

Data generowania dokumentu:  
2025-11-28-11:26:01

**ANEKS DO UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ („Umowa”)**  
nr EU=/**00048979924**

zawarta w dniu **28/11/2025**, miejscowość **PULTUSK**, pomiędzy:

*Umowa 204/2025*

**Polkomtel Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968 („**POLKOMTEL**”), Dział **Obsługi Klienta**: tel. 601102601 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, reprezentowaną przez:

imię i nazwisko osoby upoważnionej: **Barbara Wysocka**

kod sprzedawcy: **70001805**

**a Klientem ("Abonent"):**

nazwa: <b>POWIAT PULTUSKI</b>		
NIP <b>5681618062</b>	REGON <b>130377729</b>	
numer wpisu do rejestru	oznaczenie organu rejestrowego :	
Adres siedziby		
ulica, numer: <b>MARII SKŁODOWSKIEJ-CURIE 11</b>		
kod pocztowy: <b>06-100</b>	miejscowość: <b>PULTUSK</b>	kraj: <b>Polska</b>

reprezentowanym przez (imię i nazwisko) **JAN ZALEWSKI**

! Nie dotyczy podmiotów nie wpisanych do rejestru, podmiotów w organizacji nie posiadających jeszcze numeru wpisu do rejestru. W przypadku podmiotów w organizacji numer wpisu musi być podany Polkomtel sp. z o.o. niezwłocznie po nadaniu.

**DANE KONTAKTOWE ABONENTA (wypełniane opcjonalnie)**

**Dane osób upoważnionych przez Abonenta (wypełniane opcjonalnie)**

Imiona i nazwiska osób upoważnionych do zmian Umowy: **JAN ZALEWSKI**

**CEL ZAWARCIA ANEKSU**

1. Abonent jest stroną Umowy dotyczącej przydzielonego numeru telefonu wymienionego w Aneksie.

2. Zawierając Aneks Abonent przekształca Umowę w Umowę na czas oznaczony licząc od dnia zawarcia Aneksu. Warunki świadczenia Usług w ramach Umowy, w tym wybrany Plan taryfowy, określone są poniżej.

**§ 1. INFORMACJE PODSTAWOWE**

Usługi telekomunikacyjne w sieci ruchomej: połączenia głosowe, SMS, MMS, transmisja danych, w tym usługa dostępu do internetu, roaming międzynarodowy, połączenia międzynarodowe

**1. PRZYDZIELONY NUMER TELEFONU**

Numer telefonu

**2. RACHUNEK TELEFONICZNY:**  papierowy  Zielona Faktura  e-faktura

**3. WYKAZ USŁUG:**  podstawowy wykaz usług  szczegółowy wykaz usług

**4. KOD OFERTY**

**5. WYBRANY PLAN TARYFOWY**

**VAJ10A7B11**

**CENNIK**

**Plus dla Biznesu 35 Elastyczna (ZATRZYMANIE)**

ABONAMENT:

**PWA Plus dla Biznesu 1.0 24mc (ZATRZYMANIE)**

USŁUGI W ABONAMENCIE:

**35 zł (43,05 zł z VAT)**

• Nielimitowane krajowe połączenia głosowe

• Nielimitowane SMS/MMS

• Pakiet internetowy 20 GB, Internet bez limitu 2Mb/s z dostępem do 5G

• Wielkość Limitu Roamingowego DATA zależy od wysokości płaconego Abonamentu oraz opłat za dodatkowe Pakiety transmisji danych i ustalana jest w następujący sposób: Pakiet 0,29 GB pomnożony zostaje przez każde płacone 1 zł. Polityka Uczciwego Korzystania w Roamingu Regulowanym oraz Limity Roamingowe DATA opisane są w Cenniku

**6. ELEMENTY SKŁADAJĄCE SIĘ NA ABONAMENT (dla obliczenia ODSZKODOWANIA)**

• z tytułu Usługi - 0.12 zł z VAT

• z tytułu Promocyjnego Urządzenia telekomunikacyjnego - 42.93 zł z VAT

• Odszkodowanie należne POLKOMTEL od Abonenta w przypadku wypowiedzenia Umowy przed upływem czasu oznaczonego stanowi iloczyn sumy powyższych kwot i liczby miesięcy pozostałych do zakończenia czasu oznaczonego, a w przypadku zatrzymania Promocyjnego Urządzenia telekomunikacyjnego w związku z wypowiedzeniem Umowy przez Abonenta z powodu braku akceptacji zmian Umowy określonych w § 5 ust. 1 pkt 3) Umowy lub występowania znaczących, stałych lub częstych, rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem Usług, a warunkami w Umowie (§ 16 ust. 5 Regulaminu) - iloczyn niższej z powyższych kwot i liczby miesięcy pozostałych do zakończenia czasu oznaczonego.

