

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ („Umowa”)
nr 2025/01/20/70001805/

zawarta w dniu 20.01.2025 miejscowość PULTUSK, pomiędzy:

Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968 („POLKOMTEL”), Dział Obsługi Klienta: tel. 601102601 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, reprezentowaną przez:

imię i nazwisko osoby upoważnionej **Barbara Wysocka**

kod sprzedawcy (SFID) **70001805**

a Klientem („Abonent”):

nazwa	POWIAT PULTUSKI		
NIP	568-161-80-62	REGON	130379970
numer wpisu do rejestru ¹	USTAWA	oznaczenie organu rejestrowego ¹	USTAWA
data rozpoczęcia działalności	01.01.1999		
adres siedziby	ulica, numer MARII SKŁODOWSKIEJ-CURIE 11		
kod pocztowy	06-100	miejscowość	PULTUSK
reprezentowanym przez (imię i nazwisko)	JAN ZALEWSKI	kraj	POLSKA

¹Nie dotyczy podmiotów nie wpisanych do rejestru, podmiotów w organizacji nie posiadających jeszcze numeru wpisu do rejestru. W przypadku podmiotów w organizacji numer wpisu musi być podany Polkomtel sp. z o.o. wlocznie po nadaniu.

DANE KONTAKTOWE ABONENTA (wypełniane opcjonalnie)

Adres do korespondencji	<input checked="" type="checkbox"/> jak wyżej
Numer telefonu kontaktowego	(+48 23) 3067101
Adres e-mail	KANCELARIA@POWIATPULTUSKI.PL

DANE OSÓB UPOWAŻNIONYCH PRZEZ ABONENTA (wypełniane opcjonalnie)

Imiona i nazwiska osób upoważnionych do zmian Umowy	JAN ZALEWSKI, GRZEGORZ RZEPKOWSKI
Imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za płatności	RENATA KRZYŻEWSKA
Numer telefonu kontaktowego	(+48 23) 3067101

§1. INFORMACJE PODSTAWOWE

Usługi telekomunikacyjne w sieci ruchomej: połączenia głosowe, SMS, MMS, transmisja danych, w tym usługa dostępu do internetu, roaming międzynarodowy, połączenia międzynarodowe

1. PRZYDZIELONY NUMER TELEFONU

Przydzielony numer telefonu	Numer telefonu typu "Złoty" <input type="checkbox"/>
Preferowany numer telefonu -	

2. Typ Karty SIM Karta SIM, numer seryjny eSIM

3. RACHUNEK TELEFONICZNY papierowy Zielona Faktura

4. WYKAZ USŁUG Podstawowy wykaz usług Rachunek szczegółowy standardowy

NUMER OFERTY SPECJALNEJ G300-365-000000015368

5. WYBRANY PLAN TARYFOWY

Kod oferty	Europejska Elastyczna 34 Aktywacja
Cennik	UEB4017B11
Opłata aktywacyjna za 1 Kartę SIM	Europejski Plus dla Firm 3.0 24 mc Aktywacja
Abonament	1,00 zł (1,23 zł z VAT) / opłata jednorazowa
	od 1. do 24. Okresu rozliczeniowego
	34,00 zł (41,82 zł z VAT)

6. ELEMENTY SKŁADAJĄCE SIĘ NA ABONAMENT (dla obliczenia ODSZKODOWANIA)

- z tytułu Usługi - 3,19 zł (3,92 zł z VAT)
 - z tytułu Promocyjnego Urządzenia telekomunikacyjnego - 30,81 zł (37,90 zł z VAT)
- Iloczyn niższej kwoty i liczby miesięcy pozostałych do zakończenia czasu oznaczonego stanowi odszkodowanie należne POLKOMTEL od Abonenta w związku z wypowiedzeniem Umowy przez Abonenta przed upływem czasu oznaczonego z powodu braku akceptacji zmian Umowy (określonych w § 5 ust. 1 pkt 3) Umowy) - w przypadku zachowania przez Abonenta Promocyjnego urządzenia telekomunikacyjnego.

7. USŁUGI W ABONAMENCIE

Europejska Elastyczna 34 Aktywacja

- Nielimitowane krajowe połączenia głosowe
- Nielimitowane SMS/MMS
- Pakiet internetowy 15 GB, Internet bez limitu 1Mb/s z dostępem do 5G
- Wielkość Limitu Roamingowego DATA zależy od wysokości płaconego Abonamentu oraz opłat za dodatkowe Pakiety transmisji danych i ustalana jest w następujący sposób: Pakiet 0,28 GB pomnożony zostaje przez każde płacone 1 zł. Polityka Uczciwego Korzystania w Roamingu Regulowanym oraz Limity Roamingowe DATA opisane są w Cenniku

8. CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY

oznaczony 24 miesiące nieoznaczony

9. ODSZKODOWANIE NALEŻNE POLKOMTEL OD ABONENTA W PRZYPADKU WYPowiedzenia UMOWY PRZED UPLYWEM CZASU OZNACZONEGO

Odszkodowanie należne Polkomtel od Abonenta w przypadku wypowiedzenia umowy przed upływem czasu oznaczonego	Wysokość odszkodowania (kwota maksymalna)
Wypowiedzenie Umowy przez Abonenta lub przez POLKOMTEL z winy Abonenta przed upływem czasu oznaczonego. Kwota odszkodowania będzie pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jego rozwiązania.	94,05 zł
Wypowiedzenie przez Abonenta Umowy przed upływem czasu oznaczonego z powodu braku akceptacji zmian Umowy (określonych w § 5 ust. 1 pkt 3) Umowy) - w przypadku zachowania przez Abonenta Promocyjnego urządzenia telekomunikacyjnego. Wysokość odszkodowania zostanie obliczona na podstawie ELEMENTÓW SKŁADAJĄCYCH SIĘ NA ABONAMENT wskazanych w pkt. 6, stosownie do liczby miesięcy pozostałych do zakończenia czasu oznaczonego.	909,63 zł

