

Nr umowy 87/2008



**umowa**  
o świadczenie usług ISDN tp  
dla klientów biznesowych

nr PKB/01105PH/002940/08 zawarta w dniu 14.11.2008 w Płocku  
pomiędzy Telekomunikacją Polską S.A. z siedzibą i adresem w Warszawie (00-105) przy ulicy Twardej  
18, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII  
Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681, REGON 12100784,  
NIP 526-02-50-995 z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 4 106 319 723 zł, zwaną  
dalej TP, reprezentowaną przez (imię i nazwisko) :

**Agnieszka Ludwikowska** Przedstawiciela Handlowego na podstawie pełnomocnictwa,  
zarejestrowanego w TP pod nr GPP-69/P/WA/08 z dnia 15.01.2008

a

Imię i nazwisko / Firma **STAROSTWO POWIATOWE W PUŁTUSKU**

NIP 5681417174, REGON 130379970

Adres: 06-100 PUŁTUSK UL. BIAŁOWIEJSKA 5

Wpisana/y do rejestru / ewidencji działalności gospodarczej pod numerem: .....

Prowadzonego przez Sąd / Urząd Rejonowy dla m.st. Warszawy, ..... Wydział Gospodarczy KRS

Kapitał zakładowy ..... kapitał wpłacony .....

Zwaną/y dalej „Abonentem” lub „Stroną”, w imieniu której działają:

Pan(i) .....

Pan(i) .....

na podstawie: .....

Płatnik wskazany przez Abonenta,

Imię i nazwisko / Firma **STAROSTWO POWIATOWE W PUŁTUSKU**

NIP 5681417174, REGON 130379970

Adres: 06-100 PUŁTUSK UL. BIAŁOWIEJSKA 5

Wpisana/y do rejestru / ewidencji działalności gospodarczej pod numerem: .....

Prowadzonego przez Sąd / Urząd Rejonowy dla m.st. Warszawy, ..... Wydział Gospodarczy KRS

Kapitał zakładowy ..... kapitał wpłacony .....

w imieniu którego działają:

Pan(i) .....

Pan(i) .....

na podstawie: .....

LM

## Informacje

Telekomunikacja Polska S.A. informuje, iż w okresie obowiązywania Umowy oraz dochodzenia roszczeń z niej wynikających przetwarza dane dotyczące Abonenta oraz inne dane niezbędne dla celów wykonania świadczonej usługi, przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych, naliczania opłat Abonenta oraz opłat z tytułu rozliczeń międzyoperatorskich (dane transmisyjne).

Telekomunikacja Polska S.A., działając na podstawie art. 169 ust. 2 ustawy Prawo Telekomunikacyjne, informuje, że identyfikujące Państwa dane zostaną umieszczone w spisie abonentów, którego celem jest umożliwienie Państwu sprawnego wyszukiwania numerów telefonów innych abonentów TP. Dla takich samych celów udostępniamy spisy abonentów (książki telefoniczne) w postaci elektronicznej, które zawierają możliwość wyszukiwania numerów telefonicznych abonentów.

Jednocześnie pragniemy Państwa poinformować, iż taki sam cel realizują usługi świadczone przez nas w ramach usługi informacji o numerach telefonicznych (biura numerów).

Telekomunikacja Polska S.A., działając na podstawie art. 169 ust. 8 ustawy Prawo Telekomunikacyjne informuje, że dane które będą wykorzystane dla celu publikacji spisu abonentów (książki telefonicznej) dostępnego także w postaci elektronicznej, zostaną przekazane spółce DITEL S.A. z siedzibą w Warszawie (03-303) ul. Jagiellońska 69 zarejestrowanej w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, w XIII Wydziale Gospodarczym, pod nr KRS: 0000080338, która działając w imieniu Telekomunikacji Polskiej S.A. udostępnia Państwu ww. spisy abonentów. Państwa dane będą przekazywane również innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym (w tym zagranicznym) w celu świadczenia przez nich usług informacji o numerach telefonicznych oraz publikacji spisu abonentów.

Telekomunikacja Polska S.A., działając na podstawie art. 171 ust. 5 ustawy Prawo telekomunikacyjne, informuje, iż sieć TP zapewnia Abonentowi możliwość:

- prezentacji identyfikacji numeru, z którego inicjowane jest połączenie (numeru wywołującego), przed dokonaniem połączenia. Identyfikacja numeru może być, za pomocą prostych środków, wyeliminowana przez Abonenta wywołującego;
- prezentacji identyfikacji numeru, do którego zostało przekierowane połączenie (numeru wywoływanego). Identyfikacja numeru może być, za pomocą prostych środków, wyeliminowana przez Abonenta wywoływanego;
- automatycznego przekazywania przez osobę trzecią wywołań do urządzenia końcowego Abonenta. Automatyczne przekazywanie może być, za pomocą prostych środków, zablokowane przez Abonenta.