**7. CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY**

**8. NUMER OFERTY SPECJALNEJ**

nieoznaczony  oznaczony 24 miesiące

**9. ODSZKODOWANIE NALEŻNE POLKOMTEL OD ABONENTA**

a. Wypowiedzenie Umowy przez Abonenta lub przez POLKOMTEL z winy Abonenta przed upływem czasu oznaczonego. Kwota odszkodowania będzie pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

1033.20 zł

b. Wypowiedzenie przez Abonenta Umowy przed upływem czasu oznaczonego z powodu braku akceptacji zmian Umowy (określonych w § 5 ust. 1 pkt 3) Umowy) - w przypadku zachowania przez Abonenta Promocyjnego Urządzenia telekomunikacyjnego. Wysokość odszkodowania zostanie obliczona na podstawie ELEMENTÓW SKŁADAJĄCYCH SIĘ NA ABONAMENT wskazanych w pkt. 6, stosownie do liczby miesięcy pozostałych do zakończenia czasu oznaczonego.

2.8800 zł

**10. OFERTY WIĄZANE - URZĄDZENIA ABONENCKIE**

Umowa powiązana: Sprzedaż promocyjnego Urządzenia telekomunikacyjnego:

Sprzedawca

Samsung

Cena

Partner Plus

IMEI

cena: 3179.00 zł (3910.17 zł z VAT)

**11. LIMIT KREDYTOWY**

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)  
e-mail: bok@plus.pl



0205 1051 0200 2004 8979 9242 5112 8112 6201 0669 2170

*Handwritten mark*

danego państwa lub połączeń międzynarodowych do terytorium danego państwa.	międzynarodowych do terytorium danego państwa, co będzie skutkowało zaprzestaniem świadczenia Usług dotyczących tego terytorium.
Wydanie, usunięcie lub zmiana przez ETSI (Europejski Instytut Norm Telekomunikacyjnych) lub ITU-T (Międzynarodowy Związek Telekomunikacyjny – Sektor Normalizacji Telekomunikacji ITU) standardów dotyczących rodzaju Usług świadczonych przez POLKOMTEL lub sieci telekomunikacyjnych, z których korzysta.	W Umowie ulegną zmianie postanowienia o: - funkcjonalnościach świadczonych Usług; - parametrach jakości świadczonych Usług, w tym o konkretnych gwarantowanych parametrach jakości lub w zakresie oświadczenia o braku minimalnych poziomów jakości Usług; - zasadach korzystania przez Abonenta z Usług, dotyczących konfiguracji Usług, aplikacji (oprogramowania) lub Urządzenia telekomunikacyjnego; - wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym, aby dostosować Umowę do sposobu świadczenia Usług uwzględniającego standardy ETSI lub ITU-T, z wykluczeniem zmian warunków Umowy w zakresie głównych cech Usług, w tym ich cen.
Jednostronna zmiana warunków dostarczania Usług, której POLKOMTEL nie mógł przewidzieć i na którą nie ma wpływu, dokonana przez operatora sieci telekomunikacyjnej wykorzystywanej przez POLKOMTEL do świadczenia Usług, której skutkiem jest konieczność zmiany warunków Umowy dotyczących sposobu świadczenia Usługi lub ceny Usługi.	W Umowie ulegną zmianie postanowienia dotyczące Usług, świadczonych w oparciu o sieć telekomunikacyjną operatora sieci telekomunikacyjnej wykorzystywanej przez POLKOMTEL do świadczenia Usług, wyłącznie w zakresie sposobu świadczenia Usługi lub jej ceny.

