

UMOWA

w sprawie partnerskiej współpracy w zakresie rozwoju oraz zapewnienia usług utrzymania technicznego Systemu e-Urząd, w tym oprogramowania EZD i portalu Wrota Mazowsza

zawarta pomiędzy:

Województwem Mazowieckim z siedzibą przy ul. Jagiellońskiej 26, 03-719 Warszawa, NIP: 113-245-39-40, reprezentowanym na podstawie uchwały nr 8/11/15 Zarządu Województwa Mazowieckiego z dnia 13 stycznia 2015 r, zmienionej uchwałą nr 1097/260/17 Zarządu Województwa Mazowieckiego z 18 lipca 2017 r. i uchwałą nr 418/119/20 Zarządu Województwa Mazowieckiego z 24 marca 2020 r. przez:

Krzysztofa Mączewskiego – Geodetę Województwa – Dyrektora Departamentu Cyfryzacji, Geodezji i Kartografii Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie

i

Ewę Janczar – Zastępcę Dyrektora Departamentu Cyfryzacji, Geodezji i Kartografii ds. Informacji Przestrzennej i Innowacji Cyfrowych Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie,

przy kontrasygnacie Skarbnika Województwa Mazowieckiego lub osoby upoważnionej,

a

Powiatem Pułuskim,

reprezentowanym przez Jana Zalewskiego - Starostę Pułuskiego, Beatę Jóźwiak – Wicestarostę Pułuskiego

przy kontrasygnacie Skarbnika Powiatu Pułuskiego Renaty Krzyżewskiej,

zwanymi dalej łącznie „Stronami Umowy”, a każda z osobna „Stroną”.

Na podstawie art. 8 ust.1 oraz art. 12 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie województwa (Dz. U. z 2020 r., poz. 1668), art. 6 ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2020 r., poz. 920) Strony Umowy postanawiają, co następuje:

Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie funkcjonuje w oparciu o Zintegrowany System Zarządzania zgodny z normami PN-EN ISO9001:2015-10–System Zarządzania Jakością, PN-EN ISO14001:2015-09–System Zarządzania Środowiskowego, PN-ISO/IEC27001:2014-12–System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji, OHSAS18001:2007–System Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy, PN-ISO37001:2017-05–System Zarządzania Działaniami Antykorupcyjnymi, PN-ISO26000–System Społecznej Odpowiedzialności.

§ 1

Umowa określa zasady partnerskiej współpracy Stron Umowy w zakresie rozwoju i zapewnienia utrzymania technicznego Systemu e-Urząd, w tym oprogramowania EZD i portalu Wrota Mazowska, dostępnego pod adresem www.wrotamazowska.pl, wdrożonych w ramach zrealizowanego projektu: „Rozwój elektronicznej administracji w samorządach województwa mazowieckiego wspomagającej niwelowanie dwudzielności potencjału województwa” (Projekt EA).

§ 2

1. Przedmiotem Umowy jest zapewnienie przez Województwo Mazowieckie świadczenia usługi utrzymania technicznego Systemu e-Urząd w skład którego wchodzi:
 - 1) moduł Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją (EZD),
 - 2) moduł Przestrzennej Lokalizacji Pism i Spraw (PLP),
 - 3) moduł Elektronicznych Opłat i Płatności (EOP),
 - 4) szyna procesów biznesowych (ESB),
 - 5) portal Wrota Mazowska, dostępny pod adresem www.wrotamazowska.pl.
2. Świadczenie usług utrzymania technicznego realizowane będzie poprzez zapewnienie punktu przyjmowania zgłoszeń, awarii lub usterek (Help Desk) dla użytkowników Systemu e-Urząd za pośrednictwem systemu zgłoszeniowego dostarczonego przez wykonawcę usługi.
3. Województwo Mazowieckie będzie odpowiedzialne za zgłaszanie modyfikacji dla składników Systemu e-Urząd, wymienionych w § 2 ust. 1.
4. Województwo Mazowieckie będzie odpowiedzialne za zapewnienie realizacji szkoleń składników Systemu e-Urząd, wymienionych w § 2 ust. 1.
5. Umowa zostaje zawarta od dnia jej podpisania do 31 grudnia 2023 r.

§ 3

1. Utrzymanie techniczne Systemu e-Urząd obejmuje w szczególności:
 - 1) zapewnienie funkcjonowania punktu Help Desk na okres trwania umowy;
 - 2) dostęp do punktu Help Desk poprzez dedykowaną stronę www wraz z formularzem zgłoszenia (formularz www), e-mail oraz infolinię;
 - 3) zapewnienie, że zgłoszenia drogą elektroniczną (formularz www i e-mail) będą przyjmowane przez 7 dni w tygodniu, 24h na dobę, z zastrzeżeniem, że nie obejmują one porad prawnych i wyjaśnień dotyczących obsługi komputera;

- 4) zgłoszenia poprzez infolinię przyjmowane co najmniej w dni robocze zdefiniowane jako dni od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
 - 5) automatyczną rejestrację zgłoszeń składanych poprzez formularz www;
 - 6) zapewnienie użytkownikom Systemu e-Urząd usługi udostępniania, przez okres obowiązywania Umowy, ujednoliconych (tj. uwzględniających wszystkie dokonywane zmiany) wersji instrukcji dot. komponentów Systemu e-Urząd, wymienionych w § 2 ust. 1. pkt. 1;
2. Każda nowa wersja Systemu e-Urząd będzie zawierać opis w języku polskim zmian w funkcjonalności w porównaniu z wersją poprzednią oraz zaktualizowaną dokumentacją tego systemu.

