

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
POWIATOWYCH (MIEJSKICH) RZECZNIKÓW KONSUMENTÓW ZA 2010 R.
Powiatowy/Miejski Rzecznik Konsumentów w Pułtusku.**

Tabela nr 1: Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony konsumentów.

	Ogółem
I. Usługi, w tym:	365
ubezpieczeniowa	10
finansowa (inne niż ubezpieczeniowa)	32
remontowo-budowlana	34
dostawy energii, gazu, ciepła, wody, wywóz nieczystości	28
telekomunikacja (telefony, TV)	78
turystyczno-hotelarska	19
deweloperska, pośrednictwo nieruchomości	5
motoryzacja	31
pralnicza	33
timeshare	-
pocztowa	5
gastronomiczna	1
przewozowa	2
edukacyjna/kulturalna/rekreacyjno-sportowa	9
medyczna	3
wyposażenie wnętrz	63
pogrzebowa	-
windykacyjne	2
inne	10
II. Umowy sprzedaży, w tym:	664
obuwie i odzież	236
wyposażenie mieszkania	147
sprzęt RTV i AGD (sprzęt telekomunikacyjny)	184
komputer i akcesoria komputerowe	22
motoryzacja	37
artykuły spożywcze	8
artykuły chemiczne i kosmetyki	2
zabawki	9
inne	19
III. Umowy poza lokalem i na odległość	52

Tabela nr 2: Wystąpienia do przedsiębiorców w sprawie ochrony interesów konsumentów.

Przedmiot sprawy	Ilość wystąpień ogółem	Zakończone pozytywnie	Zakończone negatywnie	Sprawy w toku
I. Usługi, w tym:	12	9	1	2
ubezpieczeniowa	-	-	-	-
finansowa (inna niż ubezpieczeniowa)	-	-	-	-
remontowo-budowlana	1	1	-	-
dostawy energii, gazu, ciepła, wody, wywóz nieczystości	1	1	-	-
telekomunikacja (telefon, TV)	5	5	-	-
turystyczno-hotelarska	1	-	1	-
deweloperska, pośrednictwo nieruchomości	-	-	-	-
motoryzacja	-	-	-	-
pralnicza	1	1	-	-
timeshare	-	-	-	-
pocztowa	-	-	-	-
gastronomiczna	-	-	-	-
przewozowa	1	1	-	-
edukacyjna/kulturalna/rekreacyjno-sportowa	-	-	-	-
medyczna	-	-	-	-
wyposażenie wnętrz	-	-	-	-
pogrzebowa	-	-	-	-
windykacyjne	1	-	-	1
inne	1	-	-	1
II. Umowy sprzedaży, w tym:	17	16	1	-
obuwie i odzież	4	4	-	-
wyposażenie mieszkania i gospodarstwa domowego	7	6	1	-
sprzęt RTV i AGD (sprzęt telekomunikacyjny)	5	5	-	-
komputer i akcesoria komputerowe	-	-	-	-
motoryzacja	-	-	-	-
artykuły spożywcze	-	-	-	-
artykuły chemiczne i kosmetyki	-	-	-	-
zabawki	1	1	-	-
inne	-	-	-	-
III. Umowy poza lokalem i na odległość	3	3	-	-

Tabela nr 3: Wytaczanie powództw na rzecz konsumentów i wstępowanie do toczących się postępowań.

lp	Przedmiot sporu	Rozstrzygnięcie sądu		Sprawy w toku	Ilość powództw ogółem
		pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części)	negatywne		
1.	Powództwa dotyczące reklamacji w zakresie niezgodności towaru z umową lub gwarancji towarów	-	-	-	-
2.	Powództwa dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usług	-	-	-	-
3.	Powództwa dotyczące uznania postanowienia umownego za niedozwolone	-	-	-	-
4.	Przygotowywanie konsumentom pozwów dotyczących reklamacji w zakresie niezgodności towaru z umową lub gwarancji towarów	-	-	-	-
5.	Przygotowywanie konsumentom	-	-	-	-

	pozwów dotyczących niewykonania lub nienależytego wykonania usług				
6.	Inne	-	-	-	-
	RAZEM	-	-	-	-
1.	Sprawy kierowane do rozpatrzenia przez sąd polubowny	-	-	-	-
2.	Wstępowanie rzecznika konsumentów do postępowań	-	-	-	-

Tabela nr 4: Inne zadania:

L.p	Realizacja zadań wynikających z:	Ilość
1.	Art. 479 (38) Kpc - niedozwolone postanowienia umowne	-
2.	Ustawy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym	-
3.	Ustawy o dochodzeniu roszczeń w postępowaniu grupowym	-
4.	Art. 42 ust.1 pkt 3 uokik – występowanie w sprawach o wykroczenia na szkodę konsumentów	1
5.	Art. 42 ust. 5 uokik w zw. z art. 63 Kpc - przedstawienie sądowi istotnego poglądu dla sprawy	-

POWIATOWY
RZECZNIK KONSUMENTÓW
Longina Liszewska
mgr Longina Liszewska