



Umowa 287/2024

Europejska Elastyczna 24, Plan taryfowy Europejska Elastyczna 24 (ZATRZYMANIE). Kanał G300 (VEB10A7A01)
Polkomtel Sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, Dział Obsługi Klienta: tel. 601102601 (opłata wg taryfy operatora), e-mail: bok@plus.pl.

PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY nr 220241231103559-001

W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza usługa, zgodnie z wymogami prawa UE. Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną usługę. Pełne informacje na temat niniejszej usługi znajdują się w innych dokumentach.

USŁUGI

Plan Taryfowy Europejska Elastyczna 24 (ZATRZYMANIE): Usługi telekomunikacyjne w sieci ruchomej: połączenia głosowe, SMS, MMS, transmisja danych, w tym usługa dostępu do internetu, roaming międzynarodowy, połączenia międzynarodowe.

Usługi w abonamencie:

- Nielimitowane krajowe połączenia głosowe
- Nielimitowane SMS/MMS
- Pakiet internetowy 10 GB, Internet bez limitu 1 Mb/s z dostępem do 5G
- Wielkość Limitu Roamingowego DATA zależy od wysokości płaconego Abonamentu oraz opłat za dodatkowe Pakiety transmisji danych i ustalana jest w następujący sposób: Pakiet 0,28 GB pomnożony zostaje przez każde płacone 1 zł. Polityka Uczciwego Korzystania w Roamingu Regulowanym oraz Limity Roamingowe DATA opisane są w Cenniku

RACHUNEK TELEFONICZNY: papierowy

SZYBKOŚCI DOSTĘPU DO INTERNETU I ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ

Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu aktualne na dzień 10.11.2024 r. wynoszą:
Dla usług telekomunikacyjnych świadczonych w sieci ruchomej:

Technologia	2G/GSM - GPRS	2G/GSM - EDGE	3G/UMTS	3G/UMTS - HSPA	4G/LTE	4G/LTE - Advanced	5G	5G Ultra
Pobieranie danych	80 kb/s	223,6 kb/s	384 kb/s	42 Mb/s	150 Mb/s	300 Mb/s	600 Mb/s	1 Gb/s
Wysyłanie danych	20 kb/s	58,4 kb/s	384 kb/s	5,4 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s	60 Mb/s	60 Mb/s

W razie nieosiągnięcia określonego w Umowie poziomu jakości usługi dostępu do internetu, w tym pod względem prędkości lub innych parametrów jakości usługi, Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości i na zasadach określonych w Umowie. Prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym lub w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przysługuje po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego.

CENA

PLAN TARYFOWY Europejska Elastyczna 24 (ZATRZYMANIE)
Cennik: Europejska Elastyczna 24 (Proces)

Kod oferty

Cennik:

Cennik: ANZ Europejski Plus dla Firm 3.0 SIM 12 mc (Proces)

Abonament:

od 1. do 12. Okresu rozliczeniowego

24 zł (29,52 zł z VAT)

SUMA ABONAMENTU I OPŁAT CYKLICZNYCH

od 1. do 12. Okresu rozliczeniowego

24 zł (29,52 zł z VAT)

Na sumę Abonamentu i opłat cyklicznych może wpłynąć aktywacja lub dezaktywacja w czasie obowiązywania Umowy pakietów lub usług dodatkowych, KUPUJ Z PLUS i innych usług niebędących usługami komunikacji elektronicznej. Ceny innych usług świadczonych we wszystkich Planach taryfowych opisane są w Cenniku.

CZAS TRWANIA, PRZEDŁUŻENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

Czas oznaczony: 12 miesięcy/ęcy

Po upływie czasu oznaczonego Umowa przedłuża się na czas nieoznaczony w braku przeciwnego oświadczenia. Umowa rozwiązuje się wskutek: a) upływu czasu oznaczonego, jeśli złożono oświadczenie o nieprzedłużaniu Umowy, b) wypowiedzenia, c) zgody stron.

Odszkodowanie należne POLKOMTEL od Abonenta w przypadku wypowiedzenia Umowy przed upływem czasu oznaczonego przez Abonenta lub przez POLKOMTEL z winy Abonenta - maksymalna wysokość 354,24 zł.

Wysokość odszkodowania zostanie obliczona stosownie do liczby miesięcy pozostałych do zakończenia czasu oznaczonego Umowy.

