

## Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych

Nr 1 0 0 8 / 1 6 / O A Y / 0 0 4 5

zawarta w 25.04.2016 pomiędzy:

Netia SA z siedzibą przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000041649, o kapitale zakładowym w wysokości 348.233.455 złotych, opłaconym w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374, zwana dalej „Operator”, reprezentowana przez upoważnionego Przedstawiciela Operatora:

Szymon Kaszuba - Specjalista ds. Utrzymania Relacji z Klientami SME

oraz

Nazwa	POWIAT PUŁTUSKI	Nr domu	5	Nr lokalu	-
Ulica	Białowiejska	Kod pocztowy	06-100	Poczta	Pułtusk
Miejscowość	Pułtusk	NIP	5681618062		
REGON	130377729				
zarejestrowany w	Podmioty Utworzone z Mocy Ustawy				
Numer KRS	-				
wysokość kapitału zakładowego	-				

zwana dalej „Abonent”, reprezentowana przez Jana Zalewskiego – Starostę Pułtuskiego

Adres korespondencyjny jw. 

Nazwa	.....	Nr domu	.....	Nr lokalu	.....
Ulica	.....	Kod pocztowy	.....	Poczta	.....
Miejscowość	.....	E-mail	.....		
Telefon	.....				

Zważywszy, że Operator posiada wiedzę techniczną oraz wyposażenie pozwalające na świadczenie usług telekomunikacyjnych na wysokim poziomie, a Abonent zainteresowany jest pozyskaniem kompleksowych usług telekomunikacyjnych, Strony postanawiają zawrzeć niniejszą Umowę:

## § 1 Definicje

Wyrazy pisane wielką literą mają znaczenie określone w „Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia” („Regulamin”), o ile w Umowie nie wskazano wyrażnie inaczej.

**Cena Referencyjna** – opłata za Usługę, jaka zostałaby pobrana od Abonenta przez Operatora w przypadku zawarcia umowy na czas nieokreślony, ustalona indywidualnie przez Operatora dla danego typu umowy.

**Nadużycie Telekomunikacyjne** – korzystanie z usług telekomunikacyjnych przez Abonenta lub osoby trzecie w sposób stwarzający uzasadnione ryzyko nie uiszczenia opłaty za wykonane usługi telekomunikacyjne lub niezgodne z prawem i obowiązującym Regulaminem wykorzystywanie infrastruktury telekomunikacyjnej i dostępnych usług polegające na udostępnianiu ich osobom trzecim bez zgody Operatora. W szczególności za Nadużycie Telekomunikacyjne uznawane jest działanie powodujące powstawanie Sztucznego Ruchu.

**Sztuczny Ruch** – rodzaj ruchu telekomunikacyjnego, wprowadzany do sieci telekomunikacyjnej z wykorzystaniem, np.: urządzeń, programów mogących generować połączenia, o założonym przez podmiot generujący czasie trwania połączeń (od jednego lub wielu numerów abonenckich do jednego lub grupy numerów), umożliwiającą uzyskanie korzyści materialnych przez podmiot generujący.

**Ruch Operatorski** – tranzyt lub zakańczanie ruchu telekomunikacyjnego wprowadzonego do sieci Operatora za pośrednictwem Usług, przekierowywanego z innych sieci telekomunikacyjnych lub od innych abonentów, w szczególności w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych osobom trzecim, bądź udostępniania usług telekomunikacyjnych innym podmiotom, m.in. w celu omięcia płatnych punktów styków sieci operatorów telekomunikacyjnych;

## § 2 Przedmiot Umowy

Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych o rodzaju i na warunkach określonych w Załącznikach do niniejszej Umowy.

Załącznik M – Specyfikacja usługi BDI VIP  
 Załącznik M.1. – Opis Łączy  
 Załącznik M.2. – SLA  
 Załącznik M.4. – Wniosek RIPE  
 Załącznik nr2 Opłata Wyrównawcza

## § 3 Czas trwania Umowy i minimalny okres korzystania z Usługi

- Umowa zawarta jest na czas określony od daty zawarcia Umowy do upływu 24 miesięcy następujących po faktycznej aktywacji ostatniej z Usług (lokalizacji w ramach Usługi). W przypadku rozwiązania Umowy przed datą aktywacji jakiegokolwiek Usługi Umowa zawarta jest do upływu wskazanych w zd.1. miesięcy następujących bezpośrednio po zawarciu Umowy.
- Minimalny czas korzystania z danej Usługi (lub lokalizacji w ramach Usługi) równy jest, o ile w Umowie, Załącznikach lub aneksach nie wskazano inaczej, okresowi wskazanemu w ust. 1 zd. 1 licząc od daty aktywacji danej Usługi (lub lokalizacji w ramach Usługi). Rozwiązanie Umowy w zakresie danej Usługi (lub lokalizacji w ramach Usługi) przed upływem minimalnego czasu korzystania z danej Usługi upoważnia Operatora do żądania od Abonenta Opłaty Wyrównawczej zgodnie z postanowieniami § 6 poniżej.

## § 4 Warunki wykonania Umowy

- Każda ze stron, z zastrzeżeniem skutków wskazanych w §6 poniżej, może rozwiązać Umowę (w tym umowę zawartą na czas określony) lub zmienić taką Umowę w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonych Usług w drodze wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym zostało dokonane wypowiedzenie. Za dzień dokonania wypowiedzenia przyjmuje się dzień wpływu wypowiedzenia do drugiej Strony. W okresie wypowiedzenia Usługa świadczona jest na zasadach Umowy do daty jej rozwiązania.
- Operator może rozwiązać lub zmienić Umowę w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonych Usług bez zachowania terminu wypowiedzenia w następujących przypadkach:
  - przed rozpoczęciem świadczenia Usług Operator utraci uprawnienia niezbędne do świadczenia Usług, w szczególności uprawnienia do wykonywania działalności telekomunikacyjnej, wykorzystywania numeracji lub częstotliwości;
  - rozpoczęcie świadczenia Usług nie będzie możliwe z innych względów, w szczególności technicznych;
  - zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych świadczonych przez inne podmioty, będących integralną częścią Usługi Operatora;
  - jeżeli w terminie 15 dni od daty zawieszenia Usług na podstawie § 14 ust.1 lub 2 Regulaminu nie ustana przyczyny tego zawieszenia;
  - powzięcia przez Operatora wiadomości o utracie tytułu prawnego, o którym mowa w § 5 ust. 1 Regulaminu w zakresie danej Usługi;

