

nr: 2851/04/2017/S/2026

foneo

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych VoIP

zwana dalej **Umową** zawarta w dniu.....r. pomiędzy:

Slican Sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy, adres: ul. M. Konopnickiej 18, 85-124 Bydgoszcz, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000099007, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez UKE pod numerem 10012, NIP 5540232202, REGON 090560364, kapitał zakładowy 390000PLN, zwaną dalej **foneo**, reprezentowany przez Czesław Noga - Członek Zarządu.

a Abonentem:

Nazwa:	Powiat Pułtusk		
NIP:	5681618062	Regon:	130377729
Zarejestrowanym:	Rozporządź.R.M. z dn.		
Miejscowość:	Pułtusk		
Ulica:	Marii Skłodowskiej-Curie	Numer budynku:	11285 Numer lokalu:
Poczta:	Pułtusk	Kod pocztowy:	06-100 Kraj: Polska
Reprezentowanym przez:	Jan Zalewski - Starosta Pułtusk, Emilia Agata Gącecka -Wicestarosta Pułtusk		
Osoba do kontaktów (technicznych):	Grzegorz Rzepkowski Główny Specjalista, Wiloosobowe stanowisko pracy ds. informatyki		
Adres e-mail:	g.rzepkowski@powiatpulanski.pl	Nr telefonu kontaktowego:	233067199
Osoba do kontaktów (płatności):	Renata Krzyżewska – Skarbnik Powiatu		
Adres e-mail:	r.krzyzewska@powiatpulanski.pl	Nr telefonu kontaktowego:	233067101
Adres do korespondencji:			
Nazwa:	Powiat Pułtusk		
Miejscowość:	Pułtusk		
Ulica:	Marii Skłodowskiej-Curie	Numer budynku:	11 Numer lokalu:
Poczta:	Pułtusk	Kod pocztowy:	06-100 Kraj: Polska
Sposób informowania o zmianach:	Abonent wyraża zgodę na przesyłanie mu wszelkich zmian umowy lub regulaminu drogą elektroniczną na podany w umowie adres e-mail osoby kontaktowej (płatności)		
Informacje dodatkowe:	2851		

Strony zawierają umowę o następującej treści:

§ 1

Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi komunikacji elektronicznej VoIP na rzecz Abonenta na warunkach określonych poniżej oraz na warunkach określonych w regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych VoIP dla Abonentów, zwanym dalej **Regulaminem**.

§ 2

Z tytułu świadczenia usługi komunikacji elektronicznej, o której mowa w § 1, foneo pobiera opłaty zgodnie z Cennikiem taryfy Biznes III oraz zgodnie z Regulaminem Promocji - jeżeli umowę zawarto na warunkach promocyjnych.

§ 3

W ramach usługi telekomunikacyjnej foneo przydziela Abonentowi numery wskazane w załączniku nr 3 do umowy.

§ 4

1. Umowa niniejsza zostaje zawarta na czas określony, od 01.01.2026 r. do 31.12.2026 r..
2. Po upływie okresu, o którym mowa w ust. 1 umowa ulega przekształceniu w umowę na czas

- nieokreślony, chyba że Abonent przed upływem tego okresu złoży przeciwne oświadczenie.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 Abonent może wypowiedzieć umowę na czas nieokreślony w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
 4. W przypadku przekształcenia się umowy w umowę na czas nieokreślony wypowiedzenie umowy wymaga formy pisemnej i przysługuje każdej ze stron, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego

§ 5

Foneo może rozwiązać umowę za wypowiedzeniem w następujących przypadkach:

- 1) utraty uprawnień do świadczenia usług telekomunikacyjnych, o których mowa w niniejszej umowie,
- 2) braku możliwości świadczenia usług telekomunikacyjnych, o których mowa w niniejszej umowie,
- 3) nieuiszczenia przez Abonenta zaległych należności pomimo zawieszenia świadczenia usługi telekomunikacyjnej, w terminie 7 dni od dnia powiadomienia go przez foneo o zamiarze wypowiedzenia umowy z winy Abonenta,
- 4) używania przez Abonenta sprzętu niezgodnie z umową lub udostępniania go osobom trzecim bez zgody foneo,
- 5) używania przez Abonenta urządzeń lub oprogramowania powodujących zakłócenia w sieci pomimo wcześniejszego wezwania przez foneo do zaprzestania takich działań,
- 6) generowania przez Abonenta sztucznego ruchu, to jest w szczególności ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji danych bądź którego celem jest wygenerowanie pewnej ilości lub czasu połączeń.

§ 6

W przypadku, gdy umowa została zawarta na czas określony, w razie wcześniejszego wypowiedzenia umowy przez Abonenta lub przez foneo z winy Abonenta, foneo może żądać odszkodowania:

1. z tytułu usługi telekomunikacyjnej – w wysokości sumy części opłat abonamentowych, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania umowy,
2. z tytułu promocyjnego urządzenia końcowego – w wysokości sumy części opłat abonamentowych lub innych okresowych opłat stanowiących opłatę za to urządzenie, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania umowy.

§ 7

1. Okresem rozliczeniowym jest jeden miesiąc kalendarzowy liczony od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca.
2. Zasady naliczania opłat i sposoby dokonywania płatności za świadczone usługi określa Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych VoIP dla Abonentów oraz Regulamin Promocji - jeśli umowę zawarto na warunkach promocyjnych.
3. W ramach umowy Abonent korzysta z wybranej taryfy określonej w § 2.
4. Po upływie okresu wskazanego w § 4 ust. 1 Abonent ma możliwość zmiany taryfy na jedną ze wskazanych w Cenniku na jego wniosek złożony na adres e-mail: info@foneo.pl

§ 8

1. Foneo może dokonać jednostronnej zmiany warunków umowy w przypadku, gdy konieczność zmian wynika:
 - 1) ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,
 - 2) z decyzji Prezesa UKE.
2. Foneo może dokonać jednostronnej zmiany warunków umowy w przypadku, gdy:
 - 1) Proponowane zmiany są wyłącznie na korzyść klienta,
 - 2) Proponowane zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta.
3. Foneo może dokonać jednostronnej zmiany warunków umowy na czas określony, jeżeli konieczność tych zmian wynika z innych obiektywnych okoliczności niż wskazane w ust. 1 i 2, na które foneo nie miało wpływu i których nie mogło przewidzieć.
4. Ponadto foneo może, w przypadku przekształcenia się niniejszej umowy w umowę na czas nieokreślony zgodnie z § 4 ust. 2, dokonać jednostronnej zmiany warunków umowy w następujących przypadkach:
 - 1) usunięcie przez operatora usługi dodatkowej, planu taryfowego lub funkcjonalności,
 - 2) zakończenie świadczenia danej usługi, jeśli jest ona dostarczana przez podmiot trzeci, zmiany przez podmiot trzeci zasad świadczenia usługi, która jest przez ten podmiot dostarczana, zakończenie albo zmiana warunków umowy wiążącej nas z podmiotami trzecimi,

nr: 2851/04/2017/S/2026

foneo

- 3) wzrost opłat, które operator musi ponosić na rzecz podmiotów trzecich, w szczególności opłat licencyjnych, opłat za utrzymanie infrastruktury telekomunikacyjnej, itp.
 - 4) wzrost cen urządzeń niezbędnych do świadczenia usług telekomunikacyjnych lub wzrost kosztów ich oprogramowania,
 - 5) zrezygnowanie przez operatora ze stosowania danej technologii,
 - 6) utrudnienie lub uniemożliwienie świadczenia usługi ze względu na warunki techniczne,
 - 7) wprowadzenie nowych sposobów zawierania umów, kanałów sprzedaży lub obsługi,
 - 8) wprowadzenie dodatkowych sposobów zarządzania siecią w celu zapobiegania przeciążeniom i zwiększania bezpieczeństwa.
5. W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 1-4, Abonent może wypowiedzieć umowę z zachowaniem okresu wypowiedzenia, o którym mowa w § 4 ust. 3 w terminie do dnia wejścia zmian w życie.

