





	telekomunikacyjnego; - wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym, aby dostosować Umowę do sposobu świadczenia Usług uwzględniającego standardy ETSI lub ITU-T, z wyłączeniem zmian warunków Umowy w zakresie głównych cech Usług, w tym ich cen.
Jednostronna zmiana warunków dostarczania Usług, której POLKOMTEL nie mógł przewidzieć i na którą nie ma wpływu, dokonana przez operatora sieci telekomunikacyjnej wykorzystywanej przez POLKOMTEL do świadczenia Usług, której skutkiem jest konieczność zmiany warunków Umowy dotyczących sposobu świadczenia Usługi lub ceny Usługi.	W Umowie ulegną zmianie postanowienia dotyczące Usług, świadczonych w oparciu o sieć telekomunikacyjną operatora sieci telekomunikacyjnej wykorzystywanej przez POLKOMTEL do świadczenia Usług, wyłącznie w zakresie sposobu świadczenia Usługi lub jej ceny.

Tabela nr 2

Okoliczność uprawniająca POLKOMTEL do zmiany warunków Umowy	Zakres zmian warunków Umowy
Wydanie przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej podlegającej wykonaniu decyzji administracyjnej zezwalającej na stosowanie przez POLKOMTEL podwyższonych opłat dodatkowych za Usługi świadczone w roamingu regulowanym, określone w Polityce Uczciwego Korzystania.	Zmiana polegać może na jednorazowym podwyższeniu opłat dodatkowych określonych w Polityce Uczciwego Korzystania, maksymalnie do wysokości określonej w decyzji administracyjnej oraz maksymalnie na czas określony w tej decyzji.
Coroczne przeliczenie z euro na złotego polskiego maksymalnych opłat dodatkowych, które POLKOMTEL może pobierać za świadczenie usług roamingu międzynarodowego w oparciu o Politykę Uczciwego Korzystania, skutkujące uprawnieniem POLKOMTEL do pobierania wyższych niż aktualne opłat dodatkowych, wynikającym z przepisów prawa (w chwili zawarcia Umowy wynikającym z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii (wersja przekształcona) (Dz. U. UE. L. z 2022 r. Nr 115, str. 1)).	W Cenniku podwyższone zostaną opłaty dodatkowe określone w Polityce Uczciwego Korzystania do maksymalnego poziomu wynikającego z przepisów prawa, na czas obowiązywania tych maksymalnych wysokości opłat.
Wydanie przez organ administracji publicznej, inny niż Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej, w szczególności przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, podlegającej wykonaniu decyzji administracyjnej, zobowiązującej POLKOMTEL do zmiany warunków Umowy lub dla której wykonanie konieczna jest zmiana warunków Umowy.	Umowa ulegnie zmianie wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym, aby dostosować Umowę obowiązku wynikającego z decyzji administracyjnej.
Dostępność technologii świadczenia Usług lub usług oraz rozwiązań dotyczących obsługi Abonenta, pozwalających rozszerzyć, uzupełnić lub zastąpić dotychczasowe technologie świadczenia powyższych usług i rozwiązań. Wycofanie przez POLKOMTEL technologii świadczenia Usług lub usług oraz rozwiązań dotyczących obsługi Abonenta; wycofanie przez POLKOMTEL technologii oznacza upływ co najmniej 24 miesiące od ostatniego dnia, w którym POLKOMTEL umożliwiał abonentom zawarcie Umowy uwzględniającej taką technologię.	W Umowie ulegną zmianie postanowienia o: - funkcjonalnościach świadczonych Usług lub rozwiązań i usług dotyczących obsługi Abonenta; - parametrach jakości świadczonych Usług, w tym o konkretnych gwarantowanych parametrach jakości lub w zakresie oświadczenia o braku minimalnych poziomów jakości Usług; - zasadach korzystania przez Abonenta z Usług lub rozwiązań i usług dotyczących obsługi Abonenta, dotyczących konfiguracji Usług, aplikacji (oprogramowania) lub Urządzenia telekomunikacyjnego; - wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym, aby dostosować Umowę do sposobu świadczenia Usług uwzględniającego wdrażaną lub usuwaną technologię, z wyłączeniem zmian warunków Umowy w zakresie głównych cech Usług, w tym ich cen.

2. POLKOMTEL podaje do publicznej wiadomości przez publikację na [www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty](http://www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty) treść proponowanych zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 1)-2), bezwzględnie po publikacji na stronie internetowej treści proponowanych zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, POLKOMTEL doręcza Abonentowi treść proponowanych zmian na trwałym nośniku.

4. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 3)-4), POLKOMTEL doręcza Abonentowi treść proponowanych zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, na trwałym nośniku, w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie doręczenia zmian w innej formie, wskazując w tym celu adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej, o ile POLKOMTEL umożliwia korzystanie w tym celu z innego środka komunikacji elektronicznej.

5. W przypadku braku akceptacji zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, o których mowa:

a. w ust. 1 pkt 1)-2) - Abonent może wypowiedzieć Umowę z uwzględnieniem konieczności zapłaty odszkodowania z tytułu wypowiedzenia Umowy przed upływem czasu oznaczonego,

b. w ust. 1 pkt 3) - Abonent może wypowiedzieć Umowę bez konieczności zapłaty odszkodowania z tytułu wypowiedzenia Umowy przed upływem czasu oznaczonego, chyba że zdecyduje się zatrzymać Promocyjne Urządzenie telekomunikacyjne,

c. w ust. 1 pkt 4) - Abonent może wypowiedzieć Umowę,

przy czym termin na realizację prawa do wypowiedzenia Umowy nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.

6. POLKOMTEL niezwłocznie informuje Abonenta o zmianie swoich danych identyfikujących lub kontaktowych na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej, o ile POLKOMTEL umożliwia korzystanie w tym celu z innego środka komunikacji elektronicznej. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy, w tym Regulaminu lub Cennika.

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Usługi Klienta • tel. 601 102 601 (płatne wg taryfy operatora)  
e-mail: [help@plus.pl](mailto:help@plus.pl)



0205 1061 0200 2004 9008 2932 6041 4165 4201 0654 2170

7. W przypadku gdy Abonent nie wypowiedział Umowy w wyżej przewidziany sposób, uważa się, że wyraził zgodę na nowe warunki Umowy.
8. Zmiana warunków Umowy może nastąpić także za porozumieniem stron. Zmiana może zostać dokonana w formie pisemnej lub w innej formie udostępnianej przez POLKOMTEL, o ile zostały spełnione warunki określone w aktualnej ofercie POLKOMTEL. Wniosek o zmianę warunków Umowy może zostać złożony na piśmie, w Punkcie sprzedaży, telefonicznie lub za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość, a także w inny sposób udostępniany przez POLKOMTEL. W przypadku gdy oświadczenie Abonenta składane jest w formie dokumentowej, POLKOMTEL utrwalą i dostarczą Abonentowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku.
9. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej na odległość Abonent będący konsumentem ma prawo, bez podania przyczyny, odstąpić od takiej zmiany w terminie 14 dni od jej dokonania, a w przypadku wydania Abonentowi Urządzenia telekomunikacyjnego – w terminie 14 dni od jego wydania, poprzez wysłanie oświadczenia do Działu Obsługi Klienta. Aby zachować ten termin wystarczy wysłać oświadczenie przed jego upływem. Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia opublikowanego na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub formularza stanowiącego załącznik nr 2 do umowy z dnia 30 maja 2014 r. o prowna konsumenta. W przypadku odstąpienia zmianę uważa się za niedokonaną.

