

(Proszę wypełnić drukowanymi literami i zaznaczyć właściwe pola krzyżykiem)

zawarta w **WYSZKOHIE**, dnia: **11.12.2018**,  
(miejscowość)

w **BIURZE OBSŁUGI KLIEMĄ WYSZKÓW**  
(komórka organizacyjna PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.)

pomiędzy:

Sprzedawcą: PGNiG Obrót Detaliczny spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000488778, o numerze NIP: 5272706082 i numerze REGON: 147003421, o kapitale zakładowym w wysokości 600 050 000 złotych, reprezentowana na podstawie udzielonego pełnomocnictwa przez:

**MARGORATA KUCZYŃSKA - KONSULTANT DS OBSŁUGI KLIEM**  
a Odbiorcą:

**POWIATEM PUKTUSKIM**  
**UL. MARI SKŁODOWSKIEJ-CURIE 11**  
**06-100 PUKTUSK**

adres zamieszkania/siedziba (ulica, numer domu/lokalu, kod pocztowy, miejscowość)

**130377729**

REGON

**8411 Z**

numer PKD podstawowej działalności Odbiorcy

**568-16-18-062**

NIP

wpisanym do

o kapitale zakładowym w wysokości

złotych opłaconym

reprezentowanym przez:

1. **JANA ZALEWSKIEGO**  
imię i nazwisko

**75012414217**  
PESEL

2. **BEATĘ JOŹWIAK**  
imię i nazwisko

**69122706043**  
PESEL

na podstawie **UCHWAŁY NR 1/3/2018 i NR 1/4/2018 RADY POWIATU W PUKTUSKU Z 20.11.2018R**  
(odpis z rejestru / wpis w CEIDG / dokument pełnomocnictwa w załączeniu)

**23 306-71-01 23-306-71-09 SEKRETARIAT@POWIATPUKTUSKI.PL**

telefon<sup>1</sup>

fax<sup>1</sup>

adres poczty elektronicznej do korespondencji w sprawach związanych z realizacją Umowy<sup>1</sup>

**UL. MARI SKŁODOWSKIEJ-CURIE 11, 06-100 PUKTUSK**

adres do korespondencji<sup>1</sup>

§ 1

1. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczać Paliwo gazowe **GAZ ZIEMNY WYSOKOMET. GR.E** przy ciśnieniu nie niższym niż **1,6 kPa** do instalacji znajdującej się w Obiekcie Odbiorcy na adres:

**06-100 PUKTUSK**  
ul. **MARI SKŁODOWSKIEJ-CURIE**  
nr **11**

oraz przenosić na Odbiorcę własność dostarczonego mu Paliwa gazowego.

2. W dniu zawarcia Umowy kompleksowej Odbiorca jest zakwalifikowany, zgodnie z zasadami zawartymi w Taryfie, do grupy taryfowej Sprzedawcy **BW-3.6** i do grupy taryfowej OSD **W-3.6** właściwej dla miejsca odbioru Paliwa gazowego z sieci Operatora, o którym mowa w § 3 ust. 1, dla którego moc umowna wynosi do 110 kWh/h, a deklarowany przez Odbiorcę roczny pobór Paliwa gazowego wynosi **13351-88900** kWh.

3. Odbiorca w trakcie obowiązywania Umowy będzie kwalifikowany do właściwych grup taryfowych zgodnie z zasadami określonymi

w Taryfie. Zmiana grupy taryfowej, zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie, nie wymaga zmiany Umowy i zachowania formy określonej w § 5 ust. 1, z zastrzeżeniem § 3 ust. 3.

4. Odbiorca będzie rozliczany za dystrybucję Paliwa gazowego do jego Obiektu na podstawie aktualnie obowiązującej taryfy OSD zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.

§ 2

1. Umowa kompleksowa zostaje zawarta z dniem podpisania przez obie Strony.

2. Dostarczanie Paliwa gazowego i wyliczanie opłat następuje:

z dniem **01.01.2019R.**

z dniem zainstalowania układu pomiarowego.

Jeżeli dotrzymanie terminu wskazanego w zdaniu poprzedzającym nie będzie możliwe z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy lub OSD, rozpoczęcie dostarczania Paliwa gazowego i wyliczania opłat następuje z dniem rozpoczęcia świadczenia usług dystrybucji Paliwa gazowego do Obiektu w ramach niniejszej Umowy.

3. Umowa kompleksowa zostaje zawarta na czas:

nieoznaczony

oznaczony do dnia **31.12.2019R.**

### § 3

1. Usługę dystrybucji Paliwa gazowego do instalacji znajdującej się w Obiekcie, o którym mowa w § 1 ust. 1, będzie wykonywał Operator systemu dystrybucyjnego. Dla potrzeb niniejszej Umowy kompleksowej jest to Polska Spółka Gazownictwa sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Kruczej 6/14, 00 – 537 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000374001, NIP 5252496411, REGON 142739519.
2. Odbiorca zobowiązuje się, że będzie nabywał i odbierał Paliwo gazowe w ilości do 110 kWh/h, w innym celu niż wyłączne zużycie na potrzeby gospodarstwa domowego.
3. Zmiana celu poboru Paliwa gazowego polegającego na wyłącznym zużyciu na potrzeby gospodarstwa domowego lub nabywanie i odbieranie Paliwa gazowego w ilości powyżej 110 kWh/h na podstawie wydanych przez OSD nowych lub zmienionych warunków przyłączenia do sieci, wymaga zawarcia nowej Umowy kompleksowej.
4. Odbiorca zobowiązuje się, że będzie nabywał i odbierał Paliwo gazowe z przeznaczeniem na cele określone w formularzu „Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”, który stanowi załącznik do Umowy. Powyższe zobowiązanie nie dotyczy Pośredniczącego podmiotu gazowego, który dostarczy Sprzedawcy oryginał lub poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię sporządzonego przez właściwy organ podatkowy potwierdzenia przyjęcia powiadomienia o zamiarze rozpoczęcia działalności gospodarczej jako Pośredniczący podmiot gazowy.

### § 4

1. Własność Paliwa gazowego przechodzi na Odbiorcę po dokonaniu pomiaru na wyjściu z układu pomiarowego.
2. Ustalenie wysokości wynagrodzenia należnego Sprzedawcy z tytułu dostarczania Paliwa gazowego regulowane będzie odpowiednio według cen i stawek opłat oraz zasad rozliczeń określonych szczegółowo w Taryfie i w Umowie kompleksowej.
3. Rozliczenie zużycia Paliwa gazowego będzie odbywało się w okresach rozliczeniowych nie dłuższych niż 12 miesięcy.
4. Złożenie reklamacji nie uprawnia Odbiorcy do opóźnienia płatności, zmniejszenia kwoty płatności oraz odmowy płatności.

Umowę sporządził /a/:

Sprzedawca

Konstancja Wierzbicka

Małgorzata Wierzbicka

### § 5

1. Wszelkie zmiany Umowy kompleksowej, jej wypowiedzenie lub rozwiązanie wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 1 ust. 3 Umowy kompleksowej oraz pkt VIII Ogólnych warunków umowy. Zmiana danych Strony Umowy obejmujących: adres, adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej, numer telefonu, numer faksu nie wymaga zmiany Umowy.
2. Spory, jakie mogą wynikać z Umowy kompleksowej, podlegają będą rozstrzygnięciu przez właściwy sąd powszechny.
3. Umowę kompleksową zawarto w dwóch (2) jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową kompleksową mają zastosowanie w szczególności następujące akty prawne:
  - a) Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2012 r., poz. 1059, z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi,
  - b) Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2014 r., poz. 121).

### § 6

1. Integralną część Umowy kompleksowej stanowią następujące załączniki:
  - a) Ogólne warunki umowy,
  - b) Taryfa (lub wyciąg z Taryfy),
  - c) Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego,<sup>3</sup>
  - d) Dobrowolna zgoda na otrzymywanie treści marketingowych/ Dobrowolna zgoda na otrzymywanie treści marketingowych wraz z informacją o przetwarzaniu danych osobowych,
  - e)
2. Odbiorca oświadcza, że przed zawarciem Umowy otrzymał od Sprzedawcy Ogólne warunki umowy oraz Taryfę (lub wyciąg z Taryfy).
3. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy kompleksowej a postanowieniami Ogólnych warunków umowy, rozstrzyga treść postanowień zapisanych w Umowie kompleksowej.

