

UNIKOR 15/2020

Data generowania dokumentu:  
2026-04-15 17:08:32

**ANEKS DO UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ („Umowa”)**  
nr EU-/00049008738

zawarta w dniu 15/04/2026, miejscowość PULTUSK, pomiędzy:

Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 149430, kapitał zakładowy 2 308 069 000 00 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968 („POLKOMTEL”), Dział Obsługi Klienta: tel. 601102601 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl, posiadającą status działy przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernej opoznaniom w transakcjach handlowych, i reprezentowaną przez:

imię i nazwisko osoby upoważnionej: Barbara Wysocka  
a Klientem („Abonent”):

kod sprzedawcy: 70001805

nazwa: POWIAT PULTUSKI	
NIP 5081618062	REGON 130377729
numer wpisu do rejestru	oznaczenie organu rejestrowego :
Adres siedziby	
ulica, numer: MARIII SKŁODOWSKIEJ-CURIE 11	
kod pocztowy: 06-100	miejscowość: PULTUSK kraj: Polska
reprezentowanym przez (imię i nazwisko) ROBERT CZYZEWSKI	
* Nie dotyczy podmiotów nie wpisanych do rejestru, podmiotów w organizacji nie posiadających jeszcze numeru wpisu do rejestru. W przypadku podmiotów w organizacji numer wpisu musi być podany Polkomtel sp. z o.o. niezwłocznie po nadaniu.	
<b>DANE KONTAKTOWE ABONENTA (wypełnione opcjonalnie)</b>	
<b>Dane osób upoważnionych przez Abonenta (wypełniane opcjonalnie)</b>	
Imiona i nazwiska osób upoważnionych do zmian Umowy: ROBERT CZYZEWSKI	
<b>TEL. ZAWARCIA ANEKSU</b>	
1. Abonent jest stroną Umowy dotyczącej przydzielonego numeru telefonu wymienionego w Aneksie.	
2. Zawierając Aneks Abonent przakceptował Umowę w Umowie na czas oznaczony licząc od dnia zawarcia Aneksu. Warunki świadczenia Usług w ramach Umowy, w tym wybrany Plan Taryfowy, określone są poniżej.	
<b>1. INFORMACJE PODSTAWOWE</b>	
Usługi telekomunikacyjne w sieci ruchomej: połączenia głosowe, SMS, MMS, transmisja danych, w tym usługa dostępu do internetu, roaming międzynarodowy, połączenia międzynarodowe	
<b>1. PRZYDZIELONY NUMER TELEFONU</b>	
Numer telefonu	
<b>2. RACUNER TELEFONICZNY:</b> <input checked="" type="checkbox"/> papierowy <input type="checkbox"/> Zielona Faktura <input type="checkbox"/> e-faktura	
<b>3. WYKAZ USŁUG:</b> <input checked="" type="checkbox"/> podstawowy wykaz usług <input type="checkbox"/> szczegółowy wykaz usług	
<b>4. KOD OFERTY</b>	
<b>5. WYBRANY PLAN TARYFOWY</b>	
	VAJ10A7B11
<b>CENNIK</b>	Plus dla Biznesu 35 Elastyczny (ZATRZYMANIE)
<b>ABONAMENT:</b>	PWA Plus dla Biznesu 1.0 24mc (ZATRZYMANIE)
<b>USŁUGI W ABONAMENCIE:</b>	35 zł (43,05 zł z VAT)
<ul style="list-style-type: none"> <li>Nielimitowana krajowa połączenia głosowe</li> <li>Nielimitowane SMS/MMS</li> <li>Pakiety internetowy 20 GB, Internet bez limitu 2Mb/s z dostępem do 5G</li> <li>Wielkość Limitu Roamingowego DATA zależy od wysokości płaconego Abonamentu oraz opłat za dodatkowe Pakiety transmisji danych i ustalana jest w następujący sposób: Pakiet 34 GB pomnożony zostanie przez każde płacone 1 zł. Polityka Uczciwego Korzystania w Roamingu Regulowanym oraz Limity Roamingowe DATA opisane są w Cenniku</li> </ul>	
<b>6. ELEMENTY SKŁADAJĄCE SIĘ NA ABONAMENT (dla obliczenia ODSZKODOWANIA)</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>z tytułu Usługi - 0,12 zł z VAT</li> <li>z tytułu Promocyjnego Urządzenia telekomunikacyjnego - 42,93 zł z VAT</li> <li>Odszkodowanie należne POLKOMTEL od Abonenta w przypadku wypowiedzenia Umowy przed upływem czasu oznaczonego stanowi iloczyn sumy powyższych kwot i liczby miesięcy pozostałych do zakończenia czasu oznaczonego, a w przypadku zatrzymania Promocyjnego Urządzenia telekomunikacyjnego w związku z wypowiedzeniem Umowy przez Abonenta z powodu braku akceptacji zmian Umowy określonych w § 5 ust. 1 pkt 3) Umowy lub występowania znaczących, stałych lub częstych, rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem Usług, a warunkami w Umowie (§ 16 ust. 5 Regulaminu) - iloczyn niższej z powyższych kwot i liczby miesięcy pozostałych do zakończenia czasu oznaczonego.</li> </ul>	
<b>7. CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY</b>	<input type="checkbox"/> nieoznaczony <input checked="" type="checkbox"/> oznaczony 24 miesiące
<b>8. NUMER OFERTY SPECJALNEJ</b>	
<b>9. ODSZKODOWANIE NALEŻNE POLKOMTEL OD ABONENTA</b>	
a. Wypowiedzenie Umowy przez Abonenta lub przez POLKOMTEL z winy Abonenta przed upływem czasu oznaczonego. Kwota odszkodowania będzie pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.	5710,00 zł
b. Wypowiedzenie przez Abonenta Umowy przed upływem czasu oznaczonego z powodu braku akceptacji zmian Umowy (określonych w § 5 ust. 1 pkt 3) Umowy) - w przypadku zachowania przez Abonenta Promocyjnego Urządzenia telekomunikacyjnego. Wysokość odszkodowania zostanie obliczona na podstawie ELEMENTÓW SKŁADAJĄCYCH SIĘ NA ABONAMENT wskazanych w pkt. 6, stosownie do liczby miesięcy pozostałych do zakończenia czasu oznaczonego.	2,8800 zł
<b>10. OFERTY WIĄZANE - URZĄDZENIA ABONAMENCIE</b>	
Umowa powiązana: Sprzedaję promocyjnego Urządzenia telekomunikacyjnego:	Apple i
Sprzedawca:	Partner Plus
Cena:	cena: 1,00 zł (1,23 zł z VAT)
IMEI:	
<b>11. LIMIT KREDYTOWY</b>	