#### § 6. OGRANICZENIA W DOSTĘPIE LUB KORZYSTANIU Z USŁUG I APLIKACJI

1. POLKOMTEL umożliwi Abonentowi korzystanie z sieci innych operatorów, z którymi POLKOMTEL zawarł odrębne porozumienia. Lista tych operatorów i krajów, w których działają, jest dostępna w Dziale Obsługi Klienta, na stronach [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz w Punktach sprzedaży. W uzasadnionych przypadkach POLKOMTEL może ograniczyć w poszczególnych krajach korzystanie przez Abonentów z sieci niektórych operatorów.
2. POLKOMTEL może ograniczyć możliwość korzystania z wszystkich lub niektórych Usług:
- na życzenie Abonenta, w szczególności poprzez określenie przez niego progu kwotowego lub limitu – gdy POLKOMTEL udostępni taką możliwość,
  - gdy z Umowy wynika, że naruszenie zobowiązań lub zobowiązań z niej wynikających skutkuje takim ograniczeniem,
  - jeśli taki obowiązek POLKOMTEL wynika z Ustawy, innych przepisów prawa, z decyzji właściwych podmiotów lub organów administracji państwowej.
3. W przypadkach określonych przepisami prawa podmioty uprawnione mogą zablokować korzystanie z wszystkich lub niektórych Usług.

#### § 8. ZMIANY REGULAMINU W ZWIĄZKU Z ZAWARCIEM UMOWY W TRYBIE ART. 293 USTAWY PRAWO KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ, KTÓREJ WARUNKI ZOSTAŁY USTALONE INDYWIDUALNIE

- Do Umowy stosuje się Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów ("Regulamin") z następującymi zmianami:
- W Regulaminie zmianie ulega następująca definicja:  
Umowa – umowa o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, na podstawie której POLKOMTEL zobowiązuje się do świadczenia Usług, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków określonych w treści Umowy; integralną część Umowy stanowią Regulamin i Cennik.
  - Do Umowy nie ma zastosowania definicja: „Podsumowanie Warunków Umowy” oraz „Informacje Produktowe”. Polkomtel nie ma obowiązku doręczenia ww. dokumentów Abonentowi.
  - Abonentowi nie przysługują odszkodowania, o którym mowa w § 12 ust. 7 Regulaminu, w przypadku gdy POLKOMTEL nie zareagował odpowiednio na Łukę, Zagrożenie bezpieczeństwa lub Naruszenie bezpieczeństwa.
  - Do Umowy nie ma zastosowania § 16 ust. 4 Regulaminu.

#### § 9. DOKUMENTY SKŁADAJĄCE SIĘ NA ANEKS DO UMOWY.

1. Integralną część Umowy zmienionej Aneksem stanowią:
- Załącznik nr 1 - Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów
  - Załącznik nr 2 – Cennik usług komunikacji elektronicznej ANZ lub dla Biz 1.0 sm 24mc.
  - Załącznik nr 3 – Informacja POLKOMTEL sp. z o.o. o przetwarzaniu danych osobowych Klienta, Abonenta/Kupującego oraz oświadczenia Klienta/Abonenta
  - Załącznik nr 4 – Formularz zgłoszenia zmiany dostawcy Usług Komunikacji Głosowej
  - Załącznik nr 5 – wykaz Umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”) zawartych na Zbiorowym formularzu.
  - Załącznik nr 6 – Regulamin przenoszenia numeru przy zmianie dostawcy Usług komunikacji głosowej w ruchomych publicznych sieciach telekomunikacyjnych

#### § 10. POTWIERDZENIE OTRZYMANIA DOKUMENTÓW SKŁADAJĄCYCH SIĘ NA ANEKS DO UMOWY

Patwierdzam otrzymanie przy zawarciu Aneksu do Umowy Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów oraz Cennika usług komunikacji elektronicznej

#### FORMA ZAWARCIA ANEKSU DO UMOWY

Aneks został zawarty w formie pisemnej poprzez osobne złożenie oświadczeń woli obydwu stron. Aneks sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron

#### POTWIERDZENIE ZGODNOŚCI DANYCH

Dołączając w imieniu POLKOMTEL, ja, niżej podpisany:

Barbara Wysocka  
70001805

potwierdzam zgodność danych Abonenta w Aneksie z aktualnymi dokumentacjami:

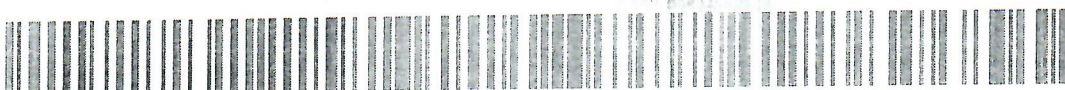
zaświadczenie o NIP

zaświadczenie o

odpis z rejestru


dokument tożsamości

inne dokumenty: \_\_\_\_\_



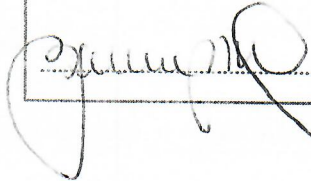
**ABONENT**

Data i czytelny podpis Abonenta

□□-□□-202□  
 STAROSTA  
  
 Robert Czyżewski

**POLKOMTEL**

Podpis i pieczęć osoby upoważnionej



POWIAT PULTUSKI  
 ul. Marii Skłodowskiej-Curie 11  
 06-100 Pultusk  
 tel. 23 306 71 01

Barbara Wysocka  
**Doradca Biznesowy Plus**  
 tel. +48 693 565 778  
 SFID 70001805  
 Coltex Rogala sp. j.  
 ul. Szymanowskiego 2, 80-280 Gdańsk  
 NIP 484 10 28 130 REGON 19090764

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta \* tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)  
 e-mail: bok@plus.pl



0205 1061 0200 2004 9008 2932 6041 4105 4201 0669 2170

*Augustyna Kozłowska*  
 Augustyna Kozłowska

SKARBNIK POWIATU

*Augustyna Kozłowska*  
 mgr Augustyna Kozłowska

Zaangorowano na podstawie  
 pisma: INF.2634.A.2026  
 z dnia 30.03.2026r. i  
 rok 2026:  
 3.763,80 zł - 750,7501954360  
 rok 2027: na koncie 999:  
 5018,40 zł - 750,7501954360  
 rok 2028: na koncie 999:  
 1.254,60 zł - 750,7501954360

## OŚWIADCZENIE KLIENTA

dotyczące umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z dnia .....

