

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych

Nr	1	0	0	2	/	2	0	/	U	E	Y	/	0	0	6	5
----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

(dalej „Umowa”)

zawarta pomiędzy:

Netia SA z siedzibą przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000041649, o kapitale zakładowym w wysokości 335.578.344 złotych, opłaconym w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374, dalej „Operator”, reprezentowana przez upoważnionego Przedstawiciela Operatora:

Jarosław Onacik - Specjalista ds. Rozwoju Relacji z Klientami Kluczowymi - Sektor Administracji Publicznej

oraz

Nazwa	Powiat Pułtusk	Nr domu	11	Nr lokalu	-
Ulica	Skłodowskiej-Curie	Kod pocztowy	06-100	Poczta	Pułtusk
Miejscowość	Pułtusk	NIP	5681618062	Numer KRS	-
REGON	130377729				
zarejestrowany w	Podmioty Utworzone z Mocy Ustawy				

dalej „Abonent”, reprezentowana przez

Jan Zalewski - Starosta Pułtusk

Beata Józwiak - Wicestarosta Pułtusk

wspólnie zwane „Stronami”, a każda osobno odpowiednio „Stroną”.

Adres korespondencyjny

Nazwa		Nr domu		Nr lokalu	-
Ulica		Kod pocztowy		Poczta	
Miejscowość					

§1. Przedmiot Umowy

- Przedmiotem niniejszej Umowy jest określenie zasad świadczenia usług telekomunikacyjnych opisanych szczegółowo w następujących załącznikach do Umowy:
 - Załącznik nr 1.[A] – Zamówienie Usługi ADSL,BDI;
 - Obowiązek informacyjny względem Pracownika Kontrahenta_rejestr U53

dalej „Usługi”

- Zawierając niniejszą Umowę Abonent potwierdza, że posiada podstawową wiedzę techniczną dotyczącą zarządzania Usługami oraz zabezpieczenia urządzeń, wykorzystywanych do korzystania z Usług, przed dostępem osób nieuprawnionych oraz zapoznał się i zobowiązuje się do przestrzegania Zasad Korzystania z Usług Głosowych opisanych w części I-Warunki Ogólne §5 Ogólnych Warunków Wykonywania Usług dla Klientów Biznesowych.
- W przypadku, gdy Zamówienie Usługi, o którym mowa w ust.1 powyżej, przewiduje dodatkową gwarancję parametrów świadczonej Usługi (SLA), jej warunki (odpowiednie dla danego poziomu gwarancji) określone są w Załączniku nr 2 – Gwarancja Parametrów Usługi Telekomunikacyjnej.
- W sprawach nie uregulowanych w niniejszej Umowie oraz w jej Załącznikach stosuje się Ogólne Warunki Wykonywania Usług dla Klientów Biznesowych przez Spółki Grupy Netia, a następnie Regulamin świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia. Abonent zawierając Umowę potwierdza otrzymanie i zapoznanie się z Ogólnymi Warunkami Wykonywania Usług dla Klientów Biznesowych przez Spółki Grupy Netia oraz Regulaminem świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia.
- W ramach Umowy Abonent zobowiązuje się korzystać z Usług na warunkach wskazanych w dokumentach powyżej i terminowo realizować płatności za realizowane Usługi.

§ 2. Czas trwania Umowy i minimalny okres korzystania z Usługi

- Umowa zawarta jest na **czas określony od 01.01.2022r. do 31.12.2022r.**, obliczany indywidualnie dla każdej Usługi (lokalizacji w ramach Usługi) i liczony od daty zawarcia Umowy do upływu minimalnego okresu korzystania z Usługi (w pełnych Okresach Rozliczeniowych) rozpoczynającego się od daty aktywacji danej Usługi (lokalizacji w ramach Usługi). Minimalny okres korzystania z Usługi jest minimalnym okresem wymaganym do skorzystania z warunków promocyjnych.

