

Umowa

o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych
w tym usługi powszechnej

Umowa nr PKB/01105PH/002707/08 zawarta w dniu 21.10.2008r w Płocku pomiędzy Telekomunikacją Polską S.A. z siedzibą i adresem w Warszawie (00-105) przy ulicy Twardej 18, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681, REGON 012100784, NIP 526-02-50-995 z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 4 106 319 723 zł, adres do korespondencji: ul. Powstańców Śląskich 134, 50-940 Wrocław reprezentowaną przez:

Agnieszka Ludwikowską na podstawie pełnomocnictwa nr GPP-69/P/WA/08 Z DNIA 15.01.2007

a

STAROSTWO POWIATOWE W PUŁTUSKU

z siedzibą w: **06-100 PUŁTUSK UL. BIAŁOWIEJSKA 5**

wpis do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, Wydział Gospodarczy KRS pod numerem

NIP 5681417174, REGON 130379970

Kapitał zakładowy

zwanym dalej Abonentem lub Stroną w imieniu której działają:

Andrzej Dolecki - Starosta

na podstawie powołania

Osoba kontaktowa:

tel. fax e-mail:

Abonent wskazuje jako płatnika

STAROSTWO POWIATOWE W PUŁTUSKU

legitymującego się seria i numer , wydanym przez:

nr PESEL

adres zameldowania:

06-100 PUŁTUSK UL. BIAŁOWIEJSKA 5

NIP 5681417174, REGON 130379970

Adres instalacji : 06-100 PUŁTUSK, UL.3 MAJA 20

Termin rozpoczęcia świadczenia usług: 21.10.2008R

Nr zakończenia sieci 236920130*)

Umowa zawarta na czas: nieokreślony **)

określony – 12 miesięcy od dnia instalacji usługi

W przypadku większej liczby zakończeń sieci, Strony ustalają, że usługi będą świadczone na rzecz Abonenta, którego zakończenia sieci i miejsca ich instalacji wymienione są w załączniku do niniejszej Umowy, stanowiącym jej integralną część.

Informacje

Telekomunikacja Polska S.A. informuje, iż w okresie obowiązywania umowy oraz dochodzenia roszczeń wynikających z umowy przetwarza dane dotyczące Abonentów oraz inne dane, niezbędne dla celów wykonania świadczonej usługi, przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych, naliczania opłat abonenta oraz opłat z tytułu rozliczeń międzyoperatorskich (dane transmisyjne).

Telekomunikacja Polska S.A., z siedzibą w Warszawie, ul. Twarda 18, działając na podstawie art. 169 ust. 2 ustawy Prawo Telekomunikacyjne, informuje, że identyfikujące Państwa dane zostaną umieszczone w spisie abonentów, którego celem jest umożliwienie Państwu sprawnego wyszukiwania numerów telefonów innych abonentów TP. Dla takich samych celów udostępniamy spisy abonentów (książki telefoniczne) w postaci elektronicznej, które zawierają możliwość wyszukiwania numerów telefonicznych abonentów.

Jednocześnie pragniemy Państwa poinformować, iż taki sam cel realizują usługi świadczone przez nas w ramach usługi informacji o numerach telefonicznych (biura numerów).

Telekomunikacja Polska S.A., działając na podstawie art. 169 ust. 8 ustawy Prawo Telekomunikacyjne informuje, że – o ile wyrażą Państwo zgodę na umieszczenie danych w spisie Abonentów - dane, które będą wykorzystane dla celu publikacji spisu Abonentów (książki telefonicznej) dostępnego także w postaci elektronicznej, zostaną przekazane spółce DITEL Spółka Akcyjna z siedzibą w 03-303 Warszawie, ul. Jagiellońska 69, zarejestrowanej w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, w XIII Wydziale Gospodarczym, pod nr KRS: 0000080338, która działając w imieniu Telekomunikacji Polskiej S.A. udostępni Państwu w/w spisy Abonentów. Państwa dane będą przekazywane również innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym (w tym zagranicznym) w celu świadczenia przez nich usług informacji o numerach telefonicznych oraz publikacji spisu Abonentów.