W przypadku wypowiedzenia przez Abonenta Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w związku z przeniesieniem numeru/ POLKOMTEL przysługuje od Abonenta opłata nieprzekraczająca Abonamentu za okres wypowiedzenia, nie wyższa niż Abonament za jeden Okres rozliczeniowy

FUNKCJE DLA UŻYTKOWNIKÓW KONCOVYCH Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI

POLKOMTEL umożliwia wydruk dokumentów powiększoną czcionką oraz w alfabecie Braille'a. Dokumenty i informacje na stronach Polkomtel dostępne są w formacie umożliwiającym odczyt maszynowy. W punktach sprzedaży dostępne są telekomunikacyjne urządzenia końcowe przystosowane do używania przez osoby z niepełnosprawnością, POLKOMTEL udziela wsparcia przy ich konfiguracji. POLKOMTEL umożliwia korzystanie z tłumacza języka migowego. Szczegółowy opis udogodnień i lista punktów sprzedaży, w których dostępne są udogodnienia, w tym pozbawionych bez barier architektonicznych, znajdują się na stronie www.plus.pl/udogodnienia.

INNE ISTOTNE INFORMACJE

1. Szczegółowe warunki świadczenia Usług określa Umowa oraz stanowiące jej integralną część przedumowne: ANZ Europejski Plus dla Firm 3.0 SIM 12 mc
2. W przypadku, gdy Abonent będący konsumentem ma prawo do wypowiedzenia Umowy przed upływem okresu jej obowiązywania ze względu na niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, uprawnienie to obejmuje wszystkie Usługi objęte tą Umową, w tym również sprzedaż Promocyjnego Urządzenia telekomunikacyjnego.
3. Abonent może korzystać z Kupuj z Plus na warunkach określonych w Umowie, pod warunkiem wyrażenia zgody.
4. Szczegółowe informacje na temat zasad przetwarzania danych osobowych dostępne na www.plus.pl/dane-osobowe.

Dokument z dnia: 31.12.2024

Data ważności oferty: 01.01.2025

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta * tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl



0205 1061 0200 2004 8217 0722 4123 1103 6202 3277 4550



Europejska Elastyczna 24 , Plan taryfowy Europejska Elastyczna 24 (ZATRZYMANIE). Kanał G300 (VEB10A7A01)
Polkomtel Sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, Dział Obsługi Klienta: tel. 601102601 (opłata wg taryfy operatora), e-mail: bok@plus.pl.

PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY nr 220241231103559-002

W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza usługa, zgodnie z wymogami prawa UE. Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną usługę. Pełne informacje na temat niniejszej usługi znajdują się w innych dokumentach.

USŁUGI

Plan Taryfowy Europejska Elastyczna 24 (ZATRZYMANIE): Usługi telekomunikacyjne w sieci ruchomej: połączenia głosowe, SMS, MMS, transmisja danych, w tym usługa dostępu do internetu, roaming międzynarodowy, połączenia międzynarodowe.

Usługi w abonamencie:

- Nielimitowane krajowe połączenia głosowe
- Nielimitowane SMS/MMS
- Pakiet internetowy 10 GB, Internet bez limitu 1Mb/s z dostępem do 5G
- Wielkość Limitu Roamingowego DATA zależy od wysokości płaconego Abonamentu oraz opłat za dodatkowe Pakiety transmisji danych i ustalana jest w następujący sposób: Pakiet 0,28 GB pomnożony zostaje przez każde płacone 1 zł. Polityka Uczciwego Korzystania w Roamingu Regulowanym oraz Limity Roamingowe DATA opisane są w Cenniku

RACHUNEK TELEFONICZNY: papierowy

SZYBKOŚCI DOSTĘPU DO INTERNETU I ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ

Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu aktualne na dzień 10.11.2024 r. wynoszą:
Dla usług telekomunikacyjnych świadczonych w sieci ruchomej:

Technologia	2G/GSM - GPRS	2G/GSM - EDGE	3G/UMTS	3G/UMTS - HSPA	4G/LTE	4G/LTE - Advanced	5G	5G Ultra
Pobieranie danych	80 kb/s	223,6 kb/s	384 kb/s	42 Mb/s	150 Mb/s	300 Mb/s	600 Mb/s	1 Gb/s
Wysyłanie danych	20 kb/s	58,4 kb/s	384 kb/s	5,4 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s	60 Mb/s	60 Mb/s

W razie nieosiągnięcia określonego w Umowie poziomu jakości usługi dostępu do internetu, w tym pod względem prędkości lub innych parametrów jakości usługi, Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości i na zasadach określonych w Umowie. Prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym lub w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przysługuje po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego.

CENA

PLAN TARYFOWY Europejska Elastyczna 24 (ZATRZYMANIE)
Cennik: Europejska Elastyczna 24 (Proces)

Kod oferty

Cennik:

Cennik: ANZ Europejski Plus dla Firm 3.0 SIM 12 mc (Proces)

Abonament:

od 1. do 12. Okresu rozliczeniowego

24 zł (29,52 zł z VAT)

SUMA ABONAMENTU I OPŁAT CYKLICZNYCH

od 1. do 12. Okresu rozliczeniowego

24 zł (29,52 zł z VAT)

Na sumę Abonamentu i opłat cyklicznych może wpłynąć aktywacja lub dezaktywacja w czasie obowiązywania Umowy pakietów lub usług dodatkowych, KUPUJ Z PLUS i innych usług niebędących usługami komunikacji elektronicznej. Ceny innych usług świadczonych we wszystkich Planach taryfowych opisane są w Cenniku.