- f) dopuszczania się przez Abonenta Nadużycia Telekomunikacyjnego lub generowania Sztucznego Ruchu;  
 g) nie złożenia przez Abonenta żądanego zabezpieczenia roszczeń.
3. Operator doręczy Abonentowi na piśmie, chyba że Abonent złożył żądanie określone w ostatnim zdaniu niniejszego ustępu, a w przypadku, gdy zmiana dotyczy warunków Regulaminu podaje również do publicznej wiadomości treść każdej zaproponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie w stosunku do danego Abonenta. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Abonent do dnia wejścia w życie proponowanych zmian może doręczyć Operatorowi pisemne wypowiedzenie Umowy, w przypadku braku akceptacji propozycji zmian. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian. W przypadku wypowiedzenia Umowy, w przypadku braku akceptacji propozycji zmian, Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi (Opłata Wyrównawcza), chyba że konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub decyzji Prezesa UKE określającej minimalne wymogi w zakresie jakości usług. Na żądanie Abonenta, który udostępnił odpowiednie dane, Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
4. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostaje poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.
5. W zakresie nieuregulowanym w Umowie informacje o: a) sposobie składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi, sposobie oraz terminach płatności Rachunków za świadczone usługi oraz kosztach usług serwisowych, b) okresie rozliczeniowym, c) danych dotyczących funkcjonalności świadczonej usługi obejmujących informacje o: połączeniach z numerami alarmowymi, gromadzeniu danych o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji, procedurach wprowadzonych przez Operatora w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług oraz o działaniach, jakie Operator jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług; d) zakresie obsługi serwisowej oraz sposobach kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą; e) danych dotyczących jakości Usług, w tym minimalnych oferowanych poziomów jakości Usług i czasie wstępnego przyłączenia oraz zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasadach i terminie jego wypłaty w szczególności w przypadku, gdy nie został osiągnięty w umowie poziom jakości świadczonych usług; f) zasadach, trybie i terminach składania oraz rozpatrywania reklamacji; g) polubownych sposobach rozwiązywania sporów; h) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku; i) zasadach umieszczania danych Abonenta w spisie Abonentów, j) sposobie przekazywania informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych; k) ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez dostawcę usług telekomunikacyjnych urządzeń końcowych; l) sposobach informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w przypadku usługi dostępu do sieci Internet świadczonej w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu przez Abonenta – znajdują się w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia.
6. W ramach opłaty abonamentowej Operator zapewnia:
- stały dostęp do Sieci Operatora;
  - możliwość korzystania z Usług przypisanych w Cenniku do danej opłaty abonamentowej;
  - obsługę serwisową, z wyłączeniem usług serwisowych dodatkowo płatnych oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań;
  - inne usługi dodatkowe wskazane w Umowie, SWP lub Cenniku.
7. Abonent zobowiązuje się do korzystania w ramach Umowy wyłącznie z numeracji określonej w Umowie (przydzielonej z zasobów Operatora lub przeniesionej w związku z zawarciem Umowy od innego operatora). Abonent zobowiązuje się do kierowania do Sieci Operatora jedynie połączeń opisanych numeracją (numer abonenta A), o której mowa w zdaniu poprzedzającym.
8. Abonent zobowiązuje się do niekorzystania z numeracji określonej w Umowie dla połączeń realizowanych na rzecz Abonenta przez innego niż Operator dostawcę usług.
9. W przypadku naruszenia zobowiązań określonych w ust. 8 Abonent zwolni Operatora z odpowiedzialności za wszelkie szkody związane z tymi naruszeniami, w tym zaspokoi roszczenia skierowane wobec Operatora z tego tytułu.
10. Strony niniejszym potwierdzają, że prawo Abonenta do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w § 7 ust. 3 Regulaminu dotyczy wyłącznie sytuacji, gdy brak aktywacji Usługi nie jest związany z jakąkolwiek przyczyną leżącą po stronie Abonenta.
11. Abonent zobowiązuje się do:
- kierowania do sieci Operatora wyłącznie połączeń wygenerowanych za pomocą urządzeń końcowych przyłączonych bezpośrednio do Zakończenia Sieci udostępnionego Abonentowi;
  - kierowania do sieci Operatora wyłącznie połączeń wygenerowanych z wykorzystaniem numeracji udostępnionej Abonentowi w ramach Umowy;
  - niemodyfikowania jakichkolwiek danych (w tym sygnałacyjnych) w wygenerowanych połączeniach telekomunikacyjnych;
  - niewykorzystywania Usługi dla świadczenia usług typu „call center” - do obsługi masowych kontaktów z klientami przy użyciu usługi (dotyczy taryfy Indywidualnej Ryczałt);
  - niewykorzystywania Usługi do masowego rozsyłania informacji (voice mail, fax);
  - niepodejmowania działań skutkujących powstaniem Sztucznego Ruchu lub Ruchu Operatorskiego;
12. Operator ma prawo zawieszenia Usługi w całości lub w części w przypadku uzasadnionego podejrzenia wystąpienia Sztucznego Ruchu lub Ruchu Operatorskiego w związku ze świadczeniem Abonentowi Usługi.
13. Operator ma prawo wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym w przypadku uzasadnionego podejrzenia kolejnego wystąpienia Sztucznego Ruchu lub Ruchu Operatorskiego w związku ze świadczeniem Abonentowi Usługi.
14. Abonent zobowiązuje się, w przypadku zawieszenia Usługi, o którym mowa w ust. 14 powyżej do audytu własnej infrastruktury telekomunikacyjnej i informatycznej w celu jej zabezpieczenia przed nieautoryzowanym dostępem.
15. W przypadku zawieszenia Usługi, o którym mowa w ust. 14 Operator może uzależnić aktywację Usługi, w całości lub w części, od złożenia przez Abonenta oświadczenia o przeprowadzeniu audytu, o którym mowa w ust. 4 powyżej.
16. Abonent zobowiązuje się do zabezpieczenia własnej infrastruktury w celu uniknięcia dostępu osób trzecich do Usługi w szczególności w celu dokonania Nadużycia Telekomunikacyjnego.
17. Abonent zobowiązuje się do uregulowania należności za wygenerowany ruch telekomunikacyjny z wykorzystaniem Usługi, niezależnie od sposobu jego wygenerowania, o ile ruch telekomunikacyjny został wygenerowany w inny sposób niż poprzez wżamanie do sieci Operatora.

