

Umowa Nr 318/2025

Data generowania
dokumentu:
2025-12-31-16:08:27

ANEKS DO UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ („Umowa”)

nr EU=00048987106

zawarta w dniu 31/12/2025, miejscowość PUŁTUSK, pomiędzy:

adres obowiązywanie: 01.01.2026r - 31.12.2026r

Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968 („POLKOMTEL”), Dział Obsługi Klienta: tel. 601102601 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, reprezentowaną przez:

imię i nazwisko osoby upoważnionej: Barbara Wysocka

kod sprzedawcy: 70001805

a Klientem („Abonent”):

nazwa: POWIAT PUŁTUSKI	
NIP 5681618062	REGON 130377729
numer wpisu do rejestru	oznaczenie organu rejestrowego :
Adres siedziby	
ulica, numer: UL.MARII SKŁODOWSKIEJ-CURIE 11	
kod pocztowy: 06-100	miejscowość: PUŁTUSK
kraj: Polska	
reprezentowanym przez (imię i nazwisko) JAN ZALEWSKI	
Nie dotyczy podmiotów nie wpisanych do rejestru, podmiotów w organizacji nie posiadających jeszcze numeru wpisu do rejestru. W przypadku podmiotów w organizacji numer wpisu musi być podany Polkomtel sp. z o.o. niezwłocznie po nadaniu.	
DANE KONTAKTOWE ABONENTA (wypełniane opcjonalnie)	
Dane osób upoważnionych przez Abonentą (wypełniane opcjonalnie)	
Imiona i nazwiska osób upoważnionych do zmian Umowy: JAN ZALEWSKI	
CEL ZAWARCIA ANEKSU	
1. Abonent jest stroną Umowy dotyczącej przydzielonego numeru telefonu wymienionego w Aneksie.	
2. Zawierając Aneks Abonent przekształca Umowę w Umowę na czas oznaczony licząc od dnia zawarcia Aneksu. Warunki świadczenia Usług w ramach Umowy, w tym wybrany Plan taryfowy, określone są poniżej.	
§ 1. INFORMACJE PODSTAWOWE	
Usługi telekomunikacyjne w sieci ruchomej: połączenia głosowe, SMS, MMS, transmisja danych, w tym usługa dostępu do internetu, roaming międzynarodowy, połączenia międzynarodowe	
1. PRZYDZIELONY NUMER TELEFONU	
Numer telefonu	zgodnie z załącznikiem nr 5
2. RACHUNEK TELEFONICZNY: ☒ papierowy ☐ Zielona Faktura ☐ e-faktura	
3. WYKAZ USŁUG: ☒ podstawowy wykaz usług ☐ szczegółowy wykaz usług	
4. KOD OFERTY	
VAJ20A7A02	
5. WYBRANY PLAN TARYFOWY	
Plus dla Biznesu 25 Elastyczna (ZATRZYMANIE)	
ANZ Plus dla Biznesu 1.1 SIM 12mc (ZATRZYMANIE)	
CENNIK	
ABONAMENT:	
USŁUGI W ABONAMENCIE:	
• Nielimitowane krajowe połączenia głosowe	
• Nielimitowane SMS/MMS	
• Pakiet internetowy 15 GB, Internet bez limitu 2Mb/s z dostępem do 5G	
• Wielkość Limitu Roamingowego DATA zależy od wysokości płaconego Abonamentu oraz opłat za dodatkowe Pakiety transmisji danych i ustalana jest w następujący sposób: Pakiet 0,29 GB pomnożony zostaje przez każde płacone 1 zł. Polityka Uczciwego Korzystania w Roamingu Regulowanym oraz Limity Roamingowe DATA opisane są w Cenniku	
6. ELEMENTY SKŁADAJĄCE SIĘ NA ABONAMENT (dla obliczenia ODSZKODOWANIA)	
zgodnie z załącznikiem nr 5	
7. CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY	
zgodnie z załącznikiem nr 5	
8. NUMER OFERTY SPECJALNEJ	
9. ODSZKODOWANIE NALEŻNE POLKOMTEL OD ABONENTA	
zgodnie z załącznikiem nr 5	
11. LIMIT KREDYTOWY	
Ustala się limit kredytowy w kwocie 244 zł.	
13. SUMA ABONAMENTU I OPŁAT CYKLICZNYCH	
Abonament:	25 zł (30,75 zł z VAT)
Abonament:	25 zł (30,75 zł z VAT)
Na sumę Abonamentu i opłat cyklicznych może wpłynąć aktywacja lub dezaktywacja w czasie obowiązywania Umowy pakietów lub usług dodatkowych, Kupuj z Plus i innych usług niebędących usługami komunikacji elektronicznej. Ceny innych Usług świadczonych we wszystkich Planach taryfowych opisane są w Cenniku.	

§ 2. TERMIN ROZPOCZĘCIA ŚWIADCZENIA USŁUG:

1. POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług na warunkach określonych Aneksem od pierwszego dnia najbliższego Okresu rozliczeniowego po zawarciu Aneksu. Jeżeli Aneks został zawarty w ciągu 7 dni przed końcem bieżącego Okresu rozliczeniowego, POLKOMTEL może rozpocząć świadczenie Usług od pierwszego dnia kolejnego Okresu rozliczeniowego. POLKOMTEL poinformuje Abonentą SMSem o rozpoczęciu świadczenia Usług na warunkach określonych Aneksem.

2. Aneks wchodzi w życie w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na warunkach określonych Aneksem; do tego czasu obowiązują dotychczasowe warunki świadczenia Usług. Z dniem wejścia w życie Aneksu Abonent traci prawo do dotychczasowych warunków promocyjnych.