CZAS TRWANIA, PRZEDŁUŻENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

Czas oznaczony: 12 miesięcy/ęcy

Po upływie czasu oznaczonego Umowa przedłuża się na czas nieoznaczony w braku przeciwnego oświadczenia. Umowa rozwiązuje się wskutek: a) upływu czasu oznaczonego, jeśli złożono oświadczenie o nieprzedłużaniu Umowy, b) wypowiedzenia, c) zgody stron.

Odszkodowanie należne POLKOMTEL od Abonenta w przypadku wypowiedzenia Umowy przed upływem czasu oznaczonego przez Abonenta lub przez POLKOMTEL z winy Abonenta - maksymalna wysokość 354,24 zł.

Wysokość odszkodowania zostanie obliczona stosownie do liczby miesięcy pozostałych do zakończenia czasu oznaczonego Umowy.

W przypadku wypowiedzenia przez Abonenta Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w związku z przeniesieniem numeru/ POLKOMTEL przysługuje od Abonenta opłata nieprzekraczająca Abonamentu za okres wypowiedzenia, nie wyższa niż Abonament za jeden Okres rozliczeniowy

FUNKCJE DLA UŻYTKOWNIKÓW KOŃCOWYCH Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI

POLKOMTEL umożliwia wydruk dokumentów powiększoną czcionką oraz w alfabecie Braille'a. Dokumenty i informacje na stronach Polkomtel dostępne są w formacie umożliwiającym odczyt maszynowy. W punktach sprzedaży dostępne są telekomunikacyjne urządzenia końcowe przystosowane do używania przez osoby z niepełnosprawnością, POLKOMTEL udziela wsparcia przy ich konfiguracji. POLKOMTEL umożliwia korzystanie z tłumacza języka migowego. Szczegółowy opis udogodnień i lista punktów sprzedaży, w których dostępne są udogodnienia, w tym pozbawionych bez barier architektonicznych, znajdują się na stronie www.plus.pl/udogodnienia.

INNE ISTOTNE INFORMACJE

1. Szczegółowe warunki świadczenia Usług określa Umowa oraz stanowiące jej integralną część przedumowne: ANZ Europejski Plus dla Firm 3.0 SIM 12 mc
2. W przypadku, gdy Abonent będący konsumentem ma prawo do wypowiedzenia Umowy przed upływem okresu jej obowiązywania ze względu na niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, uprawnienie to obejmuje wszystkie Usługi objęte tą Umową , w tym również sprzedaż Promocyjnego Urządzenia telekomunikacyjnego.
3. Abonent może korzystać z Kupuj z Plus na warunkach określonych w Umowie, pod warunkiem wyrażenia zgody.
4. Szczegółowe informacje na temat zasad przetwarzania danych osobowych dostępne na www.plus.pl/dane-osobowe.

Dokument z dnia: 31.12.2024

Data ważności oferty: 01.01.2025

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta * tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)
e-mail: bok@plus.pl



0205 1061 0200 2004 8217 0722 4123 1103 6202 3277 4550

Data generowania dokumentu:
2024-12-31-10:35:58

ANEKS DO UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ („Umowa”)

nr EU=/**00048217072**

zawarta w dniu **31/12/2024**, miejscowość **PULTUSK**, pomiędzy:

Obowiązuje: 01.01.2025r - 31.12.2025r

Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968 („**POLKOMTEL**”), **Dział Obsługi Klienta**: tel. 601102601 (opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, reprezentowaną przez:

imię i nazwisko osoby upoważnionej: Barbara Wysocka

kod sprzedawcy: 7 0 0 0 1 8 0 5

a Klientem („Abonent”):