## § 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy, zwanej dalej „Umową”, jest świadczenie przez Telekomunikację Polską S.A., zwaną dalej „TP”, usług ISDN tp na rzecz Abonenta, w zakresie i na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie świadczenia usług ISDN tp przez Telekomunikację Polską S.A., zwanym dalej „Regulaminem” oraz w cennikach usług ISDN tp objętych Regulaminem, zwanych dalej „cennikami TP”.
2. TP zobowiązuje się do świadczenia usług ISDN tp zgodnie z zamówieniem, w zakresie i na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie i cennikach TP.
3. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania Umowy, Regulaminu i cenników TP, w szczególności do terminowego uiszczania opłat określonych w cennikach TP.
4. Umowa zawarta na czas (niepotrzebne skreślić):
  - 1) ~~nieokreślony~~
  - 2) **określony do 13.11.2009r.**

## § 2

1. TP w ramach usług ISDN tp świadczy dwa rodzaje dostępów ISDN:
  - 1) ISDN tp podstawowy – 2B+D,
  - 2) ISDN tp rozszerzony – 30B+D
2. TP w ramach dostępów ISDN oferuje profile i plany telefoniczne ISDN tp określone w cennikach TP.
3. TP w ramach usługi ISDN tp świadczy w szczególności poniższe usługi telefoniczne:
  - 1) połączenia telefoniczne
    - a) krajowe, w tym:
      - miejscowe i strefowe,
      - międzystrefowe,
    - b) międzynarodowe,
    - c) połączenia do sieci ruchomych (komórkowych),
    - d) zapewnienie transmisji dla faksu,
    - e) zapewnienie transmisji danych, w tym połączenia do sieci Internet.
  - 2) udzielanie informacji o numerach telefonicznych zwane dalej „usługą biura numerów” oraz udostępnianie spisów Abonentów,
  - 3) połączenia do:
    - a) służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone, gdzie:
      - 112 - numer alarmowy wspólny dla wszystkich służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy,
      - 999 - pogotowie ratunkowe,
      - 998 - straż pożarna,
      - 997 - policja,
      - 994 - pogotowie wodociągów i kanalizacji,
      - 993 - pogotowie ciepłowni,
      - 992 - pogotowie gazowni,
      - 991 - pogotowie elektrowni,
      - 986 - straż miejska,
      - 985 - pogotowie ratownictwa morskiego i górskiego,
      - 984 - pogotowie rzeczne,
    - b) Abonenckich Usług Specjalnych (radio taxi, pogotowia drogowe, informacja o lekach itp.) ,
    - c) usług o podwyższonej opłacie ze świadczeniem dodatkowym 0-300..., 0-400, 0-70...,
    - d) usług informacyjnych 0-80...,
    - e) sieci przywoławczej (0-64...),
    - f) usług teleinformatycznych o podwyższonej opłacie 0-20(7,8)...,
    - g) telefonii internetowej 0-39...,
  - 4) połączenia w ruchu półautomatycznym realizowane za pośrednictwem operatora, w tym Poland Direct.

dm

4. TP świadczy usługi z zachowaniem wskaźników jakości określonych przepisami prawa.

### § 3

1. Dla każdego numeru Abonenta, przyznanego w ramach profili, mogą być skonfigurowane usługi dodatkowe, określone w cennikach TP, które są przyznawane i konfigurowane odpowiednio dla wymienionych w § 2 ust. 1 dostępuów ISDN, o ile istnieją możliwości techniczne.
2. TP świadczy usługi dodatkowe zgodnie z aktualną ofertą i cennikami TP, w szczególności:
  - 1) dodatkowe numery MSN,
  - 2) numery DDI,
  - 3) połączenie trójstronne,
  - 4) przekierowanie połączeń,
  - 5) bezpłatne blokowanie połączeń wychodzących do określonych kategorii numeracji lub usług,
  - 6) poczta głosowa tp,
  - 7) Automatyczne Serwisy Informacyjne,
  - 8) prezentacja numeru,
  - 9) blokada prezentacji numeru,
  - 10) budzenie,
  - 11) i inne zgodnie z aktualną ofertą i cennikami TP.
3. TP realizuje świadczenia dodatkowe takie jak:
  - 1) dostarczanie podstawowego wykazu wykonanych usług telekomunikacyjnych bezpłatnie z każdą fakturą,
  - 2) dostarczanie, na żądanie Abonenta, szczegółowego wykazu wykonanych na jego rzecz usług telekomunikacyjnych.

### § 4

1. Zmiana wysokości opłat w cennikach TP nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.
2. Informacje o aktualnym Regulaminie i cennikach TP Abonent może uzyskać w Salonach Sprzedaży, Punktach Obsługi Klientów i na stronach [www.tp.pl](http://www.tp.pl), a w szczególnych przypadkach także u przedstawicieli handlowych TP.