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)  
e-mail: bok@plus.pl



0205 1051 0200 2004 9008 7302 0041 5170 8261 0608 2170



danego państwa lub połączeń międzynarodowych do terytorium danego państwa.	międzynarodowych do terytorium danego państwa, co będzie skutkowało zaprzestaniem świadczenia Usług dotyczących tego terytorium.
Wydanie, usunięcie lub zmiana przez ETSI (Europejski Instytut Norm Telekomunikacyjnych) lub ITU-T (Międzynarodowy Związek Telekomunikacyjny – Sektor Normalizacji Telekomunikacji ITU) standardów dotyczących rodzaju Usług świadczonych przez POLKOMTEL lub sieci telekomunikacyjnych, z których korzysta.	W Umowie ulegną zmianie postanowienia o: - funkcjonalnościach świadczonych Usług; - parametrach jakości świadczonych Usług, w tym o konkretnych gwarantowanych parametrach jakości lub w zakresie oświadczenia o braku minimalnych poziomów jakości Usług; - zasadach korzystania przez Abonenta z Usług, dotyczących konfiguracji Usług, aplikacji (oprogramowania) lub Urządzenia telekomunikacyjnego; - wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym, aby dostosować Umowę do sposobu świadczenia Usług uwzględniającego standardy ETSI lub ITU-T, z wyłączeniem zmian warunków Umowy w zakresie głównych cech Usług, w tym ich cen.
Jednostronnie zmiana warunków dostarczania Usług, której POLKOMTEL nie mógł przewidzieć i na którą nie ma wpływu, dokonana przez operatora sieci telekomunikacyjnej wykorzystywanej przez POLKOMTEL do świadczenia Usług, której skutkiem jest konieczność zmiany warunków Umowy dotyczących sposobu świadczenia Usługi lub ceny Usługi.	W Umowie ulegną zmianie postanowienia dotyczące Usług, świadczonych w oparciu o sieć telekomunikacyjną operatora sieci telekomunikacyjnej wykorzystywanej przez POLKOMTEL do świadczenia Usług, wyłącznie w zakresie sposobu świadczenia Usługi lub jej ceny.

Tabela nr 2

Okołeczność uprawniająca POLKOMTEL do zmiany warunków Umowy	Zakres zmian warunków Umowy
Wydanie przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej podlegającej wykonaniu decyzji administracyjnej zezwalającej na stosowanie przez POLKOMTEL podwyższonych opłat dodatkowych za Usługi świadczone w roamingu regulowanym określone w Polityce Uczciwego Korzystania.	Zmiana polegać może na jednorazowym podwyższeniu opłat dodatkowych określonych w Polityce Uczciwego Korzystania, maksymalnie do wysokości określonej w decyzji administracyjnej oraz maksymalnie na czas określony w tej decyzji.
Coroczne przeliczenie z euro na złote polskie maksymalnych opłat dodatkowych, które POLKOMTEL może pobierać za świadczenie usług roamingu międzynarodowego w oparciu o Politykę Uczciwego Korzystania, skutkujące uprawnieniem POLKOMTEL do pobierania wyższych niż aktualne opłat dodatkowych, wynikających z przepisów prawa (w chwili zawarcia Umowy wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii (wersja przekształcona) (Dz. U. UE. L. z 2022 r. Nr 115, str. 1))	W Cenniku podwyższone zostaną opłaty dodatkowe określone w Polityce Uczciwego Korzystania do maksymalnego poziomu wynikającego z przepisów prawa, na czas obowiązywania tych maksymalnych wysokości opłat.
Wydanie przez organ administracji publicznej, inny niż Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej, w szczególności przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, podlegającej wykonaniu decyzji administracyjnej, zobowiązującej POLKOMTEL do zmiany warunków Umowy lub dla której wykonanie konieczna jest zmiana warunków Umowy.	Umowa ulegnie zmianie wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym, aby dostosować Umowę obowiązującą wynikającą z decyzji administracyjnej.
Dostępność technologii świadczenia Usług lub usług oraz rozwiązań dotyczących obsługi Abonenta, pozwalających rozszerzyć, uzupełnić lub zastąpić dotychczasowe technologie świadczenia powyższych usług i rozwiązań. Wycofanie przez POLKOMTEL technologii świadczenia Usług lub usług oraz rozwiązań dotyczących obsługi Abonenta; wycofanie przez POLKOMTEL technologii oznacza upływ co najmniej 24 miesiące od ostatniego dnia, w którym POLKOMTEL umożliwiał abonentom zawarcie Umowy uwzględniającej taką technologię.	W Umowie ulegną zmianie postanowienia o: - funkcjonalnościach świadczonych Usług lub rozwiązaniach i usług dotyczących obsługi Abonenta; - parametrach jakości świadczonych Usług, w tym o konkretnych gwarantowanych parametrach jakości lub w zakresie oświadczenia o braku minimalnych poziomów jakości Usług; - zasadach korzystania przez Abonenta z Usług lub rozwiązań i usług dotyczących obsługi Abonenta, dotyczących konfiguracji Usługi, aplikacji (oprogramowania) lub Urządzenia telekomunikacyjnego; - wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym, aby dostosować Umowę do sposobu świadczenia Usług uwzględniającego wdrażaną lub usuwaną technologię, z wyłączeniem zmian warunków Umowy w zakresie głównych cech Usług, w tym ich cen.

2. POLKOMTEL podaje do publicznej wiadomości przez publikację na [www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty](http://www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty) treść proponowanych zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 1)-2), bezzwłocznie po publikacji na stronie internetowej treści proponowanych zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, POLKOMTEL doręcza Abonentowi treść proponowanych zmian na trwałym nośniku.

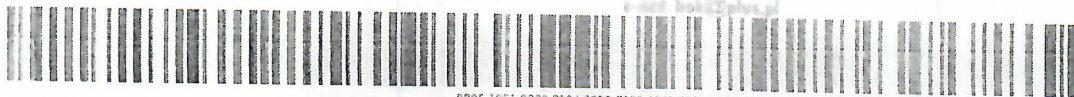
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 3)-4), POLKOMTEL doręcza Abonentowi treść proponowanych zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, na trwałym nośniku, w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarto Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie doręczenia zmian w innej formie, wskazując w tym celu adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej, o ile POLKOMTEL umożliwia korzystanie w tym celu z innego środka komunikacji elektronicznej.

5. W przypadku braku akceptacji zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, o których mowa:

a. w ust. 1 pkt 1)-2) - Abonent może wypowiedzieć Umowę z uwzględnieniem konieczności zapłaty odszkodowania z tytułu wypowiedzenia Umowy przed upływem czasu:

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [help@plus.pl](mailto:help@plus.pl)



0205 1011 0200 2004 9000 7302 6041 5170 0201 0649 2170

znaczącego,

b) w ust. 1 pkt 3) - Abonent może wypowiedzieć Umowę bez konieczności zmiany oświadczenia o tytułu wypowiedzenia Umowy przed upływem czasu oznaczonego, chyba że zdecydował się zastrzymać Promocyjne Urządzenie Telekomunikacyjne;

c) w ust. 1 pkt 4) - Abonent może wypowiedzieć Umowę,

przy czym termin na realizację prawa do wypowiedzenia Umowy nie może być krótszy niż w takim zakresie w którym wchodzi w życie w/w zmiana.

6. POLKOMTEL niezwłocznie informuje Abonenta o zmianie swoich danych identyfikujących lub kontaktowych na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej został zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył zgłoszenie otrzymania tych informacji na terenie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej, o ile POLKOMTEL umożliwił korzystanie w tym celu z innego środka komunikacji elektronicznej. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy, w tym Regulaminu lub Cennika.

7. W przypadku gdy Abonent nie wypowiedział Umowy w sposób przewidziany w/w, świadczenie może być wyrażone na nowe warunki Umowy.