Odbiorca 11.12.2018  
Jan data i czytelny podpis Odbiorcy

STAROSTA POWIATU  
Krzysztof Rzepnicki

WICESTAROSTA  
Beata Józwiak  
ZARZĄD POWIATU  
W PULTUSKU  
ul. Marii Skłodowskiej - Curie 11  
06-100 Pultusk  
Tel. 23 306 71 01

<sup>1</sup> Pole nieobowiązkowe w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą. Uzupełnienie niniejszego pola stanowi zgodę na przetwarzanie wpisanych danych osobowych przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. w celu ułatwienia kontaktu z Panią/Panem w związku z wykonaniem umowy. Zgodę można wycofać w dowolnym czasie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem

<sup>2</sup> Właściwe wybrać

<sup>3</sup> Nie dotyczy Pośredniczącego podmiotu gazowego, który dostarczył Sprzedawcy oryginał lub poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię sporządzonego przez właściwy organ podatkowy potwierdzenia przyjęcia powiadomienia o zamiarze rozpoczęcia działalności gospodarczej jako Pośredniczący podmiot gazowy

Załącznik

dot. Umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego  
nr MGK/M/103714/18 z dnia 11.12.2018

Dobrowolna zgoda na otrzymywanie treści marketingowych

Dobrowolna zgoda dotycząca Odbiorców niebędących konsumentami, z wyłączeniem osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą

Działając w imieniu podmiotu, który reprezentuję, wyrażam zgodę na otrzymywanie przez ten podmiot treści marketingowych od PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. (PGNiG OD), z wykorzystaniem danych kontaktowych podanych w związku z realizacją zawartej umowy:

- za pośrednictwem poczty elektronicznej;
- za pośrednictwem SMS/MMS;
- za pośrednictwem połączenia telefonicznego.

STAROSTA WICESTAROSTA

11.12.2018

Beata Józwiak

W imieniu Odbiorcy, data i czytelny podpis (imię i nazwisko)

ZARZĄD POWIATU  
W PULTUSKU  
ul. Marii Skłodowskiej - Curie 11  
06-100 Pultusk  
Tel. 23 306 71 01

**OŚWIADCZENIE ODBIORCY O PRZEZNACZENIU PALIWA GAZOWEGO  
NA POTRZEBY NALICZANIA PODATKU AKCYZOWEGO <sup>1</sup>**

**ZAŁĄCZNIK**

do Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego

Nr **MGK/M/1037/14/2018** dnia **11.12.2018**  
(Proszę wypełnić drukowanymi literami i zaznaczyć właściwe pole krzyżykiem)

zawartej pomiędzy:

Sprzedawcą: PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie

a Odbiorcą: **POWIATEM PUKTUSKIM**  
imię i nazwisko lub nazwa

**568-16-18-062**

PESEL <sup>2</sup>

NIP <sup>3</sup>

**06-100 PUKTUSK, UL. MARII SKŁODOWSKIEJ-CURIE 11**

Adres punktu poboru paliwa gazowego

1. Odbiorca oświadcza, że jest Pośredniczącym podmiotem gazowym (w rozumieniu Ustawy o podatku akcyzowym). TAK  / NIE
2. Odbiorca oświadcza, że z dniem złożenia niniejszego oświadczenia <sup>5</sup> Paliwo gazowe pobierane na podstawie Umowy przeznaczają na następujące cele, określone na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego:

Lp.	Przeznaczenie Paliwa gazowego	Stawka podatku akcyzowego <sup>6</sup>	Udział procentowy <sup>7</sup>
1.	<p>na cele opalowe:</p> <p>1) do przewozu towarów i pasażerów koleją;</p> <p>2) do łącznego wytwarzania ciepła i energii elektrycznej;</p> <p>3) w pracach rolniczych, ogrodniczych, w hodowli ryb oraz w leśnictwie;</p> <p>4) w procesach mineralogicznych, elektrochemicznych i metalurgicznych oraz do redukcji chemicznej;</p> <p>5) przez zakład energochłonny wykonyujący wyroby gazowe, w którym wprowadzony został w życie system prowadzący do osiągnięcia celów dotyczących ochrony środowiska lub do podwyższenia efektywności energetycznej.</p> <p>[Art. 31b. ust. 1 Ustawy o podatku akcyzowym]</p> <p>na cele opalowe przez:</p> <p>1) organy administracji publicznej;</p> <p>2) jednostki Sił Zbrojnych Rzeczypospolitej Polskiej;</p> <p>3) podmioty systemu oświaty o których mowa w art. 2 ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty;</p> <p>4) żłobki i kluby dziecięce, o których mowa w ustawie z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3;</p> <p>5) podmioty lecznicze, o których mowa w art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej;</p> <p>6) jednostki organizacyjne pomocy społecznej, o których mowa w art. 6 pkt 5 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej;</p> <p>7) organizacje, o których mowa w art. 3 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie.</p> <p>[Art. 31b. ust. 2 pkt 2-8 Ustawy o podatku akcyzowym]</p> <p>do użycia w procesie produkcji energii elektrycznej;</p> <p>do użycia w procesie produkcji wyrobów energetycznych.</p> <p>[Art. 31b. ust. 3 pkt 2-3 Ustawy o podatku akcyzowym]</p> <p>do napędu stacjonarnych urządzeń lub do celów opalowych związanych z napędem stacjonarnych urządzeń, użyte w celach, o których mowa w art. 31b. ust. 1 pkt 1-5 Ustawy o podatku akcyzowym, lub na potrzeby przesyłania, dystrybucji lub magazynowania Paliwa gazowego.</p> <p>[Art. 31b. ust. 4 Ustawy o podatku akcyzowym]</p>	Zwolnione z akcyzy <sup>8</sup>	100 %
2.	<p>na cele opalowe przez gospodarstwa domowe;</p> <p>[Art. 31b. ust. 2 pkt 1 Ustawy o podatku akcyzowym]</p>	Zwolnione z akcyzy <sup>9</sup>	%
3.	<p>do napędu:</p> <p>1) statków powietrznych,</p> <p>2) w żegludze, włączając rejsy rybackie</p> <p>- z wyłączeniem prywatnych rejsów i prywatnych lotów o charakterze rekreacyjnym, o których mowa w art. 32 ust. 2 Ustawy o podatku akcyzowym.</p> <p>[Art. 31b. ust. 3 pkt 1 Ustawy o podatku akcyzowym]</p>	Zwolnione z akcyzy <sup>10</sup>	%
4.	<p>do napędu silników spalinowych, z wyłączeniem celów wymienionych powyżej objętych zwolnieniem</p> <p>[Art. 89 ust. 1 pkt 12 lit. a) litet drugie Ustawy o podatku akcyzowym]</p>	10,54 zł/GJ	%
5.	<p>na cele opalowe, z wyłączeniem celów wymienionych powyżej objętych zwolnieniem</p> <p>[Art. 89 ust. 1 pkt 13 Ustawy o podatku akcyzowym]</p>	1,28 zł/GJ	%
6.	<p>do celów innych niż opalowe, jako dodatki lub domieszki do paliw opalowych, do napędu silników spalinowych albo jako dodatki lub domieszki do paliw silnikowych, z wyłączeniem celów wymienionych powyżej objętych zwolnieniem (spełniające warunki określone w art. 89 ust. 2c Ustawy o podatku akcyzowym)</p> <p>[Art. 89 ust. 2c Ustawy o podatku akcyzowym]</p>	0 zł	%
Łącznie zużycie (powinno być 100,00%)			100,00 %

3. W przypadku gdy Odbiorca pobiera Paliwo gazowe podlegające zwolnieniu od akcyzy (z wyłączeniem przeznaczenia do celów opałowych przez gospodarstwa domowe) oraz niepodlegające zwolnieniu od akcyzy, taki Odbiorca w „Oświadczeniu Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego” określa ilość Paliwa gazowego podlegającego zwolnieniu. Jeżeli rzeczywista ilość zużytego Paliwa gazowego podlegająca zwolnieniu w tym okresie różni się od ilości określonej pierwotnie, ilość ta może zostać skorygowana, w drodze złożenia w terminie trzech (3) Dni roboczych po zakończeniu okresu rozliczeniowego pisemnego oświadczenia, przy użyciu formularza „Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”.

Odbiorca WICESTAROS

11.12.2018

data i czytelny podpis osoby/osób  
odpowiednio umocowanych

Jan Zarewski

MARPEN POWIATU

mgr Krzysztof Spruch

ZARZĄD POWIATU  
W PULTUSKU

ul. Marii Skłodowskiej - Curie 11  
06-100 Pultusk  
Tel. 23 306 71 01

<sup>1</sup> ze złożenia tego oświadczenia zwolniony jest Odbiorca będący Pośredniczącym podmiotem gazowym, jeśli dostarczył Sprzedawcy oryginał lub poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię sporządzonego przez właściwy organ podatkowy potwierdzenia przyjęcia powiadomienia o zamiarze rozpoczęcia działalności gospodarczej jako Pośredniczący podmiot gazowy.