nazwa: POWIAT PULTUSKI		
NIP 5681618062	REGON 130377729	
numer wpisu do rejestru	oznaczenie organu rejestrowego :	
data rozpoczęcia działalności:		
Adres siedziby		
ulica, numer: UL.MARII SKŁODOWSKIEJ-CURIE 11		
kod pocztowy: 06-100	miejscowość: PULTUSK	kraj: Polska
reprezentowanym przez (imię i nazwisko) POWIAT PULTUSKI		
Adres do korespondencji: [X] jak wyżej		
Nie dotyczy podmiotów nie wpisanych do rejestru, podmiotów w organizacji nie posiadających jeszcze numeru wpisu do rejestru. W przypadku podmiotów w organizacji numer wpisu musi być podany Polkomtel sp. z o.o. niezwłocznie po nadaniu.		
DANE KONTAKTOWE ABONENTA(wypełniane opcjonalnie)		
Adres do korespondencji: [X] jak wyżej		
Dane osób upoważnionych przez Abonenta (wypełniane opcjonalnie)		
Imiona i nazwiska osób upoważnionych do zmian Umowy: JAN ZALEWSKI		
Imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za płatności: JAN ZALEWSKI		
Numer telefonu kontaktowego: 725500385		
CEL ZAWARCIA ANEKSU		
1. Abonent jest stroną Umowy dotyczącej przydzielonego numer telefonu wymienionego w Aneksie.		
2. Zawierając Aneks Abonent przekształca Umowę w Umowę na czas oznaczony licząc od dnia zawarcia Aneksu. Warunki świadczenia Usług w ramach Umowy, w tym wybrany Plan taryfowy, określone są poniżej.		
§ 1. INFORMACJE PODSTAWOWE		
Usługi telekomunikacyjne w sieci ruchomej: połączenia głosowe, SMS, MMS, transmisja danych, w tym usługa dostępu do internetu, roaming międzynarodowy, połączenia międzynarodowe		
1. PRZYDZIELONY NUMER TELEFONU		
Numer telefonu	zgodnie z załącznikiem nr 5	
2. RACHUNEK TELEFONICZNY: [X] papierowy [] Zielona Faktura [] e-faktura		
3. WYKAZ USŁUG: [X] podstawowy wykaz usług [] szczegółowy wykaz usług		
4. KOD OFERTY		
VEB10A7A01		
5. WYBRANY PLAN TARYFOWY		
Europejska Elastyczna 24 (ZATRZYMANIE)		
ANZ Europejski Plus dla Firm 3.0 SIM 12 mc (ZATRZYMANIE)		
24 zł (29,52 zł z VAT)		
ABONAMENT:		
USŁUGI W ABONAMENCIE:		
• Nielimitowane krajowe połączenia głosowe		
• Nielimitowane SMS/MMS		
• Pakiet internetowy 10 GB, Internet bez limitu 1Mb/s z dostępem do 5G		
• Wielkość Limitu Roamingowego DATA zależy od wysokości płaconego Abonamentu oraz opłat za dodatkowe Pakiety transmisji danych i ustalana jest w następujący sposób: Pakiet 0,28 GB pomnożony zostaje przez każde płacone 1 zł. Polityka Uczciwego Korzystania w Roamingu Regulowanym oraz Limity Roamingowe DATA opisane są w Cenniku		
5. WYBRANY PLAN TARYFOWY		
Europejska Elastyczna 24 (ZATRZYMANIE)		
ANZ Europejski Plus dla Firm 3.0 SIM 12 mc (ZATRZYMANIE)		
24 zł (29,52 zł z VAT)		
ABONAMENT:		
USŁUGI W ABONAMENCIE:		
• Nielimitowane krajowe połączenia głosowe		
• Nielimitowane SMS/MMS		
• Pakiet internetowy 10 GB, Internet bez limitu 1Mb/s z dostępem do 5G		
• Wielkość Limitu Roamingowego DATA zależy od wysokości płaconego Abonamentu oraz opłat za dodatkowe Pakiety transmisji danych i ustalana jest w następujący sposób: Pakiet 0,28 GB pomnożony zostaje przez każde płacone 1 zł. Polityka Uczciwego Korzystania w Roamingu Regulowanym oraz Limity Roamingowe DATA opisane są w Cenniku		
6. ELEMENTY SKŁADAJĄCE SIĘ NA ABONAMENT (dla obliczenia ODSZKODOWANIA)		
zgodnie z załącznikiem nr 5		
7. CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY		
zgodnie z załącznikiem nr 5		
8. NUMER OFERTY SPECJALNEJ		
zgodnie z załącznikiem nr 5		
9. ODSZKODOWANIE NALEŻNE POLKOMTEL OD ABONENTA		
zgodnie z załącznikiem nr 5		
11. LIMIT KREDYTOWY		
Ustala się limit kredytowy w kwocie 244 zł.		
13. SUMA ABONAMENTU I OPŁAT CYKLICZNYCH		
Abonament:	24 zł (29,52 zł z VAT)	
Abonament:	24 zł (29,52 zł z VAT)	

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta * tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)
e-mail: bok@plus.pl



0205 1061 0200 2004 8217 0722 4123 1103 6202 3277 4550

Na sumę Abonamentu i opłat cyklicznych może wpłynąć aktywacja lub dezaktywacja w czasie obowiązywania Umowy pakietów lub usług dodatkowych, Kupuj z Plus i innych usług niebędących usługami komunikacji elektronicznej. Ceny innych Usług świadczonych we wszystkich Planach taryfowych opisane są w Cenniku.