8. Zmiana warunków Umowy może nastąpić także za porozumieniem stron. Zmiana może zostać dokonana w formie pisemnej lub w innej formie udostępnianej przez POLKOMTEL, o ile zostały spełnione warunki określone w aktualnej ofercie POLKOMTEL. Wniosek o zmianę warunków Umowy może zostać złożony na piśmie, w Punkcie Sprzedaży telefonicznie lub za pomocą innych środków na ożwiercawiania się na adresach i o fakty w inny sposób udostępniany przez POLKOMTEL. W przypadku gdy oświadczenie Abonenta stwierdzone jest w formie dokumentowej, POLKOMTEL otrzymuje dokumentację treści zaproponowanych i uzgodnionych warunków oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku.

9. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej na odległość Abonent będzie konsumentem ma prawo, bez podania przyczyny, odstąpić od takiej zmiany w terminie 14 dni od jej dokonania, a w przypadku wydania Abonentowi Urządzenia telekomunikacyjnego – w terminie 14 dni od jego wydania, poprzez wysłanie oświadczenia do Działu Obsługi Klienta. Aby zachować ten termin wystarczy w zgłoszeniu o odstąpieniu przed jego upływem, Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia opublikowanego na stronie www.plus.pl lub formularza stanowiącego załącznik nr 2 do umowy z dnia 30 maja 2014 r. w ramach konsumenta. W przypadku odstąpienia zmianę uważa się za niedokonaną.

#### § 6. OGRANICZENIA W DOSTĘPIE LUB KORZYSTANIU Z USŁUG I APLIKACJI

1. POLKOMTEL umożliwi Abonentowi korzystanie z sieci innych operatorów, z którymi POLKOMTEL zawarł odrębne porozumienia. Lista tych operatorów i krajów, w których działają, jest dostępna w Dziale Obsługi Klienta, na stronie www.plus.pl oraz w Punkcie Sprzedaży. W uzasadnionych przypadkach POLKOMTEL może ograniczyć w poszczególnych krajach korzystanie przez Abonentów z sieci niektórych operatorów.

2. POLKOMTEL może ograniczyć możliwość korzystania z wybranych usług i aplikacji

a) na żądanie Abonenta, a szczególności poprzez zdefiniowanie przez niego progów i warunków ich limitów - gdy POLKOMTEL udostępnił taką możliwość;

b) gdy z Umowy wynika, że naruszenie zakazów lub zobowiązań z niej wynikających skutkuje takim ograniczeniem;

c) jeśli taki obowiązek POLKOMTEL wynika z ustaw, innych przepisów prawa, zgłoszenia naruszeń podmiotów lub organów administracji państwowej.

3. W przypadkach określonych przepisami prawa podmioty prawodawcze mogą publikować komunikaty w sprawie wszystkich lub niektórych z Usług.

#### § 7. OGRANICZENIA W ZAKRESIE KORZYSTANIA Z PROMOCYJNEGO URZĄDZENIA TELEKOMUNIKACYJNEGO

1. Ograniczenia w zakresie korzystania z Urządzenia telekomunikacyjnego POLKOMTEL wdrożone na technologicznych urządzeniach dostępnych na rynku poza ofertą POLKOMTEL mogą wynikać z instalacji w Urządzeniu telekomunikacyjnym elementów wpływających na jego funkcjonowanie, takich jak:

a) zainstalowanych w pamięci urządzenia elementów graficznych;

b) zainplementowanych w oprogramowaniu w zakresie aplikacji wspierających Usługi oferowane przez POLKOMTEL.

2. Dostępność aktualizacji oprogramowania dla Urządzenia telekomunikacyjnego w tym zmiany wersji systemu operacyjnego oferowanego przez POLKOMTEL może być inna niż dla analogicznego urządzenia dostępnego poza ofertą POLKOMTEL. POLKOMTEL zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępności oprogramowania, jeśli zmiany te w opinii POLKOMTEL, negatywnie wpływają na funkcjonowanie Urządzenia telekomunikacyjnego. Ograniczenia takie mogą także wynikać z predefiniowania ustawień Urządzenia telekomunikacyjnego umożliwiających korzystanie z Usług, w tym z ustawień, które mogą ograniczać lub blokować niektóre usługi głosowych, np. ustawień numerów dostępowych dla portów głosowej, definiowania zakazów w przegladniku internetowym, ograniczenia zablokowania dostępu do aplikacji na ekranie głównym.

3. Szczegółowe opisy funkcjonalności Urządzeń telekomunikacyjnych, w tym mogącej funkcjonować Urządzenia telekomunikacyjnego z elementami cyfrowymi, treści cyfrowych i usług cyfrowych zawartych w Urządzeniu telekomunikacyjnym oraz mających zastosowanie technicznych środków ich ochrony, są umieszczone w:

a) instrukcji obsługi/warunkach korzystania z Urządzenia telekomunikacyjnego;

b) na stronie internetowej [www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty/informacje-o-telefonach](http://www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty/informacje-o-telefonach).

#### § 8. ZMIANY REGULAMINU W ZWIĄZKU Z ZAWARCIEM UMOWY W TRYBIE ART. 695 USTAWY PRAWO KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ, KTÓREI WARUNKI ZOSTAŁY USTALONE INDYWIDUALNIE

Do Umowy stosuje się Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów ("Regulamin") z następującymi zmianami:

a) W Regulaminie zmiany ulega następująca definicja:

Umowa – umowa o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, na podstawie której POLKOMTEL zobowiązuje się do świadczenia Usług, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków określonych w treści Umowy; integralną częścią Umowy stanowią Regulamin i Cennik.

b) Do Umowy nie ma zastosowania definicja: „Podsumowanie Warunków Umowy” oraz „Informacja Przewidywana”. Polkomtel nie ma obowiązku doręczenia ww. dokumentów Abonentowi.

c) Abonentowi nie przysuguje odszkodowania, a którymi mowa w § 17 ust. 1 Regulaminu, w przypadku gdy POLKOMTEL nie zareagował odpowiednio na Łukę, Zgłoszenie Bezpieczeństwa lub Naruszenie Bezpieczeństwa.

d) Do Umowy nie ma zastosowania § 16 ust. 4 Regulaminu.

#### § 9. DOKUMENTY SKŁADAJĄCE SIĘ NA ANEKS DO UMOWY

1. Integralną część Umowy zmieniająca Aneksa stanowią:

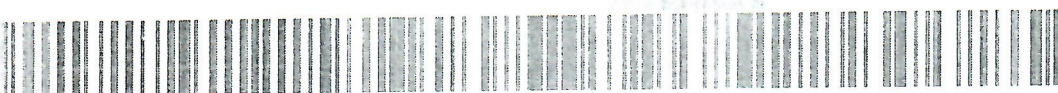
2. Załącznik nr 1 - Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów

3. Załącznik nr 2 – Cennik usług komunikacji elektronicznej PWA Plus dla Klienta 1/0/24 m.

4. Załącznik nr 3 – Informacja POLKOMTEL Sp. z o.o. o przetwarzaniu danych osobowych Klienta/Abonenta/Opuszonego oraz oświadczenia Klienta/Abonenta

5. Załącznik nr 4 – Regulamin przenoszenia numeru przy zmianie dostawcy Usług komunikacji głosowej w ruchomych publicznych sieciach telekomunikacyjnych

