



Telekomunikacja Polska
Zarządzenie Łańcuchem Dostaw Grupy TP
Kancelaria 4

Wpłynęło dnia **27.08.2012**

Nr z dziennika

Telekomunikacja Polska S.A.
Pion Obsługi Posprzedażowej Grupy TP
Wydział Dostarczania w Toruniu

Wpłynęło: **2012-09-03**

Nr z dziennika **Nv 82/2012**

Umowa
o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych
w tym usługi powszechnej (klient biznesowy)

Umowa nr CREFS/ **9350228/2012** zawarta w dniu **30.07.2012 r** w **Toruniu** pomiędzy Telekomunikacją Polską S.A. z siedzibą i adresem w Warszawie (00-105) przy ulicy Twardej 18, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681, REGON 012100784, NIP 526-02-50-995 z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 4 006 947 063 zł, adres do korespondencji: ul. Bazantów 35, 40-668 Katowice/ ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice ³⁾ zwana dalej TP, reprezentowaną przez: **Agnieszka Lewandowska** na podstawie Zarządzenia **5/2010** Dyrektora Pionu Rozwoju Biznesu - Pawła Depty

a **STAROSTWO POWIATOWE** nr NIP **568-14-17-174** , KRS ³⁾ z siedzibą w: **06-100 PUŁTUSK, ul. BIAŁOWIEJSKA 5** Wpisana/ym do rejestru / ewidencji działalności gospodarczej pod numerem: Prowadzonego przez Sąd / Urząd:
 Kapitał zakładowy, kapitał wpłacony.....
 konto firmowe
 zwany dalej Abonentem lub Stroną, w imieniu której działa:..... na podstawie upoważnienia.....
 Abonent wskazuje jako płatnika legitymującego się
 seria i numer, nr PESEL, NIP
 KRS ³⁾ adres Wpisana/ym do rejestru / ewidencji działalności gospodarczej pod numerem: Prowadzonego przez Sąd / Urząd: Kapitał zakładowy kapitał wpłacony
 w imieniu którego działa: Pan(i)
 na podstawie:
 Adres korespondencyjny.....
 Telefon kontaktowy.....
 Mail kontaktowy []

Adres instalacji	06-100 PUŁTUSK, UL. 3 MAJA 20
Termin świadczenia usług –	
Nr zakończenia sieci	236925301 ²⁾
Umowa zawarta na czas: ³⁾ określony – do	31.12.2012 r.
W ramach niniejszej Umowy Abonent (korzysta/nie korzysta ³⁾ z następującej oferty promocyjnej „Przyłączenie w dobrej cenie”, której zasady zostały określone w Regulaminie Promocji lub Regulaminie Oferty Okresowej.	
W ramach oferty promocyjnej, Abonent otrzymuje ulgę w wysokości 180,32 zł/365,00 zł.	

W przypadku większej liczby zakończeń sieci, Strony ustalają, że usługi będą świadczone na rzecz Abonenta, którego zakończenia sieci i miejsca ich instalacji wymienione są w załączniku do niniejszej Umowy, stanowiącym jej integralną część

Abonent deklaruje chęć korzystania z następującego Planu Telefonicznego: Plan biznes 100
Abonent wskazuje jako deklarowaną formę płatności:

- Gotówka
- Polecenie zapłaty
- Zlecenie stałe
- Inna

Abonent wskazuje jako deklarowaną formę otrzymywania faktur:

- Forma elektroniczna (e-faktura) adres e-mail: []
 - dostępna na portalu TP
- Forma papierowa

Informacje:

Telekomunikacja Polska S.A., działając na podstawie art. 171 ust. 5 ustawy – Prawo telekomunikacyjne informuje, iż sieć TP zapewnia abonentowi możliwość:

- prezentacji identyfikacji numeru, z którego inicjowane jest połączenie (numeru wywołującego), przed dokonaniem połączenia; prezentacja identyfikacji numeru może być, za pomocą prostych środków, wyeliminowana przez abonenta wywołującego;
- blokady połączeń przychodzących od abonenta lub użytkownika końcowego stosującego eliminację prezentacji identyfikacji numeru wywołującego;
- prezentacji identyfikacji numeru, do którego zostało przekierowane połączenie (numeru wywoływane); prezentacja identyfikacji numeru może być, za pomocą prostych środków, wyeliminowana przez abonenta wywoływane;
- automatycznego przekazywania przez osobę trzecią wywołań do urządzenia końcowego abonenta; automatyczne przekazywanie może być, za pomocą prostych środków, zablokowane przez abonenta.