### § 5

1. Umowa niniejsza wiąże Abonenta i TP od dnia jej zawarcia.
2. Rozwiązanie albo wygaśnięcie Umowy skutkuje odpowiednio zaprzestaniem świadczenia wszystkich usług określonych w załączniku/ach do Umowy.
3. Każda specyfikacja, określająca w szczegółowy sposób miejsce instalacji oraz inne dane bezpośrednio związane z ofertą handlową w ramach usług ISDN tp, stanowi załącznik do Umowy będący jej integralną częścią.
4. Zaprzestanie świadczenia wszystkich usług określonych w załączniku/ach następuje z dniem, w którym rozwiązanie albo wygaśnięcie Umowy stało się skuteczne.
5. W przypadku utraty mocy wszystkich załączników do Umowy w trakcie jej obowiązywania, wygaśnięcie Umowy następuje w dniu, w którym utracił moc ostatni załącznik.

### § 6

1. TP w ramach usług ISDN tp może wprowadzać promocyjne oferty handlowe.

2004

2. Do promocyjnych ofert handlowych stosuje się przepisy dotyczące usług ISDN tp, chyba że przepisy szczególne oferty stanowią inaczej.

## § 7

W ramach obsługi serwisowej TP zapewnia Abonentowi techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych obejmującą w szczególności:

- 1) wykonanie instalacji zakończenia sieci i jego uruchomienie,
- 2) okresowe przeglądy stanu technicznego pracy łącza oraz sprawdzanie parametrów łącza poprzez bieżące, cykliczne ich pomiary, eliminowanie usterek,
- 3) techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Abonenta obejmującą w szczególności:
  - a) eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łącza,
  - b) usuwanie awarii,
  - c) wykonanie instalacji dodatkowej do głównego zakończenia sieci lub zmianę w jego przyłączeniu,
  - d) sprawdzenie instalacji wykonanej przez Abonenta,
  - e) wykonanie łącza dodatkowego do głównego zakończenia sieci.
- 4) możliwość telefonicznej obsługi klientów za pośrednictwem błękitnej linii tp biznes 9330 oraz faksu 9331 i 9332 (dedykowanych dla Abonentów biznesowych), w tym:
  - a) obsługę Użytkowników końcowych przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość w zakresie składania zleceń i realizacji usług telekomunikacyjnych w ramach Umowy, zgodnie z aktualną ofertą i cennikami TP z wyłączeniem przyłączenia pojedynczego zakończenia sieci które wymaga zawarcia Umowy w formie pisemnej,
  - b) zmian profili ISDN i sposobów rozliczania w ramach profili, usług do wyboru oraz usług dodatkowych w ramach cenników TP,
  - c) uzyskiwanie informacji o usługach,
  - d) udzielanie informacji o stanie indywidualnego konta abonenckiego, w tym o płatnościach,
  - e) pomoc techniczną i zgłoszenie usterek i awarii,
  - f) złożenie reklamacji.

## § 8

1. Jeżeli na co najmniej 30 dni przed końcem okresu, na który Umowa została zawarta, Abonent nie wyrazi innej dyspozycji, Umowa staje się umową zawartą na czas nieokreślony.
2. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze Stron w każdym czasie, z zachowaniem 30 - dniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego, przez pisemne oświadczenie doręczone drugiej Stronie. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta, oświadczenie to podlega doręczeniu w szczególności na adres korespondencyjny wskazany w fakturze VAT lub do Punktu Obsługi Klientów.
3. W okresie wypowiedzenia TP pobiera należne opłaty zgodnie z obowiązującymi cennikami TP.
4. Umowa może zostać rozwiązana za porozumieniem Stron w innym uzgodnionym terminie.
5. TP może:
  - 1) ograniczyć świadczenie usług ISDN tp, utrzymując świadczenie usług niepowiększających zadłużenia Abonenta, w tym przekazywanie połączeń do Abonenta lub połączenia nieodpłatne, jeżeli Abonent opóźnia się z płatnością należności za wykonane usługi ISDN tp przez okres dłuższy niż jeden okres rozliczeniowy,

*AM*

- 2) ograniczyć lub zawiesić świadczenie usług ISDN tp, jeżeli Abonent uporczywie narusza warunki Regulaminu lub Umowy albo podejmuje działania utrudniające albo uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z usług telekomunikacyjnych.
6. TP może jednostronnie rozwiązać Umowę z Abonentem, któremu zawiesiła lub ograniczyła świadczenie usług telekomunikacyjnych po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Abonenta do:
- 1) zapłaty należności w terminie nie krótszym niż 15 dni w przypadku opóźnienia w płatności za usługi ISDN tp,
  - 2) usunięcia przyczyn zawieszenia lub ograniczenia świadczenia usług ISDN tp w przypadkach, o których mowa w ust. 5 pkt 2 w terminie 7 dni od dnia doręczenia wezwania.