#### § 10. POTWIERDZENIE OTRZYMANIA DOKUMENTÓW SKŁADAJĄCYCH SIĘ NA ANEKS DO UMOWY



1620 131 0020 2076 1090 7520 0411 0 70 000 0000 1 70

Potwierdzam otrzymanie przy zawarciu Aneksu do Umowy Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów oraz Cennika usług komunikacji elektronicznej

**FORMA ZAWARCIA ANEKSU DO UMOWY**

Aneks został zawarty w formie pisemnej poprzez zgodne złożenie oświadczeń woli obydwu stron. Aneks sporządzono w dwóch jednorodzących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron

**POTWIERDZENIE ZGODNOŚCI DANYCH**

Działając w imieniu POLKOMTEL, ja, niżej podpisany:

Barbara Wysocka  
70001805

potwierdzam zgodność danych Abonenta w Aneksie z okazanymi dokumentami:

zaświadczenie o NIP

zaświadczenie o


odpis z rejestru

dokument tożsamości

inne dokumenty: \_\_\_\_\_


**ABONENT**

Data i czytelny podpis Abonenta

□□-□□-202□  
STAROSTA  
  
Robert Czyżewski

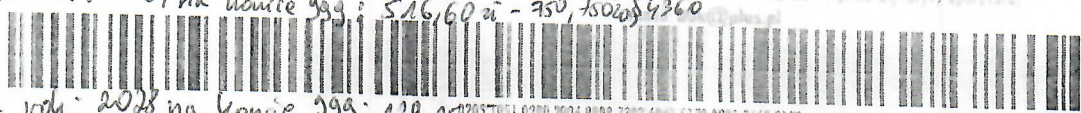
**POLKOMTEL**

Podpis i pieczęć osoby upoważnionej



Barbara Wysocka  
**Doradca Biznesowy Plus**  
tel. +48 893 565 778  
SFID 70001805  
Cortex Rogoza sp. j.  
ul. Szymanowskiego 2, 80-280 Gdańsk  
NIP 554 10 25 130, REGON 190907842

Zarejestrowano na podstawie pisemna  
INF. 2634.2.2026 z dn. 30.03.2026. *A*  
na rch: 2026: 387,45 zł - 750,7502054360  
1,23 zł - 750,7502054210  
na rch: 2027 na koniec 999: 516,60 zł - 750,7502054360



na rch: 2028 na koniec 999: 129,15 zł - 750,7502054360  
SKARBNIK POWIATU

  
M. Krawczyńska



<sup>4</sup> Zgodnie z art. 305 ust. 1 ustawy PKE, jeżeli konsument zawiera umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej obejmującą co najmniej usługę dostępu do Internetu lub usługę komunikacji interpersonalnej wykorzystującą numery wraz z inną usługą komunikacji elektronicznej lub promocyjnym urządzeniem końcowym, przepisy art. 287, art. 300–302, art. 306–310, art. 318–320 oraz art. 380 (i) przepisy dotyczące: doręczenia zwięzłego podsumowania warunków umowy, publikowanie informacji na temat oferowanych usług, ograniczenia czasu określonego obowiązywania umowy do 24 miesięcy, automatycznego przedłużania umowy, jedносторонniej zmiany umowy dokonanej przez dostawcę usług, zwrotu kosztów urządzenia, zniesienia ograniczeń w korzystaniu z urządzenia, uprawnienia zmiany dostawcy usług dostępu do Internetu i prawa wypowiedzenia umowy w przypadku występowania stałych i znaczących rozbieżności między umową a wykonaniem usług), dostawca usług stosuje odpowiednio do wszystkich usług objętych tą umową. Zgodnie z art. 305 ust. 3 ustawy PKE, w przypadku złożenia zamówienia na dodatkowe usługi lub promocyjne urządzenie końcowe termin obowiązywania umowy, o której mowa w zdaniu poprzednim, nie ulega przedłużeniu, chyba że konsument wyraził na to zgodę.

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [twinkl@polsat.pl](mailto:twinkl@polsat.pl)



0205 1011 0200 2004 9000 7382 4041 5170 8201 0669 2170

## INFORMACJA POLKOMTEL SP. Z O.O. O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH ZWIĄZANYCH ZE STATUSEM PODMIOTU (PKE)

### Who będzie przetwarzał dane osobowe i jak się z nim skontaktować

1. POLKOMTEL Sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-678 Warszawa (Spółka) jest administratorem w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”). Zgłoszenia, uwag, zastrzeżeń i wszelką korespondencję dotyczącą danych osobowych należy kierować telefonicznie do Działu Obsługi Klienta (tel. 001102601), pisownie na adres: Polkomtel Sp. z o.o. - Poldaningo, ul. Konstruktorska 4, 02-678 Warszawa, e-mail: [help@pks.pl](mailto:help@pks.pl) lub osobiście lub ustnie do protokołu w Punkcie Sprzedaży (obsługi)
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować elektronicznie na adres: [od@pks.pl](mailto:od@pks.pl) lub osobiście na ww. adres siedziby administratora z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.

### Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

3. Podanie danych wskazanych w Oświadczeniu Klienta jest niezbędne, także do ustalenia statusu produktu Klienta, przysługujących Klientowi i przewidzianych z tym obowiązków Spółki wynikających z zawartej przez Klienta umowy. Umowa jest zalogowana i dostępna dla Klienta w ramach portalu. W szczególności ustawa Prawo komunikacji elektronicznej. Odmowa podania danych wskazanych w Oświadczeniu Klienta uniemożliwi osobom takim świadczenie Usług, w szczególności zgodnie z Oświadczeniem Klienta. Obowiązek podania danych odnoszących się do statusu produktu Klienta wynika z ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej.
4. Dane osobowe są przetwarzane, w tym profilowane, w celu:
  - a. wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
  - b. realizacji innych, prawnie uzasadnionych interesów Spółki lub strony trzeciej związanej ze świadczeniem Usług oraz prowadzeniem działalności gospodarczej, w tym celu dowodowa, analityczna i statystyczna obejmujące także łączenie modeli statystycznych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

### Kto i dane osobowe będą przekazywane

5. Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców: podmiotom świadczącym administratorowi usługi niezbędne do realizacji wyżej wymienionych celów, w tym w szczególności podmiotom IT, podmiotom realizującym wsparcie techniczne, organizacyjne i kadrowe, innymi podwykonawcom w zakresie świadczenia usług i obsługi Klienta, naliczania opłat i obsługi płatności, dochodzenia roszczeń, integratorem oraz podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, biurom informacji gospodarczej, instyucjom utworzonym na podstawie art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29.08.1997 Prawo ocalowe, przedsiębiorcom telekomunikacyjnym, przedsiębiorcom zajmującym się ofertami wierzytelnościami, spółkami z Grupy Cyfrowy Polsat, podmiotami świadczącym usługi realizowane przy pomocy Usług Polkomtel.
6. Dane osobowe mogą być przekazywane do państwa o porządku prawnym innym niż europejski. Działalność Gospodarcza, gdy państwa/organizacje te na podstawie decyzji Komisji Europejskiej zostały uznane za zapewniające adekwatny poziom ochrony danych osobowych do stopnia odpowiadającego na terenach krajów Gospodarczym lub pod warunkiem zastosowania odpowiednich zabezpieczeń, które mogą polegać na skorzystaniu z wiążących reguł korporacyjnych, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, standardowy klauzul ochrony danych przyjętych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub klauzul umownych dopuszczalnych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, a ich kopie można uzyskać na wniosek złożony w sposób wskazany w pkt 1 powyżej.