§ 2. TERMIN ROZPOCZĘCIA ŚWIADCZENIA USŁUG:

- POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług na warunkach określonych Aneksem od pierwszego dnia najbliższego Okresu rozliczeniowego po zawarciu Aneksu. Jeżeli Aneks został zawarty w ciągu 7 dni przed końcem bieżącego Okresu rozliczeniowego, POLKOMTEL może rozpocząć świadczenie Usług od pierwszego dnia kolejnego Okresu rozliczeniowego. POLKOMTEL poinformuje Abonenta SMSem o rozpoczęciu świadczenia Usług na warunkach określonych Aneksem.
- Aneks wchodzi w życie w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na warunkach określonych Aneksem; do tego czasu obowiązują dotychczasowe warunki świadczenia Usług. Z dniem wejścia w życie Aneksu Abonent traci prawo do dotychczasowych warunków promocyjnych.

§ 3. SPOSOBY SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ NA PAKIETY I USŁUGI DODATKOWE ORAZ DODATKOWE OPCJE USŁUGI

- W czasie obowiązywania Umowy Abonent może zamówić pakiety i usługi dodatkowe lub dodatkowe opcje Usługi, opisane w Cenniku albo w Regulaminach pakietów/usług.
- Zamówienia należy składać zgodnie z opisem aktywacji danego pakietu i usługi dodatkowej lub dodatkowej opcji Usługi w Cenniku albo Regulaminie pakietu/usługi. Informacje na temat sposobów składania zamówień można uzyskać także w Punktach sprzedaży oraz w Dziale Obsługi Klienta.
- W zależności od rodzaju danego pakietu i usługi dodatkowej lub dodatkowej opcji Usługi, POLKOMTEL udostępnia następujące sposoby składania zamówień:
 - ustnie lub pisemnie u Doradcy Biznesowego Plus,
 - wysyłając SMS z komendą aktywacyjną,
 - logując się do iPlus,
 - dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta,
 - na stronach internetowych POLKOMTEL poprzez wpisanie numeru telefonu, dla którego pakiet ma być aktywowany,
 - z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności.
- Abonent może samodzielnie zarządzać Usługami logując się do iPlus.

§ 4. OKRES ROZLICZENIOWY I SPOSOBY DOKONYWANIA PŁATNOŚCI

- Okres rozliczeniowy to przedział czasu, za który dokonywane są rozliczenia Usług lub Kupuj z Plus. Okres rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc. POLKOMTEL wskazuje w Rachunku telefonicznym Okres rozliczeniowy, za który wystawiony został ten rachunek.
 - Abonent zobowiązany jest do zapłaty należności z Rachunku telefonicznego w terminie do 16 dnia Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, którego dotyczy Rachunek telefoniczny. Abonent może dokonywać płatności:
 - na rachunek bankowy POLKOMTEL – w takim przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy POLKOMTEL wskazany na Rachunku telefonicznym, lub
 - gotówką w siedzibie POLKOMTEL lub w Punktach sprzedaży (obsługi) umożliwiających dokonywanie płatności.
 - Jeśli Abonent posiada względem POLKOMTEL kilka długów i przy dokonywaniu płatności:
 - wskaże, który z tych długów chce zaspokoić, POLKOMTEL zalicza taką wpłatę na poczet wskazanego długu,
 - nie wskaże, który z tych długów chce zaspokoić, POLKOMTEL zalicza taką wpłatę na poczet najdawniej wymagalnego zadłużenia.
- W każdym z tych przypadków wpłata dokonana przez Abonenta na poczet danego długu może zostać w pierwszej kolejności zaliczona przez POLKOMTEL na zaległe należności uboczne, w szczególności na odsetki za opóźnienie w zapłacie.

§ 5. TRYB I WARUNKI DOKONYWANIA ZMIANY UMOWY

- POLKOMTEL może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku:
 - gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika:
 - bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,
 - z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej;
 - gdy proponowane zmiany:
 - są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi, b. mają charakter wyłącznie administracyjny i nie podążają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta;
 - w przypadku Umowy zawartej na czas oznaczony także, jeżeli konieczność wprowadzenia zmian wynika z innych obiektywnych okoliczności, na które POLKOMTEL nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć, tj. określonych w Tabeli nr 1;
 - w przypadku Umowy zawartej na czas nieoznaczony oraz Umowy, która po upływie okresu, na jaki została zawarta, uległa automatycznemu przedłużeniu, także w okolicznościach wskazanych w Tabeli nr 1-2.