#### § 5 PIN

Strony ustalają, że dla identyfikacji Abonenta przez Operatora stosowany będzie numer PIN: XXXXXXXXXX

#### § 6 Ulga przyznana Abonentowi i Opłata Wyrównawcza

- W związku z zawarciem niniejszej Umowy na czas oznaczony, wskazany w § 3, Operator przyznaje Abonentowi ulgi określone w Załączniku nr 2 do Umowy lub w dokumencie Szczegółowe Warunki Promocji – SWP (zwane dalej: „Ulga”).  
 Ulga jest różnicą między Ceną Referencyjną, tj. ceną ustaloną w przypadku zawierania umowy na czas nieoznaczony i opłatami miesięcznymi wynikającymi z Umowy dla danej Usługi.
- W przypadku rozwiązania przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta niniejszej Umowy w całości lub w części dotyczącej Usługi (lub lokalizacji w ramach Usługi), określonych w § 2, przed upływem minimalnego okresu korzystania z danej Usługi (lub lokalizacji w ramach Usługi), o którym mowa w § 3 ust. 2 powyżej, w szczególności przed aktywacją Usług Operator ma prawo zażądać od Abonenta zapłaty Opłaty Wyrównawczej w wysokości określonej w Załączniku nr 2. Wartość Opłaty Wyrównawczej nie może być większa niż wartość Ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej

M

wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Abonent zobowiązuje się do zapłaty Opłaty Wyrównawczej w terminie wskazanym na nocie debetowej.

3. Postanowienia o żądaniu zapłaty Opłaty Wyrównawczej, o którym mowa w ust. 2 nie stosuje się jeśli upłynął minimalny czas korzystania z danej Usługi (lub lokalizacji w ramach Usługi).

#### § 7 Ogólne zasady aktywacji Usług

1. W przypadku, gdy aktywacja Usługi wymaga instalacji w pomieszczeniach Abonenta odpowiedniej infrastruktury telekomunikacyjnej oraz Urządzeń Telekomunikacyjnych, Abonent wyraża niniejszym na to zgodę. Zgoda, o której mowa w zdaniu poprzednim oznacza m.in. zgodę na poprowadzenie kabli, wykonanie niezbędnych otworów i przyłączenie Urządzeń Abonenckich do dostępnego źródła zasilania oraz na każdorazowy dostęp Operatora do infrastruktury w celu usunięcia awarii i dokonania niezbędnych przeglądów i konserwacji.
2. Abonent zobowiązuje się do udostępnienia niezbędnych pomieszczeń oraz uzgodnionej infrastruktury telekomunikacyjnej niezwłocznie na każde wezwanie Operatora nie później niż w terminie 7 dni od wezwania Operatora. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania, o którym mowa w zdaniu poprzednim upoważnia Operatora do rozwiązania niniejszej Umowy w trybie natychmiastowym z winy Abonenta i dochodzenia Opłaty Wyrównawczej zgodnie z postanowieniami § 6 powyżej.
3. W przypadku, gdy aktywacja Usługi wymaga instalacji odpowiedniej infrastruktury telekomunikacyjnej oraz Urządzeń Telekomunikacyjnych w obrębie nieruchomości, w której znajduje się miejsce świadczenia Usługi Abonentowi, Abonent zobowiązuje się do uzyskania od administratora budynku odpowiednich zgód i zezwoleń (na instalację infrastruktury i dostęp do niej w przypadku awarii), a Operator nie będzie ponosił z tego tytułu jakichkolwiek kosztów. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania, o którym mowa w zdaniu poprzednim upoważnia Operatora do rozwiązania niniejszej Umowy w trybie natychmiastowym z winy Abonenta i dochodzenia Opłaty Wyrównawczej zgodnie z postanowieniami § 6 powyżej.
4. Operator ma prawo przekazania Abonentowi do podpisu protokołu odbioru Usługi w danej lokalizacji drogą pocztową, pocztą elektroniczną lub przy użyciu faxu na adres wskazany w § 8 ust 2. Abonent zobowiązuje się do doręczenia Operatorowi podpisanego protokołu w terminie 3 dni od daty jego przekazania przez Operatora lub zgłoszenia w tym terminie uzasadnionych uwag co do poprawności działania Usługi. Zobowiązanie Abonenta, o którym mowa w zdaniu poprzednim zostanie wykonane w przypadku wysłania przez Abonenta we wskazanym terminie skanu podpisanego protokołu, o ile papierowa wersja protokołu zostanie doręczona Operatorowi w terminie 7 dni od daty przekazania.
5. Operator ma prawo aktywowania Usług i naliczania opłat, niezwłocznie po osiągnięciu gotowości technicznej, pomimo nie przekazania Abonentowi protokołu, o ile Umowa wyraźnie nie stanowi inaczej.
6. Operator ma prawo naliczania opłat za aktywowane Usługi pomimo braku podpisania przez Abonenta protokołu odbioru Usługi, chyba, że Abonent zgłosi uzasadnione uwagi co do poprawności działania Usługi w terminie 3 dni od daty przesłania mu protokołu przez Operatora.

#### § 8 Dane kontaktowe

1. Dane kontaktowe Operatora:  
Centrum Obsługi Biznesu: Infolinia: 801 801 999, e-mail: [biznes@netia.pl](mailto:biznes@netia.pl)  
Dedykowany adres do doręczeń wypowiedzeń: email: [biznes@netia.pl](mailto:biznes@netia.pl) (tylko pliki podpisane bezpiecznym podpisem elektronicznym) siedziba: ul. Poleczki 13 02-822 Warszawa, adres korespondencyjny: ul. Taśmowa 7 a 02-667.
2. Dane kontaktowe Abonenta:  
osoba kontaktowa ds. technicznych – uzgodnienia kwestii technicznych, czynności zmierzające do odbioru Usługi  
(imię i nazwisko): [REDACTED]  
(telefon komórkowy i/lub stacjonarny): [REDACTED] e-mail: [REDACTED]  
osoba kontaktowa ds. finansowych (imię i nazwisko): [REDACTED]  
(telefon komórkowy i/lub stacjonarny): [REDACTED] e-mail: [REDACTED]  
Osoba kontaktowa upoważniona do podpisania protokołu odbioru usługi – wymagany email  
(imię i nazwisko): [REDACTED]  
(telefon komórkowy i/lub stacjonarny): [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