Telekomunikacja Polska S.A z siedzibą w Warszawie, przy ul. Twardej 18, informuje, że:

- jest administratorem danych osobowych swoich Abonentów;
- w okresie obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu – w okresie dochodzenia roszczeń wynikających z umowy, jak też wykonania innych zadań przewidzianych w ustawie – Prawo telekomunikacyjne lub przepisach odrębnych, przetwarza dane osobowe Abonentów oraz inne dane, niezbędne dla celów wykonania świadczonej usługi, przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych, naliczania opłat abonenta oraz opłat z tytułu rozliczeń międzyoperatorskich (dane transmisyjne);
- jeśli Abonent wyrazi zgodę, dotyczące go dane transmisyjne, w okresie obowiązywania umowy, przetwarzane będą również dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych;
- za zgodą Abonenta jego dane osobowe przetwarzane będą również w celu marketingu produktów i usług spółek wchodzących w skład grupy kapitałowej TP oraz podmiotów współpracujących z TP, jak też będą spółkom z Grupy TP udostępniane;
- Abonent ma prawo dostępu do treści swoich danych przetwarzanych przez TP oraz do ich poprawiania;
- przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, w zakresie obejmującym nazwisko i imiona, imiona rodziców, miejsce i datę urodzenia, adres zameldowania na pobyt stały, numer ewidencyjny PESEL, nazwę, serię i numer dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca -który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numer paszportu lub karty pobytu, oraz informacje zawarte w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych wynikającego z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, nie wymaga zgody Abonenta i wynika z art. 161 ust. 2 ustawy – Prawo telekomunikacyjne; przetwarzanie innych, niż ww. danych osobowych wymaga zgody Abonenta.

Telekomunikacja Polska S.A. informuje, że celem wydawanego przez TP spisu abonentów jest umożliwienie sprawnego wyszukania numerów telefonów abonentów TP. Spis abonentów udostępniany jest w formie książkowej i elektronicznej. Uzyskaniu poszukiwanych numerów telefonicznych służy również świadczona przez TP usługa udzielania informacji o numerach telefonicznych.

Takim samym celem, jak wyżej wskazane, służy usługa ogólnokrajowego spisu abonentów i usługa ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych.

Dane Abonentów są udostępniane innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym prowadzącym spisy abonentów lub świadczącym usługę informacji o numerach telefonicznych, mającym siedzibę w państwach należących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w celu publikacji spisu i świadczenia usługi informacji o numerach telefonicznych na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W odniesieniu do Abonentów będących osobami fizycznymi udostępniane są dane wyłącznie tych Abonentów, którzy wyrazili zgodę na umieszczenie identyfikujących ich danych w spisach abonentów oraz ich udostępnianie w ramach usługi informacji o numerach telefonicznych.

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie przez Telekomunikację Polską S.A. (TP) publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, w tym usługi powszechnej w zakresie i na warunkach określonych w niniejszej Umowie, Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych w tym usługi powszechnej (Regulamin), Cenniku usług telekomunikacyjnych – plany dla biznesu w dostępie analogowym, Cenniku usług telekomunikacyjnych – usługi do wyboru i usługi dodatkowe (planu dla biznesu w dostępie analogowym), Cenniku usług telekomunikacyjnych – tablica taryfikacji (Cenniki) lub regulaminach lub cennikach promocji lub ofert okresowych.
2. Regulaminy i Cenniki są integralnymi częściami Umowy i są dostępne na stronie internetowej www.tp.pl oraz w salonach sprzedaży tp.

§ 2

1. Abonent począwszy od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi, będzie ponosił opłaty zgodnie z cennikami TP i fakturami VAT:

- 1) jednorazową za przyłączenie zakończenia sieci do publicznej sieci telefonicznej,
- 2) abonamentowe,