<sup>2</sup> dotyczy osób fizycznych.

<sup>3</sup> dotyczy podmiotów niebędących konsumentami, w tym osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą.

<sup>4</sup> właściwe wybrać. W rozumieniu Ustawy o podatku akcyzowym Pośredniczącym podmiotem gazowym jest w szczególności podmiot:

a) dokonujący odsprzedaży Paliwa gazowego, lub

b) używający Paliwa gazowego zarówno do celów objętych zwolnieniem od akcyzy, jak również do celów nieobjętych zwolnieniem od akcyzy, lub

c) używający Paliwa gazowego zarówno do celów objętych zwolnieniem od akcyzy, jak również i do celów objętych zerową stawką akcyzy, który pisemnie powiadomił właściwego naczelnika urzędu celnego o tej działalności.

Jeśli Odbiorca jest Pośredniczącym podmiotem gazowym, wówczas Odbiorca zobowiązany jest dostarczyć Sprzedawcy oryginał lub poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię sporządzonego przez właściwy organ podatkowy potwierdzenia przyjęcia powiadomienia o zamiarze rozpoczęcia działalności jako Pośredniczący podmiot gazowy. Dostarczenie to powinno być dokonane w terminie trzech (3) Dni roboczych od potwierdzenia przyjęcia ww. powiadomienia przez właściwy organ podatkowy.

<sup>5</sup> jeżeli rozpoczęcie dostarczania Paliwa gazowego następuje po złożeniu niniejszego oświadczenia, przeznaczenie Paliwa gazowego na poszczególne cele, określone na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego, odnosi się do okresu po rozpoczęciu dostarczania Paliwa gazowego.

<sup>6</sup> zasady zwolnień i stawki, określone w tabeli są zgodne ze stanem prawnym w dniu 1 stycznia 2015 r. Mogą one ulec zmianie, jeżeli dokonane zostaną stosowne zmiany w przepisach prawa.

<sup>7</sup> udział procentowy w całkowitym nabyciu w ramach umowy. Określić go należy w odniesieniu do całości wolumenu pobieranego Paliwa gazowego (zarówno na cele zwolnione, jak również niezwolnione z podatku akcyzowego), w procentach z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, w ten sposób aby suma poszczególnych udziałów stanowiła łącznie 100,00%. W przypadku określania w jakim zakresie Paliwo gazowe jest zużywane w celach opałowych na potrzeby gospodarstwa domowego, ilość metrów sześciennych Paliwa gazowego należy określić poprzez udział procentowy proporcjonalnie do wykorzystanej na te potrzeby powierzchni nieruchomości z uwzględnieniem mocy urządzeń grzewczych.

<sup>8</sup> warunkiem zwolnienia jest określenie w Umowie, że wyroby te będą użyte w celach zwolnionych. [Art. 31b. ust. 5 oraz ust. 5a Ustawy o podatku akcyzowym]

<sup>9</sup> warunkiem zwolnienia jest:

1) w przypadku wyrobów gazowych o kodzie CN 2711 21 00 (gaz ziemny wysokometanowy E, gaz ziemny zaazotowany Ls i Lw) – sprzedaż tych wyrobów w ilościach nieprzekraczających:

a) 10 m<sup>3</sup>/h – gazu ziemnego wysokometanowego grupy E, nie więcej niż 8000 m<sup>3</sup> rocznie, albo

b) 25 m<sup>3</sup>/h – gazu ziemnego zaazotowanego grupy Lw albo grupy Ls, nie więcej niż 10650 m<sup>3</sup> rocznie;

2) w przypadku sprzedaży ww. wyrobów gazowych w ilościach większych niż określone powyżej – uzyskanie od nabywcy tych wyrobów oświadczenia, że nie używa tych wyrobów na inne potrzeby niż prowadzenie gospodarstwa domowego, w tym na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej, albo oświadczenia o ilości tych wyrobów używanych na inne potrzeby niż prowadzone gospodarstwo domowe, w tym na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej, określonej przez nabywcę proporcjonalnie do wykorzystanej na te potrzeby powierzchni nieruchomości z uwzględnieniem mocy urządzeń grzewczych. [Art. 31b. ust. 6 Ustawy o podatku akcyzowym]

Na potrzeby zastosowania tego zwolnienia za gospodarstwo domowe nie uznaje się nieruchomości w całości wykorzystywanej na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej, w którym użycie paliwa gazowego, nie przekracza ilości określonych powyżej. [Art. 31b. ust. 8 Ustawy o podatku akcyzowym]

<sup>10</sup> warunkiem zwolnienia jest faktura wystawiona przez Sprzedawcę oraz oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu wyrobów gazowych do tego zwolnienia. [Art. 31b. ust. 9 Ustawy o podatku akcyzowym]

**1. Informacje ogólne**

1. Niniejsze Ogólne warunki umowy stanowią integralną część Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego zawieranej pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą niebędącym Konsumentem pobierającym Paliwo gazowe w punkcie fizycznym w ilości do 110 kWh/h.

2. Użyte w Ogólnych warunkach umowy i w Umowie kompleksowej pojęcia oznaczają:

**Awaria** – zdarzenie niespodziewane, które spowodowało znaczną utratę technicznej sprawności sieci dystrybucyjnej, lub przyłączonych do niej sieci, instalacji lub urządzeń, lub bezpośrednie poważne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, mienia lub środowiska, lub nagłą konieczność przeciwdziałania powstaniu takich zagrożeń lub ich uniknięcia oraz usunięcia skutków spowodowanych ich wystąpieniem mogące powodować zagrożenia w dostarczaniu, dystrybucji lub odbiorze Paliwa gazowego;

**Dzień roboczy** – każdy z dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

**IRIESD** – Instrukcję ruchu i eksploatacji sieci dystrybucyjnej opracowaną przez Operatora i wprowadzoną przez niego do stosowania, zamieszczoną na stronie internetowej Operatora;

**Konsument** – osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

**Nielegalny pobór paliwa gazowego** – pobieranie Paliwa gazowego bez zawartej Umowy, z całkowitym albo częściowym pominięciem Układu pomiarowego lub poprzez ingerencję w Układ pomiarowy, mającą wpływ na fałszowanie pomiarów dokonywanych przez ten Układ pomiarowy;

**Obiekt (Lokal)** – nieruchomość, lokal albo inny obiekt, do którego dostarczane jest Paliwo gazowe na podstawie Umowy kompleksowej;

**Operator systemu dystrybucyjnego (OSD lub Operator)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją Paliwa gazowego, do sieci którego jest przyłączona instalacja Odbiorcy, odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym zakresie połączeń z innymi systemami gazowymi, wyznaczone na operatora zgodnie z decyzją Prezesa URE;

**Operator systemu przesyłowego (OSP)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem paliw gazowych, odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie przesyłowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym zakresie połączeń z innymi systemami gazowymi, wyznaczone na operatora zgodnie z decyzją Prezesa URE, działające pod firmą: Operator Gazociągów Przesyłowych GAZ – SYSTEM S.A. z siedzibą w Warszawie;

**Paliwo gazowe** – wskazany w Umowie jeden z następujących rodzajów Paliwa gazowego: gaz ziemny wysokometanowy E, gaz ziemny zaazotowany Ls, gaz ziemny zaazotowany Lw;

**Pośredniczący podmiot gazowy** – pośredniczący podmiot gazowy w rozumieniu przepisów ustawy o podatku akcyzowym;

**Prawo energetyczne** – Ustawę z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (tj. Dz. U. z 2012 r., poz. 1059, z późn. zm.);

**Przedpłatowy układ pomiarowy** – gazomierz i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, a także układy połączeń między nimi dokonujące pomiaru z góry opłaconej objętości lub ilości Paliwa gazowego i automatycznie wstrzymujące dostarczanie Paliwa gazowego w sytuacji gdy cały opłacony wolumen Paliwa gazowego zostanie odebrany lub zostanie przekroczony okres, za który wniesiono opłatę;

**Rok umowny** – rok umowny określony w Taryfie;

**Taryfa** – stosowany przez Sprzedawcę zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców; przez Taryfę rozumie się także odpowiednio taryfę OSD wskazaną przez Sprzedawcę w Umowie jako mającą zastosowanie w rozliczeniach z Odbiorcą, o ile niniejsze Ogólne warunki umowy nie stanowią inaczej;

**Układ pomiarowy** – gazomierz i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, a także układy połączeń między nimi, służące do pomiaru objętości lub ilości Paliwa gazowego pobranego lub dostarczonego z sieci;

**Umowa kompleksowa (Umowa)** – umowa o dostarczanie Paliwa gazowego do Odbiorcy, zawarta pomiędzy Sprzedawcą i Odbiorcą, zgodnie z art. 5 ust. 3 ustawy Prawo energetyczne, obejmująca sprzedaż oraz dystrybucję Paliwa gazowego do Odbiorcy;

**URE** – Urząd Regulacji Energetyki;

**Ustawa o podatku akcyzowym** – ustawę z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (tj. Dz. U. z 2014 r. poz. 752).