§ 3. Warunki przedłużania i rozwiązania Umowy

- Każda ze Stron może rozwiązać Umowę (w tym Umowę zawartą na czas określony) lub zmienić taką Umowę w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonej Usługi w drodze wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym zostało dokonane wypowiedzenie. Za dzień dokonania wypowiedzenia przyjmuje się dzień wpływu wypowiedzenia do drugiej Strony. W okresie wypowiedzenia Usługa świadczona jest na zasadach Umowy do daty jej rozwiązania.
- Operator może rozwiązać lub zmienić Umowę w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonych Usług bez zachowania terminu wypowiedzenia w następujących przypadkach:
 - przed rozpoczęciem świadczenia Usług Operator utraci uprawnienia niezbędne do świadczenia Usług, w szczególności uprawnienia do wykonywania działalności telekomunikacyjnej, wykorzystywania numeracji lub częstotliwości;
 - rozpoczęcie świadczenia Usług nie będzie możliwe z innych względów, w szczególności technicznych;
 - zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych świadczonych przez inne podmioty, będących integralną częścią Usługi Operatora;
 - jeżeli w terminie 15 dni od daty zawieszenia Usług na podstawie § 14 ust.1 lub 2 Regulaminu nie ustaną przyczyny tego zawieszenia;
 - powzięcia przez Operatora wiadomości o utracie tytułu prawnego, o którym mowa w § 5 ust. 1 Regulaminu w zakresie danej Usługi;
 - dopuszczenia się przez Abonenta Nadużycia Telekomunikacyjnego, generowania Sztucznego Ruchu lub Ruchu Operatorskiego;
 - nie złożenia przez Abonenta żądanej zabezpieczenia roszczeń;
 - naruszenia innych postanowień Umowy (w tym Załączników), OWWU lub Regulaminu.

§ 4. Jednostronna zmiana Umowy przez Operatora

- Operator doręczy Abonentowi w formie wymaganej przepisami prawa, chyba że Abonent złożył żądanie określone w ostatnim zdaniu niniejszego ustępu, a w przypadku, gdy zmiana dotyczy warunków Regulaminu podaje również do publicznej wiadomości treść każdej zaproponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie w stosunku do danego Abonenta. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Abonent do dnia wejścia w życie proponowanych zmian może doręczyć Operatorowi pisemne wypowiedzenie Umowy, w przypadku braku akceptacji propozycji zmian. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian. W przypadku wypowiedzenia Umowy, w przypadku braku akceptacji propozycji zmian, Operatorowi nie przysługują zwrot ulgi (Opłata Wyrównawcza), chyba że konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub decyzji Prezesa UKE określającej minimalne wymogi w zakresie jakości usług. Na żądanie Abonenta, który udostępnił odpowiednie dane, Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.

2. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostaje poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.

§ 5. Postanowienia dodatkowe

1. W ramach opłaty abonamentowej Operator zapewnia:
 - 1) stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej;
 - 2) możliwość korzystania z Usług przypisanych w Cenniku do danej opłaty abonamentowej;
 - 3) obsługę serwisową, z wyłączeniem usług serwisowych dodatkowo płatnych oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań;
 - 4) inne usługi dodatkowe wskazane w Umowie, SWP lub Cenniku.
2. W zakresie nieuregulowanym w Umowie informacje o: a) sposobie składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi, sposobie oraz terminach płatności Rachunków za świadczone usługi oraz kosztach usług serwisowych, b) okresie rozliczeniowym, c) danych dotyczących funkcjonalności świadczonej usługi obejmujących informacje o: połączeniach z numerami alarmowymi, gromadzeniu danych o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji, procedurach wprowadzonych przez Operatora w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług oraz o działaniach, jakie Operator jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług; d) zakresie obsługi serwisowej oraz sposobach kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą; e) danych dotyczących jakości Usług, w tym minimalnych oferowanych poziomów jakości Usług i czasie wstępnego przyłączenia oraz zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasadach i terminie jego wypłaty w szczególności w przypadku, gdy nie został osiągnięty w umowie poziom jakości świadczonych usług; f) zasadach, trybie i terminach składania oraz rozpatrywania reklamacji; g) polubownych sposobach rozwiązywania sporów; h) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku; i) zasadach umieszczania danych Abonenta w spisie Abonentów, j) sposobie przekazywania informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych; k) ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez dostawcę usług telekomunikacyjnych urządzeń końcowych; l) sposobach informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w przypadku usługi dostępu do sieci Internet świadczonej w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu przez Abonenta – znajdującą się w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia.
3. Operator ma prawo, na zasadach wskazanych w Regulaminie, żądania od Abonenta złożenia zabezpieczenia roszczeń (w szczególności kaucji) mogących powstać w związku z wykonywaniem Umowy. Maksymalna wysokość zabezpieczenia nie może przekroczyć 5-cio krotności Ceny Referencyjnej lub 5-cio krotności maksymalnej wartości Rachunku, lub zrealizowanych Usług, lub kosztów poniesionych przez Operatora w związku z realizacją niniejszej Umowy. W przypadku zmiany wysokości Ceny Referencyjnej lub Rachunku lub kosztów Operatora, Operator na zasadach określonych w Regulaminie ma prawo wezwać Abonenta do uzupełnienia zabezpieczenia.
4. Strony niniejszym potwierdzają, że prawo Abonenta do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w § 7 ust. 3 Regulaminu dotyczy wyłącznie sytuacji, gdy brak aktywacji Usługi nie jest związany z jakąkolwiek przyczyną leżącą po stronie Abonenta.
5. Abonent zobowiązuje się do wykorzystywania Usług wyłącznie na własne potrzeby i zobowiązuje się w szczególności do niewykorzystywania Usług w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych innym podmiotom.