Tabela nr 2

Okoliczność uprawniająca POLKOMTEL do zmiany warunków Umowy	Zakres zmian warunków Umowy
Wydanie przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej podlegającej wykonaniu decyzji administracyjnej zezwalającej na stosowanie przez POLKOMTEL podwyższonych opłat dodatkowych za Usługi świadczone w roamingu regulowanym, określone w Polityce Uczciwego Korzystania.	Zmiana polegać może na jednorazowym podwyższeniu opłat dodatkowych określonych w Polityce Uczciwego Korzystania, maksymalnie do wysokości określonej w decyzji administracyjnej oraz maksymalnie na czas określony w tej decyzji.
Coroczne przeliczenie z euro na złotego polskiego maksymalnych opłat dodatkowych, które POLKOMTEL może pobierać za świadczenie usług roamingu międzynarodowego w oparciu o Politykę Uczciwego Korzystania, skutkujące uprawnieniem POLKOMTEL do pobierania wyższych niż aktualne opłat dodatkowych, wynikającym z przepisów prawa (w chwili zawarcia Umowy wynikającym z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii (wersja przekształcona) (Dz. U. UE. L. z 2022 r. Nr 115, str. 1)).	W Cenniku podwyższone zostaną opłaty dodatkowe określone w Polityce Uczciwego Korzystania do maksymalnego poziomu wynikającego z przepisów prawa, na czas obowiązywania tych maksymalnych wysokości opłat.
Wydanie przez organ administracji publicznej, inny niż Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej, w szczególności przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, podlegającej wykonaniu decyzji administracyjnej, zobowiązującej POLKOMTEL do zmiany warunków Umowy lub dla której wykonania konieczna jest zmiana warunków Umowy.	Umowa ulegnie zmianie wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym, aby dostosować Umowę obowiązku wynikającego z decyzji administracyjnej.
Dostępność technologii świadczenia Usług lub usług oraz rozwiązań dotyczących obsługi Abonenta, pozwalających rozszerzyć, uzupełnić lub zastąpić dotychczasowe technologie świadczenia powyższych usług i rozwiązań. Wycofanie przez POLKOMTEL technologii świadczenia Usług lub usług oraz rozwiązań dotyczących obsługi Abonenta; wycofanie przez POLKOMTEL technologii oznacza upływ co najmniej 24 miesięcy od ostatniego dnia, w którym POLKOMTEL umożliwił abonentom zawarcie Umowy uwzględniającej taką technologię.	W Umowie ulegną zmianie postanowienia o: - funkcjonalnościach świadczonych Usług lub rozwiązań i usług dotyczących obsługi Abonenta; - parametrach jakości świadczonych Usług, w tym o konkretnych gwarantowanych parametrach jakości lub w zakresie oświadczenia o braku minimalnych poziomów jakości Usług; - zasadach korzystania przez Abonenta z Usług lub rozwiązań i usług dotyczących obsługi Abonenta, dotyczących konfiguracji Usług, aplikacji (oprogramowania) lub Urządzenia telekomunikacyjnego; - wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym, aby dostosować Umowę do sposobu świadczenia Usług uwzględniającego wdrażaną lub usuwaną technologię, z wykluczeniem zmian warunków Umowy w zakresie głównych cech Usług, w tym ich cen.

2. POLKOMTEL podaje do publicznej wiadomości przez publikację na [www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty](http://www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty) treść proponowanych zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 1)-2), bezzwłocznie po publikacji na stronie internetowej treści proponowanych zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, POLKOMTEL doręcza Abonentowi treść proponowanych zmian na trwałym nośniku.

4. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 3)-4), POLKOMTEL doręcza Abonentowi treść proponowanych zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, na trwałym nośniku, w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie doręczenia zmian w innej formie, wskazując w tym celu adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej, o ile POLKOMTEL umożliwi korzystanie w tym celu z innego środka komunikacji elektronicznej.

5. W przypadku braku akceptacji zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, o których mowa: a. w ust. 1 pkt 1)-2) - Abonent może wypowiedzieć Umowę z uwzględnieniem konieczności zapłaty odszkodowania z tytułu wypowiedzenia Umowy przed upływem czasu

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)  
e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)



Potwierdzam otrzymanie przy zawarciu Aneksu do Umowy Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów oraz Cennika usług komunikacji elektronicznej

**FORMA ZAWARCIA ANEKSU DO UMOWY**

Aneks został zawarty w formie pisemnej poprzez zgodne złożenie oświadczeń woli obydwu stron. Aneks sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron

**POTWIERDZENIE ZGODNOŚCI DANYCH**

Działając w imieniu POLKOMTEL, ja, niżej podpisany:

**Barbara Wysocka**  
7 0 0 0 1 8 0 5

potwierdzam zgodność danych Abonenta w Aneksie z okazanymi dokumentami:

zaświadczenie o NIP

zaświadczenie o

odpis z rejestru

dokument tożsamości

inne dokumenty: \_\_\_\_\_

**ABONENT**

Data i czytelny podpis Abonenta

--202

STAROSTA

Jacek Godlewski

STAROSTA POWIATOWE BIURO  
ul. Marii Szymanowskiej - Curie 11  
05-200 Pultusk  
tel. 23 306 71 01  
-18-

**POLKOMTEL**

Podpis i pieczęć osoby upoważnionej

[Signature]

Barbara Wysocka  
**Doradca Biznesowy Plus**  
tel. +48 693 565 778  
SFID 70001805  
Coltex Rogala sp. j.  
ul. Szymanowskiego 2, 80-280 Gdańsk  
NIP 584 10 26 130, REGON 19090794

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta \* tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)  
e-mail: bok@plus.pl



sprawdź: 10205 1857 0200 2014 8979 9242 5112 8112 6201 0669 2170

RADCA PRAWNY

SKARBNIK POWIATU

Jacek Godlewski  
Nr Wn-5412

mgr Renata Krzyżewska

Zamówiono na podstawie zamówienia nr INF. 2634.4.2025  
2025 r.:  
43,05 zł - 750,75020 \$4360  
3910,17 zł - 750,75020 \$4210  
2026 r.:  
na kwiecie 998:  
516,60 zł (750,75020 \$4360)  
2027 r.:  
na kwiecie 999: str. 5/5  
473,55 zł (dot. 750,75020 \$4360) 1/1

<sup>4</sup> Zgodnie z art. 305 ust. 1 ustawy PKE, jeżeli konsument zawiera umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej obejmującą co najmniej usługę dostępu do Internetu lub usługę komunikacji interpersonalnej wykorzystującą numery wraz z inną usługą komunikacji elektronicznej lub promocyjnym urządzeniem końcowym, przepisy art. 287, art. 300–302, art. 306–310, art. 318–320 oraz art. 380 (tj. przepisy dotyczące: doręczania zwięzłego podsumowania warunków umowy, publikowania informacji na temat oferowanych usług, ograniczenia czasu określonego obowiązywania umowy do 24 miesięcy, automatycznego przedłużania umowy, jednostronnej zmiany umowy dokonanej przez dostawcę usług, zwrotu kosztów urządzenia, zniesienia ograniczeń w korzystaniu z urządzenia, uprawnienia zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu i prawa wypowiedzenia umowy w przypadku występowania stałych i znaczących rozbieżności między umową a wykonaniem usługi), dostawca usług stosuje odpowiednio do wszystkich usług objętych tą umową. Zgodnie z art. 305 ust. 3 ustawy PKE, w przypadku złożenia zamówienia na dodatkowe usługi lub promocyjne urządzenie końcowe termin obowiązywania umowy, o której mowa w zdaniu poprzednim, nie ulega przedłużeniu, chyba że konsument wyraził na to zgodę.

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)  
e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)



0205 1051 0200 2004 8979 9242 5112 8112 6201 0669 2170

# Załącznik nr 3 do Aneksu do Umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej (dla osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, dla osoby prawnej)

## INFORMACJA POLKOMTEL SP. Z O.O. O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH KLIENTA/ABONENTA/KUPUJĄCEGO

### Kto będzie przetwarzał dane osobowe i jak się z nim skontaktować

1. POLKOMTEL sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”). Żądania, oświadczenia i wszelką korespondencję dotyczącą danych osobowych należy kierować telefonicznie do Działu Obsługi Klienta (tel. 601102601), pisemnie na adres: Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, pocztą elektroniczną na adres [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl), a także pisemnie lub ustnie do protokołu w Punkcie sprzedaży (obsługi).
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować: telefonicznie pod numerem 022-426-19-30, elektronicznie na adres [iod@plus.pl](mailto:iod@plus.pl) lub pisemnie na ww. adres siedziby administratora z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”.

### Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

3. Podanie Danych Abonenta jest warunkiem zawarcia umowy. Odmowa podania Danych Abonenta uniemożliwia zawarcie umowy. Obowiązek podania imienia, nazwiska, PESEL lub nazwy, serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość wynika z ustawy z dnia 12.07.2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej. Podanie Danych Kontaktowych nie jest warunkiem zawarcia umowy.
4. Dane osobowe, są lub mogą być przetwarzane, w tym profilowane, o ile przetwarzanie danych osobowych dotyczyć będzie określonych poniżej celów:
  - a. podjęcia działań przed zawarciem umowy i w celu jej wykonania – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
  - b. wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
  - c. realizacji prawnie uzasadnionych interesów POLKOMTEL lub strony trzeciej, takich jak: marketing, windykacja, wykrywanie i eliminowanie nieprawidłowości w procesie zawierania i wykonywania umowy, cele wewnętrzne związane ze świadczeniem Usług oraz prowadzeniem działalności gospodarczej, w tym cele dowodowe, analityczne i statystyczne obejmujące także tworzenie modeli statystycznych - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO lub
  - d. przetwarzane na podstawie zgody, wyłącznie w celu wskazanym w treści udzielonej zgody - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

### Komu dane osobowe będą przekazywane

5. Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców: podmiotom świadczącym administratorowi usługi niezbędne do realizacji wyżej wskazanych celów, w tym partnerom logistycznym, IT, podmiotom świadczącym usługi posprzedażne i serwisowe, podmiotom realizującym wsparcie techniczne, organizacyjne i doradcze, innym podwykonawcom w zakresie zawierania umów i obsługi klienta, naliczania opłat i obsługi płatności, marketingu, dochodzenia roszczeń, integratorów oraz podmiotom realizującym dodatkowe świadczenia w ramach usług o podwyższonej opłacie, podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, biur informacji gospodarczej, instytucjom utworzonym na podstawie art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29.08.1997 Prawo bankowe, przedsiębiorcom telekomunikacyjnym, podmiotom zajmującym się obrotem wierzytelnościami, spółkom z Grupy Cyfrowy Polsat, podmiotom świadczącym usługi realizowane przy pomocy Usług Polkomtel, innym podmiotom wskazanym w treści zgody.
6. Dane osobowe mogą być przekazywane do państw/organizacji międzynarodowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, gdy państwa/organizacje te na podstawie decyzji Komisji Europejskiej zostały uznane za zapewniające adekwatny stopień ochrony danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, gdy państwa/organizacje te na podstawie decyzji Gospodarczym lub pod warunkiem zastosowania odpowiednich zabezpieczeń, które mogą polegać na skorzystaniu z wiążących reguł korporacyjnych, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub klauzul umownych dopuszczonych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, a ich kopie można uzyskać na wniosek złożony w sposób wskazany w pkt 1 powyżej.

### Jak długo dane osobowe będą przetwarzane

7. Dane osobowe będą przetwarzane w trakcie obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu lub w przypadku gdy nie doszło do jej zawarcia przez okres:
  - a. przewidziany dla realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa dotyczących obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, a także z przepisów podatkowych i rachunkowych,
  - b. przez okres przedawnienia roszczeń oraz do momentu zakończenia postępowań cywilnych, egzekucyjnych, administracyjnych i karnych wymagających przetwarzania danych, a w przypadku zgody do czasu realizacji celu zgody lub jej odwołania, w zależności od tego co nastąpi wcześniej.

### Jakie prawa przysługują w odniesieniu do danych osobowych

8. Przysługuje Pani/Panu prawo sprostowania danych, dostępu do danych, do usunięcia danych, do ograniczenia przetwarzania danych, do przenoszenia danych dostarczonych administratorowi.
9. Przysługuje Pani/Panu prawo do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu administratora lub podmiotu trzeciego, w tym profilowania, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, oraz do sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego, w tym profilowania.
10. W odniesieniu do danych przetwarzanych na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które nastąpiło przed wycofaniem zgody.
11. Powyższe żądania i oświadczenia należy składać w sposób wskazany w pkt 1 powyżej.

