

NF. 2634.2.2019

Umowa 20/2019

Egzemplarz dla

## Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”)

Abonenta

zawarta w dniu 17.01.2019 miejsce PULTUSK

Nr 2019/01/17/70001805/

OSOBY PRAWNE I INNE JEDNOSTKI ORGANIZACYJNE

plus

Jeśli Klient jest naszym Abonentem, prosimy o podanie numeru Konta Abonenta 10669217

**pomiędzy:** Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968 („POLKOMTEL”) reprezentowaną przez:

imię i nazwisko osoby upoważnionej **Barbara Wysocka**kod sprzedawcy (SFID) **70001805**

a Klientem („Abonent”):

## Dane Abonenta

nazwa **POWIAT PULTUSKI**NIP **568-161-80-62** REGON **130379970**numer wpisu do rejestru<sup>1</sup> **USTAWA** oznaczenie organu rejestrowego<sup>1</sup> **USTAWA**data rozpoczęcia działalności **01.01.1999**

adres siedziby

ulica, numer **MARII SKŁODOWSKIEJ-CURIE 11**kod pocztowy **06-100** miejscowość **PULTUSK**kraj **POLSKA**reprezentowanym przez (imię i nazwisko) **JAN ZALEWSKI**

<sup>1</sup>Nie dotyczy podmiotów nie wpisanych do rejestru, podmiotów w organizacji nie posiadających jeszcze numeru wpisu do rejestru. W przypadku podmiotów w organizacji numer wpisu musi być podany Polkomtel sp. z o.o. ewentualnie po nadaniu.

## Dane kontaktowe (wypełniane opcjonalnie)

adres do korespondencji  jak wyżejnr telefonu kontaktowego **brak** e-mail **brak**

## Dane osób upoważnionych (wypełniane opcjonalnie)

imiona i nazwiska osób upoważnionych do zmian Umowy **GRZEGORZ RZEPKOWSKI**imię i nazwisko osoby upoważnionej do płatności numer telefonu w sprawie płatności **(+48 23) 6921266**

## Świadczone Usługi

usługi w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej

## Aktywowane funkcje usług telekomunikacyjnych:

 roaming<sup>2</sup>  połączenia międzynarodowe transmisja danych  zastrzeżenie numeru Fax Plus - numer: Dane Plus - numer: ukrywanie numeru

<sup>2</sup> Do korzystania z roamingu konieczna jest aktywacja usług: Roaming i Połączenia międzynarodowe.

## Elementy składające się na Oplatę abonamentową:

Europejska BIS 29 zł, Bez Limitu do wszystkich w kraju, SMS, MMS - 0zł, 5 GB (lejek), BWW3

opłata aktywacyjna za 1 Kartę SIM: **1,23 PLN (z VAT)** Abonament<sup>3</sup> **35,67 PLN (z VAT)**pakiet taryfowy: **Europejska Bis 29 (K3016)** nazwa promocji **Europejska BIS dla Firm 24 mc (EURO29\_2)**

przydzielony numer tel. preferowany numer tel. -

numer seryjny Karty SIM

<sup>3</sup> Nie uwzględnia rabatów i opłat za usługi dodatkowe.

## umowy powiązane

sprzedaż Urządzenia telekomunikacyjnego/ innego towaru  Tak  Nie model

numer seryjny

sprzedawca **Partner Plusa** liczba sztuk **1**Umowa zawarta na czas:  nieoznaczony  oznaczony **24 miesiące**wykaz Usług  szczegółowy  ogólnyRachunek telefoniczny  papierowy  e-faktura (faktura elektroniczna)przyznana ulga **890,00 PLN**

## Działając w imieniu POLKOMTEL, ja niżej podpisany:

nazwa/imię i nazwisko **70001805/Barbara Wysocka**

numer telefonu

potwierdzam zgodność danych podanych w Umowie z otrzymanymi dokumentami:

 zaświadczenie o NIP  zaświadczenie o REGON  odpis z rejestru dokument tożsamości  inne dokumenty:

uwagi:



0001

Niniejszy druk służy wyłącznie do sporządzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o.

Użyte w Umowie określenia pisane z wielkiej litery posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - oferty abonamentowe („Regulamin”).