10. OFERTY WIĄZANE - URZĄDZENIA

Umowa wiązana: sprzedaż Promocyjnego Urządzenia telekomunikacyjnego: APPLE IPHONE

sprzedawca: Partner Plusa cena: 2919,00 zł (3590,37 zł z VAT) liczba sztuk: 1

IMEI:

11. LIMIT KREDYTOWY

Ustala się limit kredytowy w kwocie 244 zł.

17. SUMA ABONAMENTU I OPŁAT CYKLICZNYCH:

od 1. do 24. Okresu rozliczeniowego

34,00 zł (41,82 zł z VAT)

Na sumę Abonamentu i opłat cyklicznych może wpłynąć aktywacja lub dezaktywacja w czasie obowiązywania Umowy pakietów lub usług dodatkowych, Kupuj z Plus i innych usług niebędących usługami komunikacji elektronicznej. Ceny innych usług świadczonych we wszystkich Planach taryfowych opisane są w Cenniku.

§2. TERMIN ROZPOCZĘCIA ŚWIADCZENIA USŁUG

- POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług (przyłączyć do sieci ruchomej) nie później niż 10 (dziesięć) dni od dnia zawarcia Umowy.
- W przypadku przeniesienia numeru do POLKOMTEL rozpoczęcie świadczenia Usług dla numeru przenieszonego nastąpi nie później niż następnego dnia po dniu rozwiązania umowy z dotychczasowym dostawcą. Jeśli Umowa została zawarta w ofercie z numerem tymczasowym rozpoczęcie świadczenia Usług dla numeru tymczasowego nastąpi w terminie określonym w ust. 1.
- W przypadku, gdy Abonent będący osobą fizyczną zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa oraz:
 - zazaądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy - POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług w terminie wskazanym w ust. 1,
 - nie zazaądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy - POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług w sieci ruchomej następnego dnia po upływie terminu do odstąpienia od Umowy, a w przypadku sieci stacjonarnej w terminie wskazanym w ust. 1.

§3. SPOSOBY SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ NA PAKIETY I USŁUGI DODATKOWE ORAZ DODATKOWE OPCJE USŁUGI

- W czasie obowiązywania Umowy Abonent może zamówić pakiety i usługi dodatkowe lub dodatkowe opcje Usługi, opisane w Cenniku albo w Regulaminach pakietów/usług.
- Zamówienia należy składać zgodnie z opisem aktywacji danego pakietu i usługi dodatkowej lub dodatkowej opcji Usługi w Cenniku albo Regulaminie pakietu/usługi. Informacje na temat sposobów składania zamówień można uzyskać także w Punktach sprzedaży oraz w Dziale Obsługi Klienta.
- W zależności od rodzaju danego pakietu i usługi dodatkowej lub dodatkowej opcji Usługi, POLKOMTEL udostępni następujące sposoby składania zamówień:
 - u Doradcy Biznesowego Plus,
 - wysyłając SMS z komendą aktywacyjną,
 - logując się do iPlus,
 - dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta,
 - na stronach internetowych POLKOMTEL poprzez wpisanie numeru telefonu, dla którego pakiet ma być aktywowany,
 - z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności.
- Abonent może samodzielnie zarządzać Usługami logując się do iPlus.

§4. OKRES ROZLICZENIOWY I SPOSOBY DOKONYWANIA PŁATNOŚCI

- Okres rozliczeniowy to przedział czasu, za który dokonywane są rozliczenia Usług lub Kupuj z Plus. Okres rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc. POLKOMTEL wskazuje w Rachunku telefonicznym Okres rozliczeniowy, za który wystawiony został ten rachunek.
- Abonent zobowiązany jest do zapłaty należności z Rachunku telefonicznego w terminie do 16 dnia Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, którego dotyczy Rachunek telefoniczny. Abonent może dokonywać płatności:
 - na rachunek bankowy POLKOMTEL - w takim przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy POLKOMTEL wskazany na Rachunku telefonicznym, lub
 - gotówką w siedzibie POLKOMTEL lub w Punktach sprzedaży (obsługi) umożliwiających dokonywanie płatności.
- Jeśli Abonent posiada względem POLKOMTEL kilka długów i przy dokonywaniu płatności:
 - wskaże, który z tych długów chce zaspokoić, POLKOMTEL zalicza taką wpłatę na poczet wskazanego długu,
 - nie wskaże, który z tych długów chce zaspokoić, POLKOMTEL zalicza taką wpłatę na poczet najdawniej wymagalnego zadłużenia.W każdym z tych przypadków wpłata dokonana przez Abonenta na poczet danego długu może zostać w pierwszej kolejności zaliczona przez POLKOMTEL na zaległe należności uboczne, w szczególności na odsetki za opóźnienie w zapłacie.