#### **§ 9**

1. Abonentowi, któremu TP ograniczyła lub zawiesiła świadczenie usług ISDN tp z jego winy, usługa będzie świadczona po uregulowaniu należnych TP opłat wraz z ustawowymi odsetkami za opóźnienie lub po zastosowaniu się przez Abonenta do wezwania.
2. TP za ponowne rozpoczęcie świadczenia usług ISDN tp pobiera opłatę wg obowiązujących cenników TP.

#### **§ 10**

1. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu usług ISDN tp, Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej według wysokości kwot na fakturach VAT z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, jednak nie dłużej niż z okresu ostatnich 12 miesięcy.
2. Odszkodowanie, o którym mowa w ust. 1 nie przysługuje, jeżeli w okresie rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy od 36 godzin.
3. Niezależnie od odszkodowania, o którym mowa w ust.1, za każdy dzień przerwy w świadczeniu usług ISDN tp płatnej okresowo trwającej dłużej niż 12 godzin, Abonentowi przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej.

#### **§ 11**

Reklamacje mogą być składane z tytułu:

- 1) niedotrzymania z winy TP wyznaczonego terminu zawarcia Umowy,
- 2) niedotrzymania z winy TP określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług ISDN tp,
- 3) przerwy w świadczeniu usług ISDN tp,
- 4) niewykonania lub nienależytego wykonania usług ISDN tp,
- 5) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usług ISDN tp.

#### **§ 12**

1. Reklamacje mogą być zgłaszane pisemnie, telefonicznie lub ustnie do protokołu, a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, o ile nie stoją temu na przeszkodzie możliwości techniczne, w każdej jednostce TP obsługującej Użytkowników końcowych.
2. Przyjęcie reklamacji złożonej pisemnie, telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość wymaga potwierdzenia przez TP w formie pisemnej w terminie 14 dni od jej wniesienia za wyjątkiem przypadku udzielenia odpowiedzi w tym terminie.
3. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu bezpośrednio w jednostce TP obsługującej Użytkowników końcowych upoważniona osoba obowiązana jest niezwłocznie potwierdzić przyjęcie reklamacji w formie pisemnej.
4. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usług ISDN tp lub od dnia, w którym usługa

została nienależycie wykonana lub miała być wykonana lub od dnia doręczenia faktury VAT zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia usług ISDN tp.

5. Reklamację złożoną po upływie terminu, o którym mowa w ust. 4, pozostawia się bez rozpoznania, o czym TP niezwłocznie powiadamia reklamującego.
6. Reklamacja powinna zawierać:
  - 1) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres siedziby Użytkownika końcowego,
  - 2) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
  - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
  - 4) przydzielony Abonentowi numer zakończenia sieci,
  - 5) przydzielony reklamującemu numer, którego dotyczy reklamacja, numer ewidencyjny lub adres miejsca zakończenia sieci,
  - 6) datę zawarcia Umowy i określony w Umowie termin rozpoczęcia świadczenia usług ISDN tp – w przypadku, o którym mowa w § 11 pkt 2,
  - 7) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności – w przypadku żądania ich wypłaty,
  - 8) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności - w przypadku, o którym mowa w pkt 7,
  - 9) podpis reklamującego – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
7. Abonent jest zobowiązany do terminowego uiszczenia należności za usługi nie objęte reklamacją.
8. TP rozpatruje reklamację i w terminie do 30 dni, licząc od dnia jej złożenia udziela w formie pisemnej odpowiedzi. Użytkownik końcowy ma prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym w przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji oraz w przypadku gdy TP nie zapłaciła dochodzonej należności w terminie 30 dni od dnia, w którym reklamacja została uznana.
9. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia uważa się, że reklamacja ta została uwzględniona.
10. Reklamacja dotycząca złej, pod względem technicznym, jakości usług, jest uznawana przez okresowe obniżenie opłaty abonamentowej w zależności od stwierdzonych zaniżonych parametrów usług.
11. W przypadku uwzględnienia reklamacji, przysługujące z tytułu odszkodowania lub innej należności kwoty pieniężne, zgodnie z życzeniem Użytkownika końcowego, zaliczane są w formie bonifikaty na poczet przyszłych należności za usługi ISDN tp albo zwracane są przekazem pocztowym lub przelewem na rachunek bankowy.
12. W przypadku gdy TP posiada wobec reklamującego wymagalną i niesporną wierzytelność pieniężną z tytułu Umowy, która może być dochodzona w postępowaniu przed sądem lub innym organem państwowym, może ją potrącić z wierzytelności reklamującego, tj. z kwoty pieniężnej przysługującej reklamującemu w wyniku uwzględnienia (uznania) reklamacji. Potrąconą kwotę wykazuje się w kolejnej fakturze. Oświadczenie TP o dokonaniu potrącenia przesyłane jest reklamującemu wraz z odpowiedzią na reklamację.