Telekomunikacja Polska S.A., z siedzibą w Warszawie, ul. Twarda 18, działając na podstawie art. 171 ust. 5 ustawy Prawo telekomunikacyjne, informuje, iż sieć TP zapewnia abonentowi możliwość:

- prezentacji identyfikacji numeru, z którego inicjowane jest połączenie (numeru wywołującego), przed dokonaniem połączenia. Identyfikacja numeru może być, za pomocą prostych środków, wyeliminowana przez abonenta wywołującego;
- prezentacji identyfikacji numeru, do którego zostało przekierowane połączenie (numeru wywoływanego). Identyfikacja numeru może być, za pomocą prostych środków, wyeliminowana przez abonenta wywoływanego;
- automatycznego przekazywania przez osobę trzecią wywołań do urządzenia końcowego abonenta. Automatyczne przekazywanie może być, za pomocą prostych środków, zablokowane przez abonenta.

§1

1. Telekomunikacja Polska S.A., zwana dalej TP, zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych stanowiących usługę powszechną:
 - 1) przyłączenie pojedynczego zakończenia sieci w głównej lokalizacji Abonenta, z wyłączeniem sieci cyfrowej z integracją usług ISDN,
 - 2) utrzymania łącza telefonicznego z zakończeniem sieci, w stałej gotowości do świadczenia usług telekomunikacyjnych,
 - 3) połączeń telefonicznych:
 - a) krajowych, w tym:
 - miejscowych i strefowych,
 - międzystrefowych,
 - b) międzynarodowych,
 - c) połączeń do sieci ruchomych (komórkowych),w tym zapewnienie transmisji dla faksu, zapewnienie transmisji danych, w tym połączenia do sieci Internet,
 - 4) udzielania informacji o numerach telefonicznych zwane dalej „usługą biura numerów” oraz udostępniania spisów Abonentów,
 - 5) udogodnień dla osób niepełnosprawnych.
2. Na podstawie niniejszej Umowy, TP zapewnia dostęp do innych niż usługa powszechna publicznie dostępnych usług telefonicznych, świadczonych w ramach przyłączenia zakończenia sieci zgodnie z cennikami TP, z wyłączeniem sieci cyfrowej ISDN tp, w szczególności:
 - 1) połączenia do:
 - a) służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone gdzie:
 - 112 - numer alarmowy wspólny dla wszystkich służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy,
 - 999 - pogotowie ratunkowe,
 - 998 - straż pożarna,
 - 997 - policja,
 - 994 - pogotowie wodociągów i kanalizacji,

- 993 - pogotowie ciepłowni,
- 992 - pogotowie gazowni,
- 991 - pogotowie elektrowni,
- 986 - straż miejska,
- 985 - pogotowie ratownictwa morskiego i górskiego,
- 984 - pogotowie rzeczne,

- b) Abonenckich Usług Specjalnych (radio taxi, pogotowia drogowe, informacja o lekach itp.),
- c) usług o podwyższonej opłacie ze świadczeniem dodatkowym 0~300x, 0~400, 0~70x,
- d) usług informacyjnych 0~80x,
- e) sieci przywoławczej (0~64x),
- f) usług teleinformatycznych o podwyższonej opłacie 0~20(7,8)x,
- g) telefonii internetowej 0~39x,

2) połączenia w ruchu półautomatycznym realizowane za pośrednictwem telefonistki, w tym Poland Direct,

3) usług dodatkowych zgodnie z aktualną ofertą i cennikami TP w szczególności:

- a) poczta głosowa tp,
- b) Automatyczne Serwisy Informacyjne,
- c) przekierowanie połączeń,
- d) prezentacja numeru,
- e) blokada prezentacji numeru,
- f) budzenie,

4) świadczenia dodatkowe takie jak:

- a) dostarczanie podstawowego wykazu wykonanych usług telekomunikacyjnych bezpłatnie z każdą fakturą,
- b) dostarczanie, na żądanie Abonenta, szczegółowego bezpłatnego wykazu wykonanych na jego rzecz usług telekomunikacyjnych w formie uniemożliwiającej osobom trzecim dostęp do informacji w nich zawartych,
- c) bezpłatne blokowanie połączeń wychodzących do określonych kategorii numeracji lub usług,
- d) blokowanie połączeń wychodzących powyżej określonej wartości w okresie rozliczeniowym,
- e) możliwość korzystania z usług w granicach sumy przedpłaconej lub w granicach określonej przez Abonenta górnej kwoty faktury,
- f) rozłożenie na raty opłaty za przyłączenie pojedynczego zakończenia sieci w głównej lokalizacji Abonenta,

zgodnie z zamówieniem, będącym integralną częścią Umowy w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych w tym usługi powszechnej przez Telekomunikację Polską S.A., zwanym dalej Regulaminem.

