

OSOBY PRAWNE I INNE JEDNOSTKI ORGANIZACYJNE
Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”)
nr 2020/05/27/70001805/

zawarta w dniu 27.05.2020 miejscowość PULTUSK, pomiędzy:

Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968 („POLKOMTEL”), posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, reprezentowaną przez:

imię i nazwisko osoby upoważnionej Barbara Wysocka

kod sprzedawcy (SFID) 70001805

a Klientem („Abonent”):

Dane Abonenta

nazwa POWIAT PULTUSKI

NIP 568-161-80-62 REGON 130379970

numer wpisu do rejestru¹ USTAWA oznaczenie organu rejestrowego¹ USTAWA

data rozpoczęcia działalności 01.01.1999

adres siedziby

ulica, numer MARI SKŁODOWSKIEJ-CURIE 11

kod pocztowy 06-100 miejscowość PULTUSK

kraj POLSKA

reprezentowanym przez (imię i nazwisko) JAN ZALEWSKI

¹Nie dotyczy podmiotów nie wpisanych do rejestru, podmiotów w organizacji nie posiadających jeszcze numeru wpisu do rejestru. W przypadku podmiotów w organizacji numer wpisu musi być podany Polkomtel sp. z o.o. niezwłocznie po nadaniu.

Dane kontaktowe (wypełniane opcjonalnie)

adres do korespondencji jak wyżej

nr telefonu kontaktowego brak e-mail brak

Dane osób upoważnionych (wypełniane opcjonalnie)

imiona i nazwiska osób upoważnionych do zmian Umowy JAN ZALEWSKI

imię i nazwisko osoby upoważnionej do płatności RENATA KRZYŻEWSKA

numer telefonu (+48 23) 3067101
w sprawie płatności

Świadczone Usługi

usługi w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej

Aktywowane funkcje usług telekomunikacyjnych:

- roaming² połączenia międzynarodowe
 transmisja danych zastrzeżenie numeru
 Fax Plus - numer:
 Dane Plus - numer:
 ukrywanie numeru

² Do korzystania z roamingu konieczna jest aktywacja usług: Roaming i Połączenia międzynarodowe.

Elementy składające się na Opłatę abonamentową:
Krajowa 10 zł, Bez Limitu (głos, SMS, MMS) w kraju; 10 GB; DTBOR - blokada na roaming

opłata aktywacyjna za 1 Kartę SIM:	1,23 PLN (z VAT)	Abonament ¹	12,30 PLN (z VAT)
pakiet taryfowy: taryfa / promocyjny plan cenowy	Krajowa II 10 (K301U)	nazwa promocji	Krajowa XL II 10 - tylko SIM (KRAJXL10_2)

przydzielony numer tel. [REDACTED] preferowany numer tel. -

numer seryjny Karty SIM [REDACTED]

³ Nie uwzględnia rabatów i opłat za usługi dodatkowe.

umowy powiązane

sprzedaż Urządzenia telekomunikacyjnego/ innego towaru Tak Nie

Umowa zawarta na czas:	<input type="checkbox"/> nieoznaczony	<input checked="" type="checkbox"/> oznaczony	24 miesiące
wykaz Usług	<input type="checkbox"/> szczegółowy	<input checked="" type="checkbox"/> ogólny	
Rachunek telefoniczny	<input checked="" type="checkbox"/> papierowy	<input type="checkbox"/> e-faktura (faktura elektroniczna)	

przyznana ulga 400,00 PLN

Działając w imieniu POLKOMTEL, ja niżej podpisany:

nazwa/imię i nazwisko 70001805/Barbara Wysocka

numer telefonu (+48 58) 5218800

potwierdzam zgodność danych podanych w Umowie z otrzymanymi dokumentami:

- zaświadczenie o NIP zaświadczenie o REGON odpis z rejestru
 dokument tożsamości inne dokumenty:

uwagi: Proszę o założenie nowego konta dla tej usługi.

00092M W 2011

██████████
██████████

Użyte w Umowie określenia pisane z wielkiej litery posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - oferty abonamentowe („Regulamin”).

§1 Świadczone Usługi. Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci/termin rozpoczęcia świadczenia Usług

1. POLKOMTEL świadczy Usługi określone na stronie 1 Umowy. Uszczegółowione kategorie Usług świadczonych przez POLKOMTEL opisane są w Cenniku i w regulaminie promocji.
2. POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług (przyłączyć do sieci) w czasie nie dłuższym niż 7 (siedem) dni od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W przypadku gdy Abonent będący konsumentem zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa oraz:
 - a. zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy - POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług w terminie wskazanym w ust. 2,
 - b. nie zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy - POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług następnego dnia po upływie 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

§2 Czas trwania Umowy oraz warunki jej przedłużenia i rozwiązania

1. Umowa zawarta jest na czas nieoznaczony lub oznaczony - wskazany na stronie 1 Umowy („czas oznaczony Umowy”).
2. Po upływie czasu oznaczonego Umowy Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia nie później niż na 30 dni przed upływem czasu oznaczonego Umowy.
3. Abonent może rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie. Za dzień złożenia wypowiedzenia przez Abonenta przyjmuje się dzień złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu w Punkcie sprzedaży (obsługi) lub nadania przesyłki zawierającej wypowiedzenie do Działu Obsługi Klienta. POLKOMTEL może rozwiązać Umowę na czas nieoznaczony za pisemnym wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia.
4. W przypadku, gdy Abonent jest stroną więcej niż jednej Umowy, wypowiedzenie musi zawierać oznaczenie numeru telefonu, którego dotyczy Umowa.
5. Abonent, żądając przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do innego dostawcy usług, może rozwiązać Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia.
6. POLKOMTEL może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a. jeżeli Abonent nie ureguluje zobowiązań wobec POLKOMTEL w oznaczonym terminie płatności,
 - b. jeżeli Abonent naruszy którekolwiek ze zobowiązań wskazanych w § 6 ust. 9 Regulaminu,
 - c. braku możliwości weryfikacji danych Abonenta lub podania przez Abonenta błędnych lub nieaktualnych danych,
 - d. wszczęcia wobec Abonenta postępowania likwidacyjnego.
7. Rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym może nastąpić po poinformowaniu Abonenta przez POLKOMTEL o stwierdzonych naruszeniach, o których mowa w ust. 6 lit. a, lit. b lub lit. c, w szczególności poprzez wysłanie przez POLKOMTEL krótkiej wiadomości tekstowej, telefoniczny kontakt lub w formie pisemnych zawiadomień.

§3 Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy, zmiany pakietów taryfowych i dodatkowych opcji Usług

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, POLKOMTEL:
 - a. doręcza na piśmie Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, chyba że Abonent złożył żądanie doręczenia mu każdej proponowanej zmiany drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość, oraz
 - b. podaje do publicznej wiadomości poprzez publikację na www.plus.pl treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie lub Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
2. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie lub Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, treść proponowanych zmian zostanie podana przez POLKOMTEL wyłącznie do publicznej wiadomości poprzez publikację na www.plus.pl, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
3. W przypadku zmian warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę w terminie nie krótszym niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
4. W przypadku gdy Abonent nie wypowiedział Umowy w wyżej przewidziany sposób, uważa się, że wyraził zgodę na nowe warunki Umowy.
5. Zmiana warunków Umowy może nastąpić także za porozumieniem stron. Zmiana może zostać dokonana w formie pisemnej lub w innej formie udostępnianej przez POLKOMTEL, o ile zostały spełnione warunki określone w aktualnej ofercie POLKOMTEL. Wniosek o zmianę warunków Umowy może zostać złożony na piśmie, w Punkcie sprzedaży (obsługi), telefonicznie lub za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość, a także w inny sposób udostępniany przez POLKOMTEL. W przypadku gdy oświadczenie Abonenta składane jest w formie dokumentowej, POLKOMTEL utrwała i dostarcza Abonentowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku.
6. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Abonent będący konsumentem ma prawo, bez podania przyczyny, odstąpić od takiej zmiany w terminie 14 dni od jej dokonania, a w przypadku wydania Abonentowi towaru - w terminie 14 dni od wydania towaru, poprzez wysłanie oświadczenia do Działu Obsługi Klienta. Aby zachować ten termin wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia opublikowanego na stronie www.plus.pl lub formularza stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W przypadku odstąpienia zmianę uważa się za niedokonaną.
7. Zmiany wybranych pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji Usług świadczonych na podstawie Umowy oraz zmiany wybranych Usług świadczonych na podstawie Umowy następują po telefonicznym bądź pisemnym zgłoszeniu wniosku przez Abonenta do Działu Obsługi Klienta lub też w innej formie określonej przez POLKOMTEL, a także przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, w tym Plus online. Informacje na temat zmian dokonywanych na podstawie zgłoszenia telefonicznego oraz zmian wymagających



pisemnego wniosku uzyskać można w Punktach sprzedaży (obsługi) oraz w Dziale Obsługi Klienta.

8. Ponadto Abonent ma możliwość samodzielnego zarządzania Usługami dla numeru przypisanego do Karty SIM. Lista takich Usług określona jest na stronie <http://online.plus.pl/>.

§4 Zobowiązania Abonenta w czasie oznaczonym Umowy

W czasie oznaczonym Umowy:

- bez zgody POLKOMTEL w miejsce Abonenta nie może wstąpić osoba trzecia;
- Abonent nie może zawiesić świadczenia Usług;
- w przypadku gdy Umowa jest zawierana w ramach promocji Abonent może zmienić wybraną taryfę/ promocyjny plan cenowy wyłącznie na inną taryfę/promocyjny plan cenowy określony w regulaminie promocji z miesięczną Opłatą abonamentową o wyższej wartości od obecnie posiadanej;
- Abonent zobowiązuje się, iż nie rozwiąże Umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust. 1 i ust. 2 Umowy;
- Abonent zobowiązuje się, iż swoim działaniem lub zaniechaniem nie spowoduje rozwiązania Umowy przez POLKOMTEL.

§5 Postanowienia końcowe

- Integralną częścią Umowy jest:
 - Załącznik nr 1 – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe,
 - Załącznik nr 2 – Cennik,
 - Załącznik nr 3 – Informacja POLKOMTEL sp. z o.o. o przetwarzaniu danych osobowych oraz oświadczenia Klienta/Abonenta,
 - Załącznik nr 4 – Regulamin Promocji (w przypadku gdy Umowa jest zawierana w ramach promocji).
- Dane objęte Umową w zakresie dotyczącym:
 - sposobów dokonywania płatności,
 - Okresu rozliczeniowego,
 - ograniczeń w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez POLKOMTEL Urządzeń telekomunikacyjnych, które zostały wprowadzone przez POLKOMTEL lub na jego zlecenie,
 - danych dotyczących funkcjonalności Usługi obejmujące informacje:
 - czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi,

- czy gromadzone są dane o lokalizacji Urządzenia telekomunikacyjnego, z którego wykonywane jest połączenie,
- o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych,
- o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z Usług i aplikacji,
- o procedurach wprowadzonych przez POLKOMTEL w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych Usług,
- działaniach, jakie POLKOMTEL jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci lub Usług,
- danych dotyczących jakości Usług,
- sposobów informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietów transmisji danych oraz możliwości bieżącej kontroli stanu takich pakietów przez Abonenta,
- zakresu usług serwisowych i sposobów kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą,
- zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminów jego wypłaty,
- zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji,
- informacji o polubownych sposobach rozwiązywania sporów,
- sposobu uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych,
- zasad umieszczania danych Abonenta usług głosowych w spisie abonentów,
- sposobu przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą,
- wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania Umowy,

- zawarte są w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe.
- Dane objęte Umową w zakresie dotyczącym ograniczeń w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez POLKOMTEL Urządzeń telekomunikacyjnych sprzedawanych przez POLKOMTEL na raty zawarte są w Regulaminie Promocji.
 - W sprawie zawartej Umowy Abonent będący konsumentem może kontaktować się z POLKOMTEL pod numerem telefonu 601102601 (opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent).

- Oświadczam, że otrzymałam/em i akceptuję regulamin wybranej promocji określonej na pierwszej stronie Umowy (nie dotyczy umów zawieranych poza promocją).
- Oświadczam, że zapoznałam/em się z zakresem Usług, postanowieniami i warunkami Umowy, a także że otrzymałam/em i akceptuję: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe, Cennik, stanowiące integralną część Umowy, w szczególności postanowienia o odpowiedzialności POLKOMTEL sp. z o.o. za niewykonanie i nienależyte wykonanie Umowy, postanowienia dotyczące zasad rozwiązywania Umowy oraz opłat należnych w momencie jej rozwiązania.

POLKOMTEL

Barbara Wysocka
Doradca Biznesowy Plus

tel. +48 693 565 778

CEID 70001895

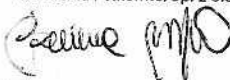
Cortex Rogala sp. j.

ul. Szymanowskiego 2, 80-260 Gdańsk

NIP 584 10 28 130 REGON 190907042

Pieczęć i podpis osoby upoważnionej

w imieniu Polkomtel Sp. z o.o.



PLUS.PL

ABONENT

SKARBNIK

Jan Zarębski
Data i podpis Abonenta

SKARBNIK POWIATU

Regina Krzyżewski

plus

Zyskaj nowe możliwości

dzięki mobilnej aplikacji Plus online, w której:

- Sprawdzisz rachunki i historię połączeń
- Uruchomisz dodatkowe usługi i pakiety
- Sprawdzisz statystyki danych wysłanych/pobranych przez Internet

Wejdź na www.plus.pl/uslugi/aplikacja-plus-online i pobierz aplikację.



Pobierz na smartfon



Pobierz na komputer



W przypadku korzystania z aplikacji Plus online za pomocą APN Plus opłaty za transmisję danych nie są naliczane. Szczegóły w regulaminach usług na www.plus.pl.

Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów

§ 1 Postanowienia ogólne

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia posiadają następujące znaczenie:

- abonament** - opłata za zapewnienie stałego utrzymania połączenia karty SIM z siecią POLKOMTEL oraz za inne usługi,
- Abonent** - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która podpisała umowę z POLKOMTEL,
- adapter** - urządzenie telekomunikacyjne umożliwiające podłączenie do sieci telekomunikacyjnej i kierowanie do niej lub modyfikowanie komunikatów, połączeń telefonicznych lub sygnałów pochodzących z innych sieci telekomunikacyjnych,
- ASIG (Automatyczny System Informacji Głosowej)** - system informacji głosowej o usługach, płatnościach oraz promocjach dla Klientów/Abonentów sieci, Cennik dostępny jest w punktach sprzedaży (obsługi) oraz na stronach <http://www.plus.pl/>,
- cennik** - wykaz usług i zestawienie opłat za usługi telekomunikacyjne oraz innych opłat i należności wraz z zasadami ich naliczania, stanowiący integralną część umowy. Cennik dostępny jest w punktach sprzedaży (obsługi) oraz na stronach <http://www.plus.pl/>,
- Centrum Telefoniczne** - zespół wewnętrznych komórek organizacyjnych POLKOMTEL, w szczególności Dział Obsługi Klienta i Dział Windykacji Należności, powołany do obsługi Klientów/Abonentów,
- dane lokalizacyjne** - dane przetwarzane w sieci telekomunikacyjnej lub w ramach usług telekomunikacyjnych, wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego,
- dane transmisyjne** - dane przetwarzane dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, w tym również dane lokalizacyjne,
- Dział Obsługi Klienta** - wyodrębniona w strukturze organizacyjnej POLKOMTEL komórka powołana do obsługi Klientów/Abonentów,
- Dział Windykacji Należności** - wyodrębniona w strukturze organizacyjnej POLKOMTEL komórka powołana do obsługi Klientów/Abonentów, w szczególności w kwestiach dotyczących płatności,
- E-BOK (Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta)** - dostępna na stronach <http://www.plus.pl/> aplikacja umożliwiająca w określonym zakresie zarządzanie usługami dla numeru przypisanego do karty SIM, przekazanej Abonentowi po podpisaniu umowy,
- karta SIM** - karta z mikroprocesorem (także karta USIM lub inna karta) udostępniana Abonentowi, umożliwiającą za pomocą telefonu lub urządzenia telekomunikacyjnego dostęp do usług świadczonych przez POLKOMTEL, której przypisano: numer telefoniczny, kod PIN (osobisty numer identyfikacji) oraz kod PUK (osobisty numer odblokowujący), a także inne cechy (np. numery i aplikacje dodatkowe); karta SIM przekazana Abonentowi stanowi własność POLKOMTEL do momentu zaprzestania świadczenia usług,
- kaucja** - kwota środków pieniężnych, wpłacana przy zawieraniu umowy bądź w trakcie jej trwania w celu zabezpieczenia opłat z tytułu usług świadczonych przez POLKOMTEL i innych należności,
- Klient** - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, korzystająca z usług POLKOMTEL, wnioskująca o podpisanie umowy z POLKOMTEL lub wyrażająca zainteresowanie korzystaniem z usług POLKOMTEL w inny sposób,
- Konsument** - Klient/Abonent, będący osobą fizyczną, który zawarł z POLKOMTEL umowę niezwiązaną bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową,
- limit kredytowy** - określona przez POLKOMTEL w szczególności w regulaminie promocji kwota, której przekroczenie przez Abonenta w danym okresie rozliczeniowym będzie uprawniało POLKOMTEL do: żądania wpłaty zaliczki lub zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta, w szczególności zablokowania możliwości inicjowania połączeń międzynarodowych oraz połączeń na numery o podwyższonej opłacie lub zaprzestania świadczenia usługi roamingu,
- okres rozliczeniowy** - przedział czasu, za który dokonywane są rozliczenia świadczonych przez POLKOMTEL usług; okres rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc,
- operator** - krajowy lub zagraniczny przedsiębiorca telekomunikacyjny,

- opłata stała** - kwota środków pieniężnych uiszczana tytułem abonamentu lub pakietu kwotowego,
- pakiet kwotowy** - opłata za zapewnienie stałego utrzymania połączenia karty SIM z siecią POLKOMTEL do wykorzystania na usługi określone w cenniku,
- POLKOMTEL** - POLKOMTEL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie 02-673, ul. Konstruktorska 4, świadcząca usługi zgodnie z wymogami prawa,
- punkt sprzedaży (obsługi)** - salon firmowy POLKOMTEL, sklep firmowy POLKOMTEL, punkt obsługi Klientów/Abonentów POLKOMTEL lub miejsce przeznaczone do obsługi Klientów/Abonentów, posiadające autoryzację POLKOMTEL, w którym oferowane są usługi świadczone przez POLKOMTEL,
- rachunek telefoniczny** - faktura VAT, na podstawie której Abonent uiszcza opłaty za usługi,
- Regulamin** - niniejszy regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL, stanowiący integralną część umowy,
- telefon** - aparat telefoniczny, posiadający świadectwo homologacji i certyfikat zgodności z zasadniczymi wymaganiami, wydane przez uprawniony organ,
- umowa** - umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych, na podstawie której POLKOMTEL zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków określonych w treści umowy; integralną część umowy stanowią: Regulamin, cennik oraz promocyjne warunki związane ze świadczeniem usług, z których korzysta Abonent, określone m.in. w regulaminach promocji,
- urządzenie telekomunikacyjne** - urządzenie elektroniczne przeznaczone, po zainstalowaniu karty SIM lub bez potrzeby jej instalowania, do korzystania z usług świadczonych przez POLKOMTEL,
- usługi** - usługi telekomunikacyjne świadczone przez POLKOMTEL,
- zaliczka** - kwota środków pieniężnych, wpłacana w trakcie trwania umowy na poczet najbliższego rachunku telefonicznego w celu zabezpieczenia opłat z tytułu usług świadczonych przez POLKOMTEL.

§ 2 Ochrona danych osobowych

- POLKOMTEL jest administratorem danych osobowych Abonenta.
- Informacje o przetwarzaniu danych osobowych Abonenta są zamieszczone na plus.pl/dane-osobowe
- W przypadku umowy dotyczącej świadczenia usług głosowych dane osobowe Abonenta (imię i nazwisko, numer telefonu, ulica i miejscowość - w miejscu zamieszkania) mogą być zamieszczane w prowadzonym przez POLKOMTEL spisie Abonentów, o ile Abonent wyrazi na to zgodę. Za zgodą Abonenta wyżej wskazane dane osobowe mogą zostać przekazane innym operatorom w celu ich zamieszczenia w prowadzonych przez nich spisach abonentów. Zakres tych danych osobowych może zostać rozszerzony za zgodą Abonenta. Powyższe zgody mogą zostać cofnięte. Dane Abonentów niebędących osobami fizycznymi są umieszczane w tych spisach chyba że udostępnienie danych tych Abonentów narusza ich słuszne interesy.

§ 3 Tajemnica telekomunikacyjna

- POLKOMTEL zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa gwarantuje przestrzeganie tajemnicy telekomunikacyjnej. Nie dotyczy to przypadków, gdy ujawnienie informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną jest wymagane na podstawie przepisów prawa.
- POLKOMTEL przetwarza dane transmisyjne niezbędne dla celów naliczania opłat za usługi i opłat z tytułu rozliczeń między przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi, takie jak m.in. dane lokalizacyjne, dane o wykonywanych usługach telekomunikacyjnych, dane niezbędne dla ustalania opłat i dokonywania rozliczeń. Uwzględniając wymagania wynikające z przepisów prawa POLKOMTEL przetwarza dane transmisyjne również dla celów marketingu usług lub świadczenia usług w tym usług o wartości wzbogaconej oraz wykonywania analiz uzasadnionych prowadzoną działalnością gospodarczą. Dane te będą przetwarzane w okresie obowiązywania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych a ponadto POLKOMTEL będzie przetwarzał, w tym przechowywał dane transmisyjne przez okres wskazany w przepisach prawa, w tym z uwagi na wymagania dotyczące dokumentowania działalności gospodarczej, jak również na realizację przez uprawnione organy zadań i obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i

Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 • fax 601 102 602 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 3.525.300.000 zł.

- porządku publicznego, a także w przewidzianym prawem okresie dochodzenia roszczeń wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Uwzględniając wymagania wynikające z przepisów prawa, POLKOMTEL przetwarza dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie.
- Klient/Abonent ma możliwość wpływu na zakres przetwarzania danych jego dotyczących - poprzez określenie zakresu usług telekomunikacyjnych świadczonych zgodnie z jego żądaniem, a w przypadkach gdy dane transmisyjne przetwarzane są na podstawie zgody – poprzez jej wycofanie.
 - Podmioty działające w imieniu POLKOMTEL mogą włączyć się do trwającego połączenia, jeżeli jest to niezbędne do usunięcia awarii, zakłóceń lub w innym celu, związanym z utrzymaniem sieci telekomunikacyjnej lub świadczeniem usługi, pod warunkiem sygnalizacji tego faktu osobom uczestniczącym w połączeniu.
 - Podmioty działające w imieniu POLKOMTEL, które realizują usługę, mogą zapoznać się z treścią przekazu wyłącznie w przypadkach przewidzianych przepisami prawa oraz w zakresie niezbędnym dla realizacji danej usługi, wynikającym z technologii jej świadczenia.

§ 4 Zakres i jakość usług

- Rodzaje usług świadczonych przez POLKOMTEL określone są w cenniku.
- POLKOMTEL świadczy usługi o jakości zgodnej z europejskimi standardami telekomunikacyjnymi, 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.
- POLKOMTEL umożliwia Abonentowi korzystanie z sieci innych operatorów, z którymi POLKOMTEL zawarł odrębne porozumienia. Lista tych operatorów i krajów, w których działają, jest dostępna w Dziale Obsługi Klienta, na stronach <http://www.plus.pl/> oraz w punktach sprzedaży (obsługi). W uzasadnionych przypadkach POLKOMTEL może ograniczyć dostępność niektórych kierunków połączeń międzynarodowych lub w poszczególnych krajach korzystanie przez Klientów/Abonentów z sieci niektórych operatorów.
- Podczas uzyskiwania połączeń w sieciach telekomunikacyjnych innych operatorów zasady dotyczące przetwarzania danych Abonenta, a także zasady rozliczeń, mogą być inne niż stosowane przez POLKOMTEL.
- Podczas uzyskiwania przez Abonenta połączeń w sieciach telekomunikacyjnych innych operatorów jakość świadczonych usług może być inna niż w sieci POLKOMTEL.
- POLKOMTEL świadczy usługi w zakresie istniejących możliwości technicznych.
- POLKOMTEL będzie rozszerzał zakres świadczonych usług w miarę powstawania nowych możliwości technicznych.
- POLKOMTEL zapewnia zasięg usług głosowych dla co najmniej 98% powierzchni Polski jako wynik symulacji sygnału o poziomie -99dBm na zewnątrz budynków z ufnością 75%.
- POLKOMTEL zapewnia zasięg usług transmisji danych dla co najmniej 98% powierzchni Polski jako wynik symulacji sygnału o poziomie -97dBm na zewnątrz budynków z ufnością 75%.
- Wyliczenia wskazane w ust. 8 i 9 powyżej dokonane zostały przy użyciu modelu symulacji sygnału, którego opis znajduje się na stronie www.plus.pl/mapa_zasiegu_plus/.
- POLKOMTEL świadczy Abonentowi na terytorium Polski w ramach sieci POLKOMTEL bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi. Kierowanie połączeń na numery alarmowe odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z uwzględnieniem fizycznych właściwości propagacji fal radiowych w ruchomej sieci telefonicznej wynikających z ukształtowania terenu na obszarze, na którym została zainicjowane połączenie z numerem alarmowym.
- POLKOMTEL w sposób ciągły dokonuje pomiarów ruchu w sieci POLKOMTEL. Pomiar dokonywany jest na poszczególnych elementach sieci POLKOMTEL. Jeśli dokonywany pomiar wykaże stałą tendencję wskazującą na możliwość osiągnięcia założonego stopnia wykorzystania pojemności łącza, POLKOMTEL uruchamia procedury organizacji ruchu w sieci POLKOMTEL, mające na celu zapobieżenie osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza. W ramach tych procedur POLKOMTEL może zmienić sposoby funkcjonowania elementów sieci POLKOMTEL (np. stacji bazowych), dokonać modyfikacji sposobu komunikacji między poszczególnymi elementami sieci POLKOMTEL lub modyfikacji sposobu rozprowadzania ruchu telekomunikacyjnego w ramach poszczególnych elementów sieci POLKOMTEL. Stosowane procedury pozostają bez negatywnego wpływu na jakość usług świadczonych w sieci POLKOMTEL.
- Informacje o zagrożeniach związanych ze świadczonymi usługami, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych są umieszczone w:

- instrukcji obsługi/warunkach korzystania z telefonu/urządzenia telekomunikacyjnego nabytego od POLKOMTEL,
 - na stronie internetowej www.plus.pl/bezpieczenstwo-swiadczonej-uslug. Informacje o powyższych zagrożeniach mogą być także umieszczone w ramach aplikacji zainstalowanych w telefonie/urządzeniu telekomunikacyjnym.
- Ograniczenia w zakresie korzystania z urządzeń końcowych udostępnionych przez POLKOMTEL w stosunku do analogicznych urządzeń dostępnych na rynku poza ofertą POLKOMTEL mogą wynikać z instalacji w telefonie/urządzeniu telekomunikacyjnym elementów wpływających na pojemność jego pamięci, w szczególności:
 - zainstalowanych w pamięci telefonu/urządzenia elementów graficznych,
 - zainstalowanych w pamięci telefonu/urządzenia elementów dźwiękowych,
 - implementacji w oprogramowaniu telefonu/urządzenia aplikacji wspierających usługi oferowane przez POLKOMTEL,
 - implementacji w oprogramowaniu telefonu/urządzenia aplikacji rozrywkowych i gier z wbudowanym mechanizmem zakupu kolejnych ich wersji lub kolejnych ich funkcjonalności.
 POLKOMTEL informuje, że dostępność aktualizacji oprogramowania dla telefonu lub urządzenia telekomunikacyjnego (w tym zmiany wersji systemu operacyjnego) może różnić się między tym telefonem/urządzeniem oferowanym przez POLKOMTEL a analogicznym telefonem/urządzeniem dostępnym poza ofertą POLKOMTEL. POLKOMTEL zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępności oprogramowania, jeśli zmiany te w ocenie POLKOMTEL, negatywnie wpływają na funkcjonalność telefonu/urządzenia telekomunikacyjnego. Ograniczenia takie mogą także wynikać z predefiniowania ustawień telefonu/urządzenia telekomunikacyjnego umożliwiających korzystanie z usług wymagających połączenia z Internetem oraz dla niektórych usług głosowych, tj.: ustawień numerów dostępowych dla poczty głosowej, definiowania zakładek w przeglądarce internetowej lub umieszczania skrótów do aplikacji i usług na ekranie głównym. Szczegółowe opisy funkcjonalności telefonów/urządzeń telekomunikacyjnych mogą być określone:
 - w instrukcji obsługi/warunkach korzystania z telefonu/urządzenia telekomunikacyjnego nabytego od POLKOMTEL,
 - na stronie internetowej www.plus.pl/informacje-o-telefonach.
 - Abonent będzie otrzymywał informację o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w formie komunikatu przesłanego na numer telefoniczny, dla którego był aktywny dany pakiet transmisji danych. Abonent ma także możliwość bieżącej kontroli stanu pakietu transmisji danych na zasadach określonych w regulaminach usług lub promocji, na podstawie których pakiety zostały udostępnione.
 - POLKOMTEL może podjąć uzasadnione i proporcjonalne środki służące zapewnieniu bezpieczeństwa i integralności sieci POLKOMTEL, usług oraz przekazu komunikatów związanych ze świadczonymi usługami, w tym:
 - eliminację przekazu komunikatu, który zagraża bezpieczeństwu sieci POLKOMTEL lub usług świadczonych przez POLKOMTEL,
 - przerwanie lub ograniczenie świadczenia usług na zakończeniu sieci POLKOMTEL, z którego następuje kierowanie komunikatów zagrażających bezpieczeństwu sieci POLKOMTEL lub usług świadczonych przez POLKOMTEL.
 - W czasie świadczenia usługi dostępu do Internetu, POLKOMTEL traktuje wszystkie transmisje danych równo, bez dyskryminacji, ograniczenia czy ingerencji w ich treść, bez względu na nadawcę i odbiorcę, konsumowane lub rozpowszechniane treści, wykorzystywane lub udostępniane aplikacje lub usługi, lub też wykorzystywane urządzenia telekomunikacyjne, co nie stoi na przeszkodzie stosowaniu odpowiednich środków zarządzania ruchem.
 - Użytkownicy końcowi mają prawo – za pomocą usługi dostępu do Internetu – do uzyskania dostępu do informacji i treści oraz do ich rozpowszechniania, a także do korzystania z wybranych aplikacji i usług oraz ich udostępniania, jak również do korzystania z wybranych urządzeń końcowych, niezależnie od lokalizacji użytkownika końcowego lub dostawcy usług czy też od lokalizacji, miejsca pochodzenia lub miejsca docelowego informacji, treści lub usługi.
 - W ramach zarządzania siecią i usługami, POLKOMTEL stosuje środki zarządzania ruchem przewidziane europejskimi i międzynarodowymi standardami telekomunikacyjnymi (ETSI, ITU, IETF). Ze względu na obiektywne różnice w wymogach dotyczących technicznej jakości usług w zakresie określonych kategorii ruchu, POLKOMTEL stosuje odpowiednie środki zarządzania ruchem, które wspierają efektywne wykorzystywanie zasobów sieciowych i optymalizację ogólnej jakości transmisji. Środki te polegają na wprowadzeniu rozróżnienia pomiędzy obiektywnie różnymi kategoriami ruchu w celu zapewnienia optymalnej ogólnej jakości i komfortu użytkownika końcowego, w oparciu o obiektywne

Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 • fax 601 102 602 (aplata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 3.525.300.000 zł.

- różnice w wymogach dotyczących technicznej jakości usług (np. dotyczące opóźnienia, wahanie opóźnienia, utraty pakietów, przepustowości) w zakresie określonych kategorii ruchu oraz powodują proporcjonalny podział dostępnych zasobów pomiędzy użytkowników końcowych korzystających ze wspólnych zasobów sieci.
20. Stosowane przez POLKOMTEL odpowiednie środki zarządzania ruchem nie mają wpływu na prywatność użytkowników końcowych ani ochronę ich danych osobowych.
21. POLKOMTEL może stosować środki zarządzania ruchem wykraczające poza odpowiednie środki zarządzania ruchem, które mogą m.in. blokować, spowalniać, zmieniać, ograniczać, faworyzować lub ingerować w określone treści, aplikacje lub usługi, lub określone kategorie treści, aplikacji lub usług, lub też pogarszać ich jakość, tylko w razie konieczności i tak długo jak to jest konieczne, aby:
- zapewnić zgodność z aktami prawodawczymi Unii Europejskiej lub zgodnymi z prawem Unii Europejskiej przepisami krajowymi, którym podlega POLKOMTEL, w tym prawu karnemu nakazującym np. blokowanie określonych treści, aplikacji lub usług, lub ze zgodnymi z prawem Unii Europejskiej środkami służącymi wykonaniu takich aktów prawodawczych Unii Europejskiej lub przepisów krajowych, w tym z orzeczeniami sądowymi lub decyzjami organów publicznych dysponujących odpowiednimi uprawnieniami (np. obowiązek wykonania orzeczeń sądowych lub nakazanego przez organy publiczne blokowania nielegalnych treści),
 - utrzymać integralność i bezpieczeństwo sieci, usług świadczonych za pośrednictwem sieci oraz urządzeń końcowych użytkowników końcowych (np. poprzez zapobieganie cyberatakami przeprowadzanym poprzez rozpowszechnianie złośliwego oprogramowania lub kradzież tożsamości użytkowników końcowych dokonywaną przy użyciu programów szpiegujących),
 - zapobiec groźącym przecięznom sieci oraz łagodzić skutki przecięzienia sieci, o ile równoważne rodzaje transferu danych są traktowane równo.
22. Limity ilości danych, ograniczenia prędkości oraz inne parametry jakości usług (takie jak opóźnienie, wahanie opóźnienia, utrata pakietów), mogą wpływać na usługi dostępu do Internetu poprzez spowolnienie wysyłania lub odbierania danych lub ograniczenie dostępności lub jakości korzystania z treści, aplikacji i usług. Szczegółowe informacje dotyczące funkcjonowania poszczególnych usług/ pakietów transmisji danych, w tym ograniczeń wynikających z przekroczenia limitu ilości danych, są określone w umowie, w szczególności w regulaminach tych usług/pakietów transmisji danych lub cennikach. Dostępność i jakość korzystania z treści, aplikacji i usług za pośrednictwem usługi dostępu do Internetu zależy od wymagań technicznych i parametrów określonych przez dostawców tych treści, aplikacji i usług. W praktyce niektóre treści, aplikacje i usługi lub ich funkcjonalności mogą nie być dostępne z powodu opóźnień albo prędkości usługi dostępu do Internetu niższej niż wymagana przez dostawców tych treści, aplikacji i usług.
23. Jednoczesne korzystanie przez użytkownika końcowego na tym samym urządzeniu telekomunikacyjnym z usługi dostępu do Internetu oraz z oferowanych przez POLKOMTEL innych usług niebędących usługami dostępu do Internetu, które są zoptymalizowane dla określonych treści, aplikacji lub usług, lub ich połączenia, w przypadku gdy optymalizacja jest niezbędna dla spełnienia wymagań określonego poziomu jakości treści, aplikacji lub usług (tzw. usług specjalistycznych), może spowodować ograniczenia prędkości i zwiększanie opóźnień przesyłania danych do i z Internetu dla danego użytkownika końcowego. Wyjaśnienie, w jaki sposób taka usługa niebędąca usługą dostępu do Internetu, z której korzysta użytkownik końcowy, mogłaby w praktyce wpłynąć na świadczone na jego rzecz usługi dostępu do Internetu, zawiera regulamin takiej usługi.
24. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu dla poszczególnych technologii sieciowych aktualne na dzień 01.01.2017 r. wynoszą:

Technologia	Wysyłanie danych	Pobieranie danych
2G/GSM-GPRS	20 kb/s	80 kb/s
2G/GSM-EDGE	58,4 kb/s	233,6 kb/s
3G/UMTS	384 kb/s	384 kb/s
3G/UMTS-HSPA	5,4 Mb/s	42 Mb/s
4G/LTE	50 Mb/s	150 Mb/s
4G/LTE-Advanced	50 Mb/s	300 Mb/s

25. Podane prędkości są szacunkowymi wartościami maksymalnymi. Rzeczywista osiągalna prędkość zależy od wielu czynników, w tym od wykorzystywanego urządzenia telekomunikacyjnego, jego kategorii i oprogramowania, w tym działających aplikacji, wykorzystywanej technologii sieciowej, siły i jakości sygnału radiowego, odległości od stacji bazowej, czynników wpływających na propagację fal radiowych (takich jak uwarunkowania geograficzne, urbanistyczne, atmosferyczne, struktury i tłumienia materiałów budowlanych użytych do konstrukcji budynku), liczby i aktywności innych użytkowników końcowych obsługiwanych przez poszczególne stacje bazowe, rodzaju wykorzystywanej karty SIM. Na niektórych obszarach Polski dostępne są tylko wybrane technologie sieciowe, a zatem parametry usługi dostępu do Internetu mogą być różne w zależności od miejsca korzystania z tej usługi.
26. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu dla poszczególnych technologii sieciowych przedstawione są też na stronie internetowej www.plus.pl/neutralnosc. W miarę rozwoju sieci POLKOMTEL skutkującego zwiększeniem prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu, informacje na temat szacunkowych maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu będą publikowane na stronie internetowej www.plus.pl/neutralnosc.
27. W przekazach marketingowych dotyczących usług np. w reklamach, POLKOMTEL może określać prędkość w zakresie pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu (prędkość deklarowana). Znaczne odstępstwa od odpowiedniej wartości prędkości deklarowanej mogą mieć wpływ na korzystanie przez użytkowników końcowych z ich praw określonych w ust. 18. Wyjaśnienie wpływu znacznych odstępstw od prędkości deklarowanej będzie wskazane w umowie, w szczególności w regulaminach promocji lub usług, do których prędkość deklarowana odwołuje się.

§ 5 Odpowiedzialność

- POLKOMTEL ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, w tym pod względem prędkości lub innych parametrów jakości usługi dostępu do Internetu, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło wskutek siły wyższej, z winy Abonenta lub wskutek nieprzestrzegania przez Abonenta postanowień umowy.
- W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, POLKOMTEL ponosi wobec Abonenta odpowiedzialność w zakresie poniesionej przez Abonenta szkody z wyłączeniem utraconych korzyści i przy uwzględnieniu zasad określonych w ust. 3-6³ poniżej.
- Za każdy dzień przerwy w świadczeniu usług oferowanych w sieci POLKOMTEL, gdy przerwa obejmuje wszystkie usługi, Abonentowi przysługuje odszkodowanie w formie kary umownej w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej. Średnia opłata miesięczna liczona jest według ostatnich trzech rachunków telefonicznych dla numeru telefonu, którego dotyczy przerwa w świadczeniu usług, a w przypadku gdy Abonent otrzymał mniej niż trzy rachunki telefoniczne - średniej opłaty miesięcznej z wszystkich wystawionych rachunków.
- Za każdy dzień przerwy w świadczeniu poszczególnych usług dodatkowych nie objętych opłatą stałą, za które pobierane są dodatkowe opłaty zgodnie z cennikiem, Abonentowi przysługuje odszkodowanie w formie kary umownej w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej za daną usługę dodatkową. Średnia opłata miesięczna za daną usługę dodatkową liczona jest według trzech ostatnich rachunków telefonicznych dla numeru telefonu, którego dotyczy przerwa w świadczeniu usług, a w przypadku gdy Abonent otrzymał mniej niż trzy rachunki telefoniczne - średniej opłaty miesięcznej z wszystkich wystawionych rachunków.
- Za każdy dzień przerwy w świadczeniu poszczególnych usług wliczonych w opłatę stałą lub udostępnianych Abonentowi z chwilą aktywacji, za które nie są pobierane dodatkowe opłaty, Abonentowi przysługuje odszkodowanie w formie kary umownej w wysokości 1/15 miesięcznej opłaty stałej, dla numeru telefonu, którego dotyczy przerwa w świadczeniu usług, bez względu na to, ile usług przerwa dotyczy.
- W przypadkach, o których mowa w ust. 3, ust. 4 i ust. 5 powyżej Abonent nie może żądać odszkodowania za przerwę w świadczeniu usług po upływie 12 miesięcy od zdarzenia uzasadniającego roszczenie o odszkodowanie oraz za okres przerwy dłuższy niż 12 miesięcy.
- W przypadku niedotrzymania przez POLKOMTEL terminu rozpoczęcia świadczenia usług określonego umową, Abonentowi przysługuje odszkodowanie w formie kary umownej w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty stałej, dla numeru telefonu, którego dotyczy opóźnienie, za każdy dzień opóźnienia do dnia rozpoczęcia świadczenia

Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 • fax 601 102 602 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 3.525.300.000 zł.

usług przez POLKOMTEL lub do dnia złożenia przez Abonenta oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

- 6². W przypadku gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonych usług, Abonentowi przysługuje odszkodowanie w formie kary umownej w wysokości 1/60 miesięcznej opłaty stałej, dla numeru telefonu, którego dotyczy nienależyte wykonanie umowy, za każdy dzień obniżenia poziomu jakości świadczonych usług.
- 6³. Wysokość kar umownych, o których mowa w ust. 6¹ i 6² powyżej nie może łącznie przekroczyć wysokości kar umownych przewidzianych w ust. 3 powyżej.
7. POLKOMTEL nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. treść informacji przekazywanych/przesyłanych przez Abonenta korzystającego z usług,
 - b. zabezpieczenie danych oraz oprogramowania używanego przez Abonenta, znajdujących się w adapterze lub urządzeniu telekomunikacyjnym oraz urządzeniach do nich przyłączonych,
 - c. szkody wynikłe z braku stosowania przez Abonenta zabezpieczeń danych oraz oprogramowania adapterów lub urządzeń telekomunikacyjnych oraz urządzeń do nich przyłączonych.
8. Abonent zobowiązany jest do:
 - a. niepodejmowania jakichkolwiek działań powodujących zakłócenia pracy infrastruktury sieci telekomunikacyjnej i teleinformatycznej POLKOMTEL oraz sieci Internet,
 - b. niepodejmowania jakichkolwiek działań powodujących zakłócenia pracy urządzeń aktywnych podłączonych do sieci telekomunikacyjnej i teleinformatycznej POLKOMTEL oraz sieci Internet,
 - c. korzystania z usług zgodnie z obowiązującym prawem.
 - d. nieużywania karty SIM z wykorzystaniem telefonu lub urządzenia telekomunikacyjnego kradzionego, bez homologacji lub bez certyfikatu,
 - e. nieużywania adapterów bez zgody POLKOMTEL,
 - f. niekierowania do sieci telekomunikacyjnej (w tym do sieci POLKOMTEL) ruchu telekomunikacyjnego z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody POLKOMTEL,
 - g. niewykorzystywania telefonu i karty SIM lub urządzenia telekomunikacyjnego i karty SIM lub urządzeń telekomunikacyjnych niezgodnie z przepisami prawa lub niezgodnie z zawartą umową lub w celu realizacji działań na szkodę POLKOMTEL lub osób trzecich,
 - h. nieudostępniania innym podmiotom usługi bez zgody POLKOMTEL w celu uzyskiwania korzyści majątkowych dla siebie lub osób trzecich,
 - i. niewysyłania niezamówionych informacji handlowych (spam) ani niewysyłania w sposób masowy treści marketingowych,
 - j. niekorzystania z usług w sposób naruszający interesy innych grup Abonentów, bądź dobre obyczaje, czy praktyki rynkowe, ani do niepodejmowania czynów nieuczciwej konkurencji,
 - k. współdziałania na wezwanie POLKOMTEL przy usuwaniu skutków czynów bądź zdarzeń opisanych powyżej.
9. POLKOMTEL nie gwarantuje przepustowości transmisji danych oraz ich bezpieczeństwa w przypadku, kiedy dane te opuszczają infrastrukturę sieci telekomunikacyjnej oraz teleinformatycznej POLKOMTEL.