Tabela nr 1

Okoliczność uprawniająca POLKOMTEL do zmiany warunków Umowy	Zakres zmian warunków Umowy
Wystąpienie państwa członkowskiego z Unii Europejskiej (UE) lub z Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).	W Umowie ulegną zmianie warunki naliczania i wysokości cen za usługi połączeń głosowych, wiadomości SMS i MMS oraz transmisji danych w roamingu międzynarodowym, w tym Polityki Uczciwego Korzystania, a także wysokości cen usługi połączeń i wiadomości SMS międzynarodowych. Po wystąpieniu danego państwa z UE lub EOG opłaty za połączenia, wiadomości SMS oraz MMS i transmisję danych wykonywane z terytorium tego państwa bądź wykonywane do jego terytorium z Polski będą naliczane w wysokości i zgodnie z warunkami cenowymi dotyczącymi innych państw Europy niż państwa członkowskie UE lub EOG.
Zaprzestanie świadczenia przez zagranicznych operatorów telekomunikacyjnych usług umożliwiających POLKOMTEL oferowanie Abonentowi połączeń w roamingu międzynarodowym na terytorium danego państwa lub połączeń międzynarodowych do terytorium danego państwa.	Umowa ulegnie zmianie poprzez usunięcie terytorium państwa z pozycji Cennika określających opłaty za połączenia w roamingu międzynarodowym i/lub określających opłaty za usługi połączeń międzynarodowych do terytorium danego państwa, co będzie skutkowało zaprzestaniem świadczenia Usług dotyczących tego terytorium.

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl



0205 1061 0200 2004 8217 0722 4123 1103 6202 3277 4550

<p>Wydanie, usunięcie lub zmiana przez ETSI (Europejski Instytut Norm Telekomunikacyjnych) lub ITU-T (Międzynarodowy Związek Telekomunikacyjny – Sektor Normalizacji Telekomunikacji ITU) standardów dotyczących rodzaju Usług świadczonych przez POLKOMTEL lub sieci telekomunikacyjnych, z których korzysta.</p>	<p>W Umowie ulegną zmianie postanowienia o:</p> <ul style="list-style-type: none"> - funkcjonalnościach świadczonych Usług; - parametrach jakości świadczonych Usług, w tym o konkretnych gwarantowanych parametrach jakości lub w zakresie oświadczenia o braku minimalnych poziomów jakości Usług; - zasadach korzystania przez Abonenta z Usług, dotyczących konfiguracji Usług, aplikacji (oprogramowania) lub Urządzenia telekomunikacyjnego; - wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym, aby dostosować Umowę do sposobu świadczenia Usług uwzględniającego standardy ETSI lub ITU-T, z wykluczeniem zmian warunków Umowy w zakresie głównych cech Usług, w tym ich cen.
<p>Jednostronna zmiana warunków dostarczania Usług, której POLKOMTEL nie mógł przewidzieć i na którą nie ma wpływu, dokonana przez operatora sieci telekomunikacyjnej wykorzystywanej przez POLKOMTEL do świadczenia Usług, której skutkiem jest konieczność zmiany warunków Umowy dotyczących sposobu świadczenia Usługi lub ceny Usługi.</p>	<p>W Umowie ulegną zmianie postanowienia dotyczące Usług, świadczonych w oparciu o sieć telekomunikacyjną operatora sieci telekomunikacyjnej wykorzystywanej przez POLKOMTEL do świadczenia Usług, wyłącznie w zakresie sposobu świadczenia Usługi lub jej ceny.</p>

Tabela nr 2

Okoliczność uprawniająca POLKOMTEL do zmiany warunków Umowy	Zakres zmian warunków Umowy
<p>Wydanie przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej podlegającej wykonaniu decyzji administracyjnej zezwalającej na stosowanie przez POLKOMTEL podwyższonych opłat dodatkowych za Usługi świadczone w roamingu regulowanym, określone w Polityce Uczciwego Korzystania.</p>	<p>Zmiana polegać może na jednorazowym podwyższeniu opłat dodatkowych określonych w Polityce Uczciwego Korzystania, maksymalnie do wysokości określonej w decyzji administracyjnej oraz maksymalnie na czas określony w tej decyzji.</p>
<p>Coroczne przeliczenie z euro na złotego polskiego maksymalnych opłat dodatkowych, które POLKOMTEL może pobierać za świadczenie usług roamingu międzynarodowego w oparciu o Politykę Uczciwego Korzystania, skutkujące uprawnieniem POLKOMTEL do pobierania wyższych niż aktualne opłat dodatkowych, wynikającym z przepisów prawa (w chwili zawarcia Umowy wynikającym z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii (wersja przekształcona) (Dz. U. UE. L. z 2022 r. Nr 115, str. 1)).</p>	<p>W Cenniku podwyższone zostaną opłaty dodatkowe określone w Polityce Uczciwego Korzystania do maksymalnego poziomu wynikającego z przepisów prawa, na czas obowiązywania tych maksymalnych wysokości opłat.</p>
<p>Wydanie przez organ administracji publicznej, inny niż Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej, w szczególności przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, podlegającej wykonaniu decyzji administracyjnej, zobowiązującej POLKOMTEL do zmiany warunków Umowy lub dla której wykonania konieczna jest zmiana warunków Umowy.</p>	<p>Umowa ulegnie zmianie wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym, aby dostosować Umowę obowiązku wynikającego z decyzji administracyjnej.</p>
<p>Dostępność technologii świadczenia Usług lub usług oraz rozwiązań dotyczących obsługi Abonenta, pozwalających rozszerzyć, uzupełnić lub zastąpić dotychczasowe technologie świadczenia powyższych usług i rozwiązań. Wycofanie przez POLKOMTEL technologii świadczenia Usług lub usług oraz rozwiązań dotyczących obsługi Abonenta; wycofanie przez POLKOMTEL technologii oznacza upływ co najmniej 24 miesięcy od ostatniego dnia, w którym POLKOMTEL umożliwiał abonentom zawarcie Umowy uwzględniającej taką technologię.</p>	<p>W Umowie ulegną zmianie postanowienia o:</p> <ul style="list-style-type: none"> - funkcjonalnościach świadczonych Usług lub rozwiązań i usług dotyczących obsługi Abonenta; - parametrach jakości świadczonych Usług, w tym o konkretnych gwarantowanych parametrach jakości lub w zakresie oświadczenia o braku minimalnych poziomów jakości Usług; - zasadach korzystania przez Abonenta z Usług lub rozwiązań i usług dotyczących obsługi Abonenta, dotyczących konfiguracji Usługi, aplikacji (oprogramowania) lub Urządzenia telekomunikacyjnego; - wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym, aby dostosować Umowę do sposobu świadczenia Usług uwzględniającego wdrażaną lub usuwaną technologię, z wykluczeniem zmian warunków Umowy w zakresie głównych cech Usług, w tym ich cen.