#### § 9 Postanowienia końcowe

1. Oświadczenia Abonenta
  - a) Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie adresu e-mail, numerów telefonów kontaktowych oraz innych danych w związku ze świadczoną usługą. Jak również, że otrzymałem oraz zapoznałem się z Regulaminem, Cennikiem, Ofertą i zobowiązuje się do ich przestrzegania;
  - b)  Wyrażam zgodę  Nie wyrażam zgody na zamieszczenie moich danych osobowych w biurze numerów Operatora, w tym również na przekazanie tych danych przedsiębiorcom telekomunikacyjnym prowadzącym biura numerów, w tym ogólnopolskie biuro numerów. Zgoda może być cofnięta w każdym czasie;
  - c)  Wyrażam zgodę  Nie wyrażam zgody na zamieszczenie moich danych osobowych w spisach Abonentów Operatora, w tym również na przekazanie tych danych przedsiębiorcom telekomunikacyjnym prowadzącym spis abonentów, w tym ogólnopolski spis abonentów. Niniejsza zgoda obejmuje zamieszczenie tych danych w spisach Abonentów udostępnianych w formie książkowej, jak i w postaci elektronicznej. Spis Abonentów może być wykorzystywany za pomocą funkcji wyszukiwania dostępnych w jego elektronicznej formie. Zgoda może być cofnięta w każdym czasie;
  - d)  Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych dotyczących usług i produktów Operatora oraz podmiotów współpracujących z Operatorem;
  - e)  Wyrażam zgodę na przesyłanie informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej;
  - f)  Wyrażam zgodę na przekazanie przez Operatora moich danych osobowych i informacji dotyczących moich zobowiązań wobec Operatora innym operatorom w celu ich wykorzystania do dokonania oceny mojej wiarygodności płatniczej oraz wystąpienia przez Operatora do innych operatorów o udzielenie informacji dotyczących moich zobowiązań, aby ocenić moją wiarygodność płatniczą;
  - g)  Żądam dostarczenia przez Operatora: treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, potwierdzenia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, treści każdej proponowanej zmiany Cennika, zmiany danych Operatora na następujący adres poczty elektronicznej: [REDACTED]
  - h)  e-faktura Wyrażam zgodę na wystawianie faktur VAT z tytułu usług świadczonych przez Operatora w formie elektronicznej oraz akceptuję "Warunki wystawiania i przesyłania faktur elektronicznych przez Netia SA". Faktury będą dostępne w serwisie Netia On-line. Adres poczty elektronicznej dla faktur VAT: .....
  - i)  Wyrażam zgodę na używanie przez Operatora telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w tym komunikację głosową (voice mailing) i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego
2. Zawierając niniejszą Umowę Abonent potwierdza, że posiada podstawową wiedzę techniczną dotyczącą zarządzania Usługą oraz zabezpieczenia, wykorzystywanych do korzystania z Usługi, urządzeń przed dostępem osób nieuprawnionych i zapoznał się z Załącznikiem nr 3 - Zasady Bezpieczeństwa Usług.
3. Przeniesienie przez Abonenta wszelkich praw wynikających z niniejszej Umowy na osobę trzecią wymaga pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody Operatora.
4. Operator jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dn. 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2014 r., poz. 1182 ze zm.). Dane osobowe zawarte w Umowie, jak i przekazane w trakcie wykonywania Umowy, będą przetwarzane w celu jej wykonywania, a także wypełniania prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Operatora oraz spółki Grupy Netia. Abonent posiada prawo dostępu do danych i ich poprawienia. Zgoda może być wycofana w każdym czasie w dowolny sposób. Abonentowi będącemu osobą fizyczną (w tym osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą) przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych w celach marketingowych lub przekazywania danych innemu administratorowi danych.
5. Umowa wchodzi w życie z dniem przekazania przez Abonenta prawidłowo podpisanego egzemplarza Umowy wraz z Załącznikami Operatorowi, co potwierdzone zostanie poniżej podpisem i datą przez przedstawiciela Operatora.

6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie stosuje się Regulamin.
7. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem, że przedłużenie terminu aktywacji Usługi o nie więcej niż 30 dni od daty wskazanej w Umowie może nastąpić na podstawie uzgodnień Stron za pośrednictwem poczty elektronicznej.
8. Wypowiedzenie niniejszej Umowy (w całości lub w części dot. danej Usługi (lokalizacji)) wymaga formy pisemnej.
9. Z zastrzeżeniem zdania następnego całkowita odpowiedzialność Operatora z tytułu niedotrzymania parametrów SLA ograniczona jest do wysokości 30% wartości opłaty abonamentowej za daną usługę (łącznie) w określonej lokalizacji, należnej Operatorowi w Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zakończenie okresu niedotrzymania parametrów SLA. Odpowiedzialność Operatora z tytułu niedotrzymania parametru SLA: Roczna Dostępność Usługi ograniczona jest do wysokości 30% wartości opłaty abonamentowej za daną usługę (łącznie) w określonej lokalizacji, należnej Operatorowi za cały obliczany okres parametru SLA: Roczna Dostępność Usługi.
10. Integralną część Umowy stanowią Załączniki wskazane w § 2.
11. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

W imieniu Operatora  
 25.04.2016 r.  
 Netia SA  
 ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa  
 NIP: 526-02-05-575  
 REGON 011566374  
 Czytelny podpis i pieczęćka firmy

STAROSTA  
 W imieniu Abonenta

Data złożenia podpisu

Starostwo Powiatowe  
 W PULTUSKU  
 ul. Białowiejska 5  
 06-100 PULTUSK

Data przekazania prawidłowo podpisanego egzemplarza Umowy wraz Załącznikami: 25.04.2016 r. tel. 23-692-12-66; fax 23-692-52-77  
 Czytelny podpis osoby przyjmującej podpisany egzemplarz Umowy: Szymon Karcowicz -5-

Netia SA  
 ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa  
 NIP: 526-02-05-575  
 REGON 011566374

Z upoważnienia  
 Starostki  
 DYREKTOR  
 WYDZIAŁU FINANSÓW  
 Główny Księgowy Starostwa Powiatowego  
 mgr inż. Ewa Karpowicz

25.04.2016

## Załącznik M – Specyfikacja usługi BDI VIP/Carrier do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych

Nr 

1	0	0	8
---	---	---	---

 / 

1	6
---	---

 / 

O	A	Y
---	---	---

 / 

0	0	4	5
---	---	---	---

### § 1 Definicja Usługi

Usługa Biznesowego Dostępu do Internetu VIP/Carrier (zwana dalej: „Usługa”) polega na zestawieniu stałego Łącza Dostępowego o określonej przepustowości zapewniającej połączenie Abonenta z zasobami sieci internet, co zapewnia Operator w ramach opłaty abonamentowej.