- 3) za wszystkie połączenia telefoniczne i inne usługi zrealizowane z jego zakończenia sieci niezależnie od tego kto zlecał usługę lub z niej korzystał.
2. Okresem rozliczeniowym, będącym podstawą do rozliczenia należności Abonenta wobec TP jest miesiąc. Rozliczenie następuje według dat wskazanych na fakturze VAT.
3. Termin płatności wynosi 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT.
4. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu środków na rachunek TP.
5. W sytuacjach szczególnych lub niezależnych od TP, TP może doliczyć do faktury za bieżący okres rozliczeniowy wartość usług z poprzednich okresów rozliczeniowych, jeżeli opłaty te w wysokości zgodnej z cennikami TP nie zostały uwzględnione w fakturach za te okresy, zgodnie z wymaganiami przepisów podatkowych. W przypadku dofakturowania usług z poprzednich okresów na bieżącej fakturze, TP na wniosek abonenta, rozłoży jego należność na raty, o ile wartość dofakturowania na fakturze przekroczy wartość abonamentu płaconego aktualnie przez tego klienta, przy czym ilość rat będzie nie większa niż ilość miesięcy, za które Klientowi nie była wystawiona faktura VAT
6. Abonent i Płatnik są solidarnie odpowiedzialni za zobowiązania wobec TP wynikające z niniejszej Umowy.
7. Płatnik wyraża zgodę na dokonywanie płatności, o których mowa w ust. 1 i zobowiązuje się do ich dokonywania w okresie obowiązywania Umowy.

§ 3

1. TP zobowiązuje się do świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, w tym usługi powszechnej:
 - 1) przyłączenie pojedynczego zakończenia sieci w głównej lokalizacji Abonenta/ przyłączenie pojedynczego zakończenia sieci poza główną lokalizacją Abonenta³⁾, z wyłączeniem sieci cyfrowej z integracją usług ISDN,
 - 2) utrzymania łącza telefonicznego z zakończeniem sieci, w stałej gotowości do świadczenia usług telekomunikacyjnych,
 - 3) połączeń telefonicznych:
 - a) krajowych, w tym:
 - miejscowych i strefowych,
 - międzystrefowych,
 - b) międzynarodowych,
 - c) połączeń do sieci komórkowych,w tym zapewnienie transmisji dla faksu, zapewnienie transmisji danych, w tym połączenia do sieci Internet,
 - 4) udzielania informacji o numerach telefonicznych zwane dalej usługą Ogólnokrajowe Biuro Numerów oraz udostępniania spisów Abonentów,
 - 5) udogodnień dla osób niepełnosprawnych.
2. Na podstawie niniejszej Umowy, TP zapewnia dostęp do innych niż usługa powszechna publicznie dostępnych usług telefonicznych, świadczonych w ramach przyłączenia zakończenia sieci zgodnie z cennikami TP, z wyłączeniem sieci cyfrowej ISDN, w szczególności:
 - 1) połączenia do:
 - a) służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone,
 - b) numerów skróconych (radio taxi, pogotowia drogowe, informacja o lekach itp.),
 - c) usług o podwyższonej opłacie ze świadczeniem dodatkowym,
 - d) usług informacyjno - zleceńowych,
 - e) sieci przywoławczej,
 - f) usług teleinformatycznych o podwyższonej opłacie,
 - g) telefonii internetowej,
 - 2) połączenia w ruchu półautomatycznym realizowane z udziałem personelu,
 - 3) usług dodatkowych zgodnie z aktualną ofertą i cennikami TP.
 - 4) świadczenia dodatkowe zgodnie z aktualną ofertą i cennikami TP.
3. TP świadczy usługę powszechną z zachowaniem wskaźników jakości określonych przepisami prawa.
4. TP świadczy inne niż usługa powszechna usługi telekomunikacyjne z zachowaniem jakości podawanej w publikowanych przez siebie na podstawie obowiązujących przepisów aktualnych informacjach o jakości tych usług.

§ 4

1. Umowa na czas określony uważana będzie za przedłużoną na czas nieokreślony, o ile Abonent nie wyrazi innego oświadczenia woli co najmniej 30 dni przed końcem okresu, na który Umowa została zawarta. W takim przypadku świadczenie publicznie dostępnych usług, w tym usługi powszechnej odbywa się na warunkach właściwych dla Umowy zawartej na czas nieokreślony.
2. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez TP z winy Abonenta lub jej rozwiązania przez Abonenta przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, TP ma prawo żądać zwrotu przyznanych Abonentowi ulg, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania, określonych w Umowie, regulaminie lub cenniku promocji lub ofert okresowych.
3. Zmiana Umowy, z zastrzeżeniem ust. 4 i ust. 6, wymaga podpisania aneksu do Umowy.
4. TP umożliwia zmianę planów telefonicznych i usług do wyboru oraz usług dodatkowych w ramach cenników TP oraz okresu, na jaki została zawarta Umowa poprzez złożenie zamówienia przez Abonenta w formie przewidzianej przez TP tj. pisemnie, telefonicznie lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość.