3. W zakresie nieuregulowanym w ust. 2 powyżej, oraz Umowie zastosowanie mają definicje zawarte w Taryfie. W razie rozbieżności w definicjach stosowanych w Taryfie i w Ogólnych warunkach Umowy pierwszeństwo mają definicje zawarte w:

- Taryfie w zakresie sprzedaży Paliwa gazowego,
- taryfie OSD w zakresie dystrybucji Paliwa gazowego.

4. Usługa dystrybucji Paliwa gazowego jest wykonywana przez Operatora na podstawie umowy o świadczenie usługi dystrybucji, zawartej przez Sprzedawcę z Operatorem wskazanym w Umowie kompleksowej.

5. Usługa przesyłania Paliwa gazowego do sieci OSD realizowana jest na podstawie

umowy o świadczenie usługi przesyłania zawartej przez Sprzedawcę z OSP.

6. Na podstawie art. 9g ust. 12 Prawa energetycznego IRIEDS stanowi część Umowy kompleksowej. Zmieniona lub nowa IRIEDS wiąże Odbiorcę, po zatwierdzeniu przez Prezesa URE i ogłoszeniu w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki, od dnia określonego w decyzji Prezesa URE.

**II. Podstawowe obowiązki Sprzedawcy**

1. Sprzedawca zobowiązany jest do:

1.1. dostarczania Paliwa gazowego o ciepłe spalania oraz parametrach jakościowych określonych w Taryfie zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami określonymi w Umowie kompleksowej;

1.2. zapewnienia wznowienia dostarczania Paliwa gazowego bezzwłocznie w ustaniu przyczyn uzasadniających przerwanie jego dostarczania;

1.3. zapewnienia sprawdzenia przez Operatora, na żądanie Odbiorcy, prawidłowości działania Układu pomiarowego, którego Operator jest właścicielem, później niż w ciągu czternastu (14) dni od dnia zgłoszenia żądania;

1.4. zapewnienia, na żądanie Odbiorcy, zlecenia przez Operatora niezależnego laboratorium posiadającego akredytację jednostki certyfikującej uzyskaną zgodnie z odrębnymi przepisami sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego. Układ pomiarowy powinien zostać przekazany do badania laboratoryjnego, w terminie siedmiu (7) dni od dnia zgłoszenia takiego żądania przez Odbiorcę;

1.5. umożliwienia Odbiorcy zlecenia wykonania dodatkowej ekspertyzy badawczej przednio Układu pomiarowego, w ciągu trzydziestu (30) dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 1.4 powyżej;

1.6. sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych Paliwa gazowego, wykonując odpowiednie pomiary;

1.7. pokrycia kosztów badań, o których mowa w ust. 1.6 powyżej oraz udzielenia Odbiorcy bonifikaty w wysokości ustalonej w Taryfie w przypadku stwierdzenia niezgodności jakości Paliwa gazowego z Umową kompleksową;

1.8. przyjmowania od Odbiorcy zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania Paliwa gazowego;

1.9. terminowego rozpatrzenia wniosków i reklamacji Odbiorcy i udzielenia odpowiedzi;

1.10. dokonania korekty rozliczeń z Odbiorcą, na zasadach określonych w Taryfie w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zainstalowaniu lub działaniu Układu pomiarowego albo w razie przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów wskazań Układu pomiarowego;

1.11. nieodpłatnego udzielania na żądanie Odbiorcy informacji dotyczących rozliczeń oraz Taryfy;

1.12. informowania Odbiorcy o nadanym przez Operatora numerze identyfikacyjnym punktu wyjścia Odbiorcy poprzez umieszczenie tej informacji na tabliczkach lub innych dokumentach, na podstawie których następują płatności z tytułu realizacji Umowy kompleksowej.

**III. Podstawowe obowiązki Odbiorcy**

1. Odbiorca zobowiązany jest do:

1.1. terminowego regulowania należności związanych z realizacją Umowy kompleksowej;

1.2. zapewnienia upoważnionym przedstawicielom Operatora lub Sprzedawcy dostępu do Układu pomiarowego zainstalowanego w obrębie instalacji gazowej Odbiorcy, w szczególności w celu kontroli przestrzegania przez Odbiorcę postanowień Umowy kompleksowej, prawidłowości rozliczeń oraz dokonywania odczytów;

1.3. zapewnienia upoważnionym przedstawicielom Operatora dostępu do Układu pomiarowych i elementów sieci gazowej znajdujących się na terenie Odbiorcy, w obrębie instalacji gazowej Odbiorcy, w celu wykonywania niezbędnych prac remontowych, eksploatacyjnych, modernizacyjnych, zabezpieczających a także legalizację Układu pomiarowego będącego własnością OSD, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, oraz dokonywania pomiarów wielkości i parametrów Paliwa gazowego;

1.4. umożliwienia zdemontowania i wydania Układu pomiarowego upoważnionym przedstawicielom Operatora, w przypadku wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego oraz wygaśnięcia lub rozwiązania z jakiegokolwiek przyczyny Umowy kompleksowej;

1.5. niezwłocznego informowania Sprzedawcy o zauważonych wadach lub uszkodzeniach Układu pomiarowego, a także o stwierdzonych przerwach i zakłóceniach w dostarczaniu i odbiorze Paliwa gazowego;

1.6. poniesienia kosztów sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego zainstalowanego u Odbiorcy oraz kosztów badania laboratoryjnego Układu pomiarowego wykonanego na jego żądanie, w tym jego demontażu oraz montażu Układu pomiarowego w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów Układu pomiarowego;

1.7. poniesienia, na zasadach określonych w Taryfie, kosztów sprawdzenia i pomiarów jakości dostarczanego Paliwa gazowego w przypadku, gdy przeprowadzone sprawdzenie dotrzymania parametrów jakościowych Paliwa gazowego nie potwierdzą zastrzeżeń Odbiorcy;

1.8. zabezpieczenia przed zniszczeniem lub uszkodzeniem Układu pomiarowego i reduktora ciśnienia Paliwa gazowego, niedokonywania w nich jakichkolwiek zmian (z małowaniem włącznie), oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z uszkodzenia, zniszczenia lub utraty tych urządzeń, chyba nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności a także utrzymania w należytym stanie technicznym szafki przeznaczonej dla tego urządzenia;

zabezpieczenia przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub zerwaniem wszelkich plomb znajdujących się na lub przy Układzie pomiarowym, a także innych plomb założonych przez producenta Układu pomiarowego, Sprzedawcę lub inny uprawniony organ oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z uszkodzenia, zniszczenia lub utraty tych plomb chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności;

1.10. utrzymywania w należytym stanie technicznym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, znajdującej się w jego Obiekcie instalacji gazowej, za którą Odbiorca odpowiada;

1.11. niezwłocznego zawiadomienia Sprzedawcy o zmianie swoich danych zawartych w Umowie kompleksowej. Zawiadomienie to może być dokonane pisemnie lub telefonicznie na numer telefonu Sprzedawcy wskazany na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy. Zawiadomienie to może być również dokonane w inny sposób uzgodniony pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą.

1.12. niezwłocznego zawiadomienia Sprzedawcy o każdej zmianie okoliczności mającej bądź mogącej mieć wpływ na wykonanie Umowy kompleksowej. Zawiadomienie to może być dokonane w sposób określony w ust. 1.11 powyżej;

1.13. zapłacenia Operatorowi należnych mu opłat bądź odszkodowania w sytuacji Nielegalnego poboru paliwa gazowego. W razie uiszczenia przez Sprzedawcę opłat bądź odszkodowań, o których mowa powyżej, Odbiorca jest zobowiązany do ich zwrotu Sprzedawcy;

1.14. uregulowania wszelkich zobowiązań wobec Sprzedawcy w przypadku rozwiązania Umowy;

1.15. przekazywania nie później niż w ciągu trzech dni wskazań Układu pomiarowego, w przypadku braku możliwości dokonania odczytu jego wskazań przez upoważnionego przedstawiciela Operatora;

1.16. poniesienia kosztów sprawdzenia Układu pomiarowego w następstwie stwierdzenia uszkodzenia zabezpieczeń Układu pomiarowego, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności;

1.17. umożliwienia Operatorowi sprawdzenia prawidłowości wskazań Układu pomiarowego, którego Odbiorca jest właścicielem i poniesienia kosztów jego sprawdzenia w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w jego działaniu.