2. POLKOMTEL podaje do publicznej wiadomości przez publikację na www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty treść proponowanych zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 1)-2), bezzwłocznie po publikacji na stronie internetowej treści proponowanych zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, POLKOMTEL doręcza Abonentowi treść proponowanych zmian na trwałym nośniku.

4. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 3)-4), POLKOMTEL doręcza Abonentowi treść proponowanych zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, na trwałym nośniku, w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie doręczenia zmian w innej formie, wskazując w tym celu adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej, o ile POLKOMTEL umożliwia korzystanie w tym celu z innego środka komunikacji elektronicznej.

5. W przypadku braku akceptacji zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, o których mowa:

a. w ust. 1 pkt 1)-2) - Abonent może wypowiedzieć Umowę z uwzględnieniem konieczności zapłaty odszkodowania z tytułu wypowiedzenia Umowy przed upływem czasu oznaczonego,

b. w ust. 1 pkt 3) - Abonent może wypowiedzieć Umowę bez konieczności zapłaty odszkodowania z tytułu wypowiedzenia Umowy przed upływem czasu oznaczonego, chyba że zdecyduje się zatrzymać Promocyjne Urządzenie telekomunikacyjne,

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta * tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl



0205 1061 0200 2004 8217 0722 4123 1103 6202 3277 4550

c. w ust. 1 pkt 4) - Abonent może wypowiedzieć Umowę,

przy czym termin na realizację prawa do wypowiedzenia Umowy nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.

6. POLKOMTEL niezwłocznie informuje Abonenta o zmianie swoich danych identyfikujących lub kontaktowych na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej, o ile POLKOMTEL umożliwia korzystanie w tym celu z innego środka komunikacji elektronicznej. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy, w tym Regulaminu lub Cennika.

7. W przypadku gdy Abonent nie wypowiedział Umowy w wyżej przewidziany sposób, uważa się, że wyraził zgodę na nowe warunki Umowy.

8. Zmiana warunków Umowy może nastąpić także za porozumieniem stron. Zmiana może zostać dokonana w formie pisemnej lub w innej formie udostępnianej przez POLKOMTEL, o ile zostały spełnione warunki określone w aktualnej ofercie POLKOMTEL. Wniosek o zmianę warunków Umowy może zostać złożony na piśmie, w Punkcie sprzedaży, telefonicznie lub za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość, a także w inny sposób udostępniany przez POLKOMTEL. W przypadku gdy oświadczenie Abonenta składane jest w formie dokumentowej, POLKOMTEL utrwała i dostarcza Abonentowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku.

9. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej na odległość Abonent będący konsumentem ma prawo, bez podania przyczyny, odstąpić od takiej zmiany w terminie 14 dni od jej dokonania, a w przypadku wydania Abonentowi Urządzenia telekomunikacyjnego – w terminie 14 dni od jego wydania, poprzez wysłanie oświadczenia do Działu Obsługi Klienta. Aby zachować ten termin wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia opublikowanego na stronie www.plus.pl lub formularza stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W przypadku odstąpienia zmianę uważa się za niedokonaną.