5. TP potwierdzi złożenie przez Abonenta zamówienia na zmianę warunków Umowy, o której mowa w ust. 4, ze wskazaniem zakresu zmian i terminu ich wprowadzenia. Na żądanie Abonenta, potwierdzenie następuje drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub podobnego środka porozumiewania się na odległość. Abonent, który złożył zamówienie na plan telefoniczny, usługę do wyboru, usługę dodatkową lub zmianę okresu, na jaki została zawarta Umowa przy pomocy środków porozumiewania się na odległość, może od niego odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie dziesięciu dni od dnia otrzymania potwierdzenia, chyba że TP – za zgodą Abonenta - rozpoczęła świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
6. TP może zmienić Umowę w każdym czasie o ile konieczność zmian wynika z przepisów prawa, decyzji administracyjnych, orzeczeń sądowych, względów technologicznych, zmiany rodzaju, sposobu lub warunków świadczenia Usługi.
7. TP jest zobowiązana doręczyć Abonentowi na piśmie treść proponowanej zmiany warunków Umowy z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Na żądanie Abonenta, TP dostarcza treść proponowanej zmiany warunków Umowy drogą elektroniczną, na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub podobnego środka porozumiewania się na odległość.
8. Abonent ma prawo do wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 7.
9. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Abonenta, o którym mowa w ust. 8, TP nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, a także zwrot ulgi, chyba że zmiana warunków Umowy wynika bezpośrednio z przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.

§ 5

1. W sprawach nieregulowanych w Umowie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu, Cenników lub regulaminów lub cenników promocji lub ofert okresowych.
2. Abonent oświadcza, że otrzymał i zapoznał się z postanowieniami odpowiednich Regulaminów i Cenników, o których mowa w ust. 1 i zgadza się z ich treścią.
3. Koszty usług serwisowych określają Cenniki
4. Regulamin określa w szczególności: zakres świadczonych usług ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową, dane dotyczące jakości usług, zakres obsługi serwisowej, sposób i termin odstąpienia od Umowy, sposób i termin rozwiązania Umowy, zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i termin jego wypłaty, zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji, informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów.
5. TP podaje do publicznej wiadomości oraz doręcza Abonentowi na piśmie treść każdej proponowanej zmiany warunków umowy określonych w Regulaminie lub doręcza Abonentowi zmieniony Regulamin z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu, Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy, a TP nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, chyba że konieczność wprowadzenia zmian Regulaminu wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.
6. TP podaje do publicznej wiadomości oraz doręcza Abonentowi na piśmie treść każdej zmiany w cenniku lub doręcza Abonentowi zmieniony cennik z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie. W przypadku braku akceptacji zmian cennika, Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy. Jeżeli Abonent skorzysta z prawa wypowiedzenia Umowy w przypadku podwyższenia cen, TP nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, chyba że konieczność podwyższenia cen następuje na skutek zmiany przepisów prawa.
7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

za TP

Agnieszka Lewandowska
czytelny podpis

Toruń 30.07.2012 r.
Miejscowość, data

Zweryfikowałem/am dane klienta zgodnie z obowiązującymi zasadami.

Agnieszka Lewandowska
Data i czytelny podpis osoby zawierającej umowę w imieniu TP

Przypisy:

- 1) w przypadku realizacji procesu Powroty WLR należy wprowadzić dokładnie taki zapis: **z dniem rozwiązania umowy, na podstawie której usługa była świadczona dotychczas po upływie okresu jej wypowiedzenia**
- 2) nadaje TP w momencie instalacji zakończenia sieci w miejscu wskazanym w umowie
- 3) niepotrzebne skreślić

Objaśnienia:

za Abonenta
STAROSTA PUŁTUSKI
ul. Białowiejska 5
06-100 Pułtusk
tel./0-23/ 692-12-66, fax 692-52-77

Płatnik

STAROSTA
czytelny podpis
SKARBNIK POWIATU
mgr Krystyna Kzepnicka

* Dokumenty wymagane od Abonenta w celu zawarcia umowy:

1. Aktualne pełnomocnictwo lub inny dokument (np uchwała wspólników lub umowa spółki -dot. spółki cywilnej) zawierający umocowanie do zawarcia umowy przez przedstawiciela.
2. Dowód osobisty lub karta stałego pobytu (dot. cudzoziemców) potwierdzające tożsamość osoby wnioskującej, o zawarcie umowy we własnym imieniu lub w imieniu osoby reprezentowanej.
3. Aktualny odpis z właściwego rejestru potwierdzający status osoby prawnej lub innej jednostki nieposiadającej osobowości prawnej (np odpis KRS, rejestru stowarzyszeń).
4. Zaświadczenie o nadanie NIP-u.