3. TP świadczy usługę powszechną z zachowaniem wskaźników jakości określonych przepisami prawa.

4. TP świadczy inne niż usługa powszechna usługi telekomunikacyjne z zachowaniem jakości podawanej w publikowanych przez siebie na podstawie obowiązujących przepisów aktualnych informacjach o jakości tych usług.

§2

1. Abonent począwszy od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi będzie ponosił opłaty zgodnie z cennikami TP i fakturami VAT:

- 1) jednorazową za przyłączenie zakończenia sieci do publicznej sieci telefonicznej,
- 2) abonamentowe,
- 3) za wszystkie połączenia telefoniczne i inne usługi zrealizowane z jego zakończenia sieci niezależnie od tego kto zlecał usługę lub z niej korzystał,

2. Abonent i Płatnik są solidarnie odpowiedzialni za zobowiązania wobec TP wynikające z niniejszej Umowy.

3. Płatnik wyraża zgodę na dokonywanie płatności, o których mowa w ust.1 i zobowiązuje się do ich dokonywania w okresie obowiązywania Umowy.

§3

1. Zmiana planów telefonicznych tp i usług do wyboru oraz usług dodatkowych w ramach cenników TP następuje poprzez złożenie zamówienia przez Abonenta.

2. Informacje o aktualnych cennikach TP można uzyskać w Salonach sprzedaży, Punktach Obsługi Klientów, za pośrednictwem błękitnej linii tp i na stronach www.tp.pl.

§4

W ramach obsługi serwisowej TP zapewnia Abonentowi:

- 1) wykonanie instalacji zakończenia sieci i jego uruchomienie,
- 2) bezpłatne okresowe przeglądy stanu technicznego pracy łącza oraz sprawdzanie parametrów łącza poprzez bieżące, cykliczne ich pomiary, eliminowanie usterek,
- 3) techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Abonenta obejmującą w szczególności:
 - a) bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łącza,

- b) bezpłatne usuwanie awarii,
 - c) wykonanie instalacji dodatkowej do głównego zakończenia sieci lub zmiana w jego przyłączeniu,
 - d) sprawdzenie instalacji wykonanej przez Abonenta,
 - e) wykonanie łącza do dodatkowego urządzenia względem głównego zakończenia sieci.
- 4) bezpłatną całodobową możliwość telefonicznej obsługi klientów za pośrednictwem błękitnej linii tp 9393 oraz faksu 9394 (dedykowanej dla Abonentów indywidualnych), błękitnej linii tp biznes 9330 oraz faksu 9331 i 9332 (dedykowanej dla Abonentów biznesowych), a w tym:
- a) obsługę Użytkowników końcowych przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość w zakresie składania zleceń i realizacji usług telekomunikacyjnych w ramach Umowy, zgodnie z aktualną ofertą i cennikami TP z wyłączeniem przyłączenia pojedynczego zakończenia sieci które wymaga zawarcia umowy w formie pisemnej,
 - b) zmianę planów telefonicznych tp, usług do wyboru oraz usług dodatkowych w ramach cenników TP,
 - c) uzyskiwanie informacji o usługach,
 - d) uzyskiwanie informacji o cenach świadczonych usług i ofertach promocyjnych,
 - e) udzielanie informacji o stanie indywidualnego konta abonenckiego, w tym o płatnościach,
 - f) pomoc techniczną i zgłoszenie usterek i awarii,
 - g) złożenie reklamacji.