1.18. niezwłocznego pisemnego poinformowania Sprzedawcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na cele określone w Ustawie o podatku akcyzowym przy użyciu formularza „Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”, które, po jego dostarczeniu do Sprzedawcy, stanowią załącznik do Umowy; poinformowanie to powinno być dokonane najpóźniej w dniu rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego. Poinformowania tego nie musi dokonywać Pośredniczący podmiot gazowy, który spełnił obowiązek określony w ust. 1.20 poniżej;

1.19. pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy o zmianie przeznaczenia Paliwa gazowego na cele określone w Ustawie o podatku akcyzowym przy użyciu formularza „Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”. Zawiadomienie to powinno być dokonane w terminie trzech (3) Dni roboczych od zaistnienia zmiany. Zawiadomienia tego nie musi dokonywać Pośredniczący podmiot gazowy, który spełnił obowiązek określony w ust. 1.22 poniżej;

1.20. w przypadku Odbiorcy będącego Pośredniczącym podmiotem gazowym, dostarczenia Sprzedawcy oryginału lub poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii sporządzonego przez właściwy organ podatkowy potwierdzenia przyjęcia powiadomienia o zamiarze rozpoczęcia działalności gospodarczej jako Pośredniczący podmiot gazowy. Dostarczenie to powinno być dokonane w terminie trzech (3) Dni roboczych od dnia przyjęcia ww. powiadomienia przez właściwy organ podatkowy. Brak terminowego dostarczenia tych dokumentów skutkować może naliczeniem podatku akcyzowego zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie o podatku akcyzowym;

1.21. w przypadku Odbiorcy będącego Pośredniczącym podmiotem gazowym, dostarczenia na każde żądanie Sprzedawcy oryginału lub poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii sporządzonego przez właściwy organ podatkowy potwierdzenia przyjęcia powiadomienia o zamiarze rozpoczęcia działalności gospodarczej jako Pośredniczący podmiot gazowy. Dostarczenie to powinno być dokonane w terminie trzech (3) Dni roboczych od otrzymania przez Odbiorcę stosownego wezwania Sprzedawcy;

1.22. pisemnego poinformowania Sprzedawcy o utracie statusu Pośredniczącego podmiotu gazowego w terminie trzech (3) Dni roboczych od dnia, w którym nastąpiła ww. zmiana.

#### IV. Zasady prowadzenia rozliczeń

1. Jeśli Umowa nie stanowi inaczej, do rozliczeń z tytułu Umowy kompleksowej, mają zastosowanie ceny, opłaty i zasady ich stosowania zawarte w Taryfie, przewidziane dla grupy taryfowej, do której został zakwalifikowany Odbiorca oraz stawki opłat dystrybucyjnych i warunki ich stosowania wynikające z taryfy OSD, określonej w Umowie.

2. Należności z tytułu dostarczania Paliwa gazowego będą regulowane przez Odbiorcę na podstawie faktur lub innych dokumentów wystawianych przez Sprzedawcę lub przez inny podmiot działający w jego zleceniu i w jego imieniu, w terminach podanych w tych dokumentach, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej. Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczenia ww. dokumentów nie później niż 7 (siedem) dni przed terminem płatności w nich określonym, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.

3. W przypadku wyrażenia, w określony przez Sprzedawcę sposób, zgody przez Odbiorcę na udostępnianie mu w formie elektronicznej dokumentów, na podstawie których następują płatności z tytułu realizacji Umowy kompleksowej lub ich obrazów, należności z tytułu dostarczania Paliwa gazowego będą regulowane przez Odbiorcę na podstawie tych dokumentów lub ich obrazów udostępnionych w formie elektronicznej, w terminach w nich wskazanych. W takim przypadku, Sprzedawca zobowiązuje się do udostępnienia Odbiorcy

tych dokumentów lub ich obrazów w formie elektronicznej nie później niż (siedem) dni przed terminem płatności, określonym w tych dokumentach. Wyrażenie zgody, o której mowa powyżej powoduje, iż Sprzedawca nie jest zobowiązany do przysyłania Odbiorcy tych dokumentów w wersji papierowej z zastrzeżeniem zdania poniżej. O ile przekazywane obrazy faktur VAT będą spełniały wymogów dla uznania ich za faktury VAT, Sprzedawca przełączy będzie je Odbiorcy zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. 2016 poz. 710 z późn. zm.).

4. W przypadku Nielegalnego poboru paliwa gazowego należności uiszczane z tego tytułu przez Sprzedawcę na rzecz Operatora będą regulowane przez Odbiorcę na podstawie właściwego dokumentu księgowego w terminie w nim określonym.

5. Jeżeli ustalony termin płatności przypada w dniu wolnym od pracy, ulega przesunięciu na najbliższy Dzień roboczy.

6. Odbiorca będzie regulował należności, o których mowa w ustępach 2, 3 i 4 powyżej, według swojego wyboru:

6.1. przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze lub innym dokumencie wystawionym przez Sprzedawcę, na podstawie którego następują płatności z tytułu realizacji Umowy kompleksowej albo na obrazie faktury lub obrazie innego dokumentu, udostępnionym Odbiorcy w formie elektronicznej lub

6.2. w inny sposób wskazany pisemnie przez Sprzedawcę.

7. Za dzień uregulowania należności przyjmuje się datę wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następują płatności z tytułu realizacji Umowy kompleksowej.

8. Za przekroczenie terminu płatności, Odbiorca będzie zobowiązany do zapłaty odsetek naliczanych za każdy dzień opóźnienia w wysokości zgodnej z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa.

9. W przypadku uniemożliwienia upoważnionemu przedstawicielowi Operatora dokonania odczytu Układu pomiarowego, rozliczenia za dostarczone Paliwo gazowe dokonywane będą zgodnie z zasadami zawartymi w Taryfie.

10. Rozliczanie ilości dostarczonego Paliwa gazowego odbywać się będzie na podstawie rzeczywistych wskazań Układu pomiarowego, z uwzględnieniem współczynnika konwersji wyliczonego zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie, w okresach ustalonych w Taryfie.

11. Cykl odczytowy ustala Sprzedawca, chyba że postanowienia Taryfy stanowią inaczej, a jego zmiana nie wymaga zmiany Umowy kompleksowej.

12. Uprawniony przedstawiciel Operatora lub Sprzedawcy ma prawo odczytu stanu Układu pomiarowego celem prawidłowego rozliczenia ilości pobranego Paliwa gazowego.

13. W przypadku, gdy odczyty wskazań Układu pomiarowego następująć będą w okresach dłuższych niż jeden miesiąc, Sprzedawca może w trakcie trwania okresu rozliczeniowego pobierać należności na podstawie prognozowanego zużycia Paliwa gazowego za podokresy nie częściej niż co jeden miesiąc. Faktury za dostarczone Paliwo gazowe w okresie rozliczeniowym będą wystawiane na zasadach określonych w Taryfie. Faktury rozliczeniowe będą uwzględniały należności naliczone w podokresach.

14. Jeżeli w wyniku wnoszenia opłat na podstawie prognozowanego zużycia Paliwa gazowego powstanie na koniec danego okresu rozliczeniowego nadpłata lub niedopłata, wówczas zasady zwrotu lub uzupełnienia płatności określa Taryfa.

15. Sprzedaż Paliwa gazowego podlega opodatkowaniu podatkiem akcyzowym wg zasad określonych w Ustawie o podatku akcyzowym.

16. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez Sprzedawcę wskutek niepoinformowania Sprzedawcy o utracie prawa do zwolnienia z podatku akcyzowego, zmianie przeznaczenia Paliwa gazowego lub utracie statusu Pośredniczącego podmiotu gazowego w terminach określonych w Umowie.