§5. TRYB I WARUNKI DOKONYWANIA ZMIANY UMOWY

- POLKOMTEL może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku:
 - gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika:

- a. bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,
 - b. z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej;
- 2) gdy proponowane zmiany:
- a. są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi,
 - b. mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta;
- 3) w przypadku Umowy zawartej na czas oznaczony także, jeżeli konieczność wprowadzenia zmian wynika z innych obiektywnych okoliczności, na które POLKOMTEL nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć, tj. określonych w Tabeli nr 1;
- 4) w przypadku Umowy zawartej na czas nieoznaczony oraz Umowy, która po upływie okresu, na jaki została zawarta, uległa automatycznemu przedłużeniu, także w okolicznościach wskazanych w Tabeli nr 1-2.

Tabela nr 1

Okoliczność uprawniająca POLKOMTEL do zmiany warunków Umowy	Zakres zmian warunków Umowy
Wystąpienie państwa członkowskiego z Unii Europejskiej (UE) lub z Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).	W Umowie ulegną zmianie warunki naliczania i wysokości cen za usługi połączeń głosowych, SMSów i MMSów oraz transmisji danych w roamingu międzynarodowym, w tym Polityki Uczciwego Korzystania, a także wysokości cen usługi połączeń głosowych i SMSów międzynarodowych. Po wystąpieniu danego państwa z UE lub EOG opłaty za połączenia głosowe, SMSy oraz MMSy i transmisję danych wykonywane z terytorium tego państwa bądź wykonywane do jego terytorium z Polski będą naliczane w wysokości i zgodnie z warunkami cenowymi dotyczącymi innych państw Europy niż państwa członkowskie UE lub EOG.
Zaprzestanie świadczenia przez zagranicznych operatorów telekomunikacyjnych usług umożliwiających POLKOMTEL oferowanie Abonentowi połączeń w roamingu międzynarodowym na terytorium danego państwa lub połączeń międzynarodowych do terytorium danego państwa.	Umowa ulegnie zmianie poprzez usunięcie terytorium państwa z pozycji Cennika określających opłaty za połączenia w roamingu międzynarodowym i/lub określających opłaty za usługi połączeń międzynarodowych do terytorium danego państwa, co będzie skutkowało zaprzestaniem świadczenia Usług dotyczących tego terytorium.
Wydanie, usunięcie lub zmiana przez ETSI (Europejski Instytut Norm Telekomunikacyjnych) lub ITU-T (Międzynarodowy Związek Telekomunikacyjny - Sektor Normalizacji Telekomunikacji ITU) standardów dotyczących rodzaju Usług świadczonych przez POLKOMTEL lub sieci telekomunikacyjnych, z których korzysta.	W Umowie ulegną zmianie postanowienia o: - funkcjonalnościach świadczonych Usług; - parametrach jakości świadczonych Usług, w tym o konkretnych gwarantowanych parametrach jakości lub w zakresie oświadczenia o braku minimalnych poziomów jakości Usług; - zasadach korzystania przez Abonenta z Usług, dotyczących konfiguracji Usług, aplikacji (oprogramowania) lub Urządzenia telekomunikacyjnego; - wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym, aby dostosować Umowę do sposobu świadczenia Usług uwzględniającego standardy ETSI lub ITU-T, z wykluczeniem zmian warunków Umowy w zakresie głównych cech Usług, w tym ich cen.
Jednostronna zmiana warunków dostarczania Usług, której POLKOMTEL nie mógł przewidzieć i na którą nie ma wpływu, dokonana przez operatora sieci telekomunikacyjnej wykorzystywanej przez POLKOMTEL do świadczenia Usług, której skutkiem jest konieczność zmiany warunków Umowy dotyczących sposobu świadczenia Usługi lub ceny Usługi.	W Umowie ulegną zmianie postanowienia dotyczące Usług, świadczonych w oparciu o sieć telekomunikacyjną operatora sieci telekomunikacyjnej wykorzystywanej przez POLKOMTEL do świadczenia Usług, wyłącznie w zakresie sposobu świadczenia Usługi lub jej ceny.