### § 2 Zobowiązania Operatora

1. Operator zobowiązuje się do świadczenia Usługi na warunkach Umowy oraz Regulaminu.
2. Operator będzie świadczył Usługę w wariantach:
  - BDI VIP – zapewniony dostęp do wszystkich zasobów sieci Internet;
  - BDI Carrier – zapewniony jest dostęp do sieci Internet z wyłączeniem sieci Orange NET (AS 5617), z wykorzystaniem protokołu BGP

### § 3 Zobowiązania Abonenta

1. Abonent zobowiązuje się zapewnić Operatorowi lub osobom działającym na jego zlecenie, w zakresie i w celu prawidłowego wykonania niniejszej Umowy, dostęp do określonych w niniejszym Załączniku lokalizacji, w tym budynków, dachów budynków i pomieszczeń w budynkach, na czas wykonywania prac instalacyjnych i konserwacyjnych oraz innych prac związanych z zapewnieniem świadczenia Usługi, a także zezwala na dokonywanie niezbędnych dla powyższych czynności prac.

### § 4 Specyfikacja Usługi

1. Szczegółowe dane dotyczące Usługi zawiera Załącznik M.1.
2. Wskazana w specyfikacji przepustowość zapewniona jest na odcinku od Urządzenia Abonenckiego do routera brzegowego.
3. Prędkość łącza dostępowego określona jest w warstwie fizycznej (L1).
4. W ramach Usługi Operator utrzymuje na własnych serwerach DNS dowolną liczbę delegacji domen należących do Abonenta.
5. W ramach Usługi Operator może zestawić na Łączu routing BGP4 z numerem AS Abonenta: ..... w wersji: BGP4 , BGP6 .
6. Na czas obowiązywania Umowy Operator przekaże Abonentowi do używania Urządzenia Abonenckie wskazane w specyfikacji (Załącznik M.1.).
7. Urządzenia Abonenckie zostaną przekazane na podstawie odrębnego protokołu.
8. Operator dostarcza Abonentowi Urządzenie potrzebne do korzystania z Usług. Urządzenie jest własnością Operatora i jest udostępnione Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta lub Operatora, Abonent zobowiązany jest do odesłania Urządzenia wraz ze wszystkimi przekazanymi elementami w stanie niepogorszonym, za wyjątkiem zużycia będącego następstwem prawidłowego używania, na adres: Netia S.A. - Magazyn Centralny arvato Polska Kopytów 44D bud. 4; 05-870 Błonie k. Warszawy, w terminie do 14 dni roboczych od dnia rozwiązania Umowy. W przypadku wymiany Urządzenia Operator dostarcza inne o cechach określonych w Umowie. W przypadku nie wykonania zobowiązania, Abonent zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej za każde niezwrócone Urządzenie w terminie 14 dni od daty wystawienia noty obciążeniowej.
9. Opłata za korzystanie z Urządzenia Abonenckiego zawarta jest w opłacie abonamentowej.

### § 5 Zakres odpowiedzialności

Szczegółowy zakres odpowiedzialności Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi określa Załącznik M.2.

W imieniu Operatora  
 25.04.2010  
 Data złożenia podpisu  
**Netia SA**  
 ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa  
 NIP: 526-02-05-575  
 REGON 141586374  
 Czytelny podpis i pieczęćka firmy

STAROSTA  
 W imieniu Abonenta  
 .....  
 Data złożenia podpisu  
 Jan Zająłowski

.....  
 Czytelny podpis i pieczęćka firmy  
**STAROSTWO POWIATOWE**  
 W PUŁTUSKU  
 ul. Białowiejska 5  
 06-100 PUŁTUSK  
 tel. 23-692-12-66, fax 23-692-52-77

-3-

**Załącznik M.1 - Opis Łączy dostępowych  
do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych**

Nr 1 0 0 8 / 1 6 / 0 A Y / 0 0 4 5

Dane dotyczące Łącz dostępowych oraz Urządzeń Abonenckich, wraz z określeniem miejsca ich Instalacji, terminu uruchomienia Łąca wysokością opłat.

Numer Łąca	Przepustowość <sup>1</sup>	Limite [%] <sup>2</sup>	Termin uruchomienia Łąca	Miejsce Instalacji Urządzeń Abonenckich (miasto, ulica, nr domu, nr lokalu)	Opłata za Łączę dostępne (netto zł)		Urządzenie Abonenckie <sup>4</sup>			Rodzaj SLA (ustaw X)			
					Instalacja	Abonament	Typ	Interfejs (brutto zł)	Wartość (brutto zł)	Standard	Komfort	Premium	Platinum
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11			
1.	40 Mbit/s	*	210 dni od daty podpisania Umowy	06-100 Pułtusk, ul. Siktodowskiej- Curie 11	1,00	800,00		<input type="checkbox"/> V.35 <input type="checkbox"/> G.703 <input type="checkbox"/> 100BaseT <input checked="" type="checkbox"/> 10/100BaseT <input type="checkbox"/> 1000BaseT <input type="checkbox"/> Inne.....			X		
Razem	**	*	*****	*****	1,00	800,00	*****	*****	**	**	**	**	**

W imieniu Operatora

25.04.2016  
Data złożenia podpisu  
**Netia SA**  
ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa  
NIP: 526-02-05-575  
REGON: 142067  
Czytelny podpis i pieczęć firmy

W imieniu Abonenta

Data złożenia podpisu  
JANUSZ KOWSKI  
STAROSTWO POWIATOWE  
W PULTUSKU  
ul. Białowiejska 5  
06-100 PULTUSK  
tel. 23-692-12-66, fax 23-692-52-77  
-5-

<sup>1</sup> Przepustowość jest określona w warstwie pierwszej modelu ISO OSI w bitach na sekundę danego kanału transmisyjnego dedykowanego do przesyłania pakietów IP Abonenta. Jednostki przepustowości wyrażane są z użyciem przedrostków dziesiętnych układu SI (Mikrodynarodowy Układ Jednostek Miar).  
<sup>2</sup> Dotyczy wariantu Usługi BDI VP (Net Limit).  
<sup>3</sup> Według oferty obowiązującej w dniu zawarcia niniejszej Umowy.  
<sup>4</sup> Urządzenia Abonenckie zostaną przekazane na podstawie odrębnego protokołu.