§ 6 Centrum Telefoniczne i E-BOK. Obsługa serwisowa.

1. Abonent może korzystać z obsługi realizowanej przez Centrum Telefoniczne i E-BOK oraz uzyskiwać informacje udzielane przez Centrum Telefoniczne, w szczególności w zakresie:
 - a. oferowanych usług i zasad korzystania z usług,
 - b. obsługi telefonów i urządzeń telekomunikacyjnych, a także zasad postępowania w przypadku ich awarii,
 - c. trwających promocji, ofert specjalnych i lojalnościowych,
 - d. informacji o niezastrzeżonych numerach innych Abonentów,
 - e. informacji na temat wystawionych rachunków telefonicznych oraz dokonywanych z Abonentem rozliczeń.
2. POLKOMTEL może rejestrować treść połączeń z Centrum Telefonicznym w celu udokumentowania dyspozycji przekazywanych konsultantom przez Abonenta i usprawniania obsługi Klienta/Abonenta. Warunki i koszt korzystania z obsługi realizowanej przez Centrum Telefoniczne, w tym koszt połączenia z konsultantem, określone są w cenniku.
3. Abonent ma możliwość samodzielnego zarządzania usługami dla numeru przypisanego do karty SIM. Lista usług dostępnych w ramach samodzielnego zarządzania usługami dla numeru przypisanego do karty SIM określona jest w

Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 • fax 601 102 602 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KR: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 3.525.300.000 zł.

cenniku lub na zdefiniowanych stronach internetowych, w szczególności www.plus.pl.

4. Na zakupiony aparat telefoniczny producent udziela gwarancji na zasadach zawartych w karcie gwarancyjnej. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu przez Abonenta aparatu telefonicznego. Podstawą zgłoszenia roszczeń z tytułu gwarancji jest podstemplowana i właściwie wypełniona karta gwarancyjna oraz dowód zakupu aparatu telefonicznego. Informacja o podmiotach świadczących usługi serwisowe telefonów/urządzeń telekomunikacyjnych zakupionych przez Abonentów wraz z zawarciem umowy oraz informacje o sposobie kontaktowania się z tymi podmiotami dostępne są w punktach sprzedaży (obsługi). Informacji o kosztach usług serwisowych telefonów/urządzeń telekomunikacyjnych udzielają podmioty, o których mowa w zdaniu poprzednim.

§ 7 Zawarcie umowy

1. Umowa zostaje zawarta z osobą, która poda aktualne dane niezbędne do zawarcia umowy oraz okaże ważne oryginały lub poświadczone kopie dokumentów wymaganych przez POLKOMTEL.
2. POLKOMTEL zastrzega sobie prawo do ustalania w chwili zawarcia umowy lub w trakcie jej trwania limitu kredytowego dla Klienta/Abonenta.
3. POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie usług w czasie nie dłuższym niż 7 (siedem) dni od dnia zawarcia umowy. W przypadku niedotrzymania powyższego terminu Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy, a w przypadku wpłacenia kaucji - prawo żądania jej zwrotu.
4. Klient, w przypadku zawierania umowy na odległość, wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem 7 (siedmiu) dni od dnia zawarcia umowy.

§ 8 Przyczyny odmowy zawarcia umowy

- POLKOMTEL ma prawo odmówić zawarcia umowy lub odstąpić od umowy w terminie siedmiu dni od jej podpisania, gdy Klient/ Abonent:
- a. odmawia okazania lub umożliwienia skopiowania dokumentów wymaganych przez POLKOMTEL lub okazane dokumenty budzą wątpliwości co do ich autentyczności,
 - b. poda błędne lub nieaktualne dane przy zawarciu umowy,
 - c. nie wywiązał się lub nie wywiązuje się z obowiązków wynikających z innej umowy zawartej z POLKOMTEL lub innym podmiotem,
 - d. otrzymał negatywną ocenę wiarygodności płatniczej dokonaną na podstawie informacji udostępnionych przez biuro informacji gospodarczej,
 - e. nie przedstawi urzędowego potwierdzenia swoich danych osobowych, jeśli POLKOMTEL takiego potwierdzenia zażąda,
 - f. odmawia wpłaty kaucji, o której mowa w § 13 lub jego poprzednia umowa z POLKOMTEL lub innym podmiotem została rozwiązana z powodu braku terminowego regulowania płatności.

§ 9 Czas trwania umowy

1. Czas trwania umowy jest nieoznaczony. Inny niż nieoznaczony czas trwania umowy określony może zostać wyłącznie w formie pisemnej pomiędzy POLKOMTEL i Abonentem.
2. W przypadkach gdy czas trwania umowy jest oznaczony, w razie wcześniejszego wypowiedzenia przez Abonenta umowy POLKOMTEL może obciążyć Abonenta kosztami wynikającymi z tego tytułu. Zakres kosztów będzie określony w zawieranej umowie.

§ 10 Rachunki telefoniczne

1. Opłaty za usługi i inne opłaty należne zgodnie z umową określone są w rachunku telefonicznym wystawianym przez POLKOMTEL w okresach rozliczeniowych. POLKOMTEL nie ma obowiązku wystawiać rachunków telefonicznych, gdy nie jest to wymagane przepisami prawa, w szczególności za okresy rozliczeniowe, w których nie zostały wykonane żadne usługi na rzecz Abonenta.
2. POLKOMTEL określa w rachunku telefonicznym okres rozliczeniowy, za który wystawiony został rachunek.
3. Dane dotyczące świadczonych usług są rejestrowane. POLKOMTEL na wniosek Abonenta sporządza na zasadach określonych w cenniku szczegółowy wykaz usług.
4. Rachunek telefoniczny i wykaz usług są dostarczane lub udostępniane za pośrednictwem poczty, listem zwykłym na adres korespondencyjny Abonenta, pocztą elektroniczną za pośrednictwem sieci Internet, w E-BOK lub w inny uzgodniony sposób. Zmiana formy dostarczania lub udostępniania rachunku będzie następowała najpóźniej od okresu rozliczeniowego następującego po okresie, w

- którym Abonent i POLKOMTEL ustalą nową formę dostarczania lub udostępniania rachunku telefonicznego i wykazu usług. Informacje o kwocie rachunku do zapłaty można uzyskać w szczególności w Dziale Obsługi Klienta, Dziale Windykacji Należności, EBOOK, ASIG.
- W razie niedostarczenia lub niedostępności przez POLKOMTEL rachunku telefonicznego w terminie, w którym rachunek ten był zwykle Abonentowi dostarczany lub udostępniany, Abonent powinien zawiadomić o tym niezwłocznie Dział Obsługi Klienta POLKOMTEL aby uzyskać informacje o wysokości rachunku telefonicznego lub informację o wysokości nieregulowanych należności w sposób określony w ust. 4.
 - Abonent może złożyć wniosek o dostarczenie lub udostępnienie szczegółowego wykazu usług za okresy rozliczeniowe poprzedzające nie więcej niż 12 miesięcy okres rozliczeniowy w którym Abonent wystąpił z wnioskiem. W szczególności dostarczenie lub udostępnienie szczegółowego wykazu usług należy zgłosić w formie telefonicznej do Działu Obsługi Klienta elektronicznej przez E-BOK lub pisemnej na adres Polkomtel Sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa.
 - POLKOMTEL zastrzega sobie prawo obciążenia rachunku telefonicznego Abonenta opłatami za wykonane usługi, które to opłaty nie zostały uwzględnione w rachunkach telefonicznych za poprzednie okresy rozliczeniowe. W szczególności zastrzeżenie to dotyczy usług świadczonych Abonentowi podczas uzyskiwania połączeń w sieciach telekomunikacyjnych innych operatorów o których mowa m.in. w § 4 ust. 3 lub wystąpienia okoliczności zależnych od innych operatorów.

§ 11 Zasady naliczania opłat

- POLKOMTEL zastrzega sobie możliwość wprowadzenia innych niż cennik sposobów informowania Abonentów o opłatach i sposobach ich naliczania. Inne niż określone w cenniku opłaty i sposoby ich naliczania dotyczą ofert promocyjnych i określone są w regulaminach promocji.
- Opłaty za korzystanie z sieci innych operatorów, z którymi POLKOMTEL zawarł stosowne porozumienia, są przeliczane przez POLKOMTEL na podstawie stawek ustalonych przez danego operatora. Abonent otrzymujący połączenie, w czasie kiedy przebywa w zasięgu sieci innego operatora, jest zobowiązany ponieść opłatę za takie połączenie w części dotyczącej połączenia między siecią POLKOMTEL a miejscem pobytu. Wszystkie elementy niezbędne do wystawienia rachunku, m.in. wykaz zarejestrowanych połączeń, POLKOMTEL otrzymuje od danego operatora.
- Opłata stała jest pobierana za okres rozliczeniowy z góry, z wyjątkiem pierwszego rachunku telefonicznego wystawionego po zawarciu umowy. Abonenci w pierwszym otrzymanym rachunku telefonicznym obciążeni zostaną opłatą stałą za pierwszy okres rozliczeniowy, proporcjonalnie do czasu korzystania z usług POLKOMTEL w tym okresie, tj. od dnia rozpoczęcia świadczenia usług do ostatniego dnia okresu rozliczeniowego oraz za następny okres rozliczeniowy. Wszystkie następne rachunki telefoniczne zawierać będą opłatę stałą płatną z góry.
- Abonenci w pierwszym otrzymanym rachunku telefonicznym obciążeni zostaną opłatą aktywacyjną, o ile umowa nie stanowi inaczej.

§ 12 Płatności

- Abonent zobowiązany jest do zapłaty rachunku telefonicznego w terminie do 14 dni od daty wystawienia rachunku. Abonent może dokonywać płatności w następujący sposób:
 - poprzez wpłatę na rachunek bankowy POLKOMTEL lub
 - poprzez wpłatę gotówką - w kasie znajdującej się w siedzibie POLKOMTEL lub w punktach sprzedaży (obsługi) umożliwiających dokonywanie płatności.
- W przypadku, o którym mowa w ust. 1 lit. a) za dzień zapłaty rachunku telefonicznego uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy POLKOMTEL wskazany na rachunku telefonicznym.
- W razie opóźnienia z zapłatą którejkolwiek płatności, Abonent zobowiązuje się zapłacić POLKOMTEL odsetki ustawowe za czas opóźnienia, poczynając od pierwszego dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności rachunku telefonicznego.
- W przypadku gdy opłaty nie zostały uiszczone w całości, odsetki nalicza się od kwoty pozostającej do uiszczenia.
- Niezależnie od odsetek, na zasadach ogólnych Abonent jest zobowiązany do pokrycia szkody wyrządzonej POLKOMTEL z wyłączeniem utraconych korzyści, a powstałej w wyniku opóźnienia w regulowaniu którejkolwiek płatności. Odpowiedzialność Abonenta za szkodę wyrządzoną POLKOMTEL za każdy dzień opóźnienia będzie ograniczona do wartości 1/15 wyliczonej w oparciu o zasady określone w § 5 ust. 3-5.

- W przypadku bezskutecznego upływu terminu zapłaty przez Abonenta zaległości wobec POLKOMTEL, POLKOMTEL ma prawo do zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług.
- Uiszczone przez Abonentów opłaty zmniejszają stan ich zadłużenia wobec POLKOMTEL. Jeśli Abonent posiada względem POLKOMTEL kilka długów i wskaże przy dokonywaniu płatności, który z tych długów chce zaspokoić, POLKOMTEL zalicza taką wpłatę na poczet wskazanego przez Abonenta długu, chyba że Abonent posiada wcześniej wymagalne długi, wówczas POLKOMTEL może zaliczyć taką wpłatę na najdawniej wymagalne zadłużenie. Jeśli Abonent posiada względem POLKOMTEL kilka długów i nie wskaże przy dokonywaniu płatności, który z tych długów chce zaspokoić, POLKOMTEL zalicza taką wpłatę na poczet najdawniej wymagalnego zadłużenia. W każdym z powyższych przypadków wpłata dokonana przez Abonenta na poczet danego długu, może zostać w pierwszej kolejności zaliczona przez POLKOMTEL na zaległe należności uboczne, w szczególności na odsetki za opóźnienie w zapłacie.

§ 13 Zasady pobierania przez POLKOMTEL kaucji

- W indywidualnych przypadkach POLKOMTEL może zażądać od Klienta/Abonenta w chwili zawarcia umowy lub w trakcie wykonywania umowy wpłacenia kaucji.
- W szczególności POLKOMTEL może zażądać wpłaty kaucji w poniższych przypadkach:
 - braku możliwości weryfikacji danych podanych w umowie przez Klienta/Abonenta,
 - przed rozpoczęciem świadczenia Abonentowi usług roamingu lub innych usług,
 - nie wywiązania się lub nie wywiązywania się przez Klienta/Abonenta z obowiązków wynikających z innej umowy zawartej z POLKOMTEL lub innym podmiotem,
 - otrzymania negatywnej oceny wiarygodności płatniczej dokonanej na podstawie informacji udostępnionych przez biuro informacji gospodarczej,
 - podania przez Klienta/Abonenta błędnych lub nieaktualnych danych przy zawarciu umowy.
- POLKOMTEL ma prawo wezwać Klienta/Abonenta do uiszczenia kaucji za każdym razem w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa powyżej.
- Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności.
- Klient/Abonent jest zobowiązany wpłacić kaucję w wyznaczonym przez POLKOMTEL terminie.
- Wysokość kaucji nie przekroczy jednorazowo kwoty 7 600 zł dla każdej karty SIM. Kaucja nie podlega podatkom VAT.
- Kaucja podlega zwrotowi w terminie ustalonym z Klientem/ Abonentem w momencie żądania kaucji przez POLKOMTEL, chyba że nastąpi okoliczność o której mowa w ust. 9 poniżej. POLKOMTEL ma prawo zatrzymać kaucję przez okres nie dłuższy niż 24 miesiące, licząc od dnia uiszczenia kaucji przez Abonenta, chyba że wcześniej nastąpi rozwiązanie umowy, o ile nie będą zachodzić przesłanki określone w ust. 9 poniżej.
- Kaucja zostanie zwrócona zgodnie z dyspozycją Abonenta poprzez zaliczenie na poczet wymagalnych lub przyszłych zobowiązań Abonenta wobec POLKOMTEL lub przekazana na rachunek bankowy wskazany przez Abonenta lub zostanie przesłana przekazem pocztowym na adres wskazany przez Abonenta.
- Po bezskutecznym upływie terminu zapłaty wskazanym na rachunku telefonicznym lub w innym dokumencie księgowym, POLKOMTEL ma prawo zaspokoić swoją należność z całej kwoty wpłaconej przez Abonenta kaucji.
- POLKOMTEL ma prawo do zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zaprzestania świadczenia usług (w szczególności usługi roamingu) lub odmowy umożliwienia skorzystania przez Abonenta z usług określonych w cenniku lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług, jeśli Abonent odmówił wpłaty kaucji lub przekroczył wyznaczony termin na jej wpłatę.