Tabela nr 2

Okoliczność uprawniająca POLKOMTEL do zmiany warunków Umowy	Zakres zmian warunków Umowy
Wydanie przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej podlegającej wykonaniu decyzji administracyjnej zezwalającej na stosowanie przez POLKOMTEL podwyższonych opłat dodatkowych za Usługi świadczone w Roamingu Regulowanym, określone w Polityce Uczciwego Korzystania.	Zmiana polegać może na jednorazowym podwyższeniu opłat dodatkowych określonych w Polityce Uczciwego Korzystania, maksymalnie do wysokości określonej w decyzji administracyjnej oraz maksymalnie na czas określony w tej decyzji.
Coroczne przeliczenie z euro na złote polskiego maksymalnych opłat dodatkowych, które POLKOMTEL może pobierać za świadczenie usług roamingu międzynarodowego w oparciu o Politykę Uczciwego Korzystania, skutkujące uprawnieniem POLKOMTEL do pobierania wyższych niż aktualne opłat dodatkowych, wynikającym z przepisów prawa (w chwili zawarcia Umowy wynikającym z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii (wersja przekształcona) (Dz. U. UE. L. z 2022 r. Nr 115, str. 1)).	W Cenniku podwyższone zostaną opłaty dodatkowe określone w Polityce Uczciwego Korzystania do maksymalnego poziomu wynikającego z przepisów prawa, na czas obowiązywania tych maksymalnych wysokości opłat.
Wydanie przez organ administracji publicznej, inny niż Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej, w szczególności przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, podlegającej wykonaniu decyzji administracyjnej, zobowiązującej POLKOMTEL do zmiany warunków Umowy lub dla której wykonania konieczna jest zmiana warunków Umowy.	Umowa ulegnie zmianie wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym, aby dostosować Umowę do obowiązku wynikającego z decyzji administracyjnej.
Dostępność technologii świadczenia Usług lub rozwiązań i usług dotyczących obsługi Abonenta, pozwalających rozszerzyć, uzupełnić lub zastąpić dotychczasowe technologie świadczenia powyższych usług i rozwiązań oraz Usług. Wycofanie przez POLKOMTEL technologii świadczenia Usług lub rozwiązań i usług dotyczących obsługi Abonenta; wycofanie przez POLKOMTEL technologii oznacza upływ co najmniej 24 miesięcy od ostatniego dnia, w którym POLKOMTEL umożliwiał abonentom zawarcie Umowy uwzględniającej taką technologię.	W Umowie ulegną zmianie postanowienia o: - funkcjonalnościach świadczonych Usług lub rozwiązań i usług dotyczących obsługi Abonenta; - parametrach jakości świadczonych Usług, w tym o konkretnych gwarantowanych parametrach jakości lub w zakresie oświadczenia o braku minimalnych poziomów jakości Usług; - zasadach korzystania przez Abonenta z Usług lub rozwiązań i usług dotyczących obsługi Abonenta, dotyczących konfiguracji Usługi, aplikacji (oprogramowania) lub Urządzenia telekomunikacyjnego;