§ 6. PIN

Strony ustalają, że dla identyfikacji Abonenta przez Operatora stosowany będzie numer PIN:

--	--	--	--

§ 7. Dane kontaktowe

1. Dane kontaktowe Operatora:
Centrum Obsługi Biznesu: Infolinia: 801 801 999, e-mail: biznes@netia.pl
Dedykowany adresy do doręczeń wypowiedzeń: email: biznes@netia.pl (tylko pliki podpisane bezpiecznym podpisem elektronicznym) siedziba: ul. Poleczki 13 02-822 Warszawa, adres korespondencyjny: ul. Taśmowa 7 a 02-667.
2. Dane kontaktowe Abonenta:
Osoba kontaktowa ds. technicznych – uzgodnienia kwestii technicznych, czynności zmierzające do odbioru Usługi
(imię i nazwisko):
(telefon komórkowy i/lub stacjonarny): / e-mail:
osoba kontaktowa ds. finansowych
(imię i nazwisko):
(telefon komórkowy i/lub stacjonarny): / e-mail:
Osoba kontaktowa upoważniona do odbioru i podpisania protokołu odbioru Usługi – wymagany email
(imię i nazwisko):
(telefon komórkowy i/lub stacjonarny): / e-mail:

§ 8. Oświadczenia Abonenta

1. Oświadczam, iż dla celów podatku od towarów i usług w rozumieniu Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. 2004 Nr 54 poz. 535 z późn. zm.) miejscem świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy nie jest terytorium Polski (nie posiadam na terytorium Polski siedziby działalności gospodarczej, stałego miejsca prowadzenia działalności gospodarczej, stałego miejsca zamieszkania ani zwykłego miejsca pobytu).
2. Wyrażam zgodę na zamieszczenie moich danych w biurze numerów Operatora, w tym również na przekazanie tych danych przedsiębiorcom telekomunikacyjnym prowadzącym biura numerów, w tym ogólnopolskie biuro numerów. Zgoda może być cofnięta w każdym czasie.
3. Wyrażam zgodę na zamieszczenie moich danych w spisach Abonentów Operatora, w tym również na przekazanie tych danych przedsiębiorcom telekomunikacyjnym prowadzącym spis abonentów, w tym ogólnopolski spis abonentów. Niniejsza zgoda obejmuje zamieszczenie tych danych w spisach Abonentów udostępnianych w formie książkowej, jak i w postaci elektronicznej. Spis Abonentów może być wykorzystywany za pomocą funkcji wyszukiwania dostępnych w jego elektronicznej formie. Zgoda może być cofnięta w każdym czasie.
4. Wyrażam zgodę na wystąpienie przez Netia S.A. z siedzibą przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa lub Interneta sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa oraz TK Telekom spółka z o.o. z siedzibą przy ul. Kijowskiej 10/12A, 03-743 Warszawa do P4 SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą przy ul. Taśmowej 7, 02-677 Warszawa, POLKOMTEL SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą przy ul. Konstruktorskiej 4, 02-673 Warszawa oraz CYFROWY POLSAT SPÓŁKA AKCYJNA, z siedzibą przy ul. Łubinowej 4a, 03-878 Warszawa ("Operatorów") o udzielenie informacji dotyczących moich zobowiązań oraz udostępnienie przez tych Operatorów informacji dotyczących moich zobowiązań wobec nich innym Operatorom, w celu ich wykorzystania do dokonania oceny mojej wiarygodności płatniczej.
5. Żądam dostarczenia przez Operatora: treści proponowanej zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, potwierdzenia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, zmiany danych Operatora na następujący adres poczty elektronicznej:@.....
6. e-faktura Wyrażam zgodę na wystawianie faktur VAT z tytułu wszystkich usług świadczonych przez Operatora, (również na podstawie innych Umów) w formie elektronicznej oraz akceptuję "Warunki wystawiania i przesyłania faktur elektronicznych przez Netia SA". Faktury będą dostępne w serwisie Netia On-line. Adres poczty elektronicznej dla faktur VAT:@.....
7. Wyrażam zgodę na zamieszczanie w materiałach Operatora, a także na publikację w prasie i Internecie, informacji o korzystaniu przez Abonenta z Usługi, z podaniem firmy i/lub oznaczenia handlowego zawierającego firmę Abonenta oraz wartości kontraktu dotyczącego Usługi.