### **§1 Świadczone Usługi. Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci/termin rozpoczęcia świadczenia Usług**

1. POLKOMTEL świadczy Usługi określone na stronie 1 Umowy. Uszczegółowione kategorie Usług świadczonych przez POLKOMTEL opisane są w Cenniku i w regulaminie promocji.
2. POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług (przyłączyć do sieci) w czasie nie dłuższym niż 7 (siedem) dni od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W przypadku gdy Abonent będący konsumentem zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa oraz:
  - a. zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy - POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług w terminie wskazanym w ust. 2,
  - b. nie zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy - POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług następnego dnia po upływie 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

### **§2 Czas trwania Umowy oraz warunki jej przedłużenia i rozwiązania**

1. Umowa zawarta jest na czas nieoznaczony lub oznaczony - wskazany na stronie 1 Umowy („czas oznaczony Umowy”).
2. Po upływie czasu oznaczonego Umowy Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia nie później niż na 30 dni przed upływem czasu oznaczonego Umowy.
3. Abonent może rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie. Za dzień złożenia wypowiedzenia przez Abonenta przyjmuje się dzień złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu w Punkcie sprzedaży (obsługi) lub nadania przesyłki zawierającej wypowiedzenie do Działu Obsługi Klienta. POLKOMTEL może rozwiązać Umowę na czas nieoznaczony za pisemnym wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia.
4. W przypadku, gdy Abonent jest stroną więcej niż jednej Umowy, wypowiedzenie musi zawierać oznaczenie numeru telefonu, którego dotyczy Umowa.
5. Abonent, żądając przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do innego dostawcy usług, może rozwiązać Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia.
6. POLKOMTEL może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
  - a. jeżeli Abonent nie ureguluje zobowiązań wobec POLKOMTEL w oznaczonym terminie płatności,
  - b. jeżeli Abonent naruszy którekolwiek ze zobowiązań wskazanych w § 6 ust. 9 Regulaminu,
  - c. braku możliwości weryfikacji danych Abonenta lub podania przez Abonenta błędnych lub nieaktualnych danych,
  - d. wszczęcia wobec Abonenta postępowania likwidacyjnego.
7. Rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym może nastąpić po poinformowaniu Abonenta przez POLKOMTEL o stwierdzonych naruszeniach, o których mowa w ust. 6 lit. a, lit. b lub lit. c, w szczególności poprzez wysłanie przez POLKOMTEL krótkiej wiadomości tekstowej, telefoniczny kontakt lub w formie pisemnych zawiadomień.

### **§3 Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy, zmiany pakietów taryfowych i dodatkowych opcji Usług**

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, POLKOMTEL:
  - a. doręcza na piśmie Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, chyba że Abonent złożył żądanie doręczenia mu każdej proponowanej zmiany drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość, oraz
  - b. podaje do publicznej wiadomości poprzez publikację na [www.plus.pl](http://www.plus.pl) treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie lub Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
2. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie lub Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, treść proponowanych zmian zostanie podana przez POLKOMTEL wyłącznie do publicznej wiadomości poprzez publikację na [www.plus.pl](http://www.plus.pl), z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
3. W przypadku zmian warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę w terminie nie krótszym niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
4. W przypadku, gdy Abonent nie wypowiedział Umowy w wyżej przewidziany sposób, uważa się, że wyraził zgodę na nowe warunki Umowy.
5. Zmiana warunków Umowy może nastąpić także za porozumieniem stron. Zmiana może zostać dokonana w formie pisemnej lub w innej formie udostępnianej przez POLKOMTEL, o ile zostały spełnione warunki określone w aktualnej ofercie POLKOMTEL. Wniosek o zmianę warunków Umowy może zostać złożony na piśmie, w Punkcie sprzedaży (obsługi), telefonicznie lub za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość, a także w inny sposób udostępniany przez POLKOMTEL. W przypadku gdy oświadczenie Abonenta składane jest w formie dokumentowej, POLKOMTEL utrwała i dostarcza Abonentowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku.
6. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Abonent będący konsumentem ma prawo, bez podania przyczyny, odstąpić od takiej zmiany w terminie 14 dni od jej dokonania, a w przypadku wydania Abonentowi towaru – w terminie 14 dni od wydania towaru, poprzez wysłanie oświadczenia do Działu Obsługi Klienta. Aby zachować ten termin wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia opublikowanego na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub formularza stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W przypadku odstąpienia zmianę uważa się za niedokonaną.
7. Zmiany wybranych pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji Usług świadczonych na podstawie Umowy oraz zmiany wybranych Usług świadczonych na podstawie Umowy następują po telefonicznym bądź pisemnym zgłoszeniu wniosku przez Abonenta do Działu Obsługi Klienta lub też w innej formie określonej przez POLKOMTEL, a także przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, w tym Plus online. Informacje na temat zmian dokonywanych na podstawie zgłoszenia telefonicznego oraz zmian wymagających

pisemnego wniosku uzyskać można w Punktach sprzedaży (obsługi) oraz w Dziale Obsługi Klienta.