### Jak długo dane osobowe będą przetwarzane

7. Czas przechowywania Pani/Pana danych osobowych zależy od celu, w jakim dane są lub mogą być przetwarzane. Wobec powyższego dane osobowe będą przetwarzane do wniesienia przez Panią/Pana zasadnego sprzeciwu lub przez siebie profilowania rozstrzygnięciem o skutkach, z wyjątkiem sytuacji, w których dane osobowe będą przetwarzane do celów marketingowych, analitycznych i statystycznych.

### Jakie prawa przysługują w odniesieniu do danych osobowych

8. Przysługują Pani/Panu prawa sprzeciwienia się, dostępu do danych, do zmiany danych, do wycofania się z przetwarzania danych, do przeniesienia danych dostarczonych administratorowi, w przypadkach określonych w RODO.
9. Przysługują Pani/Panu prawa do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym profilowania, przez administratora lub podmiotu trzeciego, w tym profilowania, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją.
10. Powyższe zgłoszenia i oświadczenia należy składać w sposób wskazany w pkt 1 powyżej.

### Gdzie można złożyć skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych

11. W przypadku stwierdzenia, że Spółka naruszyła przepisy o ochronie Pani/Pana danych osobowych, skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych można złożyć do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych – w Rzeczypospolitej Polskiej organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Polkomtel - www.Polkomtel.pl, tel. 001102601, [help@pks.pl](mailto:help@pks.pl)

www.Polkomtel.pl



0010 1054 0260 2064 0009 0002 0101 0177 0001 0004 21 70

# Załącznik nr 3 do Aneksu do Umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej (dla osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, dla osoby prawnej)

## INFORMACJA POLKOMTEL SP. Z O.O. O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH KLIENTA/ABONENTA/KUPUJĄCEGO

### Kto będzie przetwarzał dane osobowe i jak się z nim skontaktować

1. POLKOMTEL sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”). Zgłoszenia, oświadczenia i wszelką korespondencję dotyczącą danych osobowych należy kierować telefonicznie do Działu Obsługi Klienta (tel. 601102601), pisemnie na adres: Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, pocztą elektroniczną na adres bok@plus.pl, a także pisemnie lub ustnie do protokołu w Punkcie sprzedaży (obsługi).
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować: telefonicznie pod numerem 022-426-19-30, elektronicznie na adres iod@plus.pl lub pisemnie na ww. adres siedziby administratora z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”.

### Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

3. Podanie Danych Abonenta jest warunkiem zawarcia umowy. Odmowa podania Danych Abonenta uniemożliwia zawarcie umowy. Obowiązek podania imienia, nazwiska, PESEL lub nazwy, serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość wynika z ustawy z dnia 12.07.2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej. Podanie Danych Kontaktowych nie jest warunkiem zawarcia umowy.
4. Dane osobowe, są lub mogą być przetwarzane, w tym profilowane, o ile przetwarzanie danych osobowych dotyczy będzie określonych poniżej celów:
  - a. podjęcia działań przed zawarciem umowy i w celu jej wykonania – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
  - b. wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
  - c. realizacji prawnie uzasadnionych interesów POLKOMTEL lub strony trzeciej, takich jak: marketing, windykacja, wykrywanie i eliminowanie nieprawidłowości w procesie zawierania i wykonywania umowy, cele wewnętrzne związane ze świadczeniem Usług oraz prowadzeniem działalności gospodarczej, w tym cele dowodowe, analityczne i statystyczne obejmujące także tworzenie modeli statystycznych - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO lub
  - d. przetwarzane na podstawie zgody, wyłącznie w celu wskazanym w treści udzielonej zgody - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

### Komu dane osobowe będą przekazywane

5. Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców: podmiotom świadczącym administratorowi usługi niezbędne do realizacji wyżej wskazanych celów, w tym partnerom logistycznym, IT, podmiotom świadczącym usługi posprzedażne i serwisowe, podmiotom realizującym wsparcie techniczne, organizacyjne i doradcze, innym podwykonawcom w zakresie zawierania umów i obsługi klienta, naliczenia opłat i obsługi płatności, marketingu, dochodzenia roszczeń, integratorów oraz podmiotom realizującym dodatkowe świadczenia w ramach usług o podwyższonej opłacie, podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, biurom informacji gospodarczej, instytucjom utworzonym na podstawie art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29.08.1997 Prawo bankowe, przedsiębiorcom telekomunikacyjnym, podmiotom zajmującym się obrotem wierzytelnościami, spółkom z Grupy Cyfrowy Polsat, podmiotom świadczącym usługi realizowane przy pomocy Usług Polkomtel, innym podmiotom wskazanym w treści zgody.
6. Dane osobowe mogą być przekazywane do państw/organizacji międzynarodowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, gdy państwa/organizacje te na podstawie decyzji Komisji Europejskiej zostały uznane za zapewniające adekwatny stopień ochrony danych osobowych do stopnia obowiązującego na Europejskim Obszarze Gospodarczym lub pod warunkiem zastosowania odpowiednich zabezpieczeń, które mogą polegać na skorzystaniu z wiążących reguł korporacyjnych, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub klauzul umownych dopuszczonych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, a ich kopie można uzyskać na wniosek złożony w sposób wskazany w pkt 1 powyżej.

### Jak długo dane osobowe będą przetwarzane

7. Dane osobowe będą przetwarzane w trakcie obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu lub w przypadku gdy nie doszło do jej zawarcia przez okres:
  - a. przewidziany dla realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa dotyczących obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, a także z przepisów podatkowych i rachunkowych,
  - b. przez okres przedawnienia roszczeń oraz do momentu zakończenia postępowań cywilnych, egzekucyjnych, administracyjnych i karnych wymagających przetwarzania danych, a w przypadku zgody do czasu realizacji celu zgody lub jej odwołania, w zależności od tego co nastąpi wcześniej.

### Jakie prawa przysługują w odniesieniu do danych osobowych

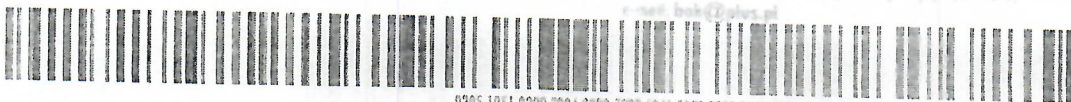
8. Przysługuje Pani/Panu prawo sprostowania danych, dostępu do danych, do usunięcia danych, do ograniczenia przetwarzania danych, do przenoszenia danych dostarczonych administratorowi.
9. Przysługuje Pani/Panu prawo do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu administratora lub podmiotu trzeciego, w tym profilowania, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, oraz do sprzeciwu wobec przetwarzania danych w relach marketingu bezpośredniego, w tym profilowania.
10. W odniesieniu do danych przetwarzanych na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które nastąpiło przed wycofaniem zgody.
11. Powyższe zgłoszenia i oświadczenia należy składać w sposób wskazany w pkt 1 powyżej.