§5

- ~~1. TP proponuje promocyjną ofertę handlową o następującej nazwie: Promocja „Przyłączenie ZA 10 Zł”~~
- ~~2. Oferta handlowa, o której mowa w ust. 1, obejmuje: przyłączenie dostępu analogowego za 10,00 zł brutto~~
- ~~3. W przypadku zakupu oferty handlowej oferowanej w trybie i na zasadach oferty promocyjnej Abonent obowiązany jest do przestrzegania zasad oferty handlowej.~~
- ~~4. W ramach oferty handlowej, o której mowa w ust. 1, Abonent otrzymuje ulgę w wysokości 291,80 zł netto~~
- ~~5. W przypadku jednostronnego rozwiązania przez Abonenta lub przez TP z winy Abonenta Umowy zawartej na warunkach określonych w niniejszym paragrafie, Abonent jest zobowiązany do zapłaty na rzecz TP kwoty nie przekraczającej wysokości ulgi, określonej w ust. 4.~~
- ~~6. Abonent oświadcza, że otrzymał, zapoznał się oraz zgadza się z postanowieniami regulaminu właściwemu dla oferty handlowej, o której mowa w ust. 1.~~

§6

Abonent zobowiązuje się do:

- 1) korzystania z urządzeń końcowych i ich numeracji, zgodnie z przeznaczeniem i Regulaminem,
- 2) terminowego uiszczania opłat określonych w cennikach TP,
- 3) przestrzegania postanowień Regulaminu, który został mu doręczony.

§7

- 1. Jeżeli co najmniej 30 dni przed końcem okresu, na który Umowa została zawarta, Abonent nie wyrazi innej dyspozycji, umowa staje się umową zawartą na czas nieokreślony.
- 2. Umowa może być rozwiązana przez Abonenta w każdym czasie, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia i ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego, przez pisemne oświadczenie doręczone TP na adres korespondencyjny wskazany w fakturze VAT lub do Punktu Obsługi Klientów. W okresie wypowiedzenia TP pobiera należne opłaty zgodnie z obowiązującymi cennikami TP.
- 3. Umowa może zostać rozwiązana za porozumieniem Stron w innym uzgodnionym terminie.
- 4. TP może:
 - 1) ograniczyć świadczenie usług telekomunikacyjnych w pierwszej kolejności usług niewchodzących w skład usługi powszechnej, utrzymując świadczenie usług niepowiększających zadłużenia Abonenta, w tym przekazywanie połączeń do Abonenta lub połączenia bezpłatne, jeżeli Abonent pozostaje w opóźnieniu z płatnością należności za wykonanie usług telekomunikacyjnych przez okres dłuższy niż jeden okres rozliczeniowy;
 - 2) ograniczyć lub zawiesić świadczenie usług telekomunikacyjnych, jeżeli Abonent uporczywie narusza warunki Regulaminu lub Umowy albo podejmuje działania utrudniające albo uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z usług telekomunikacyjnych.
- 5. TP może jednostronnie rozwiązać Umowę z Abonentem, któremu zawiesiła lub ograniczyła świadczenie usług telekomunikacyjnych po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Abonenta do:
 - 1) zapłaty należności w terminie nie krótszym niż 15 dni w przypadku zwłoki w płatności za wykonane usługi telekomunikacyjne,
 - 2) usunięcia przyczyn zawieszenia lub ograniczenia świadczenia usług w przypadkach, o których mowa w ust 4 pkt 2.
- 6. W przypadku sporu, co do wysokości należności, odłączenie nie może nastąpić do czasu rozstrzygnięcia sporu, pod warunkiem zapłaty należności bieżących. Abonent jest zobowiązany do terminowego uiszczania należności nie objętych sporem.

§8

- 1. Z tytułu niedotrzymania terminu zawarcia Umowy lub określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych, za każdy dzień przekroczenia tych terminów Użytkownikowi końcowemu przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/30 właściwej dla określonego w Umowie lub zamówieniu planu telefonicznego tp

- miesięcznej opłaty abonamentowej, a jeżeli plan telefoniczny nie został określony to według stosowanej przez TP miesięcznej opłaty abonamentowej planu tp startowego, w cenniku TP obowiązującym w dniu, w którym umowa powinna być zawarta lub usługa powinna być świadczona.
2. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu usługi powszechnej płatnej okresowo, Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej według wysokości kwot na fakturach VAT z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, jednak nie dłużej niż z okresu ostatnich 12 miesięcy. Odszkodowanie nie przysługuje, jeżeli w okresie rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy niż 36 godzin.
 3. Niezależnie od odszkodowania, o którym mowa w ust.2, za każdy dzień przerwy w świadczeniu usługi telefonicznej płatnej okresowo trwającej dłużej niż 12 godzin, Abonentowi przysługuje zwrot 1/30 odpowiedniej miesięcznej opłaty abonamentowej.