W przypadku złożenia reklamacji dotyczącej wysokości naliczonych opłat, za czas trwania postępowania reklamacyjnego odsetki od kwoty objętej reklamacją nie będą naliczane.

### § 13

Szczegółowe zasady i tryb rozpatrywania reklamacji reguluje rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz.U. Nr 226, poz. 2291).

### § 14

*dlm*

Informacja o podwyższeniu opłat za świadczone usługi telekomunikacyjne i terminie ich wprowadzenia, przekazywana jest Abonentowi poprzez pisemne powiadomienie z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego, W przypadku braku akceptacji zmian Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy. W razie skorzystania z tego prawa przez Abonenta, TP nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze z zastrzeżeniem zwrotu ulgi przyznanej Abonentowi w Umowie.

### § 15


W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się w szczególności przepisy Regulaminu, Prawa telekomunikacyjnego i Kodeksu cywilnego.

### § 16


Spory mogące wynikać z niniejszej Umowy, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla miejsca wykonania Umowy.

### § 17

1. Umowa została sporządzona w 2 jednobrzmiących egzemplarzach - po jednym dla każdej ze Stron.
2. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej.

Agnieszka Ludwikowska  
za TP  
  
Przedstawiciel Handlowy  
czytelny podpis

za Abonenta  
STAROSTA  
  
mgr ANDRZEJ DOLECKI  
czytelny podpis

STAROSTWO POWIATOWE  
mgr Krystyna Rzepnicka  
za Płatnika  
STAROSTA  
  
mgr ANDRZEJ DOLECKI  
czytelny podpis

- 1) nadaje TP w momencie instalacji zakończenia łącza w miejscu wskazanym w Umowie
- 2) niepotrzebne skreślić

#### Abonent wskazuje jako deklarowaną formę płatności:

- gotówka
- polecenie zapłaty
- zlecenie stałe
- inna.....

STAROSTWO POWIATOWE  
W PUETUSKU  
ul. Białowiejska 5  
06-100 PUETUSK  
tel./0-23/ 692 12 66, fax 692 52 77  
-5-

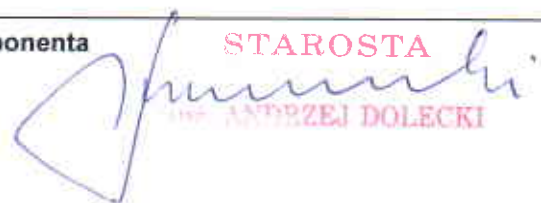
Abonent ma prawo zmiany formy płatności w każdym czasie. Zmiana formy płatności nie wymaga zmiany Umowy.

za Abonenta  
STAROSTA  
  
mgr ANDRZEJ DOLECKI

#### Abonent wskazuje jako deklarowaną formę otrzymywania faktur:

- Forma papierowa
- Forma elektroniczna (e-faktura)

Abonent ma prawo zmiany formy dostarczania faktury w każdym czasie. Zmiana formy dostarczania faktury nie wymaga zmiany Umowy.

za Abonenta  
STAROSTA  
  
mgr ANDRZEJ DOLECKI



Zweryfikowałem/am dane klienta zgodnie z obowiązującymi zasadami.

.....  
Data i czytelny podpis osoby działającej z ramienia TP

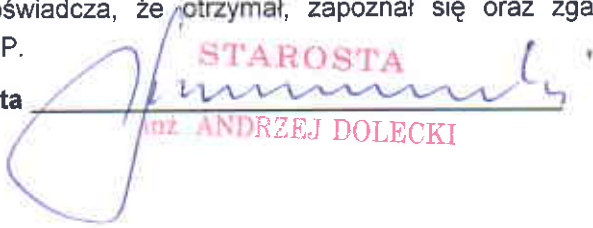
**Objaśnienia:**

Dokumenty wymagane od Abonenta w celu zawarcia Umowy:

- 1) aktualny odpis z właściwego rejestru (Rejestr przedsiębiorców, rejestr stowarzyszeń), ewidencji gospodarczej itp.,,
- 2) zaświadczenie o nadaniu NIP,
- 3) tytuł prawny do lokalu lub nieruchomości,
- 4) aktualne pełnomocnictwo lub inny dokument (np uchwała wspólników lub umowa spółki – dot. spółki cywilnej) zawierający umocowanie do zawarcia Umowy przez przedstawiciela,
- 5) dowód osobisty lub karta stałego pobytu (dot. cudzoziemców) potwierdzające tożsamość osoby wnioskującej o zawarcie Umowy we własnym imieniu lub w imieniu osoby reprezentowanej,
- 6) oświadczenia Abonenta