§ 14 Zasady pobierania przez POLKOMTEL zaliczki na poczet najbliższego rachunku telefonicznego

- POLKOMTEL może zażądać od Abonenta w trakcie wykonywania umowy wpłaty zaliczki na poczet najbliższego rachunku telefonicznego.
- W szczególności POLKOMTEL może zażądać wpłaty zaliczki w poniższych przypadkach:
 - przekroczenia przez Abonenta limitu kredytowego w trakcie trwania okresu rozliczeniowego,
 - gdy wynikająca z systemu bilingowego POLKOMTEL wartość opłat za usługi wykonane na rzecz Abonenta w bieżącym okresie rozliczeniowym (tzw. bieżące

Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 • fax 601 102 602 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 3.525.300.000 zł.

użycie) nieproporcjonalnie przewyższa średnią wysokość rachunków telefonicznych wystawianych w ostatnich 12 okresach rozliczeniowych,

3. POLKOMTEL ma prawo wezwać Abonenta do uiszczenia zaliczki za każdym razem w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa powyżej.
4. Abonent jest zobowiązany wpłacić zaliczkę w wyznaczonym przez POLKOMTEL terminie.
5. Wysokość zaliczki nie przewyższy wartości brutto opłat za usługi wykonane w bieżącym okresie rozliczeniowym i będzie ustalona indywidualnie dla każdego Abonenta.
6. POLKOMTEL ma prawo do zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zaprzestania świadczenia usług (w szczególności usługi roamingu) lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług, jeśli Abonent odmówił wpłaty zaliczki bądź nie dotrzymał ustalonego terminu wpłaty zaliczki.

§ 15 Reklamacje

1. Reklamacja może dotyczyć niewykonania lub nienależytego wykonania usług przez POLKOMTEL, niedotrzymania w winy POLKOMTEL terminu rozpoczęcia świadczenia usług lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usług.
2. Reklamacje mogą być wnoszone w terminie 12 miesięcy liczonych od dnia niewykonania lub nienależytego wykonania usługi, której dotyczy reklamacja lub od dnia, w którym upływał termin rozpoczęcia świadczenia usług przez POLKOMTEL lub od dnia dostarczenia lub udostępnienia w inny sposób rachunku telefonicznego Abonentowi w przypadku reklamacji w sprawie nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usług. Reklamacje wniesione po tym terminie pozostaną bez rozpatrzenia.
3. Wszystkie reklamacje dotyczące usług świadczonych na podstawie umowy można zgłaszać telefonicznie do Działu Obsługi Klienta, faksem lub pisemnie na adres: Polkomtel Sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, pocztą elektroniczną na adres bok@plus.pl, a także pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży (obsługi).
4. W przypadku wniesienia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży (obsługi) zgłaszający reklamację otrzymuje niezwłocznie potwierdzenie jej wniesienia. W przypadku wniesienia reklamacji telefonicznie do Działu Obsługi Klienta, pisemnie lub faksem do Polkomtel Sp. z o.o. - Reklamacje lub pocztą elektroniczną zgłaszający reklamację otrzymuje w terminie 14 dni potwierdzenie jej wniesienia. Rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia zwalnia POLKOMTEL od obowiązku potwierdzania wniesienia reklamacji.
5. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień przyjęcia zgłoszenia telefonicznego przez konsultanta Działu Obsługi Klienta, dzień wpływu do Polkomtel Sp. z o.o. - Reklamacje faksu, listu zawierającego zgłoszenie reklamacyjne, dzień zgłoszenia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży (obsługi) lub dzień wpływu do POLKOMTEL zgłoszenia przesłanego na adres bok@plus.pl.
6. W przypadku reklamacji Abonent zobowiązany jest wskazać:
 - a. imię i nazwisko/nazwę oraz adres zamieszkania/siedziby Abonenta;
 - b. przedmiot reklamacji oraz reklamowany okres;
 - c. w przypadku reklamacji usługi - wartość opłaty za tę usługę oraz pozycję na rachunku telefonicznym dotyczącą tej usługi;
 - d. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - e. numer przydzielony Abonentowi, którego dotyczy reklamacja;
 - f. datę zawarcia umowy i określony termin rozpoczęcia świadczenia usług w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania w winy POLKOMTEL terminu rozpoczęcia świadczenia usług;
 - g. kwotę odszkodowania lub zwrotu innej należności - w przypadku gdy Abonent żąda ich wypłaty;
 - h. numer konta bankowego lub adres albo wniosek o zaliczenie odszkodowania lub innej należności na poczet przyszłych płatności;
 - i. podpis Abonenta - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
7. W przypadku kiedy przedmiotem reklamacji jest niewykonana lub nienależyte wykonana usługa lub nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczonej usługi wraz z wniesieniem reklamacji obowiązek zapłaty kwestionowanej kwoty zostaje zawieszony do czasu rozpatrzenia reklamacji.
8. Zgłoszona reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od daty jej wniesienia.
9. Zgłoszenia nie spełniające wymagań określonych w niniejszym paragrafie, w szczególności w ust. 1 i ust. 6 , o ile nie zostaną uzupełnione przez Abonenta w terminie wskazanym przez POLKOMTEL, pozostaną bez rozpatrzenia.

10. POLKOMTEL udziela odpowiedzi na reklamację spełniającą wymagania określone w niniejszym paragrafie na papierze lub na wniosek Klienta/Abonenta w innej uzgodnionej formie.
11. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji, kwestionowana kwota powinna być zapłacona w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji wskazanej w piśmie do Abonenta, informującym o rozpatrzeniu wniesionej reklamacji.
 - 11.a. Jeśli wysłana odpowiedź na reklamację nie została doręczona Abonentowi, POLKOMTEL na żądanie Abonenta niezwłocznie przekazuje tę odpowiedź, jej duplikat lub kopię.
 - 11.b. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części, na żądanie Abonenta POLKOMTEL ponownie przekazuje odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopię przesyłką poleconą, bez względu na formę, w jakiej pierwotnie została udzielona odpowiedź na reklamację.
 - 11.c. POLKOMTEL nie jest obowiązany do ponownego przekazania Abonentowi odpowiedzi na reklamację, jej duplikatu lub kopii, jeżeli z okoliczności danej sprawy jednoznacznie wynika, że odpowiedź na reklamację została doręczona Abonentowi.
12. W przypadku nie rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej wniesienia, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.
13. Spór cywilnoprawny wynikający z umowy zawartej z Abonentem będącym konsumentem, może zostać zakończony polubownie w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich lub postępowania przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy Prezesie UKE.
14. Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich może być prowadzone:
 - a) przez Prezesa UKE, na wniosek Abonenta będącego konsumentem lub z urzędu, jeśli wymaga tego ochrona interesu konsumenta,
 - b) przez inny podmiot uprawniony wpisany do rejestru podmiotów uprawnionych, prowadzonego przez Prezesa UOKiK, na wniosek Abonenta będącego konsumentem, a jeśli przewiduje to regulamin tego podmiotu – także na wniosek POLKOMTEL.
- 14a. Udział POLKOMTEL w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest dobrowolny. W przypadku, gdy w następstwie reklamacji złożonej przez Abonenta będącego konsumentem spór nie został rozwiązany POLKOMTEL każdorazowo podejmuje decyzję o zgodzie na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich lub o odmowie udziału w takim postępowaniu i przekazuje ją Abonentowi będącemu konsumentem na papierze lub innym trwałym nośniku. Jeśli POLKOMTEL nie złożył żadnego oświadczenia, uznaje się, że wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
15. Pod rozstrzygnięcie stałych polubownych sądów konsumenckich przy Prezesie UKE może być poddany spór o prawa majątkowe wynikające z umowy zawartej z Abonentem będącym konsumentem.
16. Zasady i procedury dostępu do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich określone są odrębnie w przepisach prawa lub w regulacjach, które są stosowane przez podmioty uprawnione w ramach rozwiązywania sporów konsumenckich, w szczególności, obowiązujących w tych podmiotach regulaminach. Prawo dochodzenia roszczeń określonych w ustawie z dn. 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne w postępowaniu sądowym lub postępowaniach w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich i postępowaniach przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy Prezesie UKE, przysługuje użytkownikowi końcowemu po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.

§ 16 Zagubienie lub kradzież karty SIM

1. Abonent zobowiązany jest niezwłocznie telefonicznie poinformować Dział Obsługi Klienta POLKOMTEL o zagubieniu lub kradzieży karty SIM. POLKOMTEL potwierdza przyjęcie tej informacji i niezwłocznie zawieszka świadczenie wszelkich usług na 7 dni.
2. W terminie 7 dni od dnia zawieszenia świadczenia wszelkich usług Abonent może dokonać wymiany karty SIM z zachowaniem dotychczasowego numeru.
3. Po upływie 7 dni liczonych od dnia następnego po dniu zgłoszenia faktu kradzieży lub zagubienia, następuje automatyczne uruchomienie usług znajdujących się na karcie SIM Abonenta, za skutki którego POLKOMTEL nie ponosi odpowiedzialności. Za skutki wynikające z używania przez osoby trzecie zagubionej lub skradzionej karty SIM, spowodowane nie zgłoszeniem tych faktów do Działu Obsługi Klienta, wyłączną odpowiedzialność ponosi Abonent.

Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 • fax 601 102 602 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 3.525.300.000 zł.

4. Zagubienie lub kradzież karty SIM może zgłosić telefonicznie również osoba uprzednio upoważniona przez Abonenta, która za zgodą Abonenta używa karty SIM. Osoba taka, zgłaszając telefonicznie fakt zagubienia lub kradzieży karty SIM, musi podać wszystkie wymagane przez POLKOMTEL dane. Postanowienia ust. 1 ust., 2 i ust. 3 stosuje się odpowiednio.

§ 17 Rozwiązanie umowy

1. Abonent może rozwiązać umowę za pisemnym wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od pierwszego dnia okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie umowy. Za dzień złożenia wypowiedzenia umowy przyjmuje się dzień złożenia w punkcie sprzedaży (obsługi) wypowiedzenia umowy lub dzień nadania do Działu Obsługi Klienta POLKOMTEL listu poleconego, zawierającego wypowiedzenie umowy. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia.
2. W okresie wypowiedzenia nadal naliczane są opłaty wynikające z umowy.
3. Wypowiedzenie musi zawierać oznaczenie numeru telefonu w sieci POLKOMTEL, którego dotyczy umowa.
4. W przypadku braku możliwości weryfikacji danych Abonenta, podanych w momencie zawierania umowy lub w trakcie trwania umowy, POLKOMTEL zastrzega sobie prawo zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług do czasu potwierdzenia danych.
5. Jeżeli Abonent nie ureguluje zobowiązań wobec POLKOMTEL w oznaczonym terminie płatności lub naruszy postanowienia Regulaminu, POLKOMTEL zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym. Rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym może nastąpić po podjęciu przez POLKOMTEL działań mających na celu poinformowanie Abonenta o fakcie nieterminowego regulowania płatności w szczególności poprzez wysłanie przez POLKOMTEL krótkiej wiadomości tekstowej lub w formie telefonicznego kontaktu konsultanta Centrum Telefonicznego POLKOMTEL lub w formie pisemnych zawiadomień.
6. W przypadku podania przez Abonenta błędnych lub nieaktualnych danych w umowie POLKOMTEL ma prawo do zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług lub uzależnienia dalszego świadczenia usług od przedstawienia aktualnych danych lub do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.
7. POLKOMTEL ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług w ramach wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem w przypadku naruszenia przez Abonenta któregośkolwiek ze zobowiązań wskazanych w § 5 ust. 8.
8. POLKOMTEL ma prawo żądania od Abonenta naprawienia szkody poprzez zapłatę przez Abonenta kary umownej w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Abonenta któregośkolwiek z zobowiązań określonych w § 5 ust. 8 w wysokości 5 000 zł za każdą kartę SIM lub urządzenie telekomunikacyjne używane w taki sposób, co nie wyłącza uprawnienia POLKOMTEL do żądania od Abonenta niebędącego konsumentem odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych w sytuacji, gdy szkoda poniesiona przez POLKOMTEL przewyższy wysokość zastrzeżonej kary umownej.

9. POLKOMTEL może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku wszczęcia wobec Abonenta postępowania likwidacyjnego.
10. W przypadku wszczęcia wobec Abonenta postępowania likwidacyjnego lub upadłościowego Abonent zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić POLKOMTEL o tym fakcie.

§ 18 Zmiany umowy

1. POLKOMTEL poinformuje Abonentów o wszelkich zmianach Regulaminu. Informacja o zmianach zostanie przekazana Abonentom z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie oraz zostanie podana do publicznej wiadomości przed datą ich wejścia w życie.
2. Abonent zobowiązany jest poinformować POLKOMTEL na piśmie lub faksem skierowanym do Działu Obsługi Klienta o wszelkich zmianach dotyczących swoich danych zawartych w umowie w terminie 7 dni od dnia zaistnienia tych zmian. Niedopełnienie tego obowiązku przez Abonenta może stanowić dla POLKOMTEL podstawę do zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta oraz zaprzestania świadczenia usługi roamingu lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług lub żądania od Abonenta wniesienia kaucji. POLKOMTEL nie ponosi odpowiedzialności za negatywne skutki dla Abonenta, wynikające z braku posiadania aktualnych danych, a wszelką korespondencję przekazaną przez POLKOMTEL na posiadany w momencie wysłania adres uważa się za prawidłowo doręczoną.
3. Zmiany wybranych usług świadczonych na podstawie umowy następują po telefonicznym bądź pisemnym zgłoszeniu wniosku przez Abonenta do Działu Obsługi Klienta lub też w innej formie określonej przez POLKOMTEL, a w szczególności przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, w tym również przy wykorzystaniu E-BOK.
4. Informacje na temat zmian dokonywanych na podstawie zgłoszenia telefonicznego oraz zmian wymagających wniosku pisemnego uzyskać można w punktach sprzedaży (obsługi) oraz w Dziale Obsługi Klienta. Lista zmian dokonywanych przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej w tym również przy wykorzystaniu E-BOK dostępna jest na stronie <http://www.plus.pl/>.
5. W przypadku zmian w Regulaminie Abonent ma prawo w terminie 7 dni od upływu terminu płatności rachunku telefonicznego, z którym przysłało zostało zawiadomienie o zmianie, wypowiedzieć umowę.
6. W przypadku gdy Abonent nie wypowiedział umowy w wyżej przewidziany sposób, uważa się, że wyraził zgodę na nowe warunki umowy.