§9

Reklamacje mogą być składane z tytułu:

- 1) niedotrzymania z winy TP wyznaczonego terminu zawarcia Umowy,
- 2) niedotrzymania z winy TP określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia tych usług,
- 3) niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej,
- 4) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.

§10

1. Reklamacje mogą być składane pisemnie, telefonicznie lub ustnie do protokołu, a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, o ile nie stoją temu na przeszkodzie możliwości techniczne, w każdej jednostce TP obsługującej Użytkowników końcowych TP.
2. Przyjęcie reklamacji złożonej pisemnie, telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość wymaga potwierdzenia przez TP w formie pisemnej w terminie 14 dni od jej złożenia, za wyjątkiem przypadku udzielenia odpowiedzi w tym terminie.
3. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu bezpośrednio w jednostce TP obsługującej Użytkowników końcowych, upoważniona osoba obowiązana jest niezwłocznie potwierdzić przyjęcie reklamacji w formie pisemnej.
4. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana lub od dnia doręczenia faktury VAT zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
5. Reklamację złożoną po upływie terminu, o którym mowa w ust. 4, pozostawia się bez rozpoznania, o czym TP niezwłocznie powiadamia reklamującego.
6. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Użytkownika końcowego,
 - 2) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
 - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - 4) przydzielony Abonentowi numer zakończenia sieci,
 - 5) przydzielony reklamującemu numer, którego dotyczy reklamacja, numer ewidencyjny lub adres miejsca zakończenia sieci,
 - 6) datę złożenia zamówienia o zawarcie Umowy – w przypadku reklamacji, o której mowa w § 9 pkt 1,
 - 7) datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia usługi telekomunikacyjnej – w przypadku reklamacji, o której mowa w § 9 pkt 2,
 - 8) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności – w przypadku żądania ich wypłaty,
 - 9) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności - w przypadku, o którym mowa w pkt 8,
 - 10) podpis reklamującego – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
7. Abonent jest zobowiązany do terminowego uiszczenia należności nie objętych reklamacją.
8. TP rozpatruje reklamację i w terminie do 30 dni, licząc od dnia jej wpływu udziela w formie pisemnej odpowiedzi.
9. Użytkownik końcowy ma prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, tj. w przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji lub w przypadku nie zapłacenia przez TP dochodzonej należności w terminie 30 dni od dnia, w którym reklamacja została uznana.
10. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia uważa się, że reklamacja ta została uwzględniona.
11. Reklamacja dotycząca złej, pod względem technicznym, jakości usług, jest uznawana przez okresowe obniżenie opłaty abonamentowej w zależności od stwierdzonych zaniżonych parametrów usług.
12. W przypadku uwzględnienia reklamacji, przysługujące z tytułu odszkodowania lub innej należności kwoty pieniężne zgodnie z życzeniem Użytkownika końcowego, zwracane są przekazem pocztowym lub przelewem na rachunek bankowy albo zaliczane w formie bonifikaty na poczet przyszłych należności za usługi.
13. W przypadku, gdy TP posiada wobec reklamującego wymagalną i niesporną wierzytelność pieniężną z tytułu Umowy, która może być dochodzona w postępowaniu przed sądem lub innym organem państwowym, może ją potrącić z wierzytelności reklamującego tj. z kwoty pieniężnej przysługującej reklamującemu w wyniku

uwzględnienia (uznania) reklamacji. Potrąconą kwotę wykazuje się w kolejnej fakturze. Oświadczenie TP o dokonaniu potrącenia przesyłane jest reklamującemu wraz z odpowiedzią na reklamację.

14. W przypadku złożenia reklamacji dotyczącej wysokości naliczonych opłat, za czas trwania postępowania reklamacyjnego odsetki od kwoty objętej reklamacją nie będą naliczane.
15. Szczegółowe zasady i tryb rozpatrywania reklamacji reguluje rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz.U. Nr 226, poz. 2291).