17. Jeżeli Sprzedawca w drodze indywidualnej decyzji administracyjnej w trybie wskazanym w art. 49 Prawa energetycznego lub z mocy przepisów prawa zostanie zwolniony z obowiązku przedkładania do zatwierdzenia przez Prezesa URE taryfy dla części odbiorców lub stosowania wobec tej części odbiorców tak zatwierdzonej taryfy, a Odbiorca należąc będzie do tej części odbiorców to wówczas do rozliczeń z Odbiorcą zastosowanie znajdą ceny Paliwa gazowego ustalone dla Odbiorcy przez Sprzedawcę w Taryfie, a w przypadku nieustalenia Taryfy przez Sprzedawcę - w ostatniej Taryfie zatwierdzonej przez Prezesa URE. Ceny oraz zasady rozliczania określone w ostatniej zatwierdzonej przez Prezesa URE Taryfie zastosowanie mają nie dłużej niż do czasu wprowadzenia przez Sprzedawcę nowej Taryfy.

18. Jeżeli Sprzedawcy, na mocy indywidualnej decyzji administracyjnej lub z mocy przepisów prawa zostanie cofnięte zwolnienie z obowiązku przedkładania do zatwierdzenia przez Prezesa URE Taryfy, a Odbiorca należąc będzie do tej części odbiorców, to wówczas zastosowanie znajdą ceny Paliwa gazowego określone w zatwierdzonej przez Prezesa URE Taryfie obowiązującej od momentu powstania obowiązku stosowania zatwierdzonej Taryfy przez Sprzedawcę.

19. W przypadku pobierania opłat za dostarczanie Paliwa gazowego na podstawie prognozowanego zużycia, Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o planowanych terminach płatności z tytułu prognozowanego zużycia Paliwa gazowego w najbliższym okresie rozliczeniowym, najpóźniej wraz z fakturą zawierającą rozliczenie za dostarczone Paliwo gazowe za poprzedni okres rozliczenia. Jeżeli konieczność wnoszenia opłat za dostarczanie Paliwa gazowego na podstawie prognozowanego zużycia nastąpi przed wystawieniem pierwszej faktury rozliczeniowej, wówczas Sprzedawca, w terminie trzydziestu (30) dni od rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego do Obiektu, poinformuje Odbiorcę o ww. terminach płatności.

#### V. Reklamacje, bonifikaty

1. Reklamację faktury lub innego dokumentu księgowego Odbiorca zgłasza Sprzedawcy w terminie miesięcznym po otrzymaniu faktury lub innego

dokumentu księgowego, a w razie wyrażenia zgody na udostępnianie w formie elektronicznej obrazu faktury lub obrazu innego dokumentu księgowego, niezwłocznie po udostępnieniu Odbiorcy tych dokumentów w formie elektronicznej.

2. Rozpatrzenie reklamacji Odbiorcy i udzielenie odpowiedzi nastąpi w terminie do czternastu (14) dni od daty otrzymania reklamacji, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.

3. W przypadku, o którym mowa w pkt II ust. 1.6. rozpatrzenie reklamacji Odbiorcy i udzielenie odpowiedzi nastąpi w terminie do czternastu (14) dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów.

4. Reklamacja może zostać złożona przez Odbiorcę:

4.1. bezpośrednio w biurze obsługi klienta Sprzedawcy,

4.2. korespondencyjnie na adres Sprzedawcy wskazany na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy,

4.3. telefonicznie lub faksem na numer telefonu lub faksu Sprzedawcy wskazany na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy,

4.4. w formie elektronicznej za pośrednictwem formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie internetowej Sprzedawcy,

4.5. w inny sposób uzgodniony pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą.

5. Za niedotrzymanie przez Operatora parametrów jakościowych Paliwa gazowego oraz za niedotrzymanie, zarówno przez Operatora, jak i przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi, Odbiorcy przysługują bonifikaty zgodnie z Taryfą.

## VI. Zabezpieczenie płatności

1. W przypadku, gdy w okresie ostatnich dwunastu (12) miesięcy, po stronie Odbiorcy, powstały zaległości w płatnościach, które łącznie przekroczyły trzydzieści (30) dni Odbiorca, na żądanie Sprzedawcy, ustanowi na rzecz Sprzedawcy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w jednej z niżej wymienionych form:

a) kaucja pieniężna na rachunku bankowym wskazanym przez Sprzedawcę, zwracana po zakończeniu obowiązywania Umowy kompleksowej wraz z odsetkami w wysokości ustalonej dla tego rachunku w okresie złożenia kaucji, pomniejszona o koszty prowadzenia rachunku oraz koszty przelewów bankowych,

b) nieodwołalna i bezwarunkowa gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa, płatna na pierwsze żądanie Sprzedawcy, której treść zaakceptowana została przez Sprzedawcę,

c) nieodwołalna, bezwarunkowa i płatna na pierwsze żądanie gwarancja lub poręczenie podmiotu posiadającego rating finansowy nadany przez renomowaną agencję ratingową, nie niższy niż:

– Baa3 dla Agencji Moody's,

– BBB- dla Agencji Standard and Poors,

– BBB- dla Agencji Fitch,

których treść zaakceptowana została przez Sprzedawcę,

d) inna forma zaakceptowana przez Sprzedawcę.

2. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 będzie ustanowione w terminie do dziesięciu (10) dni od dnia otrzymania przez Odbiorcę pisemnego wezwania, w wysokości aktualnej zaległości powiększonej o wartość wynikającą z dwóch miesięcy, w których pobór Paliwa gazowego w ostatnich dwunastu (12) miesiącach był najwyższy oraz według ceny Paliwa gazowego oraz stawek opłat abonamentowych i opłat za usługę dystrybucji obowiązujących w dniu, w którym następuje ustanowienie zabezpieczenia.

3. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 wystawiane będzie na okres co najmniej jednego (1) roku. Jeżeli okres obowiązywania Umowy jest krótszy niż jeden (1) rok, to wymagane jest ustanowienie zabezpieczenia na okres pozostający do rozwiązania Umowy wydłużony o dwa (2) miesiące.

Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 zwalniane będzie przez Sprzedawcę, z zastrzeżeniem ust. 3, niezwłocznie po zakończeniu obowiązywania Umowy, pod warunkiem uregulowania wszystkich należności pieniężnych Sprzedawcy wynikających z Umowy.

5. W przypadku nieustanowienia przez Odbiorcę zabezpieczenia w terminie, formie oraz wysokości określonej powyżej, pomimo wcześniejszego wezwania, Sprzedawca ma prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem siedmiodniowego (7) okresu wypowiedzenia.

6. W przypadku upływu terminu obowiązywania zabezpieczenia przed wygaśnięciem Umowy, Odbiorca ustanowi na rzecz Sprzedawcy, nie później niż na trzydzieści (30) dni przed upływem tego terminu, nowe zabezpieczenie. Postanowienia ust. 1-3 stosuje się odpowiednio.

7. Sprzedawca może w uzasadnionych przypadkach, na wniosek Odbiorcy, który wniósł zabezpieczenie, wyrazić zgodę na obniżenie wartości zabezpieczenia, zastosowanie innej, niż określona w ust. 1 lit. a)-c) formy zabezpieczenia lub odstąpić od ustanowienia zabezpieczenia, jeżeli Odbiorca spełnia łącznie następujące warunki:

a) nabywa od Sprzedawcy Paliwo gazowe przez okres co najmniej dwunastu (12) miesięcy,

b) terminowo reguluje zobowiązania finansowe wynikające z Umowy kompleksowej, a w szczególności:

– Odbiorca nie ma przeterminowanych zobowiązań wobec Sprzedawcy,

– w okresie ostatnich dwunastu (12) miesięcy nie występowały zaległości w płatnościach przekraczające łącznie dwanaście (12) dni,

c) udostępni, na każde żądanie Sprzedawcy, dokumenty potwierdzające dobrą sytuację finansową, a w szczególności: aktualne zaświadczenia o niezaleganiu z zobowiązaniami publicznoprawnymi, zaświadczenie potwierdzające, że podmiot nie figuruje w rejestrze dłużników niewypłaconych, prowadzonym na podstawie ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym (tj. Dz. U. z 2013r., poz. 1203 z późn. zm.)

oraz sprawozdania finansowe,

d) nie figuruje jako dłużnik w bazach danych o dłużnikach biur informacji spodarczej, działających na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. z 2014 r. poz. 1015).

8. Zgoda Sprzedawcy, o której mowa w ust. 7, może być udzielona na okres do dwunastu (12) miesięcy i może zostać odwołana w każdym czasie, jeżeli Odbiorca przestanie spełniać warunki, o których mowa w ust. 7. W takim przypadku w terminie trzydziestu (30) dni od dnia doręczenia żądania ustanowienia zabezpieczenia, Odbiorca ustanowi na rzecz Sprzedawcy zabezpieczenie należytego wykonania umowy w jednej z form określonych w ust. 1 powyżej.