§ 4

1. Szacunkowy całkowity koszt usługi utrzymania technicznego na lata 2021 – 2023, o którym mowa w § 2 ust. 1, wynosi 5916300,00 zł. Zakłada się następujący podział na każdy rok trwania Umowy:
 - 1) wkład własny Województwa Mazowieckiego w roku:
 - a) 2021 – 1459190,00 zł;
 - b) 2022 – 1288220,00 zł;
 - c) 2023 – 1117250,00 zł;
 - 2) wkład własny powiatów i gmin w roku:
 - a) 2021 – 512910,00 zł;
 - b) 2022 – 683880,00 zł;
 - c) 2023 – 854850,00 zł.
2. Powiatem Pułtuski oświadcza, iż zapewni środki do wpłacenia dotacji na rzecz budżetu Województwa Mazowieckiego, stanowiących równowartość kwot wkładu własnego w latach 2021-2023 w celu zapewnienia utrzymania technicznego Systemu e-Urząd w następujących szacunkowych transzach:
 - 1) w roku 2021 - 6500,00 zł;
 - 2) w roku 2022 - 8500,00 zł;
 - 3) w roku 2023 - 10000,00 zł,co łącznie stanowi 25000,00 zł – całkowity wkład własny Powiatu Pułtuskiego przez okres 3 lat.
3. Ostateczna wysokość wkładu własnego Powiatu Pułtuskiego w poszczególnych latach świadczenia usługi utrzymania technicznego Systemu e-Urząd, zostanie określona w umowie o udzielenie dotacji, którą Strony Umowy zawrą po zawarciu umowy z wykonawcą świadczącym usługi

utrzymania technicznego Systemu e-Urząd, wybranym zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 2019 tj.).

4. Środki dotacji, w przypadku ich niewykorzystania w danym roku budżetowym, będą zwracane Stronie Umowy, w terminie do 31 stycznia roku następnego, z uwzględnieniem zapisów art. 251 ust. 3 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 305).
5. Informacja o rozliczeniu wydatkowania przekazanych środków będzie przekazywana Stronom Umowy w terminie do 31 stycznia każdego roku za rok miniony.

§ 5

1. Strony Umowy ustalają, że Województwo Mazowieckie zobowiązuje się do:
 - 1) koordynacji prac związanych z przygotowaniem dokumentacji przetargowej na świadczenie usług utrzymania technicznego Systemu e-Urząd, przeprowadzenia wyboru wykonawcy oraz nadzoru nad pracami realizowanymi w ramach umowy zawartej z wyłonionym wykonawcą;
 - 2) prowadzenia dokumentacji związanej z realizacją usług utrzymania technicznego Systemu e-Urząd i jej archiwizację;
 - 3) zabezpieczenia środków na przeprowadzenie modyfikacji i szkoleń dla pracowników. Decyzje o przeprowadzeniu szkoleń będą podejmowane po zebraniu przez Województwo Mazowieckie zapotrzebowania oraz ustaleniu szczegółów z wykonawcą. Decyzje o realizacji modyfikacji będą podejmowane przez Województwo Mazowieckie po dokonaniu analizy ich zasadności oraz otrzymaniu wyceny dla każdej modyfikacji od wykonawcy.
2. Strony Umowy ustalają, że Powiatem Pułtuski zobowiązuje się do:
 - 1) wyznaczenia swojego przedstawiciela odpowiedzialnego za nadzór i obsługę zgłaszanych przez jednostkę awarii lub modyfikacji;
 - 2) współpracy z Województwem Mazowieckim oraz wykonawcą w zakresie dotyczącym Umowy;
 - 3) przeprowadzania testów naprawionych awarii lub opracowanych modyfikacji.
3. W przypadku kontroli przeprowadzanej przez uprawnione podmioty w siedzibie Powiatu Pułtuskiego, Powiatem Pułtuski zapewni m.in.:
 - 1) pełny wgląd we wszystkie dokumenty, w tym dokumenty finansowe oraz dokumenty elektroniczne związane z realizacją usług utrzymania technicznego Systemu e-Urząd przez cały okres ich przechowywania oraz umożliwi tworzenie ich uwierzytelnionych kopii i odpisów;
 - 2) obecność osób, które udzielą wyjaśnień na temat działań związanych z realizacją usług utrzymania technicznego Systemu e-Urząd.
4. Strony Umowy zobowiązują się do bieżącego informowania się o przebiegu realizacji usług utrzymania technicznego Systemu e-Urząd i o wszystkich istotnych kwestiach wynikłych w trakcie jego wykonywania oraz niezwłocznego powiadamiania się o problemach związanych z jego realizacją.