DANE ABONENTA	
nazwa/firma Klienta	POWIAT PULTUSKI
NIP	5681675062
imię i nazwisko osoby reprezentującej Klienta	ROBERT CZYZEWSKI

<b>Oświadczenie składane przez każdego Klienta</b>	<p>Oświadczam, że Klient posiada status:</p> <input type="checkbox"/> mikroprzedsiębiorcy; <input type="checkbox"/> małego przedsiębiorcy; <input type="checkbox"/> organizacji pozarządowej; <input type="checkbox"/> żaden z powyższych (Klient posiadający status średniego lub dużego przedsiębiorcy (powyżej progów dla średniego przedsiębiorcy) oraz wszelkie inne podmioty posiadające REGON);
<b>Oświadczenie (zgoda) składane włącznie przez: mikroprzedsiębiorcę małego przedsiębiorcę organizację pozarządową</b>	<p>Wyrażam zgodę, aby przepisy ustawy Prawo komunikacji elektronicznej („ustawa PKE”), dotyczące następujących uprawnień konsumenta, nie miały zastosowania:</p> <p>a) ochrona konsumenta w przypadku skorzystania z ofert wiązanych<sup>4</sup>;</p> <p>b) ograniczenie czasu określonego obowiązywania umowy do 24 miesięcy (o ile oferta przewiduje zawieszanie umów na czas określony dłuższy niż 24 miesiące);</p> <p>c) wyjątki treści art. 106 ustawy o świadczeniu usług komunikacji elektronicznej dla konsumenta;</p> <p>d) dostarczanie i zakres informacji przed umową;</p> <p>e) sposób przedstawienia informacji przed umową;</p> <p>f) dozwolenie na okresowe zwiększenie podstawowego warunków umowy;</p> <p>g) dostępność dokumentów umownych dla osób z niepełnosprawnościami.</p>

<sup>4</sup> Zgodnie z przepisami ustawy Prawo przedsiębiorców z dnia 6 marca 2018 r. przyjmuje się podlegającą klasifikacji przedsiębiorstwo, które:

Klasyfikacja podmiotów prowadzących działalność gospodarczą	Przedsiębiorstwa, który w co najmniej jednym roku z dwóch ostatnich lat obrotowych spełnił łącznie następujące warunki:		
	Średnioroczne zatrudnienie	Osiągnięcie jednego z poniższych:	
		Netto obrót netto	Suma aktywów
mikroprzedsiębiorca	< 10 pracowników	< 2 mln Euro	< 2 mln Euro
mały przedsiębiorca	< 50 pracowników	< 10 mln Euro	< 10 mln Euro
średni przedsiębiorca	< 250 pracowników	< 50 mln Euro	< 43 mln Euro

<sup>5</sup> W rozumieniu ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie.

<sup>6</sup> Zgodnie z art. 292 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej z dnia 12 lipca 2004 r. (dalej: „ustawa PKE”) przepisy art. 285–288, art. 291, art. 301 ust. 1, art. 305 ust. 1 i 3 oraz art. 317 stosuje się odpowiednio do użytkownika końcowego będącego mikroprzedsiębiorcą, małym przedsiębiorcą lub organizacją pozarządową w rozumieniu art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2003 r., poz. 571), chyba że wyraził on, najpóźniej w chwili zawarcia umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, zgodę na to, że przepisy te nie będą miały do niego zastosowania.

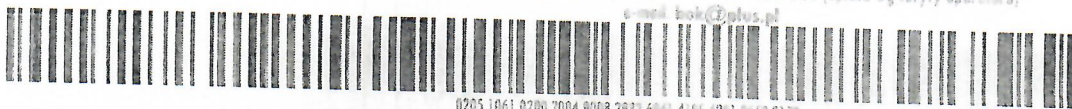
Kod pocztowy: 24-100 Pultusk  
ul. Wolności 10, 24-100 Pultusk  
tel. 26 222 40 40, 26 222 40 41, 26 222 40 42, 26 222 40 43, 26 222 40 44, 26 222 40 45, 26 222 40 46, 26 222 40 47, 26 222 40 48, 26 222 40 49, 26 222 40 50, 26 222 40 51, 26 222 40 52, 26 222 40 53, 26 222 40 54, 26 222 40 55, 26 222 40 56, 26 222 40 57, 26 222 40 58, 26 222 40 59, 26 222 40 60, 26 222 40 61, 26 222 40 62, 26 222 40 63, 26 222 40 64, 26 222 40 65, 26 222 40 66, 26 222 40 67, 26 222 40 68, 26 222 40 69, 26 222 40 70, 26 222 40 71, 26 222 40 72, 26 222 40 73, 26 222 40 74, 26 222 40 75, 26 222 40 76, 26 222 40 77, 26 222 40 78, 26 222 40 79, 26 222 40 80, 26 222 40 81, 26 222 40 82, 26 222 40 83, 26 222 40 84, 26 222 40 85, 26 222 40 86, 26 222 40 87, 26 222 40 88, 26 222 40 89, 26 222 40 90, 26 222 40 91, 26 222 40 92, 26 222 40 93, 26 222 40 94, 26 222 40 95, 26 222 40 96, 26 222 40 97, 26 222 40 98, 26 222 40 99, 26 222 40 00



02 75 116 0270 2034 9110 2122 0047 4105 4211 0659 2170

<sup>4</sup> Zgodnie z art. 305 ust. 1 ustawy PKE, jeżeli konsument zawiera umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej obejmującą co najmniej usługę dostępu do Internetu lub usługę komunikacji interpersonalnej wykorzystującą numery wraz z inną usługą komunikacji elektronicznej lub promocyjnym urządzeniem końcowym, przepisy art. 287, art. 300–302, art. 306–310, art. 318–320 oraz art. 386 (tj. przepisy dotyczące doręczenia zwięzłego podsumowania warunków umowy, publikowania informacji na temat oferowanych usług, ograniczenia czasu określonego obowiązywania umowy do 24 miesięcy, automatycznego przedłużania umowy, jednostronnej zmiany umowy dokonanej przez dostawcę usług, zwrotu kosztów urządzenia, zniesienia ograniczeń w korzystaniu z urządzenia, uprawnienie zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu i prawo wypowiedzenia umowy w przypadku wystąpienia słychy i znaczących rozbieżności między umową a wykonaniem usług); dostawca usług stosuje odpowiednio do wszystkich usług objętych tą umową. Zgodnie z art. 305 ust. 3 ustawy PKE, w przypadku złożenia zamówienia na dodatkowe usługi lub promocyjne urządzenie końcowe termin obowiązywania umowy, o której mowa w zdaniu poprzednim, nie ulega przedłużeniu, chyba że konsument wyraził na to zgodę.