9. Sprzedawca uprawniony jest do zwrócenia się do Odbiorcy z prośbą o dostarczenie dokumentów potwierdzających jego zdolność płatniczą, tj.:

– aktualne zaświadczenia właściwego Naczelnika Urzędu Skarbowego o właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające odpowiednio, że Odbiorca zalega z opłacaniem podatków, opłat oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne wystawione nie wcześniej niż trzy (3) miesiące przed dniem złożenia takiego zaświadczenia u Sprzedawcy;

– zatwierdzone roczne sprawozdania finansowe za ostatni rok obrotowy wraz z opinią biegłego rewidenta (jeśli sprawozdanie podlegało badaniu);

– sprawozdanie F-01 (sprawozdanie o przychodach, kosztach i wyniku finansowym oraz o nakładach na środki trwałe sporządzane na potrzeby statystyki publicznej) za ostatni kwartał.

10. Odbiorca bez zbędnej zwłoki dostarczy dokumenty, o których mowa w ust. 9 na podstawie których Sprzedawca będzie dokonywać cyklicznej oceny zdolności płatniczej Odbiorcy.

## VII. Przedpłatowy układ pomiarowy

1. Operator na wniosek Sprzedawcy lub z własnej inicjatywy może zainstalować na swój koszt Przedpłatowy układ pomiarowy, jeżeli Odbiorca:

1.1. co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwałek z zapłatą należności związanych z dostarczaniem Paliwa gazowego przez okres co najmniej jednego miesiąca, lub

1.2. nie ma tytułu prawnego do Obiektu, lub

1.3. użytkuje Obiekt w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu Umowy pomiarowego.

2. W przypadku braku zgody na zainstalowanie Przedpłatowego układu pomiarowego zastosowanie mają postanowienia pkt IX ust. 1.5.

3. Na wypadek zainstalowania Przedpłatowego układu pomiarowego, z Odbiorcą zostanie zawarta nowa umowa kompleksowa przewidująca rozliczenie w oparciu o Przedpłatowy układ pomiarowy. Z chwilą zawarcia takiej umowy dotychczasowa Umowa ulega rozwiązaniu.

## VIII. Zmiana Umowy kompleksowej, Ogólnych warunków umowy, Taryfy i IRIESD

1. W przypadku podwyżki wysokości cen lub stawek opłat zawartych w Taryfie zatwierdzonej przez Prezesa URE, Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o takiej podwyżce w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia wejścia w życie zmiany Taryfy. Podwyżka cen i stawek opłat obowiązuje od dnia wejścia w życie Taryfy.

2. Zmiana Umowy kompleksowej, Ogólnych warunków umowy lub postanowień Taryfy innych, niż określające ceny lub stawki opłat, nastąpi po niezwłocznej doręczeniu Odbiorcy projektu zmiany Umowy kompleksowej, Ogólnych warunków umowy lub zmienionej Taryfy w części dotyczącej Odbiorcy. W takim przypadku Odbiorca może wypowiedzieć Umowę kompleksową w terminie czternastu (14) dni od dnia doręczenia mu projektu zmiany Umowy, Ogólnych warunków umowy lub zmienionej Taryfy, ze skutkiem końcem miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie wypowiedzenia Umowy. W przypadku wyrażenia, w określony przez Sprzedawcę sposób, zgody przez Odbiorcę na udostępnienie mu informacji o zmianie Umowy kompleksowej, Ogólnych warunków umowy i postanowień Taryfy innych, niż określające ceny lub stawki opłat w formie elektronicznej, udostępnienie projektu zmiany Umowy kompleksowej, Ogólnych warunków umowy kompleksowej lub zmienionej Taryfy nastąpi w formie elektronicznej. Wyrażenie zgody, o której mowa powyżej, powoduje, iż Sprzedawca nie jest zobowiązany do przysyłania Odbiorcy tych dokumentów w wersji papierowej.

3. W przypadku Umowy kompleksowej zawartej na czas oznaczony, postanowienia ust. 2 w zakresie zmiany Ogólnych warunków umowy stosuje się w przypadku istotnej zmiany okoliczności faktycznych lub stanu prawnego istniejących w chwili zawierania Umowy kompleksowej (zwłaszcza zmiany IRIESD, zmiany IRIESP, czy zmiany taryfy Operatora lub OSP), w zakresie w jakim zmiana jest niezbędna do dostosowania treści stosunku prawnego do tych zmienionych warunków.

4. W przypadku wyrażenia, w określony przez Sprzedawcę sposób, zgody przez Odbiorcę na udostępnienie mu informacji o zmianie Taryfy w zakresie wysokości cen lub stawek opłat w formie elektronicznej, poinformowanie Odbiorcy o zmianie wysokości cen lub stawek opłat zawartych w Taryfie, nastąpi przez udostępnienie obrazu wyciągu ze zmienionej lub nowej Taryfy w formie elektronicznej. Wyrażenie zgody, o której mowa powyżej, powoduje, iż Sprzedawca nie jest zobowiązany do przysyłania Odbiorcy wyciągu ze zmienionej lub nowej Taryfy w wersji papierowej.

5. W przypadku braku akceptacji przez Odbiorcę zmian IRIESD lub nowych IRIESD, w sytuacji gdy zmiany te lub nowa IRIESD wpływa na sytuację Odbiorcy, Odbiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w terminie trzydziestu (30) dni licząc od dnia ogłoszenia w Biuletynie URE zmian IRIESD lub IRIESP w nowym brzmieniu. Wypowiedzenie Umowy nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku stosowania IRIESD w nowym lub zmienionym brzmieniu w okresie wypowiedzenia.



## Wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego

- Dostarczanie Paliwa gazowego może zostać wstrzymane, gdy:
1. w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie Paliwa gazowego;
  - 1.2. Odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi lub za pobrane Paliwo gazowe co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności;
  - 1.3. przewidują to obowiązujące przepisy prawa;
  - 1.4. wykonywane są przez Operatora prace skutkujące przerwaniem lub ograniczeniem dostarczania Paliwa gazowego, po wcześniejszym uprzedzeniu Odbiorcy;
  - 1.5. Odbiorca nie wyraził zgody na zainstalowanie Przedpłatowego układu pomiarowego w sytuacji wskazanej w pkt VII ust. 1, po wcześniejszym uprzedzeniu Odbiorcy.
  - 1.6. zaistniała Awaria w sieci gazowej stwarzająca zagrożenie dla życia, zdrowia ludzi lub środowiska;
  - 1.7. Odbiorca samowolnie przyłączył się do sieci gazowej;
  - 1.8. dokonano zmiany lub uszkodzeń w Układzie pomiarowym.
2. Dostarczanie Paliwa gazowego zostaje wstrzymane, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
3. Wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego może nastąpić w szczególności poprzez:
- 3.1. demontaż Układu pomiarowego,
  - 3.2. demontaż przyłącza do sieci gazowej,
  - 3.3. zamknięcie dopływu Paliwa gazowego przed Układem pomiarowym.
4. Wznowienie dostarczania Paliwa gazowego nastąpi niezwłocznie, jeżeli ustano przyczyny uzasadniające wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego. W przypadku wstrzymania z przyczyny zaległości z zapłatą za pobrane Paliwo gazowe albo świadczone usługi, wznowienie nastąpi po uregulowaniu należności będących przyczyną wstrzymania.
5. W przypadku wznowienia dostarczania Paliwa gazowego, gdy wstrzymanie jego dostarczania wynikało z powodów, za które wyłącznie odpowiada Odbiorca, jest on, zgodnie z postanowieniami Taryfy, zobowiązany do pokrycia kosztów wstrzymania i wznowienia dostarczania Paliwa gazowego.
6. Wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego nie powoduje rozwiązania Umowy kompleksowej, o ile nie zostanie ona wypowiedziana przez Sprzedawcę.
7. Odbiorca przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Operator może ograniczyć dostarczanie Paliwa gazowego w przypadkach określonych w obowiązujących przepisach i IRIESD.
8. Odbiorca jest zobowiązany do dostosowania się do wprowadzonych ograniczeń lub wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego.
9. Operator powiadamia Odbiorcę o:
- 9.1. przewidywanym terminie wznowienia dostarczania Paliwa gazowego, przerwanego z powodu Awarii;
  - 9.2. terminach i czasie trwania planowanych przerw w dostarczaniu Paliwa gazowego w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych, w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie lub w drodze indywidualnych zawiadomień, przekazanych na piśmie, telefonicznie bądź za pomocą innego środka telekomunikacji, co najmniej na siedem (7) dni przed dniem planowanej przerwy w dostarczaniu Paliwa gazowego.
- X. Rozwiązanie Umowy kompleksowej
1. Rozwiązanie Umowy kompleksowej może nastąpić w każdym czasie za pisemnym porozumieniem dokonany w formie w jakiej została zawarta Umowa kompleksowa.
  2. Rozwiązanie Umowy kompleksowej na czas nieoznaczony może nastąpić za wypowiedzeniem przez pisemne oświadczenie złożone przez Stronę Umowy, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie wypowiedzenia Umowy. Strona wypowiedzająca Umowę kompleksową może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy. Rozwiązanie Umowy za wypowiedzeniem przez Sprzedawcę może nastąpić tylko z ważnych powodów.
  3. Rozwiązanie Umowy kompleksowej może nastąpić za wypowiedzeniem przez każdą ze Stron z zachowaniem siedmiodniowego (7) okresu wypowiedzenia w przypadku rażącego naruszenia postanowień Umowy lub istotnych postanowień IRIESD przez drugą Stronę, pomimo uprzedniego wezwania jej do zaniechania naruszeń i usunięcia ich skutków w wyznaczonym, odpowiednim terminie. Strona wypowiedzająca Umowę kompleksową może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy.
  4. W przypadku, o którym mowa w punkcie IX ust. 1.2. Sprzedawca może rozwiązać Umowę z zachowaniem czternastodniowego (14) okresu wypowiedzenia.
  5. W przypadku, gdy okoliczność siły wyższej utrzymuje się nieprzerwanie dłużej niż trzydzieści (30) dni w Roku umownym, Strona, która została zawiadomiona o działaniu siły wyższej, może rozwiązać Umowę z zachowaniem co najmniej czternastodniowego (14) terminu wypowiedzenia.
  6. Z dniem zawarcia Umowy traci moc poprzednia umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą i Odbiorcą, której przedmiotem było dostarczanie Paliwa gazowego do Odbiorcy.
  7. Umowa zawarta z odbiorcą w trybie zmiany sprzedawcy ulega rozwiązaniu bez konieczności jej rozwiązywania za porozumieniem Stron w przypadku:
    - a) niepowodzenia weryfikacji i uznania przez dobrotęczasowego sprzedawcę Odbiorcy w przypadku wypowiedzenia umowy za nieefektywne z przyczyn leżących po stronie składającego niniejsze oświadczenie i braku możliwości skutecznego uznania oświadczenia o wypowiedzeniu z przyczyn leżących po stronie składającego niniejsze oświadczenie i braku możliwości
    - b) odrzucenia zgłoszenia zmiany sprzedawcy przez OSD z przyczyn leżących po stronie składającego niniejsze oświadczenie i braku możliwości