8. Wyrażam zgodę na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego.
9. Wyrażam zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną na wskazany przeze mnie adres e-mail informacji handlowych.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Integralną część Umowy stanowią Załączniki wskazane w Umowie.
2. Przeniesienie przez Abonenta wszelkich praw lub obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na osobę trzecią wymaga pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody Operatora.
3. Z zastrzeżeniem zdania drugiego Umowa zostaje zawarta z dniem przekazania przez Abonenta prawidłowo podpisanego egzemplarza Umowy Operatorowi, co może zostać potwierdzone – poniżej przez przedstawiciela Operatora. W przypadku zawierania Umowy w formie dokumentowej lub elektronicznej z wykorzystaniem dedykowanego rozwiązania informatycznego Umowa zostaje zawarta z chwilą złożenia podpisów przez Abonenta oraz Operatora za pośrednictwem takiego rozwiązania informatycznego.
4. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają aneksu zawartego w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem, że przedłużenie terminu aktywacji Usługi o nie więcej niż 30 dni od daty wskazanej w Umowie może nastąpić na podstawie uzgodnień Stron za pośrednictwem poczty elektronicznej.
5. Wypowiedzenie niniejszej Umowy (w całości lub w części dot. danej Usługi (lokalizacji)) wymaga formy pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, pod rygorem nieważności.
6. Z zastrzeżeniem zdania następnego całkowita odpowiedzialność Operatora z tytułu niedotrzymania parametrów SLA ograniczona jest do wysokości 30% wartości opłaty abonamentowej za daną usługę (łącze) w określonej lokalizacji, należnej Operatorowi w Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zakończenie okresu niedotrzymania parametrów SLA. Odpowiedzialność Operatora z tytułu niedotrzymania parametru SLA: Roczna Dostępność Usługi ograniczona jest do wysokości 30% wartości opłaty abonamentowej za daną usługę (łącze) w określonej lokalizacji, należnej Operatorowi za cały obliczany okres parametru SLA: Roczna Dostępność Usługi.
7. Koszty usunięcia Awarii ponosi Operator, o ile zdarzenie będące przyczyną Awarii nie było następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Abonent. W przypadku wystąpienia awarii z powodu działań Abonenta, Operator obciąży kosztami usunięcia awarii Abonenta. Koszt usunięcia skutków awarii powstałej z winy Abonenta będzie naliczony zgodnie z obowiązującym u Operatora cennikiem asysty technicznej świadczonej w trybie doraźnym.
8. Wykonywanie Umowy wymaga, aby Strony wymieniały się danymi osobowymi osób, którymi będą się posługiwać przy zawieraniu lub wykonywaniu Umowy (przedstawicieli swoich i swoich podwykonawców, pracowników swoich i swoich podwykonawców, jak i innych osób) (dalej zwane „Personelem”). W związku z tym Strony będą wymieniać się danymi osobowymi Personelu (przekazanie administrator do administratora). W celu wywiązania się z obowiązków informacyjnych RODO, Strona przekazująca dane osobowe Personelu („Strona przekazująca”) zobowiązuje się i jest upoważniona do przekazania Personelowi w imieniu Strony otrzymującej dane osobowe Personelu („Strona Otrzymująca”) informacji zgodne z zakresem art. 14 RODO.
9. Operator oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
10. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

W imieniu Operatora

.....
Data złożenia podpisu.....
Czytelny podpis i pieczętka firmy

W imieniu Abonenta

.....
Data złożenia podpisu.....
Czytelny podpis i pieczętka firmy

Data przekazania przez Abonenta prawidłowo podpisanego egzemplarza Umowy wraz Załącznikami:

.....

Czytelny podpis przedstawiciela Operatora potwierdzający przyjęcie od Abonenta podpisanego egzemplarza Umowy wraz z Załącznikami:

.....
.....