§ 9

Foneo może ograniczyć Abonentowi dostęp do świadczonej usługi w następujących przypadkach:

- 1) Opóźnienia Abonenta z zapłatą za świadczoną usługę, po uprzednim powiadomieniu przez foneo o zamiarze ograniczenia dostępu do świadczenia tej usługi, jeżeli Abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 7 dni od dnia doręczenia powiadomienia. Ograniczenie świadczenia usług może polegać na blokowaniu inicjowania połączeń głosowych, blokowaniu połączeń przychodzących oraz krótkich wiadomości tekstowych. Ograniczenie nie może dotyczyć blokowania połączeń na numery alarmowe.

§ 10

Zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji określone zostały w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych VoIP dla Abonentów.

§ 11

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. poz. 1221) oraz przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 12

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 13

1. Wszelkie spory związane z zawarciem, wykonaniem i rozwiązaniem niniejszej umowy strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie.
2. W razie niemożności załatwienia sporu w sposób określony w ust. 1, do jego rozstrzygnięcia będzie właściwy Sąd miejsca siedziby foneo.

§ 14

Abonent oświadcza, iż wyraża zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur VAT przez firmę Slican Sp. z o.o. w formie elektronicznej na wskazany w umowie adres mailowy.

§ 15

Integralną częścią umowy jest:

- 1) Regulamin – stanowiący załącznik nr 1 do umowy,
- 2) Cennik – stanowiący załącznik nr 2 do umowy,
- 3) Wykaz numerów telefonicznych przydzielonych abonentowi – zwany dalej wykazem stanowiący załącznik nr 3 do umowy,
- 4) Regulamin promocji – jeżeli umowę zawarto na warunkach promocyjnych.

§ 16

nr: 2851/04/2017/S/2026

foneo

Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oświadczam, iż przyjmuję do wiadomości, że:

- 1) Administratorem danych osobowych jest „Slican” spółka z o.o., ul. M. Konopnickiej 18, 85-124 Bydgoszcz i nie przekazuje moich danych innym podmiotom,
- 2) Kontakt w sprawie danych osobowych w „Slican” spółka z o.o. na adres e-mail: info@foneo.pl
- 3) Dane osobowe będą przetwarzane w celach związanych z zawarciem i realizacją niniejszej umowy.
- 4) Przysługuje mi prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
- 5) Przysługuje mi również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych
- 6) Moje dane osobowe będą przetwarzane przez okres nie dłuższy niż niezbędny do wykonania niniejszej umowy oraz okres wynikający z przepisów prawa dotyczących m.in. upływu terminu dochodzenia ewentualnych roszczeń, wynikających z zawartej umowy i realizacją obowiązku archiwizacji.

§ 17

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

foneo

Abonent

Elektronicznie podpisany przez
Paulina Andrzejewska
2026.01.05 14:27:15 +01:00

pieczęć i podpis

Podpis jest prawidłowy

Dokument podpisany przez
Emilia Agata Gasecka
Data: 2025.12.31 12:58:34
CET

Podpis jest prawidłowy

Dokument podpisany
przez Jan Zalewski
Data: 2025.12.31 12:56:23
CET

Załączniki:

1. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych VoIP dla abonentów;
2. Cennik;
3. Wykaz numerów telefonicznych przydzielonych abonentowi;
4. Regulamin Promocji – jeżeli umowę zawarto na warunkach promocyjnych.

Podpis jest prawidłowy

Dokument podpisany
przez Renata Kozłowska
Data: 2025.12.31 12:49:30
CET

Podpisuje
z Cencert

Podpisany elektronicznie przez
Jacek Godlewski
22.12.2025
14:37:31 +01'00'