- usunienia przyczyn odrzucenia zgłoszenia;
- c) nieuzupełnienia przez Odbiorcę, pomimo wezwania, danych lub dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy w terminie trzech miesięcy od dnia zawarcia Umowy.
8. W każdym z przypadków, o których mowa w ust. 7, Sprzedawca powiadamia Odbiorcę o przyczynie i terminie rozwiązania Umowy.
- XI. Zmiana sprzedawcy
1. Zmiana Sprzedawcy, w tym częściowa zmiana Sprzedawcy, następuje na warunkach i zgodnie z procedurą wynikającą z przepisów prawa oraz IRIESD.
  2. Operator udostępnia procedurę zmiany sprzedawcy w swojej siedzibie i publikuje ją na swojej stronie internetowej.
- XII. Postanowienia końcowe
1. W zakresie standardów jakościowych obsługi Odbiorcy, OSD:
    - 1.1. przyjmuje przez całą dobę zgłoszenia i reklamacje dotyczące dostaw Paliwa gazowych z systemu dystrybucyjnego,
    - 1.2. bezzwłocznie przystępuje do usuwania zakłóceń w dostarczaniu Paliwa gazowego, spowodowanych nieprawidłową pracą systemu dystrybucyjnego,
    - 1.3. udziela informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania Paliwa gazowego, przerwanego z powodu Awarii systemu dystrybucyjnego,
    - 1.4. powiadamia o terminach i czasie trwania planowanych przerw w dostarczaniu Paliwa gazowego w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych, albo w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie, lub indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych bądź za pomocą innego środka telekomunikacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami,
    - 1.5. odpłatnie podejmuje stosowne czynności w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez użytkownika systemu dystrybucyjnego lub inny podmiot prac w obszarze tego systemu,
    - 1.6. nieodpłatnie udziela informacji dotyczących rozliczeń oraz aktualnej taryfy OSD,
    - 1.7. udziela odpowiedzi na zapytanie nietyczące rozliczeń, złożone pisemnie w formie listowej lub elektronicznej na zasadach i w terminach określonych w Ustawie Prawo energetyczne oraz aktach wykonawczych,
    - 1.8. przekazuje na wniosek Odbiorcy informacje o planowanych przedsięwzięciach w takim zakresie, w jakim przedsięwzięcia te będą miały wpływ na prace urządzeń przyłączonych do sieci albo na zmianę warunków przyłączenia i dostawy Paliwa gazowego,
    - 1.9. niezwłocznie powiadamia, na żądanie Odbiorcy, o przewidywanym czasie wznowienia dostarczania Paliwa gazowego przerwanego z powodu Awarii.
  2. Odbiorca, który nie jest właścicielem Układu pomiarowego:
    - 2.1. zostanie poinformowany o terminach wykonywanych przez służby OSD przeglądów okresowych i prawie do obecności w trakcie trwania prac,
    - 2.2. może założyć plomby zabezpieczające na urządzeniach Układu pomiarowego,
    - 2.3. może dokonywać zdalnego odczytu danych pomiarowych w przypadku i w nieninie technicznych możliwości udostępnienia danych z systemu telemetrii zainstalowanego na stacji gazowej,
    - 2.4. może, wyłącznie za zgodą OSD, zainstalować własny układ telemetrii w przypadku braku telemetrii na stacji gazowej, pod warunkiem wcześniejszego uzgodnienia z OSD niezbędnych wymagań technicznych z zakresu szkodowy.
  3. OSD w miarę posiadanych możliwości technicznych na wniosek Odbiorcy udostępnia zdalnie dane pomiarowe dotyczące punktu wyjścia, do którego OSD posiada tytuł prawny i na których rozliczenia dokonywane są tylko o jednego zleceńodawcy usług dystrybucji i tylko dla jednego Odbiorcy z zastrzeżeniem zdania poniżej. Dane, o których mowa w zdaniu poprzedzającym pochodzą bezpośrednio z Układu pomiarowego i nie są w żaden sposób weryfikowane ani przetwarzane przez OSD i nie mają charakteru danych rozliczeniowych w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa lub Umowy, a w szczególności nie mogą stanowić podstawy do występowania z jakimikolwiek roszczeniami względem OSD.
  4. OSD ustala sposób realizacji, tryby i protokoły udostępniania danych pomiarowych określonych w ust. 3 w ramach posiadanych przez urządzenie i system telemetryczne możliwości.
  5. Odbiorca może zgłosić do OSD uwagi na temat obowiązującej IRIESD, które będą analizowane przez OSD na etapie przygotowania kolejnej wersji IRIESD.
  6. Zawiadomienia stron Umowy inne niż określone w Umowie mogą być dokonywane pisemnie lub telefonicznie na numer telefonu Sprzedawcy wskazany na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy. Zawiadomienia te mogą być również dokonane w inny sposób, uzgodniony pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą.
  7. Pisemne zawiadomienia Sprzedawcy przez Odbiorcę dostarczone powinny być na adres Sprzedawcy wskazany w polu „Wystawca” na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy, chyba że Umowa stanowi inaczej.
  8. Dane zawarte w Umowie kompleksowej, na fakturach lub innych dokumentach, na podstawie których następuje płatność z tytułu realizacji Umowy, mogą być wykorzystywane przez Sprzedawcę w celu potwierdzenia tożsamości Odbiorcy w przypadku komunikowania się przez telefon lub w formie elektronicznej. W związku z powyższym strony Umowy zobowiązują się dołożyć należytej staranności w celu zabezpieczenia poufności danych zawartych w ww. dokumentach.
  9. Sprzedawca może nagrywać zawiadomienia i oświadczenia Odbiorcy dokonywane telefonicznie, po uprzedzeniu o tym Odbiorcy i za uprzednią zgodą Odbiorcy.