

## **POLITYKA JAKOŚCI STAROSTWA POWIATOWEGO W PUŁTUSKU**

Starostwo Powiatowe w Pułtusku zapewnia profesjonalną i przyjazną obsługę w trakcie wykonywania ustawowych zadań na rzecz mieszkańców Powiatu Pułtuskiego oraz skutecznie realizuje zadania publiczne.

Wszyscy pracownicy Starostwa realizują swoje zadania, stosując wymagania zawarte w obowiązujących przepisach prawnych oraz międzynarodowej normie ISO 9001: 2008.

W celu stałego podnoszenia standardu świadczonych usług z zakresu powiatowej administracji publicznej pracownicy Starostwa dokładają wszelkich starań aby:

- dokładniej rozpoznawać potrzeby naszych interesantów,
- skrócić czas obsługi interesantów,
- poprawić komfort korzystania z naszych usług,
- ciągle doskonalić sposoby komunikacji,
- doskonalić nasze rozwiązania organizacyjne,
- podnosić swoje kwalifikacje zawodowe.

Konsekwentna realizacja ustalonych celów dotyczących jakości, przyczyni się do podniesienia zadowolenia ze świadczonych usług oraz zaspokoi oczekiwania Klientów.

W imieniu pracowników Starostwa zobowiązuję się do spełniania wszelkich wymagań prawnych oraz oczekiwań społeczności powiatu a także ciągłego doskonalenia skuteczności wdrożonego Systemu Zarządzania Jakością.

Będziemy wdzięczni każdej osobie za sugestie i wskazówki, które pomogą doskonalić nasze działania.

**STAROSTA PUŁTUSKI**

**inż. Andrzej Dolecki**

26 listopada 2010 r.