	<p>- wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym, aby dostosować Umowę do sposobu świadczenia Usług uwzględniającego wdrażaną lub usuwaną technologię, z wykluczeniem zmian warunków Umowy w zakresie głównych cech Usług, w tym ich cen.</p>
<ol style="list-style-type: none"> 2. POLKOMTEL podaje do publicznej wiadomości przez publikację na www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty treść proponowanych zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. 3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 1)-2), bezzwłocznie po publikacji na stronie internetowej treści proponowanych zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, POLKOMTEL doręcza Abonentowi treść proponowanych zmian na trwałym nośniku. 4. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 3)-4), POLKOMTEL doręcza Abonentowi treść proponowanych zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, na trwałym nośniku, w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie doręczenia zmian w innej formie, wskazując w tym celu adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej, o ile POLKOMTEL umożliwi korzystanie w tym celu z innego środka komunikacji elektronicznej. 5. W przypadku braku akceptacji zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, o których mowa: <ol style="list-style-type: none"> a. w ust. 1 pkt 1)-2) - Abonent może wypowiedzieć Umowę z uwzględnieniem konieczności zapłaty odszkodowania z tytułu wypowiedzenia Umowy przed upływem czasu oznaczonego, b. w ust. 1 pkt 3) - Abonent może wypowiedzieć Umowę bez konieczności zapłaty odszkodowania z tytułu wypowiedzenia Umowy przed upływem czasu oznaczonego, chyba że zdecyduje się zatrzymać Promocyjne Urządzenie telekomunikacyjne, c. w ust. 1 pkt 4) - Abonent może wypowiedzieć Umowę, przy czym termin na realizację prawa do wypowiedzenia Umowy nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian. 6. POLKOMTEL niezwłocznie informuje Abonenta o zmianie swoich danych identyfikujących lub kontaktowych na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej, o ile POLKOMTEL umożliwi korzystanie w tym celu z innego środka komunikacji elektronicznej. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy, w tym Regulaminu lub Cennika. 7. W przypadku gdy Abonent nie wypowiedział Umowy w wyżej przewidziany sposób, uważa się, że wyraził zgodę na nowe warunki Umowy. 8. Zmiana warunków Umowy może nastąpić także za porozumieniem stron. Zmiana może zostać dokonana w formie pisemnej lub w innej formie udostępnianej przez POLKOMTEL, o ile zostały spełnione warunki określone w aktualnej ofercie POLKOMTEL. Wniosek o zmianę warunków Umowy może zostać złożony na piśmie, w Punkcie sprzedaży, telefonicznie lub za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość, a także w inny sposób udostępniany przez POLKOMTEL. W przypadku gdy oświadczenie Abonenta składane jest w formie dokumentowej, POLKOMTEL utrwała i dostarcza Abonentowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku. 9. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej na odległość Abonent będący konsumentem ma prawo, bez podania przyczyny, odstąpić od takiej zmiany w terminie 14 dni od jej dokonania, a w przypadku wydania Abonentowi Urządzenia telekomunikacyjnego - w terminie 14 dni od jego wydania, poprzez wysłanie oświadczenia do Działu Obsługi Klienta. Aby zachować ten termin wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia opublikowanego na stronie www.plus.pl lub formularza stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W przypadku odstąpienia zmianę uważa się za niedokonaną. 	
<p>§6. OGRANICZENIA W DOSTĘPIE LUB KORZYSTANIU Z USŁUG I APLIKACJI</p>	
<ol style="list-style-type: none"> 1. POLKOMTEL umożliwia Abonentowi korzystanie z sieci innych operatorów, z którymi POLKOMTEL zawarł odrębne porozumienia. Lista tych operatorów i krajów, w których działają jest dostępna w Dziale Obsługi Klienta, na stronach www.plus.pl oraz w Punktach sprzedaży. W uzasadnionych przypadkach POLKOMTEL może ograniczyć w poszczególnych krajach korzystanie przez Abonentów z sieci niektórych operatorów. 2. POLKOMTEL może ograniczyć możliwość korzystania z wszystkich lub niektórych Usług: <ol style="list-style-type: none"> a. na żądanie Abonenta, w szczególności poprzez określenie przez niego progu kwotowego lub limitu - gdy POLKOMTEL udostępni taką możliwość, b. gdy z Umowy wyraźnie wynika, że naruszenie zakazów lub zobowiązań z niej wynikających skutkuje takim ograniczeniem, c. jeśli taki obowiązek POLKOMTEL wynika z Ustawy, innych przepisów prawa, żądania uprawnionych podmiotów lub organów administracji państwowej. 3. W przypadkach określonych przepisami prawa podmioty uprawnione mogą zablokować korzystanie z wszystkich lub niektórych Usług. 	
<p>§7. OGRANICZENIA W ZAKRESIE KORZYSTANIA Z PROMOCYJNEGO URZĄDZENIA TELEKOMUNIKACYJNEGO</p>	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ograniczenia w zakresie korzystania z Urządzenia telekomunikacyjnego POLKOMTEL w stosunku do analogicznych urządzeń dostępnych na rynku poza ofertą POLKOMTEL mogą wynikać z instalacji w Urządzeniu telekomunikacyjnym elementów wpływających na pojemność jego pamięci, takich jak: <ol style="list-style-type: none"> a. zainstalowanych w pamięci urządzenia elementów graficznych, b. zaimplementowanych w oprogramowaniu urządzenia aplikacji wspierających Usługi oferowane przez POLKOMTEL. 2. Dostępność aktualizacji oprogramowania dla Urządzenia telekomunikacyjnego w tym zmiany wersji systemu operacyjnego oferowanego przez POLKOMTEL może być inna niż dla analogicznego urządzenia dostępnego poza ofertą POLKOMTEL. POLKOMTEL zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępności oprogramowania, jeśli zmiany te w ocenie POLKOMTEL, negatywnie wpływają na funkcjonalność Urządzenia telekomunikacyjnego. Ograniczenia takie mogą także wynikać z predefiniowania ustawień Urządzenia telekomunikacyjnego umożliwiających korzystanie z Usług wymagających połączenia z internetem lub niektórych usług głosowych, np. ustawień numerów dostępowych dla poczty głosowej, definiowania zakładek w przeglądarce internetowej, umieszczania skrótów do aplikacji i Usług na ekranie głównym. 3. Szczegółowe opisy funkcjonalności Urządzeń telekomunikacyjnych, informacje o funkcjonalności Urządzenia telekomunikacyjnego z elementami cyfrowymi, treści cyfrowych lub usług cyfrowych zawartych w Urządzeniu telekomunikacyjnym oraz mających zastosowanie technicznych środków ich ochrony, są umieszczone w: <ol style="list-style-type: none"> a. instrukcji obsługi/warunkach korzystania z Urządzenia telekomunikacyjnego, b. na stronie internetowej www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty/informacja-o-telefonach. 	
<p>§8. ZMIANY REGULAMINU W ZWIĄZKU Z ZAWarciEM UMOWY W TRYBIE ART. 293 USTAWY PRAWO KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ, KTÓREJ WARUNKI ZOSTAŁY USTALONE INDYWIDUALNIE</p>	
<p>Do Umowy stosuje się Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów ("Regulamin") z następującymi zmianami:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) W Regulaminie zmianie ulega następująca definicja: <i>Umowa - umowa o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, na podstawie której POLKOMTEL zobowiązuje się do świadczenia Usług, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków określonych w treści Umowy; integralną część Umowy stanowią: Regulamin i Cennik.</i> 2) Uchyła się definicję: Podsumowanie Warunków Umowy. 3) Zmianie ulega § 16 ust. 3 Regulaminu, który otrzymuje brzmienie: <i>Wobec Abonenta, zawierającego Umowę w trybie w art. 293 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej, której warunki zostały ustalone indywidualnie, kwota odszkodowania, o którym mowa w ust. 1, będzie pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.</i> 4) Do Umowy nie ma zastosowania § 16 ust. 4 Regulaminu. 	
<p>§10. DOKUMENTY, KTÓRE SKŁADAJĄ SIĘ NA UMOWĘ</p>	

Integralną część Umowy stanowią:

1. Załącznik nr 1 - Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów,
2. Załącznik nr 2 - Cennik usług komunikacji elektronicznej Europejski Plus dla Firm 3.0 24 mc,
3. Załącznik nr 3 - Informacja POLKOMTEL sp. z o.o. o przetwarzaniu danych osobowych Klienta/Abonenta/Kupującego oraz oświadczenia Klienta/Abonenta,
4. Załącznik nr 4 - Informacje dla Klienta/Abonenta będącego osobą fizyczną,
5. Załącznik nr 5 - Regulamin przenoszenia numeru przy zmianie dostawcy Usług komunikacji głosowej w ruchomych publicznych sieciach telekomunikacyjnych,
6. Załącznik nr 6 - Oświadczenie klienta dotyczące UOSUKE.