## Załącznik M.2. Gwarancja Jakości Świadczonej Usługi BDI VIP / BDI VIP (Orange NET Limit) Service Level Agreement do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych

Nr 1 0 0 8 / 1 6 / O A Y / 0 0 4 5

Niniejszy Załącznik określa gwarantowane przez Operatora parametry Usługi BDI VIP / BDI VIP (Orange Net Limit).

### § 1 Awaria i Planowane Prace

- Przez **Awarię** rozumie się przerwę w działaniu Usługi, zgodnie z definicją zawartą w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia (Regulamin), z zastrzeżeniem, że za przyczynę leżącą po stronie Abonenta uznaje się w szczególności brak możliwości usunięcia Awarii z powodu braku dostępu do pomieszczeń Abonenta lub awarię/usterkę łącza zapewnianego przez Abonenta, o ile ma to wpływ na Usługę. Awarią nie jest brak zasilania energią elektryczną w lokalizacji Abonenta, w której Operator świadczy Usługę.
- Operator może w razie potrzeby przeprowadzać **Planowane Prace** związane z konserwacją i utrzymaniem Usługi, mogące mieć wpływ na dostępność Usługi u Abonenta.
- Operator dąży do wszelkich starań, aby **Planowane Prace** wykonywane były poza normalnymi godzinami pracy Abonenta, w czasie najniższej eksploatacji Usługi.
- W przypadku wykonywania **Planowanych Prac** w godz. od 00:00 do 04:00, nie częściej niż 2 razy w miesiącu, Operator przekaze odpowiednią informację telefonicznie na numer [REDACTED] lub drogą elektroniczną na adres [REDACTED] z wyprzedzeniem co najmniej pięciu (5) dni roboczych.
- W przypadku chęci wykonywania **Planowanych Prac** w innych niż wskazane terminy w punkcie 4 Operator dokona indywidualnych uzgodnień z Abonentem.

### § 2 Procedura obsługi Awarii

- Abonent zobowiązany jest zgłaszać Awarie do Centrum Obsługi Biznesu niezwłocznie po ich stwierdzeniu. Centrum Obsługi Biznesu przyjmuje zgłoszenia 365 dni w roku, 24 godziny na dobę i można się z nim kontaktować pod następującymi numerami telefonu: 801 801 999 lub 22 7150200.
- Operator zarządza diagnozą Awarii, lokalizacją uszkodzenia oraz naprawą uszkodzenia do czasu usunięcia Awarii.
- W sprawach Awarii Operator będzie kontaktować się z Abonentem pod numerem +48 605 090 460.
- Abonent zgłasza Awarię telefonicznie pod numerem Centrum Obsługi Biznesu, podając następujące informacje:
  - dane identyfikacyjne Abonenta;
  - rodzaj problemu/usługi;
  - opis problemu;
  - lokalizacja problemu z opisem odpowiedniej części infrastruktury;
  - zasięg problemu (jeśli znany);
  - szczegółowe dane kontaktowe na wypadek potrzeby współpracy w zakresie usunięcia Awarii.
- Operator zarejestruje zgłoszoną Awarię oraz nada jej odpowiedni numer porządkowy.
- Centrum Obsługi Biznesu poinformuje Abonenta o usunięciu Awarii telefonicznie. Informacja będzie zawierać numer porządkowy Awarii oraz godzinę jej usunięcia.

### § 3 Gwarantowane Parametry Usługi – postanowienia ogólne

- Za Gwarantowane Parametry Usługi uważa się:
  - Datę Aktywacji Usługi (DAU);
  - Czas Reakcji na Awarię (CRA);
  - Czas Usunięcia Awarii (CUA);
  - Roczną Dostępność Usługi (RDU).
- Gwarantowane Parametry Usługi definiowane są, a kary umowne przysługują niezależnie dla każdego łącza, z którego korzysta Abonent, o ile nic innego nie wskazano w §4 poniżej.
- Odpowiedzialność Operatora w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy, w szczególności w związku z niedotrzymaniem Gwarantowanych Parametrów Usługi, w zakresie określonym w §16 ust. 4 i 6 Regulaminu, określona jest w Umowie, w tym w §4 poniżej, pod warunkiem, że Abonent złoży reklamację dotyczącą niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w terminie 3 miesięcy od końca danego Okresu Rozliczeniowego, którego dotyczy niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy. W pozostałych przypadkach odpowiedzialność Operatora określona jest w Regulaminie, z zastrzeżeniem, że w mocy pozostają postanowienia Umowy dotyczące ograniczenia odpowiedzialności Operatora.
- Z tytułu niedotrzymania Gwarantowanych Parametrów Usługi Abonentowi przysługuje kara umowna obliczona zgodnie z zasadami wskazanymi w §4 poniżej dla danego Gwarantowanego Parametru Usługi.
- Kara umowna obliczana jest jako wskazany procent wartości abonamentowej należnej za dane łącze w Okresie Rozliczeniowym, w którym miała miejsce Awaria.
- Operator może zamiast zapłaty kary umownej udzielić Abonentowi bonifikatę od danej opłaty abonamentowej w wysokości przysługującej Abonentowi kary umownej. W przypadku udzielenia bonifikaty w wysokości przysługującej Abonentowi kary umownej zobowiązanie Operatora do zapłaty kary umownej wygasa. Opłata abonamentowa po udzieleniu bonifikaty nie może być mniejsza niż 1 zł i może być rozliczana na kilku kolejnych Rachunkach.
- Przyznanie kary umownej lub udzielenie bonifikaty na warunkach i zasadach wskazanych w niniejszym Załączniku wyczerpuje odpowiedzialność Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi.
- W najszerszym zakresie dozwolonym przepisami prawa, odpowiedzialność Operatora inna niż określona w Umowie lub Regulaminie jest wyłączona.