§ 6. OGRANICZENIA W DOSTĘPIE LUB KORZYSTANIU Z USŁUG I APLIKACJI

1. POLKOMTEL umożliwi Abonentowi korzystanie z sieci innych operatorów, z którymi POLKOMTEL zawarł odrębne porozumienia. Lista tych operatorów i krajów, w których działają, jest dostępna w Dziale Obsługi Klienta, na stronach www.plus.pl oraz w Punktach sprzedaży. W uzasadnionych przypadkach POLKOMTEL może ograniczyć w poszczególnych krajach korzystanie przez Abonentów z sieci niektórych operatorów.

2. POLKOMTEL może ograniczyć możliwość korzystania z wszystkich lub niektórych Usług:

- na żądanie Abonenta, w szczególności poprzez określenie przez niego progu kwotowego lub limitu - gdy POLKOMTEL udostępni taką możliwość,
- gdy z Umowy wyraźnie wynika, że naruszenie zakazów lub zobowiązań z niej wynikających skutkuje takim ograniczeniem,
- jeśli taki obowiązek POLKOMTEL wynika z Ustawy, innych przepisów prawa, żądania uprawnionych podmiotów lub organów administracji państwowej.

3. W przypadkach określonych przepisami prawa podmioty uprawnione mogą zablokować korzystanie z wszystkich lub niektórych Usług.

§ 8. ZMIANY REGULAMINU W ZWIĄZKU Z ZAWarciEM UMOWY W TRYBIE ART. 293 USTAWY PRAWO KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ, KTÓREJ WARUNKI ZOSTAŁY USTALONE INDYWIDUALNIE

Do Umowy stosuje się Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów ("Regulamin") z następującymi zmianami:

1) W Regulaminie zmianie ulega następująca definicja:

Umowa – umowa o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, na podstawie której POLKOMTEL zobowiązuje się do świadczenia Usług, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków określonych w treści Umowy; integralną część Umowy stanowią: Regulamin i Cennik.

2) Do Umowy nie ma zastosowania definicja: „Podsumowanie Warunków Umowy” oraz „Informacje Przedumowne”. Polkomtel nie ma obowiązku doręczenia ww. dokumentów Abonentowi.

3) Abonentowi nie przysługuje odszkodowanie, o którym mowa w § 12 ust. 7 Regulaminu, w przypadku gdy POLKOMTEL nie zareagował odpowiednio na Łukę, Zagrożenie bezpieczeństwa lub Naruszenie bezpieczeństwa.

4) Do Umowy nie ma zastosowania § 16 ust. 4 Regulaminu.

§ 9. DOKUMENTY SKŁADAJĄCE SIĘ NA ANEKS DO UMOWY.

1. Integralną część Umowy zmienionej Aneksiem stanowią:

2. Załącznik nr 1 - Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów

3. Załącznik nr 2 – Cennik usług komunikacji elektronicznej ANZ Europejski Plus dla Firm 3.0 SIM 12 mc.

4. Załącznik nr 3 – Informacja POLKOMTEL sp. z o.o. o przetwarzaniu danych osobowych Klienta/Abonenta/Kupującego oraz oświadczenia Klienta/Abonenta

6. Załącznik nr 5 – wykaz Umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”) zawartych na Zbiorowym formularzu.

7. Załącznik nr 6 – Regulamin przenoszenia numeru przy zmianie dostawcy Usług komunikacji głosowej w ruchomych publicznych sieciach telekomunikacyjnych

§ 10. POTWIERDZENIE OTRZYMANIA DOKUMENTÓW SKŁADAJĄCYCH SIĘ NA ANEKS DO UMOWY

Potwierdzam otrzymanie przy zawarciu Aneksu do Umowy Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów oraz Cennika usług komunikacji elektronicznej

FORMA ZAWARCIA ANEKSU DO UMOWY

Aneks został zawarty w formie pisemnej poprzez zgodne złożenie oświadczeń woli obydwu stron. Aneks sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron

POTWIERDZENIE ZGODNOŚCI DANYCH

Działając w imieniu POLKOMTEL, ja, niżej podpisany:

Barbara Wysocka

7 0 0 0 1 8 0 5

potwierdzam zgodność danych Abonenta w Aneksie z okazanymi dokumentami:

zaświadczenie o NIP

zaświadczenie o

odpis z rejestru

dokument tożsamości

inne dokumenty: _____

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta * tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl



0205 1061 0200 2004 8217 0722 4123 1103 6202 3277 4550

2025 v. 1
708,48 zł - 755,755/1584360 A

str. 4/5

ABONENT

Data i czytelny podpis Abonenta

□□-□□-202□
STARCISTA

Jan Zieliński

POLKOMTEL

Podpis i pieczęć osoby upoważnionej

[Signature]

POWIAT PUŁTUSKI
ul. Marii Skłodowskiej-Curie 11
06-100 Pułtusk
tel. 23 306 71 01

SKARBNIK POWIATU

[Signature]
mgr Renata Krzyżewska
31.12.2009

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta * tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)
e-mail: bok@plus.pl



0205 1061 0200 2004 8217 0722 4123 1103 6202 3277 4550