FORMA ZAWARCIA UMOWY

Umowa została zawarta w formie pisemnej poprzez zgodne złożenie oświadczeń woli obydwu stron. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

POTWIERDZENIE ZGODNOŚCI DANYCH

Działając w imieniu POLKOMTEL, ja, niżej podpisany:

nazwa/imię i nazwisko **Barbara Wysocka**

numer telefonu (+48 693) 565778

kod sprzedawcy SFID **70001805**

potwierdzam zgodność danych podanych w Umowie z otrzymanymi dokumentami:

zaświadczenie o NIP

zaświadczenie o REGON

odpis z rejestru

dokument tożsamości

inne dokumenty:

uwagi:

PODPISY

ABONENT

STAROSTA

Jan Zdziewski

Data i czytelny podpis Abonenta

POLKOMTEL

Pieczęć i podpis osoby upoważnionej w imieniu Polkomtel sp. z o.o.

STAROSTWO POWIATOWE
W PULTUSKU
ul. Marii Skłodowskiej - Curie 11
06-100 Pultusk
tel. 23 306 71 01
-18-

Barbara Wysocka
Doradca Biznesowy Plus
tel. +48 693 565 778
SFID 70001805
Coltex Rogala sp. j.
ul. Szymanowskiego 2, 80-260 Gdańsk
NIP 584 10 26 130, REGON 190907942

sprawdz. pod wzgl. formalnoprawnym

ADWOKAT PRAWNY

Jacek Godlewski
Nr WA-5413

(dla osoby prawnej)

OŚWIADCZENIA KLIENTA/ABONENTA

nazwa **POWIAT PUŁTUSKI**

NIP **568-161-80-62**

numer telefonu komórkowego

reprezentowanym przez **JAN ZALEWSKI**


(imię i nazwisko)

1. Wyrażam zgodę na udostępnienie przez POLKOMTEL Sp. z o.o. moich danych: nazwy firmy, NIP i REGON do T-Mobile Polska S.A., Orange Polska S.A., P4 Sp. z o.o. oraz Cyfrowy Polsat S.A. ("Operatorzy") w celu uzyskania informacji o fakcie ewentualnego zaprzestania regulowania płatności z tytułu świadczonych usług telekomunikacyjnych, jednocześnie zgadzam się na udostępnienie do POLKOMTEL Sp. z o.o. przez Operatorów ww. informacji.
 TAK NIE
2. Upoważniam POLKOMTEL Sp. z o.o. do pozyskania dotyczących abonentu informacji gospodarczych z biur informacji gospodarczych jak: Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu, Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie ("BIG InfoMonitor") oraz do pozyskania za pośrednictwem BIG InfoMonitor danych gospodarczych z Biura Informacji Kredytowej S.A. i Związku Banków Polskich dotyczących wymagalnego od co najmniej 30 dni zadłużenia abonentu wobec banków lub instytucji upoważnionych do udzielania kredytów przekraczającego 500 złotych (pięćset złotych) lub braku danych o takim zadłużeniu.
 TAK NIE
Wyrażam zgodę na otrzymywanie, przesyłanych przez Polkomtel Sp. z o.o., informacji handlowych, w tym na marketing bezpośredni przy użyciu automatycznych systemów wywołujących lub telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w szczególności w ramach korzystania z usług komunikacji interpersonalnej, z wykorzystaniem telefonu, SMS, MMS, e-mail, komunikatorów internetowych, platformy samoobsługowej Polkomtel Sp. z o.o. Zgoda jest niezależna od czasu obowiązywania Umowy.
 TAK NIE
4. Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych w trakcie trwania Umowy.
 TAK NIE
5. Żądam przesyłania treści proponowanych zmian warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku oraz informacji o zmianie danych identyfikujących lub kontaktowych Polkomtel poprzez przesłanie odnośnika (linku) do strony internetowej na numer telefonu, którego dotyczy Umowa lub na podany przeze mnie adres e-mail, chyba że przepisy prawa uprawniają Polkomtel do poinformowania Abonentów w inny sposób.
 TAK NIE
6. Wyrażam zgodę na przetwarzanie nazwy lub imienia, nazwiska, adresu do korespondencji, numeru telefonu oraz adresu e-mail w celach marketingowych podmiotów trzecich. Zgoda jest niezależna od czasu obowiązywania Umowy.
 TAK NIE
7. Wyrażam zgodę na uruchomienie "Kupuj z Plus" polegającej na pośredniczeniu przez Polkomtel w świadczeniu lub płatności za usługi lub towary, których wartość jest doliczana do rachunku lub pokrywana z doładowań. Zapoznałam/em się z warunkami świadczenia "Kupuj z Plus" znajdującymi się w umowie lub na stronie www.plus.pl/kupujzplus
 TAK NIE
8. Wyrażam zgodę na wystawianie i udostępnianie dokumentów rozliczeniowych, w tym faktur oraz wykazów usług w formie elektronicznej
 TAK NIE
9. Wyrażam zgodę na przekazywanie między Cyfrowym Polsatem S.A. a POLKOMTEL sp. z o.o. danych potrzebnych do korzystania z programu smartFIRMA lub tożsamyh ofert, a obejmujących: numer PESEL (dotyczy tylko jednoosobowych działalności gospodarczych), NIP, informacje o rodzaju usług z jakich korzystam, identyfikatory umów, czas oznaczony tych umów, informacje o ich rozwiązaniu oraz wysokości abonamentu lub wysokości dokonanych zasileń.
 TAK
10. Wyrażam zgodę na przekazanie przez POLKOMTEL sp. z o.o. do Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa danych Abonenta podanych na pierwszej stronie Umowy/Aneksu oraz informacji o usługach z jakich korzystam. Dane te będą wykorzystane w celach marketingowych.
 TAK NIE
11. Wyrażam zgodę na przekazanie przez POLKOMTEL sp. z o.o. do Netia S.A. z siedzibą w Warszawie danych Abonenta podanych na pierwszej stronie Umowy/Aneksu oraz informacji o usługach z jakich korzystam. Dane te będą wykorzystane w celach marketingowych.
 TAK NIE