### § 4 Gwarantowane Parametry Usługi – postanowienia szczegółowe

#### I. Data Aktywacji Usługi

- Przez DAU rozumie się datę, do której, zgodnie z postanowieniami Umowy, Netia zobowiązała się rozpocząć świadczenie Usługi. Niedotrzymanie parametru DAU ma miejsce wtedy, gdy Netia nie aktywuje Usługi lub nie przekaze Abonentowi informacji o gotowości aktywacji Usługi (np. przekazując do podpisania protokół odbioru Usługi) we wskazanej dacie.
- Dla potrzeb obliczenia kary umownej z tytułu niedotrzymania DAU opóźnienie oblicza się w dniach roboczych z wyłączeniem dni, gdy opóźnienie było spowodowane przez Abonenta lub osoby, za których działanie lub zaniechanie ponosi Abonent odpowiedzialność.
- Wysokość kwot kary umownej z tytułu niedotrzymania parametru DAU określa poniższa tabela:

Opóźnienie DAU	Wartość kary umownej w stosunku do pierwszej opłaty abonamentowej
Do 5 dni	0 zł
6 do 10 dni	0,5% za każdy kolejny dzień opóźnienia (powyżej 5 dni)
11 do 14 dni	wartość kary umownej z poprzedniego progu + 1% za każdy kolejny dzień opóźnienia (powyżej 10 dni)
Ponad 14 dni	wartość kary umownej z poprzedniego progu + 1% za każdy kolejny dzień opóźnienia (powyżej 10 dni)

**II. Czas Reakcji na Awarię**

- Przez CRA rozumie się czas, jaki upłynie od przyjęcia zgłoszenia Awarii, zgodnie z postanowieniami niniejszego dokumentu, do telefonicznego potwierdzenia przez Dział Obsługi Klientów Kluczowych rozpoczęcia analizy zgłoszenia przez służby techniczne Netii.
- Wartość parametru CRA dla określonych Poziomów SLA określa poniższa tabela:

Wartość CRA
2h

**III. Czas Usunięcia Awarii**

- Przez CUA rozumie się czas, jaki upłynie pomiędzy zgłoszeniem Awarii, zgodnie z S2, a momentem usunięcia Awarii przez Operatora.
- Wartość parametru CUA oraz wartość kary umownej dla określonych Poziomów SLA określa poniższa tabela:

Wartość CUA	Wartość kary umownej za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia parametru w stosunku do opłaty abonamentowej
12 h	1,0%

**IV. Roczna Dostępność Usługi**

- Przez RDU rozumie się, jako obliczaną w określonym przedziale czasu sumaryczną liczbę godzin, kiedy dane łącze nie znajdowało się w stanie Awarii.
- RDU oblicza się dla okresu rocznego od daty rozpoczęcia świadczenia Usługi w danym łączu do końca 12. pełnego Okresu Rozliczeniowego, a następnie dla kolejnych 12 pełnych Okresów Rozliczeniowych. W przypadku korzystania z łącza przez okres krótszy niż 12 pełnych Okresów Rozliczeniowych lub gdy kolejny okres jest krótszy niż 12 pełnych Okresów Rozliczeniowych RDU, rozliczany jest proporcjonalnie za dany okres, a czas całkowity obliczany jest według rzeczywistej liczby dni/godzin korzystania z łącza.
- Dla RDU kara umowna obliczana jest od sumy opłat abonamentowych należnych Operatorowi w danym okresie.
- Parametr RDU obliczany jest zgodnie z poniższym wzorem:

$$RDU [\%] = \frac{\text{czas całkowity} - \text{czas Awarii}}{\text{czas całkowity}} \times 100 [\%]$$

Do powyższych kalkulacji przyjmuje się:

- czas całkowity (12 pełnych Okresów Rozliczeniowych) jako ujednoczoną liczbę 365 dni w roku, tj. 8 760 godzin w roku (czas całkowity);
- każda rozpoczęta godzina Awarii liczona jest jako pełna godzina Awarii.

Z obliczenia parametru RDU wyłączone są przerwy w świadczeniu Usługi, wynikające z:

- prac utrzymaniowych sieci operatorów międzynarodowych i operatorów krajowych oraz prac konserwacyjnych zleconych Operatorowi przez Abonenta lub leżących po Jego stronie;
  - działań lub zaniechania działania przez Abonenta, lub użytkowników upoważnionych przez Abonenta, powodujących niedostępność Usługi;
  - Planowanych Prac.
- Gwarantowaną wartość parametru RDU oraz wartość kary umownej określa poniższa tabela:

Wartość RDU*	Wartość kary umownej za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia parametru
99,7%	0,42%

\* Parametr rozliczany w okresach rocznych.

**§ 5 Pomiary odbiorcze**

- Pomiary odbiorcze łączy obejmują przeprowadzenie przez Operatora testów transmisyjnych umożliwiających określenie gwarantowanej przepustowości łącza oraz zdefiniowanych w załączniku SLA parametrów. Pomiary odbiorcze wykonywane są za pomocą dedykowanych mierników. Mierniki posiadają deklarację zgodności CE.
- Pomiary odbiorcze wykonywane są pomiędzy badanym zakończeniem łącza a tymczasowym punktem pomiarowym zlokalizowanym w punkcie diagnostycznym na brzegu sieci Operatora.

W imieniu Operatora

*ZS. D. I. O. G.*  
Data złożenia podpisu

**Netia SA**  
ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa  
NIP: 526102105-575  
REGON: 044550974  
Czytelny podpis i pieczęć firmy

STAROSTWA  
W imieniu Abonenta

Data złożenia podpisu

*Ian Ł. ...*  
Czytelny podpis i pieczęć firmy

STAROSTWO POWIATOWE  
W PUŁTUSKU  
ul. Białowiejska 5  
06-100 PUŁTUSK  
tel. 23-692-12-66, fax 23-692-52-77  
-5-



**Załącznik nr 2 – Opłata Wyrównawcza do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych**

Nr 1 0 0 8 / 1 6 / 0 A Y / 0 0 4 5

§ 1

1. Załącznik określa zobowiązania Abonenta w przypadku rozwiązania przez Operatora lub przez Abonenta Umowy w całości lub w części dotyczącej jednej z Usług (lokalizacji) przed upływem minimalnego okresu korzystania z danej Usługi (lub lokalizacji w ramach Usługi). Operator ma prawo zażądać od Abonenta zapłaty Opłaty Wyrównawczej w wysokości nie przekraczającej wartości przyznanej Usługi, proporcjonalnej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
2. Cena referencyjna została wyliczona dla niniejszej Umowy. Na wysokość Ceny Referencyjnej mają wpływ koszty Operatora.