§ 18¹ Sposoby składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi

1. Zmiany wybranych pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji usług świadczonych na podstawie umowy następują po telefonicznym bądź pisemnym zgłoszeniu wniosku przez Abonenta do Działu Obsługi Klienta lub też w innej formie określonej przez POLKOMTEL, a w szczególności przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, w tym również przy wykorzystaniu E-BOK.
2. Informacje na temat zmian dokonywanych na podstawie zgłoszenia telefonicznego oraz zmian wymagających wniosku pisemnego uzyskać można w punktach sprzedaży (obsługi) oraz w Dziale Obsługi Klienta. Lista zmian dokonywanych przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, w tym również przy wykorzystaniu E-BOK, dostępna jest na stronie <http://www.plus.pl/>.

§ 19 Regulamin obowiązuje od dnia 25 maja 2018 roku

POLKOMTEL sp. z o.o. informuje, że wskazane niżej postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów zostały uznane za niedozwolone postanowienia umowne i w związku z tym są bezskuteczne wobec konsumentów, którzy zawarli umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w oparciu o ten regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych:

§ 5 ust. 6:

„W przypadkach, o których mowa w ust. 3, ust. 4 i ust. 5 powyżej Abonent nie może żądać odszkodowania za przerwę w świadczeniu usług po upływie 12 miesięcy od zdarzenia uzasadniającego roszczenie o odszkodowanie oraz za okres przerwy dłuższy niż 12 miesięcy.”

§ 12 ust. 6:

„W przypadku bezskutecznego upływu terminu zapłaty przez Abonenta zaległości wobec Polkomtel, Polkomtel ma prawo do zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług.”

Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 • fax 601 102 602 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 3.525.300.000 zł.

§ 13 ust. 2:

„W szczególności POLKOMTEL może żądać wpłaty kaucji w poniższych przypadkach: (...)”

§ 13 ust. 2 lit. c:

„W szczególności POLKOMTEL może żądać wpłaty kaucji w poniższych przypadkach: (...) c. nie wywiązywania się lub nie wywiązywania się przez Klienta/Abonenta z obowiązków wynikających z innej umowy zawartej z POLKOMTEL lub innym podmiotem”

§ 13 ust. 3:

„POLKOMTEL ma prawo wezwać Klienta/Abonenta do uiszczenia kaucji za każdym razem w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa powyżej.”

§ 13 ust. 6 zd. 1:

„Wysokość kaucji nie przekroczy jednorazowo kwoty 7600 zł dla każdej karty SIM.”

§ 13 ust. 7:

„Kaucja podlega zwrotowi w terminie ustalonym z Klientem/Abonentem w momencie żądania kaucji przez POLKOMTEL, chyba że nastąpi okoliczność o której mowa w ust. 9 poniżej. POLKOMTEL ma prawo zatrzymać kaucję przez okres nie dłuższy niż 24 miesiące, licząc od dnia uiszczenia kaucji przez Abonenta, chyba że wcześniej nastąpi rozwiązanie umowy, o ile nie będą zachodzić przesłanki określone w ust. 9 poniżej.”

§ 13 ust. 10:

„POLKOMTEL ma prawo do zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zaprzestania świadczenia usług (w szczególności usług roamingu) lub odmowy umożliwienia skorzystania przez Abonenta z usług określonych w cenniku lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług, jeżeli Abonent odmówił wpłaty kaucji lub przekroczył wyznaczony termin na jej wpłatę.”

Niniejsza informacja nie powoduje zmiany zawartych przez konsumentów umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w związku z czym nie przysługuje Państwu prawo do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawierającej te postanowienia. Informacja ta oznacza jedynie, że POLKOMTEL sp. z o. o. nie może się na nie powołać w stosunku do konsumenta, natomiast konsument może się powołać na nie w stosunku do POLKOMTEL sp. z o. o.

Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 • fax 601 102 602 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 3.525.300.000 zł.

Cennik Taryf Krajowa dla Firm

Oferta ważna od 26.10.2017 r.

1. OPŁATY PODSTAWOWE

Taryfa Krajowa dla Firm	Krajowa dla Firm 39	Krajowa dla Firm 49	Krajowa dla Firm 69	Krajowa dla Firm 299
Abonament	39 zł / 47,97 zł z VAT	49 zł / 60,27 zł z VAT	69 zł / 84,87 zł z VAT	299 zł / 367,77 zł z VAT
Opłata za minutę krajowego połączenia do Abonentów Polkomtel Sp. z o.o., Orange Polska S.A., T-Mobile Polska S.A., Cyfrowego Polsatu S.A., P4 Sp. z o.o., CenterNet S.A., Aero2 Sp. z o.o., Mobyland Sp. z o.o. oraz do pozostałych operatorów infrastrukturalnych i do Abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów jak również do Abonentów krajowych sieci stacjonarnych	0,13 zł / 0,16 zł z VAT			
Opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	0,03 zł / 0,04 zł z VAT			
Opłata za wysłanie jednej krajowej wiadomości MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	0,04 zł / 0,05 zł z VAT			
Opłata za minutę połączenia międzynarodowego	Opłata wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe + 0,13 zł / 0,16 zł z VAT		Opłata wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe	

Opłaty za minutę połączenia dotyczą krajowych połączeń głosowych i wysyłania faksów. Opłata za jeden MMS naliczana jest za każde rozłączenie 100 KB.

2. POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE

Tabela opłat za połączenia międzynarodowe.

Numer strefy taryfowej	Opłata za minutę połączenia	Kraj lub terytorium
1	1,25zł / 1,54 zł z VAT	Europa (w tym Turcja, Rosja), Australia, Japonia, Kanada, USA
2	2 zł / 2,46 zł z VAT	Afganistan, Alaska, Algieria, Arabia Saudyjska, Armenia, Autonomia Palestyńska, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Bhutan, Birma, Brunei, Chiny, Filipiny, Grenlandia, Gruzja, Hawaje, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jordania, Kambodża, Katar, Kirgistan, Korea Płd., Korea Płn., Kuwejt, Laos, Libia, Maleszja, Maroko, Mongolia, Nepal, Nowa Zelandia, Pakistan, Singapur, Sri Lanka, Syria, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turkmenistan, Uzbekistan, Zjednoczone Emiraty Arabskie
3	6,25 zł / 7,69 zł z VAT	Angola, Anguilla, Antarktyka, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Argentyna, Aruba, Australijskie Terytoria Zewnętrzne, Barbados, Belau, Belize, Benin, Bermudy, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Burundi, Chile, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guam, Gujana Francuska, Gujana, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Jamajka, Jemen, Kajmany, Kamerun, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo — Republika Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Mali, Mariany (Saipan), Martynika, Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Montserrat, Mozambik, Namibia, Nauru, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Oman, Panama, Papua-Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Puerto Rico, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Reunion, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Salwador, São Tomé, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Suazi, Sudan, Sudan Południowy, Surinam, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Takelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Vanuatu, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Bahama, Wyspy Cooka, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Wyspy Marshalla, Wyspa Świętej Heleny, Wyspy Świętego Tomasza i Książęca, Wyspy Salomona, Wyspy Świętego Piotra i Mikelona, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Zielonego Przylądka, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe

Wybrany Kierunek Międzynarodowy to usługa, w ramach której Abonent może wybrać maksymalnie 5 numerów kierunkowych do krajów dostępnych w usłudze, z którymi może realizować tanie połączenia. W usłudze dostępne są kraje z pierwszej strefy taryfowej połączeń międzynarodowych, prezentowanej w tabeli opłat za połączenia międzynarodowe.

Wszystkie taryfy	
Opłata za minutę połączenia z numerem zagranicznej sieci stacjonarnej	0,40 zł / 0,49 zł z

Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 • fax 601 102 602 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 3.525.300.000 zł.

Oplata za minutę połączenia z numerem zagranicznej sieci komórkowej	0,80 zł / 0,99 zł z VAT
Oplata miesięczna za wybrany numer kierunkowy	bez
Aktywacja usługi / definicja listy numerów kierunkowych	bez
Zmiana wybranego numeru kierunkowego	2 zł / 2,46 zł z
Dezaktywacja usługi	bez

Oplaty za minutę połączenia międzynarodowego oraz w ramach usługi Wybrany Kierunek Międzynarodowy dotyczą połączeń głosowych. Aktywacja/dezaktywacja usługi oraz zmiana listy krajów następuje od następnego dnia po zgłoszeniu.

SMS i MMS międzynarodowy

Wszystkie taryfy	
Oplata za wysłanie jednej wiadomości SMS międzynarodowy	0,50 zł / 0,62 zł z
Oplata za wysłanie jednej wiadomości MMS międzynarodowy	2 zł / 2,46 zł z VAT

Oplata za jeden MMS międzynarodowy naliczona jest za każde rozpoczęte 100 KB.

3. USŁUGI DODATKOWE

Wszystkie taryfy	
Pakietowa Transmisja Danych WAP (APN: wap), Internet (APN: www.plusgsm.pl, internet, plus), Prywatne APN (np. <nazwa>.pl) za 1 MB	0,04 zł / 0,05 zł z VAT
Poczta Głosowa Połączenie ze skrytki poczty głosowej do numeru jej właściciela w sieci Plus	bezpłatnie
Połączenie ze skrytką poczty głosowej z własnego numeru telefonu (za minutę połączenia)	0,25 zł / 0,31 zł z VAT
Infocentrum Oplata za minutę połączenia z numerem Infocentrum	bezpłatnie
Numer Ulgowy Oplata za minutę połączenia z Numerem Ulgowym	0,20 zł / 0,24 zł z VAT
Informacja o rachunku bieżącym Oplata za krajową wiadomość SMS z numeru 2580	0,24 zł / 0,29 zł z VAT
Oplata jednorazowa za połączenie krajowe z numerem 2580	0,24 zł / 0,29 zł z VAT
Wysyłanie faksów Oplata aktywacyjna	bezpłatnie
Oplata miesięczna	bezpłatnie
Faks Plus Oplata aktywacyjna	5 zł / 6,15 zł z VAT
Oplata miesięczna	10 zł / 12,30 zł z VAT
Dane Plus Oplata aktywacyjna	5 zł / 6,15 zł z VAT
Oplata miesięczna	10 zł / 12,30 zł z VAT
Przekazywanie połączeń Do sieci Plus i do krajowych sieci stacjonarnych	0,20 zł / 0,24 zł z VAT
Do innych krajowych sieci komórkowych	0,59 zł / 0,73 zł z VAT
Połączenie konferencyjne	bezpłatnie
Oczekiwanie na połączenie	bezpłatnie
Zawieszenie połączenia	bezpłatnie
Rachunek szczegółowy standardowy — szczegółowy wykaz usług standardowych (opłata miesięczna za każdy wystawiony rachunek szczegółowy standardowy)	4,10 zł / 5,04 zł z VAT
Rachunek szczegółowy na żądanie — szczegółowy wykaz usług na żądanie	5 zł / 6,15 zł z VAT
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) — jednorazowa opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej (w przypadku połączenia się z Konsultantem Działu Obsługi Klienta i Działu Windykacji Należności opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej nie będzie naliczana).	0,78 zł / 0,96 zł z VAT
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) — jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem.	1,60 zł / 1,97 zł z VAT
Połączenia z numerami alarmowymi	usługa bezpłatna
Identyfikacja numeru dzwoniącego CLIP	bezpłatnie
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego CLIR	usługa bezpłatna
Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych	bezpłatnie

Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 • fax 601 102 602 (opłata wg taryfy operatora)
e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 3.525.300.000 zł.

Wymiana wadliwej Karty SIM	bezpłatnie
Wymiana Karty SIM o pojemności 8 KB na Kartę SIM z aplikacją Plus Mega	bezpłatnie
Zmiana taryfy na taryfę z wyższą opłatą abonamentową	bezpłatnie
Zmiana taryfy z taryfy z wyższą opłatą abonamentową na taryfę z niższą lub równą opłatą abonamentową	25 zł / 30,75 zł z VAT
Info Plus, Chat Plus	0,19 zł / 0,23 zł z VAT
Blokowanie połączeń	15 zł / 18,45 zł z VAT
Aktywacja Karty SIM i przydział numeru	100 zł / 123 zł z VAT — poza promocją
Wymiana Karty SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania	50 zł / 61,50 zł z VAT — opłata jednorazowa
Zawieszenie usługi na życzenie Abonenta (zawieszenie usługi jest możliwe na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy)	25 zł / 30,75 zł z VAT opłata jednorazowa
Opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych	25 zł / 30,75 zł z VAT — opłata jednorazowa
Transfer numeru na inne konto tego samego Abonenta	bezpłatnie
Wybór numeru telefonu typu Złoty	250 zł / 307,50 zł z VAT — opłata jednorazowa
Zmiana numeru	50 zł / 61,50 zł z VAT — opłata jednorazowa
Usługa Kto Dzwonił?	bezpłatnie

Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o tym, że serwis jest płatny, wraz z wysokością opłaty za korzystanie z danego serwisu, pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do odpłatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.

Opłaty za pobranie i wysłanie danych (w ramach Pakietowej Transmisji Danych) naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Opłaty za połączenia z APN: wap, wap.plusgsm.pl, www.plusgsm.pl, plus, internet oraz <nazwa>.pl naliczane są za każde rozpoczęte 100 KB. APN (Access Point Name) oznacza nazwę punktu dostępu do sieci informatycznej, jak np. dostęp do Internetu lub serwisu WAP.

Infocentrum. Połączenia z numerem Infocentrum są to połączenia z numerami w formacie 60580xxxx oraz 800xxxxxx (x oznacza jedną cyfrę) z włączoną usługą Infocentrum należącym do sieci Plus.

Numer Ulgowy. Połączenia z Numerem Ulgowym są to połączenia z numerami w formacie 60581xxxx oraz 801xxxxxx (x oznacza jedną cyfrę) z włączoną usługą Numer Ulgowy należącym do sieci Plus.

Usługa rachunek szczegółowy na żądanie — szczegółowy wykaz usług na żądanie jest usługą płatną polegającą na tym, że na wniosek Abonenta może zostać wysłany rachunek szczegółowy za dowolny okres rozliczeniowy (duplikat rachunku szczegółowego) z ostatnich 12 miesięcy wstecz, liczonych od dnia złożenia wniosku przez Abonenta.

Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie www.plus.pl.