POIKOMTEL sp. z s.o. Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)  
e-mail: [kok@plus.pl](mailto:kok@plus.pl)



0205 1061 0200 2004 9008 2937 6041 4165 4261 0649 2170

## INFORMACJA POLKOMTEL SP. Z O.O. O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH ZWIĄZANYCH ZE STATUSEM PODMIOTU (PKE)

Kto będzie przetwarzał dane osobowe i jak się z nim skontaktować

1. POLKOMTEL Sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-678 Warszawa (Spółka) jest administratorem w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”). Żądania, oświadczenia i wszelką korespondencję dotyczącą danych osobowych należy kierować telefonicznie do Działu Obsługi Klienta (tel. 601192601), pisemnie na adres: Polkomtel Sp. z o.o. - Reklamacja, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, pocztą elektroniczną na adres [bruk@plus.pl](mailto:bruk@plus.pl), a także pisemnie lub ustnie do protokołu w Punkcie Sprzedaży (obsługi).
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować: elektronicznie na adres [iod@plus.pl](mailto:iod@plus.pl) lub pisemnie na ww. adres siedziby administratora z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

3. Podanie danych wskazanych w Oświadczeniu Klienta jest niezbędne Spółce do ustalenia statusu podmiotu Klienta, przysługujących Klientowi uprawnień oraz związanych z tym obowiązków Spółki wynikających z zawartej przez Klienta umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zgodnie z przepisami prawa, w szczególności ustawy Prawo komunikacji elektronicznej. Odmowa podania danych wskazanych w Oświadczeniu Klienta uniemożliwi ustalenie statusu podmiotu Klienta oraz realizacji uprawnień Klienta. Obowiązek podania danych odnoszących się do statusu podmiotu Klienta wynika z ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komputera elektronicznego.
4. Dane osobowe są przetwarzane, w tym profilowane, w celu:
  - a. wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
  - b. realizacji innych, prawnie uzasadnionych interesów Spółki lub strony trzeciej związanych ze świadczeniem Usług oraz prowadzeniem działalności gospodarczej, w tym celu dowodowe, analityczne i statystyczne obejmujące także świadczenie modeli statystycznych - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Kto może dane osobowe będą przekazywane

5. Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców: podmiotom świadczącym pomocniczne usługi niezbędne do realizacji wyżej wskazanych celów, w tym w szczególności podmiotom IT, podmiotom realizującym usługi techniczne, marketingowe i doradcze, firmom podwykonawcom w zakresie zawierania umów i obsługi klienta, naliczania opłat i obsługi płatności, dochodzenia roszczeń, interesariuszom oraz podmiotom świadczącym usługi świadczenia prawa, firmom informacją gospodarczą, instytutom utworzonym na podstawie art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29.08.1997 Prawo bankowe, przedsiębiorcom realizującym usługi, podmiotom zajmującym się obrotem wierzytelnościami, spółkami z Grupy Cyfrowy Polsat, podmiotom świadczącym usługi realizowane przy pomocy Usług Płatniczych.
6. Dane osobowe mogą być przekazywane do państwa trzeciej, między innymi przez Europejski Dział Gospodarczy gdy państwo organizujące te na podstawie decyzji Komisji Europejskiej zostały uznane za zapewniające adekwatny stopień ochrony danych osobowych do poziomu ochrony obowiązującego na Europejskim Obszarze Gospodarczym lub pod warunkiem zastosowania odpowiednich zabezpieczeń, które mogą polegać na skorzystaniu z wiarygodnych regulacyjnych standardów ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych, standardowych klauzul umownych dopuszczalnych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych, a ich kopie można uzyskać na wniosek złożony w sposób wskazany w pkt 1 powyżej.

Jak długo dane osobowe będą przetwarzane

7. Okres przechowywania Pani/Pana danych osobowych zależy od celu, w jakim dane są lub mogą być przetwarzane. Wobec powyższego dane osobowe będą przetwarzane do wniesienia przez Panią/Pana zasadnego sprzeciwu b) przez okres przedawnienia roszczeń oraz do momentu zakończenia postępowań cywilnych, egzekucyjnych, administracyjnych i karnych wymagających przetwarzania danych.

Jakie prawa przysługują w odniesieniu do danych osobowych

8. Przysługują Pani/Panu prawa sprostowania danych, żądania ich usunięcia, ograniczenia ich, do egzekucji, przetwarzania danych, do przenoszenia danych dostarczonych administratorowi, w przypadkach określonych w RODO.
9. Przysługują Pani/Panu prawa do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu administratora lub podmiotu trzeciego, w tym profilowania, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją.
10. Powyższe żądania i oświadczenia należy składać w sposób wskazany w pkt 1 powyżej.

Gdzie można złożyć skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych

11. W przypadku stwierdzenia, że Spółka naruszyła przepisy o ochronie Pani/Pana danych osobowych, skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych można złożyć do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W Rzeczypospolitej Polskiej organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

www.polskatel.com.pl | www.polskatel.com.pl | tel. 602 601 | [sp@polskatel.com.pl](mailto:sp@polskatel.com.pl)

www.polskatel.com.pl



0200 1134 0200 0204 0200 0201 601 4100 0201 0204 0207

**Załącznik nr 3 do Aneksu do Umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej  
(dla osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, dla osoby prawnej)**

**INFORMACJA POLKOMTEL SP. Z O.O. O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH KLIENTA/ABONENTA/KUPUJĄCEGO**

**Kto będzie przetwarzał dane osobowe i jak się z nim skontaktować**

1. POLKOMTEL sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”). Żądania, oświadczenia i wszelką korespondencję dotyczącą danych osobowych należy kierować telefonicznie do Działu Obsługi Klienta (tel. 601102601), pisemnie na adres: Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, pocztą elektroniczną na adres [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl), a także pisemnie lub ustnie do protokołu w Punkcie sprzedaży (obsługi).
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować: telefonicznie pod numerem 022-426-19-30, elektronicznie na adres [iod@plus.pl](mailto:iod@plus.pl) lub pisemnie na ww. adres siedziby administratora z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”.

**Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych**

3. Podanie Danych Abonenta jest warunkiem zawarcia umowy. Odmowa podania Danych Abonenta uniemożliwia zawarcie umowy. Obowiązek podania imienia, nazwiska, PESEL lub nazwy, serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość wynika z ustawy z dnia 12.07.2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej. Podanie Danych Kontaktowych nie jest warunkiem zawarcia umowy.
4. Dane osobowe, są lub mogą być przetwarzane, w tym profilowane, a ile przetwarzanie danych osobowych dotyczyć będzie określonych poniżej celów:
  - a. podjęcia działań przed zawarciem umowy i w celu jej wykonania – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
  - b. wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
  - c. realizacji prawnie uzasadnionych interesów POLKOMTEL lub strony trzeciej, takich jak: marketing, windykacja, wykrywanie i eliminowanie nieprawidłowości w procesie zawierania i wykonywania umowy, cele wewnętrzne związane ze świadczeniem Usług oraz prowadzeniem działalności gospodarczej, w tym cele dowodowe, analityczne i statystyczne obejmujące także tworzenie modeli statystycznych - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO lub
  - d. przetwarzane na podstawie zgody, wyłącznie w celu wskazanym w treści udzielonej zgody - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

**Komu dane osobowe będą przekazywane**

5. Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców: podmiotom świadczącym administratorowi usługi niezbędne do realizacji wyżej wskazanych celów, w tym partnerom logistycznym, IT, podmiotom świadczącym usługi posprzedażne i serwisowe, podmiotom realizującym wsparcie techniczne, organizacyjne i doradcze, innym podwykonawcom w zakresie zawierania umów i obsługi klienta, naliczania opłat i obsługi płatności, marketingu, dochodzenia roszczeń, integratorów oraz podmiotom realizującym dodatkowe świadczenia w ramach usług o podwyższonej opłacie, podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, biuram informacji gospodarczej, instytucjom utworzonym na podstawie art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29.08.1997 Prawo bankowe, przedsiębiorcom telekomunikacyjnym, podmiotom zajmującym się obrotem wierzytelnościami, spółkom z Grupy Cyfrowy Polsat, podmiotom świadczącym usługi realizowane przy pomocy Usług Polkomtel, innym podmiotom wskazanym w treści zgody.
6. Dane osobowe mogą być przekazywane do państw/organizacji międzynarodowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, gdy państwo/organizacja te na podstawie decyzji Komisji Europejskiej zostały uznane za zapewniające adekwatny stopień ochrony danych osobowych do stopnia ochrony obowiązującego na Europejskim Obszarze Gospodarczym lub pod warunkiem zastosowania odpowiednich zabezpieczeń, które mogą polegać na skorzystaniu z wiążących reguł korporacyjnych, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub klauzul umownych dopuszczonych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, a ich kopie można uzyskać na wniosek złożony w sposób wskazany w pkt 1 powyżej.

**Jak długo dane osobowe będą przetwarzane**

7. Dane osobowe będą przetwarzane w trakcie obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu lub w przypadku gdy nie doszło do jej zawarcia przez okres:
  - a. przewidziany dla realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa dotyczących obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, a także z przepisów podatkowych i rachunkowych,
  - b. przez okres przedawnienia roszczeń oraz do momentu zakończenia postępowań cywilnych, egzekucyjnych, administracyjnych i karnych wymagających przetwarzania danych, a w przypadku zgody do czasu realizacji celu zgody lub jej odwołania, w zależności od tego co nastąpi wcześniej.

**Jakie prawa przysługują w odniesieniu do danych osobowych**

8. Przysługuje Pani/Panu prawo sprostowania danych, dostępu do danych, do usunięcia danych, do ograniczenia przetwarzania danych, do przenoszenia danych dostarczonych administratorowi.
9. Przysługuje Pani/Panu prawo do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu administratora lub podmiotu trzeciego, w tym profilowania, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, oraz do sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego, w tym profilowania.
10. W odniesieniu do danych przetwarzanych na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które nastąpiło przed wycofaniem zgody.
11. Powyższe żądania i oświadczenia należy składać w sposób wskazany w pkt 1 powyżej.

**Gdzie można złożyć skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych**

12. Skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych można złożyć do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W Rzeczypospolitej Polskiej organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta \* tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)



0205 1061 0280 2004 9000 2907 0001 4 05 4201 0669 2170

## Oświadczenie Abonenta

Mając na uwadze powyższe, ja niżej podpisana/y:

imię i nazwisko / nazwa podmiotu  
NIP  
numer telefonu komórkowego

ROBERT CZYZEWSKI POWIAT PULTUSKI  
5681618062

Wyrażam zgodę na wystawianie i udostępnianie danych telefonicznych i zliczaniowych, w tym także oraz świadczeń usług w formie elektronicznej  
Decyzja Klienta: NIE

Podpis Abonenta  
(data i czytelny podpis)



POLKOMTEL  
Podpis przyjmującego oświadczenie



POWIAT PULTUSKI  
ul. Marii Skłodowskiej-Curie 11  
06-100 Pultusk  
tel. 23 306 71 01

Biuro Regionalne  
Doradca Biznesowy Plus  
tel. 44 540 500 565 778  
NIP 780031300  
Genex Polska sp. j.  
ul. Szymanowskiego 2, 80-280 Gdańsk  
KRS 0000433920, REGON 140907940



0205 1061 0200 2034 9090 9931 6941 4105 4021 0669 2179

# Regulamin przenoszenia numeru przy zmianie dostawcy Usług komunikacji głosowej w ruchomych publicznych sieciach telekomunikacyjnych

## § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

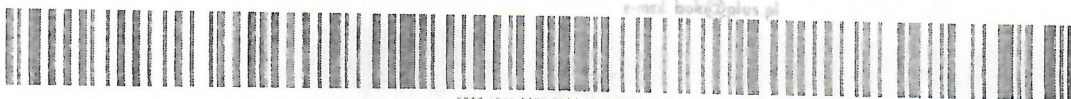
1. Abonent będący stroną umowy z dostawcą Usługi komunikacji głosowej, w której przydzielony został mu numer niegeograficzny z planu numeracji krajowej przeznaczony do korzystania z usług w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej, może zgądać przy zmianie dostawcy Usługi komunikacji głosowej przeniesienia przydzielonego numeru do istniejącej sieci innego operatora ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej na terenie całego kraju. Jeśli Dotychczasowy Dostawca świadczy również Usługę dostępu do internetu, abonent ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia tej usługi, chyba że nie będzie to technicznie wykonalne.
2. Określenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:
  - a. **Dotychczasowy Dostawca** - dostawca Usługi komunikacji głosowej, który na podstawie umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, w tym umowy o świadczenie usług przedpłaconych świadczy aktualnie Klientowi usługę w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej z wykorzystaniem przydzielonego niegeograficznego numeru telefonu, który Klient zamierza przenieść do sieci POLKOMTEL.
  - b. **Klient** - podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, w tym umowy o świadczenie usług przedpłaconych zapewniającej przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej z innym niż POLKOMTEL dostawcą Usługi komunikacji głosowej.
  - c. **Nowy Dostawca** - inny niż POLKOMTEL dostawca Usługi komunikacji głosowej, z którym Abonent zamierza zawrzeć umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z przeniesieniem przydzielonego numeru niegeograficznego z POLKOMTEL, w tym umowę o świadczenie usług przedpłaconych.
  - d. **Regulamin** - niniejszy Regulamin przenoszenia numeru przy zmianie dostawcy Usług komunikacji głosowej w ruchomych publicznych sieciach telekomunikacyjnych.
  - e. **System** - system teleinformatyczny, o którym mowa w art. 337 ust.3 Ustawy.
  - f. **Umowa** - umowa o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z przeniesieniem przydzielonego numeru zawarta na piśmie lub w formie dokumentowej, na podstawie której POLKOMTEL zobowiązuje się do przyłączenia do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej i świadczenia wskazanych w niej usług, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków w niej określonych.
  - g. **Wniosek o przeniesienie numeru** - Wniosek o przeniesienie przydzielonego numeru do sieci POLKOMTEL, zgodny z wzorem obowiązującym w POLKOMTEL, który dostępny jest w Punktach sprzedaży, w Dziale Obsługi Klienta oraz na [www.plus.pl/zmiana-dostawcy](http://www.plus.pl/zmiana-dostawcy).
3. Informacje dotyczące sposobu realizacji uprawnień opisanych w Regulaminie, dostępne są w Punktach sprzedaży, w Dziale Obsługi Klienta oraz na [www.plus.pl/zmiana-dostawcy](http://www.plus.pl/zmiana-dostawcy).