Usługa	Okres minimalny	Liczba Usług	Cena Referencyjna za 1 Usługę (zł netto)	Abonament na 1 Usługę (zł netto) po Uldze	Ulga na 1 Usługę zł na Okres Rozliczeniowy	OW na 1 Usługę za jeden Okres Rozliczeniowy zł	OW Łącznie dla wszystkich Usług dla całego okresu minimalnego zł
(id 18035) BDI VIP	24	1	1 760,00	800,00	960,00	960,00	23 040,00
Suma OW zł:							23 040,00

- 2.1. Dla usług głosowych Cenę Referencyjną stanowi abonament wraz z kwotą umowną (ustalony w Umowie pakiet kwotowy na połączenia telefoniczne), którą Abonent zobowiązuje się pokrywać zgodnie z Cennikiem za połączenia telefoniczne. Pakiet kwotowy stanowi uzgodniony z Abonentem wolumen minut połączeń telefonicznych w ruchu wychodzącym w zrabatowanej cenie za minutę połączenia.
3. Abonent zobowiązuje się do zapłaty Opłaty Wyrównawczej w terminie wskazanym na nocie debetowej zgodnie z wartościami wskazanymi w Tabeli powyżej.

W imieniu Operatora  
Data złożenia podpisu:  
ZS. 02.05.2005

**Netia SA**  
ul. Polecańska 100, 02-222 Warszawa  
NIP: 526-02-05-575  
REGON: 1466574

**STAROSTA**

W imieniu Abonenta

Data złożenia podpisu:

02.05.2005

Jan GŁOWSKI

Czytelny podpis i pieczęć firmy:

**STAROSTWO POWIATOWE**

W PULTUSKU

ul. Białowiejska 5

06-100 PULTUSK

tel. 23-692-12-66, fax 23-692-52-77

-5-

## Wniosek o przydział adresów IPv4/IPv6

## A. Dane podstawowe

## Dane Usługi

Numer umowy:	1008/16/OAY/0045
Usługa:	BDI VIP 40 Mbit/s

## Dane Abonenta

Nazwa firmy:	POWIAT PUŁTUSKI
Adres:	06-100 Pułtusk, ul. Białowiejska 5
Telefon:	23 6921266,
Faks:	23 6925277
E-mail:	kancelaria@powiatpultuski.pl
WWW:	http://powiatpultuski.pl/

## Osoba techniczna, odpowiedzialna za adresy IP Abonenta

Imię i nazwisko:	Grzegorz Rzepkowski
Nazwa firmy:	STAROSTWO POWIATOWE W PUŁTUSKU
Adres:	06-100 Pułtusk, ul. Białowiejska 5
Telefon:	[REDACTED]
E-mail:	[REDACTED]
NIC-handle:	[REDACTED]

Jakiego typu adresacji dotyczy poniższy wniosek ?

IPv4  IPv6  IPv4 + IPv6

O ile adresów IPv4 Abonent się ubiega?

4  8  16  32  64  128  256  512  768  1024

O ile adresów IPv6 Abonent się ubiega?

/48  /48 LIR-to-ISP-allocation\*  /56

\* Adresacja przeznaczona dla Klientów Netia S.A. typu ISP, którzy zamierzają przydzielać adresację IPv6 w obrębie swojej organizacji oraz wykonywać również przydziały do innych podmiotów (punkt 5.3 polityki ripe-545, www.ripe.net). Za rejestrację przydziałów z tego typu alokacji do innych podmiotów będzie odpowiedzialny wnioskujący (ISP).

## B. Informacje dodatkowe (dotyczy tylko wniosków IPv4 oraz IPv4+IPv6)

Krótki opis działalności firmy, infrastruktury sieciowej oraz wykorzystania adresów IPv4



## Adresy IPv4 obecnie używane przez Abonenta

Adres sieci / maska*	% zajętych	Opis

\* zapis sieci w postaci CIDR z maską w postaci np. /30 (4 adresy), /29 (8), /28 (16), /27 (32), /26 (64), /25 (128), /24 (256), /23 (512), /22 (1024) itd.

## Adresy IPv4, które będą zwrócone w zamian za nowe

Adres sieci / maska*	Komu i kiedy

\* zapis sieci w postaci CIDR z maską w postaci np. /30 (4 adresy), /29 (8), /28 (16), /27 (32), /26 (64), /25 (128), /24 (256), /23 (512), /22 (1024) itd.

## Sprzęt, jaki będzie używany w sieci, wykorzystujący publiczne adresy IPv4

Typ*	Producent	Model	Ilość urządzeń/ ilość przypisanych adresów IPv4/ przeznaczenie
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

\* Typ: router, przełącznik, Firewall, serwer itp.

## Plan wykorzystania nowych adresów IPv4

Uwaga! Według obecnie obowiązującej polityki RIPE IPv4 Address Allocation and Assignment Policies for the RIPE NCC Service Region dostępnej pod adresem <http://www.ripe.net/ripe/docs/ripe-530> przydziały adresacji IPv4 są wykonywane przez LIR'ów na podstawie trzymiesięcznych planów adresowych.

Podsieć	Liczba używanych IP			Opis
	Teraz**	2 mies.**	3 mies.**	
/29	5	5	5	
				RAZEM

\* proszę podać tylko maskę podsieci w postaci CIDR np. /30 (4 adresy), /29 (8), /28 (16), /27 (32), /26 (64), /25 (128), /24 (256), /23 (512), /22 (1024) itd.

\*\* zapis w postaci dziesiętnej

## Uwagi

Niniejszym wyrażam zgodę na:

- przetwarzanie powyższych danych przez Operatora z siedzibą w Warszawie 02-822, ul. Poleczki 13, w celu ewidencji przydziału zasobów Internetowych (numerów IP);
- przekazanie przez Operatora powyższych danych osoby technicznej do instytucji RIPE NCC z siedzibą w Holandii, Singel 258, 1016 AB Amsterdam, w celach przetwarzania i upublicznienia ich w bazie, dostępnej w sieci Internet pod adresem <http://www.ripe.net>, w celu ewidencji przydziału zasobów internetowych (numerów IP).

.....  
Miejscowość i data

STAROSTA

Podpis osoby technicznej ze strony Abonenta

Jan Zaleski

STAROSTWO POWIATOWE  
W PULTUSKU  
ul. Białowiejska 5  
06-100 PULTUSK  
tel. 23-692-12-66, fax 23-692-52-77

-5-

STARSZY INFORMATYK

inż. Grzegorz Rzepkowski