### Gdzie można złożyć skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych

12. Skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych można złożyć do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W Rzeczypospolitej Polskiej organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

### Zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych

13. Przed zawarciem umowy podejmowana jest zautomatyzowana decyzja czy zawarcie umowy będzie się wiązało z wpłaceniem kaucji i w jakiej wysokości. Decyzja podejmowana jest na podstawie oceny wiarygodności płatniczej Klienta. Ocena ta dokonywana jest poprzez odniesienie do modelu statystycznego powstałego w wyniku analizy zachowań klientów w przeszłości, uwzględniającego ich cechy demograficzne takie jak wiek, obszar geograficzny, zatrudnienie oraz behawioralne takie jak regulowanie należności, typ kontraktu, inne zawarte kontrakty. Zautomatyzowana decyzja o nalożeniu kaucji podejmowana jest także w przypadku odmowy wyrażenia zgody na dokonanie weryfikacji Klienta w biurach informacji gospodarczej i u innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
14. W trakcie wykonywania umowy, w celu zwalczania działań stanowiących naruszenie umowy podejmowane są zautomatyzowane decyzje skutkujące zablokowaniem możliwości korzystania z usług telekomunikacyjnych. Decyzje te są podejmowane w oparciu o analizę parametrów ruchu w sieci tj. rodzaj, wartość i kierunki połączeń, czas zestawienia i przyczyna rozłączenia połączeń.
15. W trakcie wykonywania umowy, w przypadkach osiągnięcia lub przekroczenia określonych w umowie limitów (np. kwotowych, ilościowych, czasowych) następują automatycznie skutki określone w umowie (np. ograniczenie, zawieszenie lub zablokowanie możliwości korzystania z usług, wysłanie powiadomienia, żądanie wpłaty zaliczki).
16. W przypadkach określonych w pkt 12-14 ma Pani/Pan prawo do uzyskania interwencji przedstawiciela administratora, wyrażenia własnego stanowiska lub zakwestionowania podjętej decyzji poprzez złożenie wniosku w sposób wskazany w pkt 1 powyżej.



## Oświadczenie Abonenta

Mając na uwadze powyższe, ja niżej podpisa(ny):

imię i nazwisko / nazwa podmiotu ROBERT CZYZEWSKI POWIAT POLICKI  
NIP 5681618062  
numer telefonu komórkowego

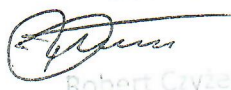
Wyrażam zgodę na wystawianie i udostępnianie dokumentów elektronicznych w formatach oraz świadczyć usługę w formie elektronicznej  
**Decyzja Klienta: NIE**

Wyrażam zgodę na otrzymywanie, przesyłanie przez Półkomtel S.A. w formie elektronicznej wiadomości marketingowej bezpośrednio przy użyciu automatycznych systemów wywołujących lub telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w szczególności w ramach korzystania z usług komunikacji interpersonalnej z wykorzystaniem telefonu SMS, MMS, e-mail, komunikatorów internetowych, platformy samoobsługowej Półkomtel S.A. Zgoda jest niezależna od chwili zawierania Umowy.  
**Decyzja Klienta: NIE**


Zgadam na przesyłanie treści proponowanych zmian warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku oraz informacji o zmianie danych identyfikujących lub kontaktowych Półkomtel S.A. poprzez przesłanie odnośnika (linku) do strony internetowej lub numer telefonu Półkomtel S.A. lub na podany przez mnie adres e-mail, chyba że przeżyję prawo uprawnienia Półkomtel S.A. do poinformowania Abonentów w inny sposób.  
**Decyzja Klienta: NIE**

Wyrażam zgodę na uruchomienie "Kupuj z Plus" polegającej na pośredniczeniu przez Półkomtel w świadczeniu lub płatności za usługi lub towary, których wartość jest dołączana do rachunku lub pokrywana z doładowań. Zapoznałem się z warunkami świadczenia "Kupuj z Plus" znajdującej się w umowie lub na stronie [www.plus.pl/cupujzplus](http://www.plus.pl/cupujzplus)  
**Decyzja Klienta: NIE**

Podpis Abonenta  
(data i czytelny podpis)

STAROSTA  
  
Robert Czyżewski

POLKOMTEL  
Podpis przyjmującego oświadczenie



Doradca Wysocka  
Doradca Biznesowy Plus  
tel. +48 693 686 776  
NIP 76001806  
Cofex Polska sp. j.  
ul. Szamotawskiego 2, 80-280 Gdańsk  
KRS 000010321, REGON 149007042



2701051289284906878120214210004422178

# Regulamin przenoszenia numeru przy zmianie dostawcy Usług komunikacji głosowej w ruchomych publicznych sieciach telekomunikacyjnych

## § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

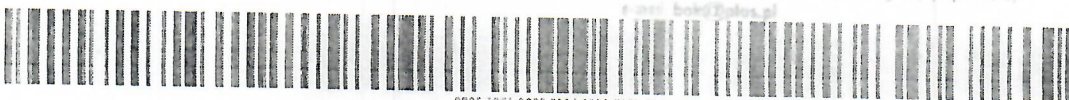
1. Abonent będący stroną umowy z dostawcą Usługi komunikacji głosowej, w której przydzielony został mu numer niegeograficzny z planu numeracji krajowej przeznaczony do korzystania z usług w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej, może żądać przy zmianie dostawcy Usługi komunikacji głosowej przeniesienia przydzielonego numeru do istniejącej sieci innego operatora ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej na terenie całego kraju. Jeśli Dotychczasowy Dostawca świadczy również Usługę dostępu do internetu, abonent ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia tej usługi, chyba że nie będzie to technicznie wykonalne.
  2. Określenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:
    - a. **Dotychczasowy Dostawca** - dostawca Usługi komunikacji głosowej, który na podstawie umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, w tym umowy o świadczenie usług przedpłaconych świadczy aktualnie Klientowi usługę w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej z wykorzystaniem przydzielonego niegeograficznego numeru telefonu, który Klient zamierza przenieść do sieci POLKOMTEL.
    - b. **Klient** - podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, w tym umowy o świadczenie usług przedpłaconych zapewniającej przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej z innym niż POLKOMTEL dostawcą Usługi komunikacji głosowej.
    - c. **Nowy Dostawca** - inny niż POLKOMTEL dostawca Usługi komunikacji głosowej, z którym Abonent zamierza zawrzeć umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z przeniesieniem przydzielonego numeru niegeograficznego z POLKOMTEL, w tym umowy o świadczenie usług przedpłaconych.
    - d. **Regulamin** - niniejszy Regulamin przenoszenia numeru przy zmianie dostawcy Usług komunikacji głosowej w ruchomych publicznych sieciach telekomunikacyjnych.
    - e. **System** - system teleinformatyczny, o którym mowa w art. 337 ust.3 Ustawy.
    - f. **Umowa** - umowa o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z przeniesieniem przydzielonego numeru zawarta na piśmie lub w formie dokumentowej, na podstawie której POLKOMTEL zobowiązuje się do przyłączenia do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej i świadczenia wskazanych w niej usług, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków w niej określonych.
    - g. **Wniosek o przeniesienie numeru** - Wniosek o przeniesienie przydzielonego numeru do sieci POLKOMTEL, zgodny z wzorem obowiązującym w POLKOMTEL, który dostępny jest w Punktach sprzedaży, w Dziale Obsługi Klienta oraz na [www.plus.pl/zmiana-dostawcy](http://www.plus.pl/zmiana-dostawcy).
- W zakresie nieuregulowanym powyżej określenia używane wielką literą są zdefiniowane w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów.
3. Informacje dotyczące sposobu realizacji uprawnień opisanych w Regulaminie, dostępne są w Punktach sprzedaży, w Dziale Obsługi Klienta oraz na [www.plus.pl/zmiana-dostawcy](http://www.plus.pl/zmiana-dostawcy).