### Gdzie można złożyć skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych

12. Skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych można złożyć do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W Rzeczypospolitej Polskiej organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

### Zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych

13. Przed zawarciem umowy podejmowana jest zautomatyzowana decyzja czy zawarcie umowy będzie się wiązało z wpłaceniem kaucji i w jakiej wysokości. Decyzja podejmowana jest na podstawie oceny wiarygodności płatniczej Klienta. Ocena ta dokonywana jest poprzez odniesienie do modelu statystycznego powstałego w wyniku analizy zachowań klientów w przeszłości, uwzględniającego ich cechy demograficzne takie jak wiek, obszar geograficzny, zatrudnienie oraz behawioralne takie jak regulowanie należności, typ kontraktu, inne zawarte kontrakty. Zautomatyzowana decyzja o nałożeniu kaucji podejmowana jest także w przypadku odmowy wyrażenia zgody na dokonanie weryfikacji Klienta w biurach informacji gospodarczej i u innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
14. W trakcie wykonywania umowy, w celu zwalczania działań stanowiących naruszenie umowy podejmowane są zautomatyzowane decyzje skutkujące zablokowaniem możliwości korzystania z usług telekomunikacyjnych. Decyzje te są podejmowane w oparciu o analizę parametrów ruchu w sieci tj. rodzaj, wartość i kierunki połączeń, czas zestawienia i przyczyna rozłączenia połączeń.
15. W trakcie wykonywania umowy, w przypadkach osiągnięcia lub przekroczenia określonych w umowie limitów (np. kwotowych, ilościowych, czasowych) następują automatycznie skutki określone w umowie (np. ograniczenie, zawieszenie lub zablokowanie możliwości korzystania z usług, wysłanie powiadomienia, żądanie wpłaty zaliczki).
16. W przypadkach określonych w pkt 12-14 ma Pani/Pan prawo do uzyskania interwencji przedstawiciela administratora, wyrażenia własnego stanowiska lub zakwestionowania podjętej decyzji poprzez złożenie wniosku w sposób wskazany w pkt 1 powyżej.

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta \* tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)  
e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)



0205 1051 0200 2004 8979 9242 5112 8112 6201 0669 2170

# Regulamin przenoszenia numeru przy zmianie dostawcy Usług komunikacji głosowej w ruchomych publicznych sieciach telekomunikacyjnych

## § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Abonent będący stroną umowy z dostawcą Usługi komunikacji głosowej, w której przydzielony został mu numer niegeograficzny z planu numeracji krajowej przeznaczony do korzystania z usług w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej, może żądać przy zmianie dostawcy Usługi komunikacji głosowej przeniesienia przydzielonego numeru do istniejącej sieci innego operatora ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej na terenie całego kraju. Jeśli Dotychczasowy Dostawca świadczy również Usługę dostępu do internetu, abonent ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia tej usługi, chyba że nie będzie to technicznie wykonalne.
- Określenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:
  - Dotychczasowy Dostawca** - dostawca Usługi komunikacji głosowej, który na podstawie umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, w tym umowy o świadczenie usług przedpłaconych świadczy aktualnie Klientowi usługę w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej z wykorzystaniem przydzielonego niegeograficznego numeru telefonu, który Klient zamierza przenieść do sieci POLKOMTEL,
  - Klient** - podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, w tym umowy o świadczenie usług przedpłaconych zapewniającej przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej z innym niż POLKOMTEL dostawcą Usługi komunikacji głosowej,
  - Nowy Dostawca** - inny niż POLKOMTEL dostawca Usługi komunikacji głosowej, z którym Abonent zamierza zawrzeć umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z przeniesieniem przydzielonego numeru niegeograficznego z POLKOMTEL, w tym umowę o świadczenie usług przedpłaconych,
  - Regulamin** - niniejszy Regulamin przenoszenia numeru przy zmianie dostawcy Usług komunikacji głosowej w ruchomych publicznych sieciach telekomunikacyjnych,
  - System** - system teleinformatyczny, o którym mowa w art. 337 ust.3 Ustawy,
  - Umowa** - umowa o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z przeniesieniem przydzielonego numeru zawarta na piśmie lub w formie dokumentowej, na podstawie której POLKOMTEL zobowiązuje się do przyłączenia do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej i świadczenia wskazanych w niej usług, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków w niej określonych,
  - Wniosek o przeniesienie numeru** - Wniosek o przeniesienie przydzielonego numeru do sieci POLKOMTEL, zgodny z wzorem obowiązującym w POLKOMTEL, który dostępny jest w Punktach sprzedaży, w Dziale Obsługi Klienta oraz na [www.plus.pl/zmiana-dostawcy](http://www.plus.pl/zmiana-dostawcy).
- Informacje dotyczące sposobu realizacji uprawnień opisanych w Regulaminie, dostępne są w Punktach sprzedaży, w Dziale Obsługi Klienta oraz na [www.plus.pl/zmiana-dostawcy](http://www.plus.pl/zmiana-dostawcy).