5. Każda ze Stron ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie własnego zobowiązania przyjętego w ramach niniejszej Umowy na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie cywilnym.
6. Strony Umowy zgodnie postanawiają, że Powiatem Pułtusi nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy z przyczyn leżących po stronie Województwa Mazowieckiego.
7. Strony Umowy zgodnie postanawiają, że nie będą ponosić odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy będące bezpośrednio lub pośrednio następstwem okoliczności, które stanowią skutek działania siły wyższej.
8. Siła wyższa oznacza zdarzenie niezależne od Strony Umowy, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, które wystąpiło po dniu wejścia w życie Umowy.
9. W przypadku wystąpienia siły wyższej o której mowa w § 5 ust. 8., Strona Umowy dotknięta jej działaniem, niezwłocznie poinformuje pisemnie drugą Stronę Umowy o jej zaistnieniu oraz, o ile będzie to możliwe, przedstawi nie budzące wątpliwości dokumenty potwierdzające jej wystąpienie. Strony Umowy niezwłocznie, od dnia otrzymania powyższej informacji, uzgodnią tryb dalszego postępowania.

§ 6

1. W związku z faktem, iż wykonanie niniejszej Umowy wiąże się z koniecznością powierzenia wykonawcy do przetwarzania danych, których administratorem są Strony Umowy, z wykonawcą podpisana zostanie umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych zgromadzonych w Systemie e-Urząd.
2. Administratorem danych osobowych dotyczących niniejszej Umowy jest Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych stanowi załącznik nr 1 i wymaga podpisania przez Stronę Umowy.

§ 7

1. Do korespondencji w ramach realizacji zapisów Umowy ustanawia się następujące adresy:
 - 1) ze strony Województwa Mazowieckiego:

Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie
Departament Cyfryzacji, Geodezji i Kartografii
ul. Kijowska 10/12A, 03-743 Warszawa
e-mail: geodezja@mazovia.pl
ESP: /umwm/skrytka
 - 2) ze strony Powiatu Pułtuskiego:

ul. Marii Skłodowskiej-Curie 11

06-100 Pułtusk

e-mail: sekretariat@powiatpultuski.pl

ESP: /1424/skrytka.

2. Zmiana danych określonych w ust. 1, nie powoduje konieczności zmiany Umowy poprzez zawarcie pisemnego aneksu. W przypadku wystąpienia takiej zmiany, Strony Umowy wzajemnie się informują o zmianie danych.

§ 8

1. Do spraw nieuregulowanych w Umowie, a mających związek z usługą utrzymania technicznego Systemu e-Urząd stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają zawarcia przez Strony Umowy aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 7 ust. 2.
3. Za datę podpisania niniejszej Umowy Strony uznają dzień złożenia kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez ostatnią z osób podpisujących w imieniu ostatniej ze Stron Umowy.
4. Umowa została sporządzona w wersji elektronicznej i podpisana przez każdą ze Stron Umowy kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

Województwo Mazowieckie

Powiatem Pułtuski

Klauzula informacyjna

1. Administratorem danych osobowych osób reprezentujących Powiat Pułtuski oraz osób wskazanych przez Powiat Pułtuski, jako osoby do kontaktu jest Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie, którego dane kontaktowe to: Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie, ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa, tel. (22) 5979-100, email: urzad_marszalkowski@mazovia.pl, ePUAP: /umwm/esp.
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować pisząc na adres wskazany w ust. 1 lub adres e-mail: iod@mazovia.pl.
3. Dane osobowe:
 - 1) osób reprezentujących Powiat Pułtuski, będą przetwarzane na podstawie obowiązku prawnego, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. c rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. *w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)*, wynikającego z przepisów prawa określających umocowanie do reprezentowania – w zakresie ważności umów i właściwej reprezentacji stron. Podane tych danych jest warunkiem zawarcia umowy lub ważności podejmowanych czynności.
 - 2) osób wskazanych przez Powiat Pułtuski, jako osoby do kontaktu/realizacji umowy (imię i nazwisko, służbowe dane kontaktowe, miejsce pracy) będą przetwarzane w prawnie uzasadnionym interesie, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. *w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)*, w celu realizacji niniejszej umowy/przebiegu postępowania. Dane zostały podane przez Powiat Pułtuski w ramach zawieranej umowy/prowadzonego postępowania.
4. Dane osobowe, o których mowa w ust. 1 mogą zostać udostępnione podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa oraz podmiotom świadczącym obsługę administracyjno-organizacyjną Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie oraz będą przechowywane nie dłużej niż to wynika z przepisów ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. *o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach*.
5. W granicach i na zasadach opisanych w przepisach prawa, osobom, o których mowa w ust. 1 przysługuje prawo żądania: dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania, jak również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, na adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
Ponadto osobom wskazanym przez Powiat Pułtuski, jako osoby do kontaktu, przysługuje również prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, wynikającego ze szczególnej sytuacji.
6. Powiatem Pułtuski jest zobowiązany do przekazania zapisów niniejszego paragrafu wszystkim osobom fizycznym wymienionym w ust. 1.