§11

1. Abonent oświadcza, że zapoznał się z postanowieniami Regulaminu, cennika TP który otrzymał, zgadza się z ich treścią i jednocześnie wyraża zgodę na włączenie treści Regulaminu i cennika TP do Umowy.
2. Informacja o podwyższeniu opłat za świadczone usługi telekomunikacyjne i terminie ich wprowadzenia, przekazywana jest Abonentowi poprzez pisemne powiadomienie z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego. W przypadku braku akceptacji zmian Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy. W razie skorzystania z tego prawa przez Abonenta TP nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze z zastrzeżeniem zwrotu ulgi przyznanej Abonentowi w Umowie.

§12

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach- po jednym dla każdej ze Stron.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej.

§13

Spory mogące wyniknąć z niniejszej umowy, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla miejsca wykonania umowy.

Agencja Handlowa
Przedstawiciel Handlowy
czytelny podpis

Abonent
czytelny podpis

Platnik
czytelny podpis

data 21.10.2008R

*) nadaje TP w momencie instalacji zakończenia łącza w miejscu wskazanym w umowie

***) niepotrzebne skreślić

Abonent wskazuje jako deklarowaną formę płatności:

- gotówka
- Polecenie Zapłaty
- Zlecenie Stałe
- Inna

Abonent ma prawo zmiany formy płatności w każdym czasie. Zmiana formy płatności nie wymaga zmiany Umowy.

Abonent wskazuje jako deklarowaną formę otrzymywania faktur:

- Forma papierowa
- Forma elektroniczna (e-faktura)

Abonent ma prawo zmiany formy dostarczania faktury w każdym czasie. Zmiana formy dostarczania faktury nie wymaga zmiany Umowy.

Zweryfikowałem/am dane klienta zgodnie z obowiązującymi zasadami.

Data i czytelny podpis osoby zawierającej umowę w imieniu TP

Objaśnienia:

Dokumenty wymagane od Abonenta w celu zawarcia umowy:

1. Aktualne pełnomocnictwo lub inny dokument (np uchwała wspólników lub umowa spółki –dot. spółki cywilnej) zawierający umocowanie do zawarcia umowy przez przedstawiciela.
2. Dowód osobisty lub karta stałego pobytu (dot. cudzoziemców) potwierdzające tożsamość osoby wnioskującej, o zawarcie umowy we własnym imieniu lub w imieniu osoby reprezentowanej.
3. Aktualny odpis z właściwego rejestru potwierdzający status osoby prawnej lub innej jednostki nieposiadającej osobowości prawnej (np odpis KRS, rejestru stowarzyszeń).

4. Zaświadczenie o nadanie NIP-u.
5. Dokument potwierdzający tytuł prawny do lokalu.



„Oświadczenia Abonenta” dla klientów biznesowych

Dane Klienta

Imię i nazwisko / Firma **STAROSTWO POWIATOWE W PUŁTUSKU**

NIP 5681417174 REGON 130379970

Adres: 06-100 PUŁTUSK UL. BIAŁOWIEJSKA 5

Wpisana/y do rejestru / ewidencji działalności gospodarczej pod numerem:

Prowadzonego przez Sąd / Urząd:

kapitał zakładowy kapitał wpłacony

w imieniu którego działają:

Pan(i)

Pan(i)

na podstawie

Oświadczenia

1. Przetwarzanie danych transmisyjnych w celach marketingowych

(dotyczy przetwarzania danych dla celów marketingu usług)*

Ja niżej podpisany/a wyrażam zgodę/nie wyrażam zgody* na przetwarzanie przez Telekomunikację Polską S.A. – przez okres obowiązywania wszystkich umów zawartych pomiędzy Abonentem a TP S.A. obowiązujących w dniu składania niniejszego oświadczenia, dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych – dotyczących Abonenta danych transmisyjnych (dane przetwarzane dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych i naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne).*

wyrażam zgodę nie wyrażam zgody

Podpis Abonenta/Osoby upoważnionej
ANDRZEJ DOLECKI

STAROSTWO POWIATOWE
W PUŁTUSKU
ul. Białowiejska 5
06-100 PUŁTUSK
tel./0-23/ 692 12 66, fax 692 52 77
-5-