Abonent oświadcza, że otrzymał, zapoznał się oraz zgadza się z postanowieniami Regulaminu i cenników TP.

za Abonenta

  
STAROSTA  
mgr ANDRZEJ DOLECKI

*lll*



## załącznik (specyfikacja)

do Umowy o świadczenie usług ISDN tp  
dla klientów biznesowych

nr 1 z dnia 14.11.2008 do Umowy nr PKB/01105PH/002940/08 z dnia 14.11.2008

### § 1

Abonent zobowiązuje się do:

- 1) korzystania z dostępu ISDN i zakończenia sieciowego NT zgodnie z ich przeznaczeniem,
- 2) umożliwienia TP lub upoważnionym przez TP podmiotom sprawdzenia stanu technicznego zakończenia sieciowego NT, również nie będącego własnością TP i dostępu ISDN.

### § 2

1. Termin rozpoczęcia świadczenia usługi **14.11.2008r**
2. Specyfikacja obowiązuje na czas<sup>\*)</sup>:
  - 1) nieokreślony
  - 2) **określony do 13.11.2009r.**
3. Czas określony nie może wykraczać poza okres, na który została zawarta Umowa. W przypadku przekroczenia okresu, na który została zawarta Umowa, ostatnim dniem świadczenia usług ISDN tp obejmującej opisany dostęp ISDN będzie ostatni dzień ważności Umowy.

### § 3

Wykaz parametrów pojedynczego dostępu ISDN oraz przyznanych przez TP usług dodatkowych:

- 1) miejsce instalacji (adres) **06-100 PUŁTUSK, UL. DASZYŃSKIEGO 19**
- 2) informacja o łączu abonenckim<sup>\*)</sup>:
  - a) ~~zrealizowano nowy / dokonano zamiany istniejącego dostępu do publicznej analogowej sieci telefonicznej na dostęp ISDN o numerze .....~~
  - (W przypadku zamiany istniejącego dostępu do publicznej analogowej sieci telefonicznej na dostęp ISDN podpisanie niniejszej Specyfikacji jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia o rozwiązaniu umowy o świadczenie usług powszechnych lub jej części obejmującej zamieniany dostęp. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług powszechnych następuje za porozumieniem Stron z dniem podpisania niniejszej Specyfikacji);*
  - b) ~~zamieniane łącze analogowe / dostęp ISDN jest obciążony kaucją w wysokości .....~~ zł brutto;
  - c) ~~nr telefoniczny łącza analogowego zamieniony na dostęp ISDN .....~~
- 3) dostępy, profile, usługi dodatkowe, konfiguracja<sup>\*)</sup>:
  - a) ~~dostęp ISDN<sup>\*)</sup> podstawowy / rozszerzony~~
  - b) ilość dostępów (w przypadku wspólnej wiązki numerów DDI)**
  - c) profil (nazwa) **profit**
  - d) sposób rozliczania (nazwa): **plan sekundowy uniwersalny tp biznes**
  - e) ~~NAS back-up rozliczany sekundowo zgodnie z planem sekundowym jedna stawka tp biznes~~

dlu

f) przyznana numeracja MSN albo DDI:

Przyznana numeracja i usługi dodatkowe (zaznaczyć wybór)					
numery	numer MSN	CLIR i COLR	ACR	MCID	inne
1	2	3	4	5	6
MSN 1	<b>236927816</b>				
MSN 2	<b>236927817</b>				
MSN 3					
MSN 4					
MSN 5					
MSN 6					
MSN 7					
MSN 8					

Przyznana numeracja i usługi dodatkowe (zaznaczyć wybór)					
numery	zakres numeracji	CLIR i COLR	ACR	MCID	inne
1	2	3	4	5	6
DDI					

#### § 4

- TP proponuje ofertę handlową o następującej nazwie **dostęp ISDN tp**
- Oferta handlowa, o której mowa w ust. 1 obejmuje 1 dostęp ISDN
- Cena oferty handlowej, o której mowa w ust. 1 wynosi **366,00 zł brutto**
- TP przekazuje Abonentowi terminale ISDN, o których mowa w ust.2 w ramach jednorazowej opłaty, o której mowa w ust. 3 (o ile Abonent korzysta z oferty z terminalami ISDN).
- Abonent obowiązany jest do przestrzegania zasad oferty handlowej, w szczególności do utrzymywania aktywnego dostępu ISDN oraz aktywnych usług dodatkowych oferowanych w zestawie w okresie obowiązywania Specyfikacji.
- ~~W przypadku niedotrzymania przez Abonenta lub przez TP z winy Abonenta warunków określonych w ofercie promocyjnej, Abonent zobowiązuje się do uiszczenia kwoty w wysokości 364,78 zł brutto zł za każdy dostęp, w związku z przyznaniem Abonentowi ulgi w ramach oferty promocyjnej.~~