## § 2 PRZENIESIENIE PRZYDZIELONEGO NUMERU NIEGEOGRAFICZNEGO DO POLKOMTEL

- Klient występuje do POLKOMTEL z wnioskiem o przeniesienie numeru w celu zmiany dostawcy Usługi komunikacji głosowej na POLKOMTEL, także gdy chce skorzystać z prawa do zachowania ciągłości świadczenia Usługi dostępu do internetu z wykorzystaniem tego numeru.
- Wniosek o przeniesienie numeru można złożyć do POLKOMTEL w formie pisemnej i dokumentowej w Punkcie sprzedaży, w formie dokumentowej na adres e-mail Działu Obsługi Klienta w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią i ustalenie osoby składającej wniosek lub pisemnie na adres POLKOMTEL. Treść wniosku złożonego w formie dokumentowej POLKOMTEL utrwała i doręcza Klientowi na trwałym nośniku.
- Wniosek o przeniesienie numeru zawiera:
  - oświadczenie Klienta o świadomości konsekwencji finansowych wynikających z rozwiązania umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z Dotychczasowym Dostawcą- w przypadku wyboru przez Klienta trybu przeniesienia numeru do POLKOMTEL bez zachowania okresu wypowiedzenia lub przed upływem końca okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych wynikającego z umowy z Dotychczasowym Dostawcą,
  - oświadczenie o udzieleniu POLKOMTEL pełnomocnictwa do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numeru, w szczególności do wypowiedzenia w imieniu Klienta umowy z Dotychczasowym Dostawcą.
- We wniosku o przeniesienie numeru Klient wybiera tryb przeniesienia numeru do POLKOMTEL i rozwiązania umowy z Dotychczasowym Dostawcą:
  - z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z Dotychczasowym Dostawcą,
  - bez zachowania okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z Dotychczasowym Dostawcą, ze wskazaniem konkretnego terminu przeniesienia,
  - na koniec okresu obowiązywania umowy wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych wynikającego z umowy z Dotychczasowym Dostawcą.
- W przypadku gdy Wniosek o przeniesienie numeru nie zawiera wymaganych danych i oświadczeń Klienta niezbędnych do jego realizacji POLKOMTEL zawiadamia o konieczności jego niezwłocznego uzupełnienia wraz z pouczeniem, że jego niezpełnienie spowoduje pozostawienie wniosku bez rozpatrzenia.
- Na podstawie Wniosku o przeniesienie numeru POLKOMTEL występuje do Dotychczasowego Dostawcy o przeniesienie przydzielonego Klientowi numeru do sieci POLKOMTEL, w tym wypowiada w jego imieniu umowę. Oświadczenia są składane drogą elektroniczną za pomocą Systemu.
- W przypadku pozytywnego rozpatrzenia Wniosku o przeniesienie numeru POLKOMTEL niezwłocznie zawiera z Klientem Umowę.
- POLKOMTEL rozpocznie świadczenie Usług dla numeru przenieszonego nie później niż następnego dnia po rozwiązaniu umowy z Dotychczasowym Dostawcą. Jeśli przeniesienie numeru nie doszło do skutku w tym terminie, Dotychczasowy Dostawca wznawia lub kontynuuje świadczenie usług na dotychczasowych warunkach do czasu przeniesienia numeru.
- W dniu przeniesienia numeru POLKOMTEL informuje Abonenta o rozpoczęciu świadczenia Usług w sposób wskazany we wniosku o przeniesienie numeru oraz niezwłocznie doręcza potwierdzenie przeniesienia numeru.
- Jeżeli przeniesienie przydzielonego numeru nie nastąpiło w terminie 30 dni od anulowania procesu przeniesienia numeru w Systemie z innych powodów niż rezygnacja Abonenta ze zmiany dostawcy Usługi komunikacji głosowej – Umowę z POLKOMTEL uważa się za niezawartą, o czym POLKOMTEL zawiadomi Abonenta.
- Uznanie Umowy za niezawartą oznacza, że równocześnie bez konieczności składania odrębnych oświadczeń woli wygasają powiązane z Umową umowy o świadczenie usług dodatkowych niebędących usługami komunikacji elektronicznej lub Kupuj z Plus. W takim przypadku Abonent zobowiązany jest do zapłaty należności za wykonane usługi, zgodnie z warunkami zawartej Umowy.
- Abonent zachowuje prawo do przeniesienia przydzielonego numeru w terminie miesiąca od dnia rozwiązania umowy z Dotychczasowym Dostawcą albo od dnia doręczenia informacji o przejęciu zobowiązań Dotychczasowego Dostawcy w przypadku cofnięcia przez Prezesa UKE prawa do wykorzystania zasobów numeracji, chyba że abonent zrezygnuje z tego prawa.