## § 2 PRZENIESIENIE PRZYDZIELONEGO NUMERU NIEGEOGRAFICZNEGO DO POLKOMTEL

1. Klient występuje do POLKOMTEL z wnioskiem o przeniesienie numeru w celu zmiany dostawcy Usługi komunikacji głosowej na POLKOMTEL, także gdy chce skorzystać z prawa do zachowania ciągłości świadczenia Usługi dostępu do internetu z wykorzystaniem tego numeru.
2. Wniosek o przeniesienie numeru można złożyć do POLKOMTEL w formie pisemnej i dokumentowej w Punkcie sprzedaży, w formie dokumentowej na adres e-mail Działu Obsługi Klienta w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią i ustalenie osoby składającej wniosek lub pisemnie na adres POLKOMTEL. Treść wniosku złożonego w formie dokumentowej POLKOMTEL utrwała i doręcza Klientowi na trwałym nośniku.
3. Wniosek o przeniesienie numeru zawiera:
  - a. oświadczenia Klienta o świadomości konsekwencji finansowych wynikających z rozwiązania umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z Dotychczasowym Dostawcą - w przypadku wyboru przez Klienta trybu przeniesienia numeru do POLKOMTEL bez zachowania okresu wypowiedzenia lub przed upływem końca okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych wynikającego z umowy z Dotychczasowym Dostawcą,
  - b. oświadczenie o udzieleniu POLKOMTEL pełnomocnictwa do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numeru, w szczególności do wypowiedzenia w imieniu Klienta umowy z Dotychczasowym Dostawcą.
4. We wniosku o przeniesienie numeru Klient wybiera tryb przeniesienia numeru do POLKOMTEL i rozwiązania umowy z Dotychczasowym Dostawcą:
  - a. z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z Dotychczasowym Dostawcą,
  - b. bez zachowania okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z Dotychczasowym Dostawcą, ze wskazaniem konkretnego terminu przeniesienia,
  - c. na koniec okresu obowiązywania umowy wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych wynikającego z umowy z Dotychczasowym Dostawcą.
5. W przypadku gdy Wniosek o przeniesienie numeru nie zawiera wymaganych danych i oświadczeń Klienta niezbędnych do jego realizacji POLKOMTEL zawiadamia o konieczności jego niezwłocznego uzupełnienia wraz z pouczeniem, że jego nieuzupełnienie spowoduje pozostawienie wniosku bez rozpatrzenia.
6. Na podstawie wniosku o przeniesienie numeru POLKOMTEL występuje do Dotychczasowego Dostawcy o przeniesienie przydzielonego Klientowi numeru do sieci POLKOMTEL, w tym wypowiada w jego imieniu umowę. Oświadczenia są składane drogą elektroniczną za pomocą Systemu.
7. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia wniosku o przeniesienie numeru POLKOMTEL niezwłocznie zawiadamia z Klientem Umowę.
8. POLKOMTEL rozpocznie świadczenie Usług dla numeru przenieszonego nie później niż następnego dnia po rozwiązaniu umowy z Dotychczasowym Dostawcą. Jeśli przeniesienie numeru nie doszło do skutku w tym terminie, Dotychczasowy Dostawca wznowia lub kontynuuje świadczenie usług na dotychczasowych warunkach do czasu przeniesienia numeru.
9. W dniu przeniesienia numeru POLKOMTEL informuje Abonenta o rozpoczęciu świadczenia Usług w sposób wskazany we wniosku o przeniesienie numeru oraz niezwłocznie doręcza potwierdzenia przeniesienia numeru.
10. Jeżeli przeniesienie przydzielonego numeru nie nastąpiło w terminie 30 dni od anulowania procesu przeniesienia numeru w Systemie z innych powodów niż rezygnacja Abonenta ze zmiany dostawcy Usługi komunikacji głosowej - Umowę z POLKOMTEL uważa się za niezawartą, o czym POLKOMTEL zawiadamia Abonenta.
11. Uznanie Umowy za niezawartą oznacza, że równocześnie bez konieczności składania odrębnych oświadczeń woli wygasają powiązane z Umową umowy o świadczenie usług dodatkowych niebędących usługami komunikacji elektronicznej lub Kupuj z Plus. W takim przypadku Abonent zobowiązany jest do zapłaty należności za wykonane usługi zgodnie z warunkami zawartej Umowy.
12. Abonent zachowuje prawo do przeniesienia przydzielonego numeru w terminie miesiąca od dnia rozwiązania umowy z Dotychczasowym Dostawcą albo od dnia doręczenia informacji o przejęciu zobowiązań Dotychczasowego Dostawcy w przypadku cofnięcia przez Prezesa UKE prawa do wykorzystania zasobów numeracji, chyba że abonent zrzekł się tego prawa.