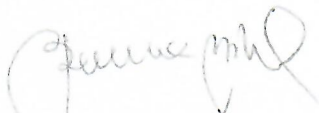
Miejscowość i data: **PUŁTUSK, 20.01.2025**

Barbara Wysocka
Doradca Biznesowy Plus
tel. +48 693 565 778
SIPID 70001805
Coltex Rogala sp. j.
ul. Szymanowskiego 2, 80-280 Gdańsk
NIP 584 10 26 130, REGON 190907942

Podpis Abonenta
(data i czytelny podpis)

STAROSTA

Jan Zalewski

W imieniu POLKOMTEL
(pieczęć i podpis Pełnomocnika)



STAROSTWO POWIATOWE
W PUŁTUSKU
ul. Marii Skłodowskiej - Curie 11
06-100 Pułtusk
tel. 23 306 71 01



Europejski Plus dla Firm 3.0 24 mc. Plan Taryfowy Europejska Elastyczna 34 w ramach Aktywacja. Kanał G300 (UEB4017B11)

Polkomtel Sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, Dział Obsługi Klienta: tel. 601102601 (opłata wg taryfy operatora), e-mail: bok@plus.pl.

PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY nr:120012025145722-0

W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza usługa, zgodnie z wymogami prawa UE. Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną usługę. Pełne informacje na temat niniejszej usługi znajdują się w innych dokumentach.

USŁUGI

PLAN TARYFOWY Europejska Elastyczna 34 (Aktywacja): Usługi telekomunikacyjne w sieci ruchomej: połączenia głosowe, SMS, MMS, transmisja danych, w tym usługa dostępu do internetu, roaming międzynarodowy, połączenia międzynarodowe.

Usługi w abonamencie:

- Nielimitowane krajowe połączenia głosowe
- Nielimitowane SMS/MMS
- Pakiet internetowy 15 GB, Internet bez limitu 1Mb/s z dostępem do 5G
- Wielkość Limitu Roamingowego DATA zależy od wysokości płaconego Abonamentu oraz opłat za dodatkowe Pakiety transmisji danych i ustalana jest w następujący sposób: Pakiet 0,28 GB pomnożony zostaje przez każde płacone 1 zł. Polityka Uczciwego Korzystania w Roamingu Regulowanym oraz Limity Roamingowe DATA opisane są w Cenniku

OFERTY WIĄZANE - URZĄDZENIA

Umowa wiązana: sprzedaż Promocyjnego Urządzenia telekomunikacyjnego: [APPLE IPHONE] sprzedawca: [Partner Plusa] liczba sztuk: [1]

ACHUNEK TELEFONICZNY: Zielona Faktura

SZYBKOŚCI DOSTĘPU DO INTERNETU I ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ

Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu aktualne na dzień 10.11.2024 r. wynoszą:

Dla usług telekomunikacyjnych świadczonych w sieci ruchomej:

Technologia	2G/GSM-GPRS	2G/GSM-EDGE	3G/UMTS	3G/UMTS-HSPA	4G/LTE	4G/LTE-Advanced	5G	5G Ultra
Pobieranie danych	80 kb/s	233,6 kb/s	384 kb/s	42 Mb/s	150 Mb/s	300 Mb/s	600 Mb/s	1 Gb/s
Wysyłanie danych	20 kb/s	58,4 kb/s	384 kb/s	5,4 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s	60 Mb/s	60 Mb/s

W razie nieosiągnięcia określonego w Umowie poziomu jakości usługi dostępu do internetu, w tym pod względem prędkości lub innych parametrów jakości usługi, Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości i na zasadach określonych w Umowie. Prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym lub w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przysługuje po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego.

CENA		PLAN TARYFOWY Europejska Elastyczna 34 (Aktywacja)
Kod oferty		UEB4017B11
CENNIK		Cennik: Europejski Plus dla Firm 3.0 24 mc (Aktywacja)
Opłata aktywacyjna za 1 Kartę SIM		1,00 zł (1,23 zł z VAT) / jednorazowo
Opłata aktywacyjna za 1 Kartę SIM i przydział numeru - opłata jednorazowa		1,00 zł (0,00 zł z VAT)
Abonament	od 1. do 24. Okresu rozliczeniowego	34,00 zł (41,82 zł z VAT)
SUMA ABONAMENTU I OPŁAT CYKLICZNYCH:		
od 1. do 24. Okresu rozliczeniowego		34,00 zł (41,82 zł z VAT)

Na sumę Abonamentu i opłat cyklicznych może wpłynąć aktywacja lub dezaktywacja w czasie obowiązywania Umowy pakietów lub usług dodatkowych, KUPUJ Z PLUS i innych usług niebędących usługami komunikacji elektronicznej. Ceny innych usług świadczonych we wszystkich Planach taryfowych opisane są w Cenniku.