#### § 5

Specyfikacja została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Pracownik TR  
 Agnieszka Wlkowska  
 Przedstawiciel Handlowy  
 czytelny podpis

za Abonenta  
 STAROSTA  
 im. A. czytelny podpis  
 SOLECKI

za Płatnika  
 STAROSTA  
 czytelny podpis  
 SOLECKI

STAROSTWO POWIATOWE  
 W PULTUSKU  
 ul. Białowiejska 5  
 00-100 PULTUSK  
 tel. 0-23/ 692 12 66, fax 692 52 77

Zweryfikowałem/am dane klienta zgodnie z obowiązującymi zasadami.

.....

Data i czytelny podpis osoby działającej z ramienia TP

Abonent oświadcza, że otrzymał, zapoznał się oraz zgadza się z postanowieniami oferty handlowej, o której mowa w § 4 ust. 1

za Abonenta

  
mż. ANDRZEJ DOLECKI

**Uwaga:** W przypadku dodatkowych postanowień Stron prosimy określić je w Aneksie.

\*) *niepotrzebne skreślić*



**Formularz modyfikacji  
do Umowy nr PKB/01105PH/002940/08 z dnia 14.11.2008r.**

Nazwa firmy/Imię i Nazwisko **STAROSTWO POWIATOWE**

Siedziba/adres **06-100 PUŁTUSK UL. BIAŁOWIEJSKA 5**

NIP 

5	6	8	-	1	4	-	1	7	-	1	7	4
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Imię i Nazwisko osoby odpowiedzialnej za ustalenia.....

Numer telefonu kontaktowego.....

Adres do korespondencji **06-100 PUŁTUSK UL. BIAŁOWIEJSKA 5**

Imię i nazwisko przedstawiciela handlowego TP **Agnieszka Ludwikowska**

Numer telefonu kontaktowego **242684851**

Lp.	Miejscowość instalacji	Adres zakończenia łącza	Pełny numer telefoniczny z PNK – TP	Numer MSN/DDI*	Nr INP	Usługi dodatkowe**)	Rodzaj zmiany***)
1	PUŁTUSK	06-100 PUŁTUSK UL. DASZYŃSKIEGO 19	236927816	ISDN	60	Wyjście przez 0	
2	PUŁTUSK	06-100 PUŁTUSK UL. DASZYŃSKIEGO 19	236927817	MSN	61	Wyjście przez 0	
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							

\*) W przypadku wypełnienia należy przypisać do odpowiednich numerów PNK

\*\*\*) Należy wpisać kod usługi np.: DS. Usługi dodatkowe:

- dla Abonentów usługi grupa biznesowa tp plan wymienione są w załączniku nr 1 do Regulaminu „Opis funkcji usługi grupa biznesowa tp plan”,
- dla Abonentów usługi grupa biznesowa tp multi wymienione są w załączniku nr 2 do Regulaminu „Opis funkcji usługi grupa biznesowa tp multi”.

\*\*\*\*) Określić, czy to jest dodanie numeru (D) do istniejącej grupy, usunięcie numeru (U) z grupy, czy modyfikacja usług dodatkowych (M)

Dla powyższego zestawienia zostanie pobrana opłata jednorazowa w wysokości .....  
wg „Cennika usługi grupa biznesowa tp plan” / „Cennika usługi grupa biznesowa tp multi”.

**Abonent**  
Z up. **STAROSTY**  
*mgr Witold Saracyn* 25.11.2008r.  
**WICESTAROSTA**  
(data i podpis)  
**STAROSTWO POWIATOWE**  
W PUŁTUSKU  
ul. Białowiejska 5  
06-100 PUŁTUSK  
tel. 23/ 692 12 66, fax 692 52 77

**Za TP**  
**Agnieszka Ludwikowska**  
*Agnieszka Ludwikowska*  
Przedstawiciel Handlowy  
(data i podpis)



„Oświadczenia Abonenta” dla klientów biznesowych

**Dane Klienta**

Imię i nazwisko / Firma **STAROSTWO POWIATOWE W PUŁTUSKU**

NIP 5681417174 REGON 130379970

Adres: 06-100 PUŁTUSK UL. BIAŁOWIEJSKA 5

Wpisana/y do rejestru / ewidencji działalności gospodarczej pod numerem: .....

Prowadzonego przez Sąd / Urząd: .....

kapitał zakładowy ..... kapitał wpłacony .....

w imieniu którego działają:

Pan(i) .....

Pan(i) .....

na podstawie .....