## § 2 PRZENIESIENIE PRZYDZIELONEGO NUMERU NIEGEOGRAFICZNEGO DO POLKOMTEL

1. Klient występuje do POLKOMTEL z wnioskiem o przeniesienie numeru w celu zmiany dostawcy Usługi komunikacji głosowej na POLKOMTEL, także gdy chce skorzystać z prawa do zachowania ciągłości świadczenia Usługi dostępu do internetu z wykorzystaniem tego numeru.
2. Wniosek o przeniesienie numeru można złożyć do POLKOMTEL w formie pisemnej i dokumentowej w Punkcie sprzedaży, w formie dokumentowej na adres e-mail Działu Obsługi Klienta w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią i ustalenie osoby składającej wniosek lub pisemnie na adres POLKOMTEL. Treść wniosku złożonego w formie dokumentowej POLKOMTEL utrwała i doręcza Klientowi na trwałym nośniku.
3. Wniosek o przeniesienie numeru zawiera:
  - a. oświadczenie Klienta o świadomości konsekwencji finansowych wynikających z rozwiązania umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z Dotychczasowym Dostawcą - w przypadku wyboru przez Klienta trybu przeniesienia numeru do POLKOMTEL bez zachowania okresu wypowiedzenia lub przed upływem końca okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych wynikającego z umowy z Dotychczasowym Dostawcą,
  - b. oświadczenie o udzieleniu POLKOMTEL pełnomocnictwa do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numeru, w szczególności do wypowiedzenia w imieniu Klienta umowy z Dotychczasowym Dostawcą.
4. We wniosku o przeniesienie numeru Klient wybiera tryb przeniesienia numeru do POLKOMTEL i rozwiązania umowy z Dotychczasowym Dostawcą:
  - a. z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z Dotychczasowym Dostawcą,
  - b. bez zachowania okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z Dotychczasowym Dostawcą, ze wskazaniem konkretnego terminu przeniesienia,
  - c. na koniec okresu obowiązywania umowy wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych wynikającego z umowy z Dotychczasowym Dostawcą.
5. W przypadku gdy Wniosek o przeniesienie numeru nie zawiera wymaganych danych i oświadczeń Klienta niezbędnych do jego realizacji POLKOMTEL zawiadamia o konieczności jego niezwłocznego uzupełnienia wraz z pouczeniem, że jego nieuzupełnienie spowoduje pozostawienie wniosku bez rozpatrzenia.
6. Na podstawie wniosku o przeniesienie numeru POLKOMTEL występuje do Dotychczasowego Dostawcy o przeniesienie przydzielonego Klientowi numeru do sieci POLKOMTEL, w tym wypowiednia w jego imieniu umowę. Oświadczenia są składane drogą elektroniczną za pomocą Systemu.
7. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia wniosku o przeniesienie numeru POLKOMTEL niezwłocznie zawiadamia z Klientem Umowę.
8. POLKOMTEL rozpocznie świadczenie Usług dla numeru przenoszonych nie później niż następnego dnia po rozwiązaniu umowy z Dotychczasowym Dostawcą. Jeśli przeniesienie numeru nie doszło do skutku w tym terminie, Dotychczasowy Dostawca wznowia lub kontynuuje świadczenie usług na dotychczasowych warunkach do czasu przeniesienia numeru.
9. W dniu przeniesienia numeru POLKOMTEL informuje Abonenta o rozpoczęciu świadczenia Usług w sposób wskazany we wniosku o przeniesienie numeru oraz niezwłocznie doręcza potwierdzenie przeniesienia numeru.
10. Jeżeli przeniesienie przydzielonego numeru nie nastąpiło w terminie 30 dni od anulowania procesu przeniesienia numeru w Systemie z innych powodów niż rezygnacja Abonenta ze zmiany dostawcy Usługi komunikacji głosowej - Umowę z POLKOMTEL uważa się za niezawartą, o czym POLKOMTEL zawiadomi Abonenta.
11. Uznanie umowy za niezawartą oznacza, że równocześnie bez konieczności składania odrębnych oświadczeń woli wygasają powiązane z Umową umowy o świadczenie usług dodatkowych niebędących usługami komunikacji elektronicznej lub Kupuj z Plus. W takim przypadku Abonent zobowiązany jest do zapłaty należności za wykonane usługi zgodnie z warunkami zawartej Umowy.
12. Abonent zachowuje prawo do przeniesienia przydzielonego numeru w terminie miesiąca od dnia rozwiązania umowy z Dotychczasowym Dostawcą albo od dnia doręczenia informacji o przejęciu zobowiązań Dotychczasowego Dostawcy w przypadku cofnięcia przez Prezesa UKE prawa do wykorzystania zasobów numeracji, chyba że abonent zrzekł się tego prawa.

## § 3 PRZENIESIENIE PRZYDZIELONEGO NUMERU NIEGEOGRAFICZNEGO DO NOWEGO DOSTAWCY

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)  
e-mail: [kontakt@plus.pl](mailto:kontakt@plus.pl)



0205 1851 0200 2004 9008 7387 8041 5170 8201 8669 2170

1. Abonent występuje do Nowego Dostawcy z wnioskiem o przeniesienie przydzielonego numeru niemoiograficznego z POLKOMTEL, także gdy chce skorzystać z prawa do zachowania ciągłości świadczenia Usługi dostępu do internetu świadczonej z wykorzystaniem tego numeru.
2. Abonent zachowuje prawo do przeniesienia przydzielonego numeru do Nowego Dostawcy w terminie miesiąca od dnia rozwiązania Umowy albo od dnia doręczenia informacji o przejęciu zobowiązań POLKOMTEL w przypadku cofnięcia przez Prezesa UKE prawa do wykorzystania zasobów niemoiograficznych.
3. Po otrzymaniu informacji o zainicjowaniu procesu przeniesienia numeru do Nowego Dostawcy, POLKOMTEL niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili otrzymania tej informacji, zawiadamia Abonenta o rozpoczynającym się procesie przeniesienia numeru.
4. W przypadku gdy przeniesienie numeru do Nowego Dostawcy nie doszło do skutku, POLKOMTEL wznowia lub kontynuuje świadczenie Usług na dotychczasowych warunkach.
5. Jeżeli przeniesienie numeru nie nastąpiło w terminie 30 dni od anulowania procesu przeniesienia numeru w Systemie z innych powodów niż rezygnacja Abonenta ze zmiany dostawcy Usługi komunikacji głosowej, wypowiedzenie umowy z POLKOMTEL staje się bezskuteczne, w razie braku przedwnego oświadczenia Abonenta, o czym POLKOMTEL zawiadamia Abonenta. W takim przypadku POLKOMTEL kontynuuje świadczenia Usług na dotychczasowych warunkach.
6. W przypadku wypowiedzenia przez Abonenta Umowy związanej z przeniesieniem numeru bez zachowania okresu wypowiedzenia, Abonent zobowiązany jest do zapłaty POLKOMTEL:
  - a. opłaty w wysokości nieprzekraczającej Abonament i na okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż Abonament za jeden okres rozliczeniowy
  - b. odszkodowania, należnego w przypadku wypowiedzenia przez Abonenta Umowy przed upływem czasu oznaczonego. Odszkodowanie nie przysługuje w przypadku, gdy Abonent wypowiedział Umowę przed upływem czasu oznaczonego w związku z przeniesieniem numeru do Nowego dostawcy z powodu cofnięcia POLKOMTEL prawa do wykorzystywania zasobów numeracji.