Usługa wysyłanie faksów oznacza możliwość realizacji połączeń przesyłania faksów. Opłaty za czas połączenia naliczane są zgodnie z wybraną taryfą. Opłata za zmianę taryfy zależy wyłącznie od wysokości podstawowej opłaty z tytułu abonamentu.

Zmiana taryfy możliwa jest od początku nowego okresu rozliczeniowego.

Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych można aktywować i dezaktywować poprzez Plusonline lub za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta. Aktywacja i dezaktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia zmiany.

Zawieszenie usługi na życzenie Abonenta jest możliwe na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy.

4. USŁUGI O PODWYŻSZONEJ OPŁACIE

SMS Premium					
Zakres numerów SMS Premium/numer SMS Premium	Opłata z VAT	Opłata bez VAT	Zakres numerów SMS Premium/numer SMS Premium	Opłata z VAT	Opłata bez VAT
1701	1,00 zł	0,81 zł	91000 – 91099	12,30 zł	10,00 zł
1702	2,00 zł	1,63 zł	91100 – 91199	13,53 zł	11,00 zł
1703	3,00 zł	2,44 zł	91200 – 91299	14,76 zł	12,00 zł

Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 • fax 601 102 602 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 3.525.300.000 zł.

SMS Premium					
Zakres numerów SMS Premium/numer SMS Premium	Oplata z VAT	Oplata bez VAT	Zakres numerów SMS Premium/numer SMS Premium	Oplata z VAT	Oplata bez VAT
1704	4,00 zł	3,25 zł	91300 – 91399	15,99 zł	13,00 zł
1705	5,00 zł	4,07 zł	91400 – 91499	17,22 zł	14,00 zł
1706	6,00 zł	4,88 zł	91500 – 91599	18,45 zł	15,00 zł
1707	7,00 zł	5,69 zł	91600 – 91699	19,68 zł	16,00 zł
1708	8,00 zł	6,50 zł	91700 – 91799	20,91 zł	17,00 zł
1709	9,00 zł	7,32 zł	91800 – 91899	22,14 zł	18,00 zł
1710	10,00 zł	8,13 zł	91900 – 91999	23,37 zł	19,00 zł
1711	11,00 zł	8,94 zł	92000 – 92099	24,60 zł	20,00 zł
1712	12,00 zł	9,76 zł	92100 – 92199	25,83 zł	21,00 zł
1713	13,00 zł	10,57 zł	92200 – 92299	27,06 zł	22,00 zł
1714	14,00 zł	11,38 zł	92300 – 92399	28,29 zł	23,00 zł
1715	15,00 zł	12,20 zł	92400 – 92499	29,52 zł	24,00 zł
1716	16,00 zł	13,01 zł	92500 – 92599	30,75 zł	25,00 zł
1717	17,00 zł	13,82 zł	92640	31,98 zł	26,00 zł
1718	18,00 zł	14,63 zł	92740	33,21 zł	27,00 zł
1719	19,00 zł	15,45 zł	92840	34,44 zł	28,00 zł
1720	20,00 zł	16,26 zł	92940	35,67 zł	29,00 zł
1721	21,00 zł	17,07 zł	93040	36,90 zł	30,00 zł
1722	22,00 zł	17,89 zł	93140	38,13 zł	31,00 zł
1723	23,00 zł	18,70 zł	93240	39,36 zł	32,00 zł
1724	24,00 zł	19,51 zł	93340	40,59 zł	33,00 zł
1725	25,00 zł	20,33 zł	93440	41,82 zł	34,00 zł
2400 - 2414	0,06 zł	0,05 zł	93540	43,05 zł	35,00 zł
24001 - 24002	0,06 zł	0,05 zł	93640	44,28 zł	36,00 zł
2500	0,06 zł	0,05 zł	93740	45,51 zł	37,00 zł
333	2,52 zł	2,05 zł	93840	46,74 zł	38,00 zł
7000 – 7099 70000 – 70999	0,62 zł	0,50 zł	93940	47,97 zł	39,00 zł
7100 – 7199 71000 – 71999	1,23 zł	1,00 zł	94040	49,20 zł	40,00 zł
7200 – 7299 72000 – 72999	2,46 zł	2,00 zł	94140	50,43 zł	41,00 zł
7300 – 7399 73000 – 73999	3,69 zł	3,00 zł	94240	51,66 zł	42,00 zł
7400 – 7499 74000 – 74999	4,92 zł	4,00 zł	94340	52,89 zł	43,00 zł
7500 – 7599 75000 – 75999	6,15 zł	5,00 zł	94440	54,12 zł	44,00 zł
7600 – 7699 76000 – 76999	7,38 zł	6,00 zł	94540	55,35 zł	45,00 zł
7700 – 7799 77000 – 77999	8,61 zł	7,00 zł	94640	56,58 zł	46,00 zł
7800 – 7899 78000 – 78999	9,84 zł	8,00 zł	94740	57,81 zł	47,00 zł
7900 – 7999 79000 – 79999	11,07 zł	9,00 zł	94840	59,04 zł	48,00 zł
8000 – 8099	Bezplatne		94940	60,27 zł	49,00 zł
80000 – 80999	Bezplatne		95040	61,50 zł	50,00 zł

Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 • fax 601 102 602 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 3.525.300.000 zł.

SMS Premium					
Zakres numerów SMS Premium/numer SMS Premium	Oplata z VAT	Oplata bez VAT	Zakres numerów SMS Premium/numer SMS Premium	Oplata z VAT	Oplata bez VAT
81000 – 81099	0,12 zł	0,10 zł	95140	62,73 zł	51,00 zł
81500 – 81599	0,18 zł	0,15 zł	95240	63,96 zł	52,00 zł
82000 – 82099	0,24 zł	0,20 zł	95340	65,19 zł	53,00 zł
82500 – 82599	0,31 zł	0,25 zł	95440	66,42 zł	54,00 zł
83000 – 83099	0,37 zł	0,30 zł	95540	67,65 zł	55,00 zł
83500 – 83599	0,43 zł	0,35 zł	95640	68,88 zł	56,00 zł
84000 – 84099	0,49 zł	0,40 zł	95740	70,11 zł	57,00 zł
84500 – 84599	0,55 zł	0,45 zł	95840	71,34 zł	58,00 zł
85000 – 85099	0,62 zł	0,50 zł	95940	72,57 zł	59,00 zł
			96040	73,80 zł	60,00 zł

MMS Premium					
Zakres numerów MMS Premium	Oplata z VAT	Oplata bez VAT	Zakres numerów MMS Premium	Oplata z VAT	Oplata bez VAT
2400 - 2414	0,06 zł	0,05 zł	910000 – 910999	12,30 zł	10,00 zł
900000 – 900999	0,62 zł	0,50 zł	911000 – 911999	13,53 zł	11,00 zł
901000 – 901999	1,23 zł	1,00 zł	912000 – 912999	14,76 zł	12,00 zł
902000 – 902999	2,46 zł	2,00 zł	913000 – 913999	15,99 zł	13,00 zł
903000 – 903999	3,69 zł	3,00 zł	914000 – 914999	17,22 zł	14,00 zł
904000 – 904999	4,92 zł	4,00 zł	915000 – 915999	18,45 zł	15,00 zł
905000 – 905999	6,15 zł	5,00 zł	916000 – 916999	19,68 zł	16,00 zł
906000 – 906999	7,38 zł	6,00 zł	917000 – 917999	20,91 zł	17,00 zł
907000 – 907999	8,61 zł	7,00 zł	918000 – 918999	22,14 zł	18,00 zł
908000 – 908999	9,84 zł	8,00 zł	919000 – 919999	23,37 zł	19,00 zł
909000 – 909999	11,07 zł	9,00 zł	920000 – 920999	24,60 zł	20,00 zł

Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych		
Zakres numerów	Oplata z VAT	Oplata bez VAT
605 70 5xxx	2,30 zł	1,87 zł
605 70 6xxx	2,46 zł	2,00 zł
605 70 7xxx	2,58 zł	2,10 zł
605 70 8xxx	4,25 zł	3,46 zł
605 70 9xxx	4,92 zł	4,00 zł
*70y	0,62 zł	0,50 zł
*71y	1,23 zł	1,00 zł
*72y	2,46 zł	2,00 zł

Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 • fax 601 102 602 (opłata wg taryfy operatora)
e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 3.525.300.000 zł.

Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych		
Zakres numerów	Opłata z VAT	Opłata bez VAT
*73y	3,69 zł	3,00 zł
*74y	4,92 zł	4,00 zł
*75y	6,15 zł	5,00 zł
*76y	7,38 zł	6,00 zł
*77y	8,61 zł	7,00 zł
*78y	9,84 zł	8,00 zł
*79y	11,07 zł	9,00 zł

x – dowolna cyfra z zakresu 0–9 y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0–9

Od 605 70 5xxx do 605 70 9xxx – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Od *70y do *74y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Od *75y do *79y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Połączenia do ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych (biuro numerów Orange Polska S.A. (118913) 2,40 zł/min

Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium					
Zakres numerów/numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT	Zakres numerów/numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT
1020	5,00 zł	4,07 zł	51000 - 51099	0,12 zł	0,10 zł
1605	5,00 zł	4,07 zł	52000 - 52099	0,24 zł	0,20 zł
1606	6,00 zł	4,88 zł	53000 - 53099	0,37 zł	0,30 zł
1607	7,00 zł	5,69 zł	54000 - 54099	0,49 zł	0,40 zł
1608	8,00 zł	6,50 zł	55000 - 55099	0,62 zł	0,50 zł
1609	9,00 zł	7,32 zł	56000 - 56099	0,74 zł	0,60 zł
1610	10,00 zł	8,13 zł	57000 - 57099	0,86 zł	0,70 zł
1611	11,00 zł	8,94 zł	58000 - 58099	0,99 zł	0,80 zł
1612	12,00 zł	9,76 zł	59000 - 59099	1,11 zł	0,90 zł
1613	13,00 zł	10,57 zł	60100 - 60199	1,23 zł	1 zł
1614	14,00 zł	11,38 zł	60200 - 60299	2,46 zł	2 zł
1615	15,00 zł	12,20 zł	60300 - 60399	3,69 zł	3 zł
1616	16,00 zł	13,01 zł	60400 - 60499	4,92 zł	4 zł
1617	17,00 zł	13,82 zł	60500 - 60599	6,15 zł	5 zł
1618	18,00 zł	14,63 zł	60600 - 60699	7,38 zł	6 zł
1619	19,00 zł	15,45 zł	60700 - 60799	8,61 zł	7 zł
1620	20,00 zł	16,26 zł	60800 - 60899	9,84 zł	8 zł
1621	21,00 zł	17,07 zł	60900 - 60999	11,07 zł	9,00 zł
1622	22,00 zł	17,89 zł	61000 - 61099	12,30 zł	10,00 zł
1623	23,00 zł	18,70 zł	61100 - 61199	13,53 zł	11,00 zł
1624	24,00 zł	19,51 zł	61200 - 61299	14,76 zł	12,00 zł
1625	25,00 zł	20,33 zł	61300 - 61399	15,99 zł	13,00 zł
2030	1 zł	0,81 zł	61400 - 61499	17,22 zł	14,00 zł
3000	10 zł	8,13 zł	61500 - 61599	18,45 zł	15,00 zł

Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 • fax 601 102 602 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 3.525.300.000 zł.

Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium					
Zakres numerów/numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT	Zakres numerów/numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT
8849	72,57 zł	59,00 zł	61600 - 61699	19,68 zł	16,00 zł
8810	24,60 zł	20,00 zł	61700 - 61799	20,91 zł	17,00 zł
50100 - 50199	0,01 zł	0,01 zł	61800 - 61899	22,14 zł	18,00 zł
50200 - 50299	0,02 zł	0,02 zł	61900 - 61999	23,37 zł	19,00 zł
50300 - 50399	0,04 zł	0,03 zł	62000 - 62099	24,60 zł	20,00 zł
50400 - 50499	0,05 zł	0,04 zł	62100 - 62199	25,83 zł	21,00 zł
50500 - 50599	0,06 zł	0,05 zł	62200 - 62299	27,06 zł	22,00 zł
50600 - 50699	0,07 zł	0,06 zł	62300 - 62399	28,29 zł	23,00 zł
50700 - 50799	0,09 zł	0,07 zł	62400 - 62499	29,52 zł	24,00 zł
50800 - 50899	0,10 zł	0,08 zł	62500 - 62599	30,75 zł	25,00 zł
50900 - 50999	0,11 zł	0,09 zł			

* Wysłanie wiadomości na numery Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium jest bezpłatne.

Dostęp do numerów niegeograficznych			
Numer	Oplata z VAT	Oplata bez VAT	Sposób naliczenia opłaty
numery zaczynające się od cyfr 70x2y	1,29 zł	1,05 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x3y	2,08 zł	1,69 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x4y	2,58 zł	2,10 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x5y	3,69 zł	3 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x6y	4,25 zł	3,46 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x7y	4,92 zł	4 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x8y	7,69 zł	6,25 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x9y	9,99 zł	8,12 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 0y	0,72 zł	0,58 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 1y	1,43 zł	1,16 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 2y	2,50 zł	2,03 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 3y	3,92 zł	3,19 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 4y	4,99 zł	4,06 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 5y	6,42 zł	5,22 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 6y	9,99 zł	8,12 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 7y	12,48 zł	10,15 zł	Połączenie

y – dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

Minuta - naliczenie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Połączenie - jednorazowa opłata za całe połączenie

Dostęp do numerów 039		
Numer	Oplata VAT*	Oplata z VAT*
393883xx	0,60 zł	0,49 zł
393222xx		

Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 • fax 601 102 602 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 3.525.300.000 zł.

Dostęp do numerów 039		
Numer	Oplata VAT*	Oplata z VAT*
393393xx		
393999xx		
391417xx		
39144xxx		
39138xxx		

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9

* naliczanie opłat za połączenie za każdą rozpoczętą 1 sekundę.

Połączenia na Numery 039 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Polkomtel, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

Usługa Infolinia 800 — połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800, są bezpłatne dla dzwoniących, koszty ponosi w całości strona odbierająca, czyli posiadacz usługi Infolinia 800.

Usługa Numer Ulgowy 801 — koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801, są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą, czyli posiadacza usługi Numer Ulgowy 801. Oplata dla strony dzwoniącej jest uzależniona od posiadanej przez nią taryfy u jej operatora, dla Abonentów wynosi 20 gr/minutę.

Oplata pobierana w ramach usług o podwyższonej opłacie dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłaty za korzystanie z usług o podwyższonej opłacie są jednakowo niezależne od używanej taryfy. Udostępnianie poszczególnych numerów o podwyższonej opłacie będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej www.plus.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług o podwyższonej opłacie.

5. INFORMACJE OGÓLNE

Abonament jest naliczany miesięcznie i płatny z góry. Wszystkie opłaty miesięczne w cenniku płatne są z góry.

Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 gr netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomija się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrąglą się do pełnego grosza netto.

MMS to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje czy filmiki. MMS można wysłać na telefon komórkowy lub adres e-mail. Oplata za jednego MMS-a naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

Opłaty w cenniku — jeżeli nie zaznaczono inaczej, opłaty za usługi wyszczególnione w cenniku nie dotyczą usług wykonywanych w roamingu, usług międzynarodowych, usług o Podwyższonej Opłacie.

Opłaty za połączenia naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę, z wyjątkiem usług rozliczanych za każde rozpoczęte 30 sekund: Połączenia Międzynarodowe, Przekazywanie Połączeń, Dostęp do Serwisów Rozrywkowych i Informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w cenniku od *75y do *79y), oraz usług rozliczanych za każde rozpoczęte 60 sekund: Poczta Głosowa — połączenie ze skrytką z własnego numeru telefonu, dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w cenniku od *70y do *74y).

Opłaty za usługi telekomunikacyjne określone w rachunku telefonicznym wyrażone są w złotych polskich.

Opłaty za usługi oznaczone w cenniku: „bezpłatnie” są uiszczane w ramach abonamentu.

Polkomtel Sp. z o.o., spółka z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 419430, kapitał zakładowy: 3 525 300 000 zł, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, będąca operatorem sieci cyfrowej telefonii komórkowej Plus

Sieć Plus oznacza sieć Polkomtel Sp. z o.o.

Opłaty za połączenia międzynarodowe określone w cenniku nie dotyczą połączeń dokonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.

Opłaty za połączenia z numerami usługowymi, zaczynającymi się od 19 (np. TAXI), naliczane są zgodnie z wybraną taryfą. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od 19 lub 118) opłata za połączenia może być inna niż w wybranej taryfie, o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona. Połączenia z numerami usługowymi zaczynającymi się od 19 lub 118 nie pomniejszają liczby minut wliczonych w abonament.

SMS to wiadomość wysłana z terminala GSM/UMTS na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z

Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 • fax 601 102 602 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 3.525.300.000 zł.

których każdy obciążany jest opłatą indywidualnie, zgodnie z cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej regionalne znaki diakrytyczne, w tym polskie znaki (np.: ą, ę, ł), z wykorzystaniem terminala GSM/UMTS, w tym aparatu telefonicznego kodującego znaki regionalne (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków.

Sieć Plus oznacza Sieć Polkomtel Sp. z o.o.

Usługa Kto Dzwonił? to usługa, w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja o nieodebranych połączeniach. Informacja o nieodebranych połączeniach wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Połączenia Oczekujące, dzwoniący połączył się z pocztą głosową Abonenta i nie pozostawił wiadomości. SMS zawiera numer telefonu (jako nadawca wiadomości SMS) oraz datę i godzinę ostatniego nieodebranego połączenia (jako treść SMS-a). SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. osoba dzwoniąca ma włączoną usługę CLIR – numer jest zastrzeżony).

Usługa MMS Premium umożliwia Abonentom korzystanie w rozszerzonym zakresie z serwisów informacyjnych lub rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca. Jeżeli Abonent dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej MMS, opłatę za każdego otrzymanego MMS-a ponosi Abonent dokonujący tego zamówienia.

Usługa Poczty Głosowej udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach opłaty abonamentowej. Skrytka poczty głosowej dostępna jest na następujących zasadach:

- a. skrytka jest aktywowana wszystkim Abonentom w ciągu 24 godzin od pierwszego połączenia z telefonem,
- b. w przypadku dłuższego niż 6 miesięcy niekorzystania ze skrytki, tj. nieodstuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo niewykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki,
- c. ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w czasie 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

Usługi telekomunikacyjne podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.

Usługi podstawowe. Zapisy cennika dotyczące opłat za krajowe połączenia głosowe określone cennikiem za minutę połączenia do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polkomtel Sp. z o.o., Orange Polska S.A., T-Mobile Polska S.A., P4 Sp. z o.o., Cyfrowy Polsat S.A. oraz CenterNet S.A. nie stanowią zapewnienia stosowania tych stawek do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem tych sieci, którzy rozpoczną działalność w przyszłości. Pozycja w cenniku dotycząca połączeń do abonentów niewymienionych wyżej operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów dotyczy również połączeń do abonentów podmiotów, które rozpoczną prowadzenie działalności jako operatorzy infrastrukturalni w przyszłości oraz dostawców, którzy rozpoczną świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci tych operatorów w przyszłości. Operator infrastrukturalny to przedsiębiorca telekomunikacyjny posiadający własną publiczną ruchomą sieć telefoniczną, z którym Polkomtel Sp. z o.o. ma zawartą umowę o połączeniu sieci telekomunikacyjnych lub w stosunku do którego wydana została decyzja Prezesa UKE zastępująca tę umowę. Do operatorów infrastrukturalnych zalicza się m.in. Aero2 Sp. z o.o., Mobyland Sp. z o.o. i Sferia S.A., po połączeniu ruchomej sieci telekomunikacyjnej tego operatora z siecią Polkomtel Sp. z o.o.

Podane w cenniku stawki podatku VAT 23% oraz stawki netto (tj. kwoty bez VAT) dotyczą Abonentów mających miejsce zamieszkania w Polsce. Do opłat za wszystkie usługi telekomunikacyjne stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju miejsca zamieszkania Abonenta. W przypadku Abonentów nie posiadających miejsca zamieszkania w Polsce wskazane w cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.

Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 • fax 601 102 602 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: hok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 3.525.300.000 zł.



OŚWIADCZENIA KLIENTA/ABONENTA

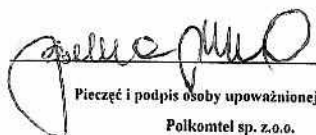
nazwa **POWIAT PULTUSKI**
NIP **568-161-80-62**
numer telefonu komórkowego **[REDAKOWANE]**
reprezentowanym przez **JAN ZALEWSKI**
(imię i nazwisko)

1. Wyrażam zgodę na udostępnienie przez POLKOMTEL Sp. z o.o. moich danych: nazwy firmy, NIP i REGON do T-Mobile Polska S.A., Orange Polska S.A., P4 Sp. z o.o. oraz Cyfrowy Polsat S.A. ("Operatorzy") w celu uzyskania informacji o fakcie ewentualnego zaprzestania regulowania płatności z tytułu świadczonych usług telekomunikacyjnych, jednocześnie zgadzam się na udostępnienie do POLKOMTEL Sp. z o.o. przez Operatorów ww. informacji.
 TAK NIE
2. Upoważniam POLKOMTEL Sp. z o.o. do pozyskania dotyczących abonenta informacji gospodarczych z biur informacji gospodarczych jak: Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu, Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie ("BIG InfoMonitor") oraz do pozyskania za pośrednictwem BIG InfoMonitor danych gospodarczych z Biura Informacji Kredytowej S.A. i Związku Banków Polskich dotyczących wymagalnego od co najmniej 30 dni zadłużenia abonenta wobec banków lub instytucji upoważnionych do udzielania kredytów przekraczającego 500 złotych (pięćset złotych) lub braku danych o takim zadłużeniu.
 TAK NIE
3. Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną. Zgoda jest niezależna od czasu obowiązywania Umowy.
 TAK NIE
4. Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych w trakcie trwania Umowy.
 TAK NIE
5. Żądam przesyłania informacji i zawiadomień wynikających z przepisów prawa oraz treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku na adres e-mail (dotyczy Abonentów, którzy zawarli Umowę/Aneks w formie pisemnej).
 TAK NIE
6. Wyrażam sprzeciw co do udostępnienia przez POLKOMTEL sp. z o.o., danych teleadresowych Abonenta w celu świadczenia usług (na podstawie odpowiednio art. 67 i art. 169 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne):
 - a) Spisu Abonentów dostępnego w formie papierowej lub elektronicznej prowadzonych przez innych operatorów telekomunikacyjnych,
 - b) Ogólnokrajowej Informacji o Numerach Telefonicznych (w tym m.in. usługi biura numerów) innych operatorów telekomunikacyjnych,
 - c) Spisu Abonentów dostępnego w formie papierowej lub elektronicznej bądź udostępnianym za pośrednictwem służb informacyjnych POLKOMTEL sp. z o.o. TAK
7. Wyrażam zgodę na przetwarzanie adresu do korespondencji, numeru telefonu oraz adresu e-mail w celach marketingowych podmiotów trzecich. Zgoda jest niezależna od czasu obowiązywania Umowy.
 TAK NIE
8. Wyrażam zgodę na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego. Zgoda jest niezależna od czasu obowiązywania Umowy.
 TAK NIE
9. Wyrażam zgodę na przekazanie przez POLKOMTEL sp. z o.o. do Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, Lubinowa 4a, 03-878 Warszawa danych Abonenta podanych na pierwszej stronie Umowy/Aneksu oraz informacji o usługach z jakich korzystam. Dane te będą wykorzystane w celach marketingowych.
 TAK NIE
10. Wyrażam zgodę na przekazanie przez POLKOMTEL sp. z o.o. do spółek z Grupy Netia (w skład grupy Netia wchodzi: Netia S.A., Interneta sp. z o.o., TK Telekom spółka z o.o. z siedzibami w Warszawie) danych Abonenta podanych na pierwszej stronie Umowy/Aneksu oraz informacji o usługach z jakich korzystam. Dane te będą wykorzystane w celach marketingowych.
 TAK NIE


SIAR... STA
Jan Zalewski
Miejscowość i data: PULTUSK, 27.05.2020

Data i czytelny podpis Klienta/Abonenta

Sarbara Wysocka
Doradca Biznesowy Plus
tel. +48 593 562 778
SFIN 70001805
Coffee Regala sp. j.
ul. Szymanowskiego 2, 80-280 Gdańsk
NIP 554 10 29 130, REGON 190907942


Pieczęć i podpis osoby upoważnionej w imieniu
Polkomtel sp. z o.o.



Regulamin Promocji „Krajowa XL II 10 dla Firm - tylko SIM” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 01.04.2019 r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „Krajowa XL II 10 dla Firm - tylko SIM 24 mc” („Promocja”) organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.¹ („Polkomtel”) skierowana jest do przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON („Klient”), którzy w czasie jej trwania:
 - zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus („Umowa”) na okres 24 miesięcy („czas oznaczony Umową”) stając się Abonentami² („Abonentami”).
- Promocja trwa od 01.04.2019 r. do odwołania.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel. Sp. o.o. – oferty abonamentowe („Regulamin”).

§ 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

- W ramach Promocji Abonent może wybrać jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: **Krajowa II 10** („Promocyjny Plan Cenowy”) zgodnie z poniższą tabelą:

Promocyjny Plan Cenowy	Krajowa II 10
Oplata abonamentowa	10 zł (12,30 zł z VAT)
Stawka za minutę krajowego połączenia głosowego do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych oraz operatorów sieci stacjonarnych ³	0 zł
Stawka za wysłanie jednej wiadomości SMS/MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych ⁴	0 zł
Krajowy Pakiet Internetowy Non Stop ⁵	10 GB

- W ramach promocji Abonent nie ma możliwości skorzystania z usługi roaming międzynarodowy.
- W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do korzystania z Usług na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w Regulaminie Promocji przez cały okres świadczenia Usług⁶, chyba że z treści Regulaminu Promocji wynika inny termin.
- W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji Abonent może korzystać z Usług na zasadach określonych w Cenniku właściwym dla Taryf Krajowa.
- Do świadczenia Usług mają zastosowanie postanowienia Regulaminu, o ile Regulamin Promocji nie stanowi inaczej.

Promocyjna opłata aktywacyjna

- Promocyjna opłata aktywacyjna w ramach każdej z Umów zawartych w ramach Promocji wynosi **1 zł** (1,23 zł z VAT) i jest płatna z pierwszym Rachunkiem telefonicznym.

Krajowy Pakiet Internetowy Non Stop

- W ramach Promocji Abonent, zleca aktywację cyklicznego Krajowego Pakietu Internetowego Non Stop („Pakiet Internetowy Non Stop”) do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych w każdym Okresie rozliczeniowym zgodnie z § 2 pkt. 1, do wysokości podstawowego limitu ilości danych określonego rozmiarami danego Pakietu Internetowego Non Stop (podstawowy limit transmisji danych).
- Automatyczna aktywacja Pakietu Internetowego Non Stop nastąpi w chwili rozpoczęcia świadczenia Usług na warunkach określonych w Regulaminie.
- Abonent może w ramach Pakietu Internetowego Non Stop:
 - korzystać z dostępu do Internetu (APN: internet, plus).
 - wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS z zastrzeżeniem pkt. 10 lit. b oraz pkt. 11.
- Krajowy Pakiet Internetowy Non Stop nie obejmuje transmisji danych:
 - w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem,
 - w roamingu międzynarodowym.
- W ramach Pakietu Internetowego Non Stop i poza Pakietem Internetowym Non Stop Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE tylko w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus., przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.

¹ Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł, Dział Obsługi Klienta tel. 601 102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent) lub 2601 (jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem - 1,97 zł z VAT), e-mail: bok@plus.pl.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – oferty abonamentowe.

³ Z wyłączeniem połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.

⁴ Z wyłączeniem wiadomości SMS wysłanych na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.

⁵ Ilość wysłanych i odebranych danych, po przetransmitowaniu których w jednym okresie rozliczeniowym może nastąpić zmiana parametrów technicznych pakietowej transmisji danych)

⁶ okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia usług na warunkach określonych w Aneksie. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Aneksu z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych Regulaminem Promocji.

12. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop liczone są co 100 KB.
13. Niewykorzystane części Pakietu Internetowego Non Stop nie przechodzą na kolejne miesiące i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
14. Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu transmisji danych w ramach wybranego Pakietu Internetowego Non Stop, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 512 kb/s.
15. Po obniżeniu prędkości transmisji danych Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” opisaną na stronie www.plus.pl/pie.
16. Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Internetowego Non Stop.

§ 3 WARUNKI SPECJALNE

1. Przepisanie Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy powoduje utratę niewykorzystanego limitu danych z Pakietu internetowego z danego okresu rozliczeniowego.
2. Przepisanie Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy nie powoduje dezaktywacji aktywnych usług i pakietów przypisanych dla danego Promocyjnego Planu Cenowego.
3. Zakaz zmiany taryfy przez cały okres trwania promocji.

§ 4 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Palkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
 - a. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,
 - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
 - c. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. h Regulaminu - 3800 zł,
 - d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
 - e. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski — 400 zł, średni — 1500 zł, wysoki — 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
 - a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
 - b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
 - c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł.

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 ust. 1 lit. a) Regulaminu Promocji (Nowy Klient): **KRAJXL10_2**