8. Ponadto Abonent ma możliwość samodzielnego zarządzania Usługami dla numeru przypisanego do Karty SIM. Lista takich Usług określona jest na stronie <http://online.plus.pl/>.

#### §4 Zobowiązania Abonenta w czasie oznaczonym Umowy

W czasie oznaczonym Umowy:

- bez zgody POLKOMTEL w miejsce Abonenta nie może wstąpić osoba trzecia;
- Abonent nie może zawiesić świadczenia Usług;
- w przypadku gdy Umowa jest zawierana w ramach promocji Abonent może zmienić wybraną taryfę/ promocyjny plan cenowy wyłącznie na inną taryfę/promocyjny plan cenowy określony w regulaminie promocji z miesięczną Opłatą abonamentową o wyższej wartości od obecnie posiadanej;
- Abonent zobowiązuje się, iż nie rozwiąże Umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust. 1 i ust. 2 Umowy;
- Abonent zobowiązuje się, iż swoim działaniem lub zaniechaniem nie spowoduje rozwiązania Umowy przez POLKOMTEL.

#### §5 Postanowienia końcowe

- Integralną częścią Umowy jest:
  - Załącznik nr 1 – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe,
  - Załącznik nr 2 – Cennik,
  - Załącznik nr 3 – Informacja POLKOMTEL sp. z o.o. o przetwarzaniu danych osobowych oraz oświadczenia Klienta/Abonenta,
  - Załącznik nr 4 – Regulamin Promocji (w przypadku gdy Umowa jest zawierana w ramach promocji).
- Dane objęte Umową w zakresie dotyczącym:
  - sposobów dokonywania płatności,
  - Okresu rozliczeniowego,
  - ograniczeń w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez POLKOMTEL Usług telekomunikacyjnych, które zostały wprowadzone przez POLKOMTEL lub na jego zlecenie,
  - danych dotyczących funkcjonalności Usługi obejmujące informacje:
    - czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi,

- czy gromadzone są dane o lokalizacji Urządzenia telekomunikacyjnego, z którego wykonywane jest połączenie,
- o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych,
- o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z Usług i aplikacji,
- o procedurach wprowadzonych przez POLKOMTEL w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych Usług,
- działaniach, jakie POLKOMTEL jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci lub Usług,
- danych dotyczących jakości Usług,
- sposobów informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietów transmisji danych oraz możliwości bieżącej kontroli stanu takich pakietów przez Abonenta,
- zakresu usług serwisowych i sposobów kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą,
- zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminów jego wypłaty,
- zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji,
- informacji o polubownych sposobach rozwiązywania sporów,
- sposobu uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych,
- zasad umieszczania danych Abonenta usług głosowych w spisie abonentów,
- sposobu przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą,
- wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania Umowy,

zawarte są w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe.

- W sprawie zawartej Umowy Abonent będący konsumentem może kontaktować się z POLKOMTEL pod numerem telefonu 601102601 (opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent).

- Oświadczam, że otrzymałam/em i akceptuję regulamin wybranej promocji określonej na pierwszej stronie Umowy (nie dotyczy umów zawieranych poza promocją).
- Oświadczam, że zapoznałam/em się z zakresem Usług, postanowieniami i warunkami Umowy, a także że otrzymałam/em i akceptuję: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - oferty abonamentowe, Cennik, stanowiące integralną część Umowy, w szczególności postanowienia o odpowiedzialności POLKOMTEL sp. z o.o. za niewykonanie i nienależyte wykonanie Umowy, postanowienia dotyczące zasad rozwiązywania Umowy oraz opłat należnych w momencie jej rozwiązania.

POLKOMTEL

Pieczęć i podpis osoby upoważnionej

w imieniu Polkomtel Sp. z o.o. Barbara Wysocka  
**Doradca Biznesowy Plus**

tel. +48 693 565 778

SFID 70001805

Coltlex Rogala sp. j.

ul. Szymanowskiego 2, 80-280 Gdańsk  
NIP 584 10 26 130, REGON 190907942

PLUS.PL

STAROSTWO POWIATOWE  
W BIELIŃSKU  
ul. Marka Dąbrowskiej - Curie 1c  
P-100 Pałuski  
14-23 206 71 01  
-8-

ABONENT

STAROSTA

Jan Zakajewski

Data i podpis Abonenta

SKARBNIK POWIATU

mgr Renata Kozłowska

plus