2. Używanie automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego

Ja niżej podpisana/y wyrażam zgodę/nie wyrażam zgody* na używanie przez Telekomunikację Polską S.A. automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego.*

wyrażam zgodę nie wyrażam zgody

Podpis Abonenta/Osoby upoważnionej
ANDRZEJ DOLECKI

STAROSTWO POWIATOWE
W PUŁTUSKU
ul. Białowiejska 5
06-100 PUŁTUSK
tel./0-23/ 692 12 66, fax 692 52 77
-5-

3. Przesyłanie informacji handlowej środkami komunikacji elektronicznej

Ja niżej podpisana/y wyrażam zgodę/nie wyrażam zgody na przesyłanie do mnie informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej.*

wyrażam zgodę nie wyrażam zgody

Podpis Abonenta/Osoby upoważnionej
ANDRZEJ DOLECKI

STAROSTWO POWIATOWE
W PUŁTUSKU
ul. Białowiejska 5
06-100 PUŁTUSK
tel./0-23/ 692 12 66, fax 692 52 77
-5-

miejsowość i data

Podpis osoby działającej z ramienia TP

*) wyrażenie zgody jest dobrowolne

dlu

Telekomunikacja Polska S.A. z siedzibą i adresem w Warszawie (00-105) przy ulicy Twardej 18, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681, REGON 12100784, NIP 526-02-50-995 z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 4 106 319 723 zł informuje, iż w okresie obowiązywania Umowy oraz dochodzenia roszczeń z niej wynikających przetwarza dane dotyczące Abonenta oraz inne dane niezbędne dla celów wykonania świadczonej usługi, przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych, naliczania opłat Abonenta oraz opłat z tytułu rozliczeń międzyoperatorskich (dane transmisyjne).

Telekomunikacja Polska S.A., działając na podstawie art. 169 ust. 2 ustawy Prawo Telekomunikacyjne, informuje, że identyfikujące Państwa dane zostaną umieszczone w spisie abonentów, którego celem jest umożliwienie Państwu sprawnego wyszukiwania numerów telefonów innych abonentów TP. Dla takich samych celów udostępniamy spisy abonentów (książki telefoniczne) w postaci elektronicznej, które zawierają możliwość wyszukiwania numerów telefonicznych abonentów.

Jednocześnie pragniemy Państwa poinformować, iż taki sam cel realizują usługi świadczone przez nas w ramach usługi informacji o numerach telefonicznych (biura numerów).

Telekomunikacja Polska S.A., działając na podstawie art. 169 ust. 8 ustawy Prawo Telekomunikacyjne informuje, że dane które będą wykorzystane dla celu publikacji spisu abonentów (książki telefonicznej) dostępnego także w postaci elektronicznej, zostaną przekazane spółce DITEL S.A. z siedzibą w Warszawie (03-303) ul. Jagiellońska 69 zarejestrowanej w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, w XIII Wydziale Gospodarczym, pod nr KRS: 0000080338, która działając w imieniu Telekomunikacji Polskiej S.A. udostępnia Państwu ww. spisy abonentów. Państwa dane będą przekazywane również innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym (w tym zagranicznym) w celu świadczenia przez nich usług informacji o numerach telefonicznych oraz publikacji spisu abonentów.

Telekomunikacja Polska S.A., działając na podstawie art. 171 ust. 5 ustawy Prawo telekomunikacyjne, informuje, iż sieć TP zapewnia Abonentowi możliwość:

- prezentacji identyfikacji numeru, z którego inicjowane jest połączenie (numeru wywołującego), przed dokonaniem połączenia. Identyfikacja numeru może być, za pomocą prostych środków, wyeliminowana przez Abonenta wywołującego;
- prezentacji identyfikacji numeru, do którego zostało przekierowane połączenie (numeru wywoływanego). Identyfikacja numeru może być, za pomocą prostych środków, wyeliminowana przez Abonenta wywoływanego;
- automatycznego przekazywania przez osobę trzecią wywołań do urządzenia końcowego Abonenta. Automatyczne przekazywanie może być, za pomocą prostych środków, zablokowane przez Abonenta.