CENA URZĄDZENIA: 2919,00 zł (3590,37 zł z VAT)

CZAS TRWANIA, PRZEDŁUŻENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

Czas oznaczony: 24 miesiące. Po upływie czasu oznaczonego Umowa przedłuża się na czas nieoznaczony w braku przeciwnego oświadczenia. Umowa rozwiązuje się wskutek: a) upływu czasu oznaczonego, jeśli złożono oświadczenie o nieprzedłużaniu Umowy, b) wypowiedzenia, c) zgody stron.

Odszkodowanie należne POLKOMTEL od Abonenta w przypadku wypowiedzenia Umowy przed upływem czasu oznaczonego:

- przez Abonenta lub przez POLKOMTEL z winy Abonenta - maksymalna wysokość 94,05 zł,
- a w przypadku zatrzymania Promocyjnego Urządzenia telekomunikacyjnego w związku z wypowiedzeniem Umowy przez Abonenta z powodu braku akceptacji zmian Umowy określonych w § 5 ust. 1 pkt 3) Umowy lub z powodu występowania znaczących, stałych lub częstych rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem Usług a warunkami określonymi w Umowie (§ 16 ust. 5 Regulaminu) w maksymalnej wysokości 94,05 zł.

Wysokość odszkodowania zostanie obliczona stosownie do liczby miesięcy pozostałych do zakończenia czasu oznaczonego Umowy.

W przypadku wypowiedzenia przez Abonenta Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w związku z przeniesieniem numeru, POLKOMTEL przysługuje od Abonenta opłata nieprzekraczająca Abonamentu za okres wypowiedzenia, nie wyższa niż Abonament za jeden Okres rozliczeniowy.

FUNKCJE DLA UŻYTKOWNIKÓW KOŃCOWYCH Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI

POLKOMTEL umożliwia wydruk dokumentów powiększoną czcionką oraz w alfabecie Braille'a. Dokumenty i informacje na stronach POLKOMTEL dostępne są w formacie umożliwiającym odczyt maszynowy. W punktach sprzedaży dostępne są telekomunikacyjne urządzenia końcowe przystosowane do używania przez osoby z niepełnosprawnością. POLKOMTEL udziela wsparcia przy ich konfiguracji. POLKOMTEL umożliwia korzystanie z tłumacza języka migowego. Szczegółowy opis udogodnień i lista punktów sprzedaży, w których dostępne są udogodnienia, w tym pozbawionych bez barier architektonicznych, znajdują się na stronie www.plus.pl/udogodnienia

INNE ISTOTNE INFORMACJE

1. Szczegółowe warunki świadczenia Usług określa Umowa oraz stanowiące jej integralną część Informacje przedumowne: Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów, Cennik usług komunikacji elektronicznej Europejski Plus dla Firm 3.0 24 mc, Regulamin przenoszenia numeru przy zmianie dostawcy Usług komunikacji głosowej w ruchomych publicznych sieciach telekomunikacyjnych, Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od Umowy/Wzór pouczenia o odstąpieniu od Umowy.
2. W przypadku, gdy Abonent będący konsumentem ma prawo do wypowiedzenia Umowy przed upływem okresu jej obowiązywania ze względu na niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, uprawnienie to obejmuje wszystkie Usługi objęte tą Umową, w tym również sprzedaż Promocyjnego Urządzenia telekomunikacyjnego.
3. Abonent może korzystać z Kupuj z Plus na warunkach określonych w Umowie, pod warunkiem wyrażenia zgody.
4. Zasady przyznawania rabatów w przypadku spełnienia warunków Programu smartDOM/smartFIRMA określa Regulamin Programu smartDOM/smartFIRMA, dostępny na www.plus.pl/regulaminy-i-cenniki
5. Szczegółowe informacje na temat zasad przetwarzania danych osobowych dostępne są na www.plus.pl/dane-osobowe

Dokument z dnia: 20.01.2025

Data ważności oferty: 27.01.2025

Zamówienie nie przekracza kwoty, o której mowa w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 r., poz. 1320, z późn. zm.).
Dla potrzeb Wicestarosty.

Polkomtel (Plus) – usługi rozmów telefonicznych wraz z urządzeniem

okres 24 m-ce (20.01.2025 – 20.01.2027)

wartość ogółem: 4.312,38 zł brutto, w tym:

rok 2025 = 3.768,72zł (abonament: 460,02zł, aktywacja: 1,23zł, urządzenie: 3.307,47zł);

rok 2026 = 501,84zł (abonament),

rok 2027 = 41,82zł (abonament).

Sprawę prowadzi: Grzegorz Rzepkowski, Wielosobowe Stanowisko Pracy ds. Informatyki
mail: g.rzepkowski@powiatpultuski.pl

GLÓWNY SPECJALISTA
ds. Informatyki

mgr inż. Grzegorz Rzepkowski

461,25
3.307,47
3.307,47
501,84
41,82

SKARBNIK POWIATU

mgr Renata Krzyżewska

sprawdz. pod wzgl. formalno-prawnym
RADCA PRAWNY

Jacek Godlewski