#### §4

### ODSZKODOWANIA ZA OPÓŹNIENIA LUB NADUŻYCIA

1. W przypadku niedotrzymania terminu przeniesienia numeru, w momencie powstania u Nowego Dostawcy usłgi jednorazowe od zkolowanie za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, w wysokości ¼ samy opłaty miesięcznej abonamentu, w przypadku świadczenia usłgi telekomunikacyjnej z ostatniej trzecie rozliczeniowych, a w przypadku abonamentów usłgi przedpłaconej - w wysokości ¼ wysokości opłaty miesięcznej abonamentu z ostatniej trzecie rozliczeniowych, chyba że brak możliwości realizacji przeniesienia numeru nastąpił z przyczyn leżących po stronie Systemu.
2. W przypadku gdy opóźnienie w przeniesieniu numeru nastąpiło z przyczyn leżących po stronie dotychczasowego dostawcy Usługi komunikacji głosowej, dostawcy ten przysługuje zwrot wypłaconego odszkodowania lub jego części od momentu, na którego stronie leżały przyczyny opóźnienia.
3. W przypadku przeniesienia numeru bez zgody abonenta, abonentowi przysługuje od nowego dostawcy Usługi komunikacji głosowej jednorazowe odszkodowanie za każdy rozpoczęty dzień od dnia przeniesienia numeru - w wysokości ¼ średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków za usłgi telekomunikacyjne z ostatniej trzecie rozliczeniowych, a w przypadku abonamentów usłgi przedpłaconej w wysokości ¼ opłaty abonamentu z ostatniej trzecie rozliczeniowych.
4. Kwotę odszkodowania, o którym mowa w ust. 1 i 3 powyżej, oblicza się na podstawie listy rozliczeniowych dat, które upłynęły do dnia:
  - a. przeniesienia numeru lub rozwiązania kontynuowania lub wznawienia nowej z dotychczasowym dostawcą Usługi komunikacji głosowej - w przypadku, o którym mowa w ust. 1 powyżej,
  - b. przeniesienia numeru do sieci dotychczasowego dostawcy Usługi komunikacji głosowej lub uzyskania zgody abonenta na świadczenie usłgi przez nowego dostawcę Usługi komunikacji głosowej z wykorzystaniem dotychczasowego numeru w przypadku, o którym mowa w ust. 3 powyżej.

#### §5

### REZYGNACJA Z PRZENIESIENIA NUMERU

Klient, Abonent ma prawo złożyć rezygnację z przeniesienia numeru najpóźniej 2 dni przed planowaną datą przeniesienia, składając ją do POLKOMTEL lub do Nowego Dostawcy. Rezygnację do POLKOMTEL można złożyć w Punktach Sprzedaży lub w Biurze Obsługi Klienta. W takim przypadku, o ile Abonent nie złoży odmiennego oświadczenia, wypowiedzenie związane POLKOMTEL jest bezskuteczne, a POLKOMTEL świadczy usługi na dotychczasowych warunkach, o czym poinformuje Abonenta.



Oplaty za połączenia międzynarodowe z Polski do Wielkiej Brytanii i Gibraltaru oraz za Usługi w roamingu międzynarodowym w Wielkiej Brytanii/Gibraltarze w okresie od dnia 1 stycznia 2026 r. do 28 lutego 2026 r. dla abonentów korzystających z połączeń międzynarodowych i/lub roamingu międzynarodowego na podstawie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych/umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zawartej lub przedłużonej od dnia 24 grudnia 2021 r.

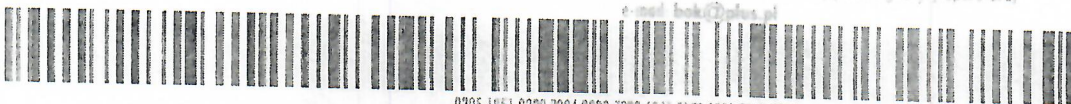
27 listopada 2025 r.

POLKOMTEL sp. z o.o. informuje, że w okresie od dnia 1 stycznia 2026 r. do 28 lutego 2026 r. opłaty za połączenia międzynarodowe z Polski do Wielkiej Brytanii i Gibraltaru oraz za Usługi w roamingu międzynarodowym w Wielkiej Brytanii/Gibraltarze dla abonentów korzystających z połączeń międzynarodowych i/lub roamingu międzynarodowego na podstawie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych/umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zawartej lub przedłużonej od dnia 24 grudnia 2021 r. będą wynosić dla abonentów ofert na abonament:

Usługa	Opłata
połączenia międzynarodowe głosowe z Polski do Wielkiej Brytanii i Gibraltaru	jak za połączenie międzynarodowe głosowe z Polski do krajów Unii Europejskiej zgodnie z Cennikiem obowiązującym abonenta
połączenia głosowe wykonane w roamingu międzynarodowym:	
a. z Wielkiej Brytanii/Gibraltaru do Polski,	0,29 zł/min (sekundowo)
b. z Wielkiej Brytanii/Gibraltaru do Wielkiej Brytanii/Gibraltaru	
połączenia głosowe odebrane w roamingu międzynarodowym na terenie Wielkiej Brytanii/Gibraltaru	0,29 zł/min (sekundowo)
wysyłane SMS w roamingu międzynarodowym:	
a. z Wielkiej Brytanii/Gibraltaru do Polski,	0,23 zł/szt.
b. z Wielkiej Brytanii/Gibraltaru do Wielkiej Brytanii/Gibraltaru	
wysyłane MMS w roamingu międzynarodowym:	
a. z Wielkiej Brytanii/Gibraltaru do Polski,	0,23 zł za każde rozpoczęte 100 KB
b. z Wielkiej Brytanii/Gibraltaru do Wielkiej Brytanii/Gibraltaru	
odbiierane wiadomości MMS w roamingu międzynarodowym na terenie Wielkiej Brytanii/Gibraltaru	0,23 zł za każde rozpoczęte 100 KB
transmisja danych w roamingu międzynarodowym na terenie Wielkiej Brytanii/Gibraltaru	59 zł/GB (liczone co 1 KB)

Powyższe opłaty nie dotyczą połączeń międzynarodowych do sieci satelitarnej, morskiej i samolotowych ani połączeń w roamingu międzynarodowym do sieci satelitarnej, morskiej i samolotowych oraz usług z dodatkowym świadczeniem, numerów specjalnych, międzynarodowych numerów konferencyjnych, przekierowań połączeń i infolinii.

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta - tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)  
e-mail: [help@plus.pl](mailto:help@plus.pl)



0205 1051 0200 2004 9008 7302 6041 5170 0201 0464 2170