**Oświadczenia**

**1. Przetwarzanie danych transmisyjnych w celach marketingowych**

(dotyczy przetwarzania danych dla celów marketingu usług)\*

Ja niżej podpisany/a wyrażam zgodę/nie wyrażam zgody\* na przetwarzanie przez Telekomunikację Polską S.A. – przez okres obowiązywania wszystkich umów zawartych pomiędzy Abonentem a TP S.A. obowiązujących w dniu składania niniejszego oświadczenia, dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych – dotyczących Abonenta danych transmisyjnych (dane przetwarzane dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych i naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne).\*

wyrażam zgodę  nie wyrażam zgody

Podpis Abonenta/Osoby upoważnionej

STAROSTWO POWIATOWE  
W PUŁTUSKU  
ul. Białowiejska 5  
06-100 PUŁTUSK  
tel. 0-23/ 692 12 66, fax 692 52 77

**2. Używanie automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego**

Ja niżej podpisana/y wyrażam zgodę/nie wyrażam zgody\* na używanie przez Telekomunikację Polską S.A. automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego.\*

wyrażam zgodę  nie wyrażam zgody

Podpis Abonenta/Osoby upoważnionej

STAROSTWO POWIATOWE  
W PUŁTUSKU  
ul. Białowiejska 5  
06-100 PUŁTUSK  
tel. 0-23/ 692 12 66, fax 692 52 77

**3. Przesyłanie informacji handlowej środkami komunikacji elektronicznej**

Ja niżej podpisana/y wyrażam zgodę/nie wyrażam zgody na przesyłanie do mnie informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej.\*

wyrażam zgodę  nie wyrażam zgody

Podpis Abonenta/Osoby upoważnionej

STAROSTWO POWIATOWE  
W PUŁTUSKU  
ul. Białowiejska 5  
06-100 PUŁTUSK  
tel. 0-23/ 692 12 66, fax 692 52 77

miejsowość i data

Podpis osoby działającej z ramienia TP

\*) wyrażenie zgody jest dobrowolne

Telekomunikacja Polska S.A. z siedzibą i adresem w Warszawie (00-105) przy ulicy Twardej 18, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681, REGON 12100784, NIP 526-02-50-995 z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 4 106 319 723 zł informuje, iż w okresie obowiązywania Umowy oraz dochodzenia roszczeń z niej wynikających przetwarza dane dotyczące Abonenta oraz inne dane niezbędne dla celów wykonania świadczonej usługi, przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych, naliczania opłat Abonenta oraz opłat z tytułu rozliczeń międzyoperatorskich (dane transmisyjne).

Telekomunikacja Polska S.A., działając na podstawie art. 169 ust. 2 ustawy Prawo Telekomunikacyjne, informuje, że identyfikujące Państwa dane zostaną umieszczone w spisie abonentów, którego celem jest umożliwienie Państwu sprawnego wyszukiwania numerów telefonów innych abonentów TP. Dla takich samych celów udostępniamy spisy abonentów (książki telefoniczne) w postaci elektronicznej, które zawierają możliwość wyszukiwania numerów telefonicznych abonentów.

Jednocześnie pragniemy Państwa poinformować, iż taki sam cel realizują usługi świadczone przez nas w ramach usługi informacji o numerach telefonicznych (biura numerów).

Telekomunikacja Polska S.A., działając na podstawie art. 169 ust. 8 ustawy Prawo Telekomunikacyjne informuje, że dane które będą wykorzystane dla celu publikacji spisu abonentów (książki telefonicznej) dostępnego także w postaci elektronicznej, zostaną przekazane spółce DITEL S.A. z siedzibą w Warszawie (03-303) ul. Jagiellońska 69 zarejestrowanej w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, w XIII Wydziale Gospodarczym, pod nr KRS: 0000080338, która działając w imieniu Telekomunikacji Polskiej S.A. udostępnia Państwu ww. spisy abonentów. Państwa dane będą przekazywane również innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym (w tym zagranicznym) w celu świadczenia przez nich usług informacji o numerach telefonicznych oraz publikacji spisu abonentów.

Telekomunikacja Polska S.A., działając na podstawie art. 171 ust. 5 ustawy Prawo telekomunikacyjne, informuje, iż sieć TP zapewnia Abonentowi możliwość:

- prezentacji identyfikacji numeru, z którego inicjowane jest połączenie (numeru wywołującego), przed dokonaniem połączenia. Identyfikacja numeru może być, za pomocą prostych środków, wyeliminowana przez Abonenta wywołującego;
- prezentacji identyfikacji numeru, do którego zostało przekierowane połączenie (numeru wywoływanego). Identyfikacja numeru może być, za pomocą prostych środków, wyeliminowana przez Abonenta wywoływanego;
- automatycznego przekazywania przez osobę trzecią wywołań do urządzenia końcowego Abonenta. Automatyczne przekazywanie może być, za pomocą prostych środków, zablokowane przez Abonenta.