## § 3 PRZENIESIENIE PRZYDZIELONEGO NUMERU NIEGEOGRAFICZNEGO DO NOWEGO DOSTAWCY

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)  
e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)



0205 1051 0200 2004 8979 9242 5112 8112 6201 0669 2170

**Oplaty za połączenia międzynarodowe z Polski do Wielkiej Brytanii i Gibraltaru oraz za Usługi w roamingu międzynarodowym w Wielkiej Brytanii/Gibraltarze w okresie od dnia 1 stycznia 2026 r. do 28 lutego 2026 r. dla abonentów korzystających z połączeń międzynarodowych i/lub roamingu międzynarodowego na podstawie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych/umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zawartej lub przedłużonej od dnia 24 grudnia 2021 r.**

27 listopada 2025 r.

POLKOMTEL sp. z o.o. informuje, że w okresie od dnia 1 stycznia 2026 r. do 28 lutego 2026 r. opłaty za połączenia międzynarodowe z Polski do Wielkiej Brytanii i Gibraltaru oraz za Usługi w roamingu międzynarodowym w Wielkiej Brytanii/Gibraltarze dla abonentów korzystających z połączeń międzynarodowych i/lub roamingu międzynarodowego na podstawie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych/umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zawartej lub przedłużonej od dnia 24 grudnia 2021 r. będą wynosić dla abonentów ofert na abonament:

Usługa	Opłata
połączenia międzynarodowe głosowe z Polski do Wielkiej Brytanii i Gibraltaru	jak za połączenie międzynarodowe głosowe z Polski do krajów Unii Europejskiej zgodnie z Cennikiem obowiązującym abonenta
połączenia głosowe wykonane w roamingu międzynarodowym: a. z Wielkiej Brytanii/Gibraltaru do Polski, b. z Wielkiej Brytanii/Gibraltaru do Wielkiej Brytanii/Gibraltaru	0,29 zł/min (sekundowo)
połączenia głosowe odebrane w roamingu międzynarodowym na terenie Wielkiej Brytanii/Gibraltaru	0,29 zł/min (sekundowo)
wysyłane SMS w roamingu międzynarodowym: a. z Wielkiej Brytanii/Gibraltaru do Polski, b. z Wielkiej Brytanii/Gibraltaru do Wielkiej Brytanii/Gibraltaru	0,23 zł/szt.
wysyłane MMS w roamingu międzynarodowym: a. z Wielkiej Brytanii/Gibraltaru do Polski, b. z Wielkiej Brytanii/Gibraltaru do Wielkiej Brytanii/Gibraltaru	0,23 zł za każde rozpoczęte 100 KB
odbierane wiadomości MMS w roamingu międzynarodowym na terenie Wielkiej Brytanii/Gibraltaru	0,23 zł za każde rozpoczęte 100 KB
transmisja danych w roamingu międzynarodowym na terenie Wielkiej Brytanii/Gibraltaru	59 zł/GB (rozliczane co 1 KB)

Powyższe opłaty nie dotyczą połączeń międzynarodowych do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych ani połączeń w roamingu międzynarodowym do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych oraz usług z dodatkowym świadczeniem, numerów specjalnych, międzynarodowych numerów konferencyjnych, przekierowań połączeń i infolinii.

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [help@plus.pl](mailto:help@plus.pl)



0205 1051 0200 2004 8979 9242 5112 8112 6201 0669 2170