## § 3 PRZENIESIENIE PRZYDZIELONEGO NUMERU NIEGEOGRAFICZNEGO DO NOWEGO DOSTAWCY

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta \* tel. 601 102 601 (płatne wg taryfy operatora)  
e-mail: [help@plus.pl](mailto:help@plus.pl)



0205 1061 0200 2004 9008 2937 6841 4105 4201 8658 2178

1. Abonent występuje do Nowego Dostawcy z wnioskiem o przeniesienie przydzielonego numeru niegeograficznego z POLKOMTEL, także gdy chce skorzystać z prawa do zachowania ciągłości świadczeniu Usługi dostępu do informacji świadczonej przy korzystaniu tego numeru.
2. Abonent zachowuje prawo do przeniesienia przydzielonego numeru do Nowego Dostawcy w terminie miesiąca od dnia rozwiązania Umowy albo od dnia doręczenia informacji o przejściu zobowiązań POLKOMTEL w przypadku cofnięcia przez Prezesa UKE prawa do wykorzystania zasobów numeracji.
3. Po otrzymaniu informacji o zainicjowaniu procesu przeniesienia numeru od Nowego Dostawcy, POLKOMTEL niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili otrzymania tej informacji, zawiadamia Abonenta o rozpoczęciu procesu przeniesienia numeru.
4. W przypadku gdy przeniesienie numeru do Nowego Dostawcy nie doszło do skutku, POLKOMTEL wznowia lub kontynuuje świadczenie Usług na dotychczasowych warunkach.
5. Jeżeli przeniesienie numeru nie nastąpiło w terminie 30 dni od ewentualnego rozpoczęcia procesu przeniesienia numeru w Systemie z innych powodów niż rezygnacja Abonenta ze zmiany dostawcy Usługi komunikacji głosowej, wynowotwienie umowy z POLKOMTEL staje się bezskuteczne, w razie braku przeciwnego oświadczenia Abonenta, o czym POLKOMTEL zawiadamia Abonenta. W takim przypadku POLKOMTEL i Nowy Dostawca Usług na dotychczasowych warunkach.
6. W przypadku wypowiedzenia przez Abonenta umowy zawierającej o przeniesienie numeru bez zachowania okresu wypowiedzenia, Abonent zobowiązany jest do zapłaty POLKOMTEL:
  - a. opłaty w wysokości nieprzekraczającej Abonent i za okres wypowiedzenia, nie wyższą jednak niż Abonentem za jeden Okres rozliczeniowy.
  - b. odszkodowania, należnego w przypadku wypowiedzenia przez Abonenta umowy o określonym czasie oznaczonym. Odszkodowanie nie przysługuje w przypadku, gdy Abonent wypowiedział Umowę przed upływem czasu oznaczony w związku z przeniesieniem numeru do Nowego dostawcy z powodu cofnięcia POLKOMTEL prawa do wykorzystywania zasobów numeracji.

#### §4

### ODSZKODOWANIA ZA OPÓŹNIENIA LUB NADUŻYCIA

1. W przypadku niedotrzymania terminu przeniesienia numeru abonentowi przysługuje od dotychczasowego dostawcy usługi jednorazowe od zaliczenie za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, w wysokości ¼ sumy opłat miesięcznych liczonej według rachunków za usługi telekomunikacyjne z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, a w przypadku abonentów usługi przedpłaconej - w wysokości w wysokości ¼ sumy wartości debetów na koncie z ostatnich trzech miesięcy, chyba że brak możliwości realizacji przeniesienia numeru nastąpił z przyczyn leżących po stronie Systemu.
2. W przypadku gdy opóźnienie w przeniesieniu numeru nastąpiło z przyczyn leżących po stronie dotychczasowego dostawcy Usługi komunikacji głosowej, dostawcy temu przysługuje zwrot wypłaconego odszkodowania od dnia otrzymania od polkomtel, natomiast Abonent nie będzie przyczyną opóźnienia.
3. W przypadku przeniesienia numeru bez zgody Abonenta, abonentowi przysługuje od nowego dostawcy Usługi komunikacji głosowej jednorazowe odszkodowanie za każdy rozpoczęty dzień od dnia przeniesienia numeru - w wysokości 1/3 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków za usługi telekomunikacyjne z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, a w przypadku abonentów usługi przedpłaconej w wysokości 1/3 sumy debetów na koncie z ostatnich trzech miesięcy.
4. Kwotę odszkodowania, o którym mowa w ust. 1 i 3 powyżej, oblicza się na podstawie liczby rozpoczętych dni, które upłynęły do dnia:
  - a. przeniesienia numeru lub rozwiązania umowy, w zależności od rodzaju umowy z dotychczasowym dostawcą Usługi komunikacji głosowej - w przypadku, o którym mowa w ust. 1 powyżej,
  - b. przeniesienia numeru do sieci dotychczasowego dostawcy Usługi komunikacji głosowej lub uzyskania zgody Abonenta na świadczenie usług przez nowego dostawcę Usługi komunikacji głosowej z wykorzystaniem dotychczasowego numeru - w przypadku, o którym mowa w ust. 3 powyżej.

#### §5

### REZYGNACJA Z PRZENIESIENIA NUMERU

Klient, Abonent ma prawo złożyć rezygnację z przeniesienia numeru, najpóźniej 2 dni przed planowaną datą przeniesienia, składając ją do POLKOMTEL lub do Nowego Dostawcy. Rezygnację do POLKOMTEL można złożyć w Punkcie Sprzedaży lub w Biurze Dostaw Klienta. W takim przypadku, jeżeli Abonent nie złoży odmiennego oświadczenia, wypowiedzenie złożone POLKOMTEL jest bezskuteczne, a POLKOMTEL nadal może świadczyć usługi na dotychczasowych warunkach, w tym odcinanie Abonenta.



Oplaty za połączenia międzynarodowe z Polski do Wielkiej Brytanii i Gibraltaru oraz za Usługi w roamingu międzynarodowym w Wielkiej Brytanii/Gibraltarze w okresie od dnia 1 stycznia 2026 r. do 28 lutego 2026 r. dla abonentów korzystających z połączeń międzynarodowych i/lub roamingu międzynarodowego na podstawie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych/umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zawartej lub przedłużonej od dnia 24 grudnia 2021 r.

27 listopada 2025 r.

POLKOMTEL sp. z o.o. informuje, że w okresie od dnia 1 stycznia 2026 r. do 28 lutego 2026 r. opłaty za połączenia międzynarodowe z Polski do Wielkiej Brytanii i Gibraltaru oraz za Usługi w roamingu międzynarodowym w Wielkiej Brytanii/Gibraltarze dla abonentów korzystających z połączeń międzynarodowych i/lub roamingu międzynarodowego na podstawie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych/umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zawartej lub przedłużonej od dnia 24 grudnia 2021 r. będą wynosić dla abonentów ofert na abonament:

Usługa	Opłata
połączenia międzynarodowe głosowe z Polski do Wielkiej Brytanii i Gibraltaru	jak za połączenie międzynarodowe głosowe z Polski do krajów Unii Europejskiej zgodnie z Cennikiem obowiązującym abonenta
połączenia głosowe wykonane w roamingu międzynarodowym: a. z Wielkiej Brytanii/Gibraltaru do Polski, b. z Wielkiej Brytanii/Gibraltaru do Wielkiej Brytanii/Gibraltaru	0,29 zł/min (sekundowo)
połączenia głosowe odebrane w roamingu międzynarodowym na terenie Wielkiej Brytanii/Gibraltaru	0,29 zł/min (sekundowo)
wysyłane SMS w roamingu międzynarodowym: a. z Wielkiej Brytanii/Gibraltaru do Polski, b. z Wielkiej Brytanii/Gibraltaru do Wielkiej Brytanii/Gibraltaru	0,23 zł/szt.
wysyłane MMS w roamingu międzynarodowym: a. z Wielkiej Brytanii/Gibraltaru do Polski, b. z Wielkiej Brytanii/Gibraltaru do Wielkiej Brytanii/Gibraltaru	0,23 zł za każde rozpoczęte 100 KB
odbierane wiadomości MMS w roamingu międzynarodowym na terenie Wielkiej Brytanii/Gibraltaru	0,23 zł za każde rozpoczęte 100 KB
transmisja danych w roamingu międzynarodowym na terenie Wielkiej Brytanii/Gibraltaru	59 zł/GB (rozliczone co 1 KB)

Powyższe opłaty nie dotyczą połączeń międzynarodowych do sieci satelitarnej morskiej i samolotowej ani połączeń w roamingu międzynarodowym do sieci satelitarnej morskiej i samolotowej oraz usług z dodatkowym świadczeniem, numerów specjalnych, międzynarodowych numerów konferencyjnych, przekierowań połączeń i infolinii.

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (płatna wg taryfy operatora)  
e-mail: [help@zabex.pl](mailto:help@zabex.pl)



0285 1061 6288 2004 9108 2932 6041 4165 4201 0668 2170




Załącznik nr 5.- Wykaz Aneksów do umów o świadczenie komunikacji elektronicznej zawartych na zbiorowym Formularzu nr K1/00049008293 w dniu 14.04.2026


IP	Numer telefonu	Wykazy plan taryfowy	Elementy składające się na Abonament (dotyczy kwoty i liczby miesięcy pozostałych do zakończenia czasu oznaczonego słowni oznaczonymi polami POKOMTEL od Abonenta w przypadku wypowiedzenia Umowy przed upływem czasu oznaczonego)	Staw obowiązywania aneksu do umowy	Odszkodowanie należne Półkomtel (wartość netto/brutto) w związku z wypowiedzeniem Umowy przez Abonenta przed upływem czasu oznaczonego z powodu braku akceptacji zmian Umowy (określonych w § 5 ust. 1 pkt 3) Umowy) - w przypadku zachowania przez Abonenta Premyjnego urządzenia telekomunikacyjnego - KWOTA MAKSYMALNA.
1		Internet dla Biznesu 20	a. Usługi - 20.33 zł (25.00 zł z VAT) (wartość nie uwzględnia robót czasowych na abonament)	24	487,80 zł (600,00 zł z VAT)
2		Internet dla Biznesu 20	a. Usługi - 20.33 zł (25.00 zł z VAT) (wartość nie uwzględnia robót czasowych na abonament)	24	487,80 zł (600,00 zł z VAT)
3		Internet dla Biznesu 20	a. Usługi - 20.33 zł (25.00 zł z VAT) (wartość nie uwzględnia robót czasowych na abonament)	24	487,80 zł (600,00 zł z VAT)
4		Internet dla Biznesu 20	a. Usługi - 20.33 zł (25.00 zł z VAT) (wartość nie uwzględnia robót czasowych na abonament)	24	487,80 zł (600,00 zł z VAT)
5		Internet dla Biznesu 20	a. Usługi - 20.33 zł (25.00 zł z VAT) (wartość nie uwzględnia robót czasowych na abonament)	24	487,80 zł (600,00 zł z VAT)
6		Internet dla Biznesu 20	a. Usługi - 20.33 zł (25.00 zł z VAT) (wartość nie uwzględnia robót czasowych na abonament)	24	487,80 zł (600,00 zł z VAT)
7		Internet dla Biznesu 20	a. Usługi - 20.33 zł (25.00 zł z VAT) (wartość nie uwzględnia robót czasowych na abonament)	24	487,80 zł (600,00 zł z VAT)
8		Internet dla Biznesu 20	a. Usługi - 20.33 zł (25.00 zł z VAT) (wartość nie uwzględnia robót czasowych na abonament)	24	487,80 zł (600,00 zł z VAT)
9		Internet dla Biznesu 20	a. Usługi - 20.33 zł (25.00 zł z VAT) (wartość nie uwzględnia robót czasowych na abonament)	24	487,80 zł (600,00 zł z VAT)
10		Internet dla Biznesu 20	a. Usługi - 20.33 zł (25.00 zł z VAT) (wartość nie uwzględnia robót czasowych na abonament)	24	487,80 zł (600,00 zł z VAT)
11		Internet dla Biznesu 20	a. Usługi - 20.33 zł (25.00 zł z VAT) (wartość nie uwzględnia robót czasowych na abonament)	24	487,80 zł (600,00 zł z VAT)
12		Internet dla Biznesu 20	a. Usługi - 20.33 zł (25.00 zł z VAT) (wartość nie uwzględnia robót czasowych na abonament)	24	487,80 zł (600,00 zł z VAT)
13		Internet dla Biznesu 20	a. Usługi - 20.33 zł (25.00 zł z VAT) (wartość nie uwzględnia robót czasowych na abonament)	24	487,80 zł (600,00 zł z VAT)
14		Internet dla Biznesu 20	a. Usługi - 20.33 zł (25.00 zł z VAT) (wartość nie uwzględnia robót czasowych na abonament)	24	487,80 zł (600,00 zł z VAT)
15		Internet dla Biznesu 20	a. Usługi - 20.33 zł (25.00 zł z VAT) (wartość nie uwzględnia robót czasowych na abonament)	24	487,80 zł (600,00 zł z VAT)
16		Internet dla Biznesu 20	a. Usługi - 20.33 zł (25.00 zł z VAT) (wartość nie uwzględnia robót czasowych na abonament)	24	487,80 zł (600,00 zł z VAT)
17		Internet dla Biznesu 20	a. Usługi - 20.33 zł (25.00 zł z VAT) (wartość nie uwzględnia robót czasowych na abonament)	24	487,80 zł (600,00 zł z VAT)

w imieniu Abonenta

STAROSTA

  
Robert Czyżewski

w imieniu Półkomtel Sp. z o.o.

  
Barbara Wysocka  
Pracodawca Biznesowy Plus  
tel. +48 693 565 778  
SFID 70001805  
Coltex Rogoła sp. j.  
ul. Wyzwolenia 2, 80-280 Gdańsk  
KRS 000026130, REGON 190907942

POWIAT PULTUSKI  
ul. Marii Skłodowskiej-Curie 11  
06-100 Pultusk  
tel. 23 306 71 01

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 001 (opłaty wg taryfy operatora)  
e-mail: [help@poltel.pl](mailto:help@poltel.pl)



0205 1061 0200 7004 9003 2022 6041 4165 +201 0699 2176