§ 3. SPOSOBY SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ NA PAKIETY I USŁUGI DODATKOWE ORAZ DODATKOWE OPCJE USŁUGI

1. W czasie obowiązywania Umowy Abonent może zamówić pakiety i usługi dodatkowe lub dodatkowe opcje Usługi, opisane w Cenniku albo w Regulaminach pakietów/usług.

2. Zamówienia należy składać zgodnie z opisem aktywacji danego pakietu i usługi dodatkowej lub dodatkowej opcji Usługi w Cenniku albo Regulaminie pakietu/usługi. Informacje na temat sposobów składania zamówień można uzyskać także w Punktach sprzedaży oraz w Dziale Obsługi Klienta.

3. W zależności od rodzaju danego pakietu i usługi dodatkowej lub dodatkowej opcji Usługi, POLKOMTEL udostępnia następujące sposoby składania zamówień:

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta * tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl



0205 1061 0200 2004 8987 1062 5123 1160 8202 3277 4550

- ustnie lub pisemnie u Doradcy Biznesowego Plus,
- wysyłając SMS z komendą aktywacyjną,
- logując się do iPlus,
- dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta,
- na stronach internetowych POLKOMTEL poprzez wpisanie numeru telefonu, dla którego pakiet ma być aktywowany,
- z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności.

4. Abonent może samodzielnie zarządzać Usługami logując się do iPlus.

§ 4. OKRES ROZLICZENIOWY I SPOSOBY DOKONYWANIA PŁATNOŚCI

1. Okres rozliczeniowy to przedział czasu, za który dokonywane są rozliczenia Usług lub Kupuj z Plus. Okres rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc. POLKOMTEL wskazuje w Rachunku telefonicznym Okres rozliczeniowy, za który wystawiony został ten rachunek.

2. Abonent zobowiązany jest do zapłaty należności z Rachunku telefonicznego w terminie do 16 dnia Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, którego dotyczy Rachunek telefoniczny. Abonent może dokonywać płatności:

- na rachunek bankowy POLKOMTEL — w takim przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy POLKOMTEL wskazany na Rachunku telefonicznym, lub
- gotówką w siedzibie POLKOMTEL lub w Punktach sprzedaży (obsługi) umożliwiających dokonywanie płatności.

3. Jeśli Abonent posiada względem POLKOMTEL kilka długów i przy dokonywaniu płatności:

- wskaże, który z tych długów chce zaspokoić, POLKOMTEL zalicza taką wpłatę na poczet wskazanego długu,
- nie wskaże, który z tych długów chce zaspokoić, POLKOMTEL zalicza taką wpłatę na poczet najdawniej wymagalnego zadłużenia.

W każdym z tych przypadków wpłata dokonana przez Abonenta na poczet danego długu może zostać w pierwszej kolejności zaliczona przez POLKOMTEL na zaległe należności uboczne, w szczególności na odsetki za opóźnienie w zapłacie.

§ 5. TRYB I WARUNKI DOKONYWANIA ZMIANY UMOWY

1. POLKOMTEL może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku:

1) gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika:

- bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,
- z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej;

2) gdy proponowane zmiany:

- są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi, b. mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta;

3) w przypadku Umowy zawartej na czas oznaczony także, jeżeli konieczność wprowadzenia zmian wynika z innych obiektywnych okoliczności, na które POLKOMTEL nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć, tj. określonych w Tabeli nr 1;

4) w przypadku Umowy zawartej na czas nieoznaczony oraz Umowy, która po upływie okresu, na jaki została zawarta, uległa automatycznemu przedłużeniu, także w okolicznościach wskazanych w Tabeli nr 1-2.

Tabela nr 1

Okoliczność uprawniająca POLKOMTEL do zmiany warunków Umowy	Zakres zmian warunków Umowy
Wystąpienie państwa członkowskiego z Unii Europejskiej (UE) lub z Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).	W Umowie ulegną zmianie warunki naliczania i wysokości cen za usługi połączeń głosowych, wiadomości SMS i MMS oraz transmisji danych w roamingu międzynarodowym, w tym Polityki Uczciwego Korzystania, a także wysokości cen usługi połączeń i wiadomości SMS międzynarodowych. Po wystąpieniu danego państwa z UE lub EOG opłaty za połączenia, wiadomości SMS oraz MMS i transmisję danych wykonywane z terytorium tego państwa bądź wykonywane do jego terytorium z Polski będą naliczane w wysokości i zgodnie z warunkami cenowymi dotyczącymi innych państw Europy niż państwa członkowskie UE lub EOG.
Zaprzestanie świadczenia przez zagranicznych operatorów telekomunikacyjnych usług umożliwiających POLKOMTEL oferowanie Abonentowi połączeń w roamingu międzynarodowym na terytorium danego państwa lub połączeń międzynarodowych do terytorium danego państwa.	Umowa ulegnie zmianie poprzez usunięcie terytorium państwa z pozycji Cennika określających opłaty za połączenia w roamingu międzynarodowym i/lub określających opłaty za usługi połączeń międzynarodowych do terytorium danego państwa, co będzie skutkowało zaprzestaniem świadczenia Usług dotyczących tego terytorium.
Wydanie, usunięcie lub zmiana przez ETSI (Europejski Instytut Norm Telekomunikacyjnych) lub ITU-T (Międzynarodowy Związek Telekomunikacyjny — Sektor Normalizacji Telekomunikacji ITU) standardów dotyczących rodzaju Usług świadczonych przez POLKOMTEL lub sieci telekomunikacyjnych, z których korzysta.	W Umowie ulegną zmianie postanowienia o: - funkcjonalnościach świadczonych Usług; - parametrach jakości świadczonych Usług, w tym o konkretnych gwarantowanych parametrach jakości lub w zakresie oświadczenia o braku minimalnych poziomów jakości Usług; - zasadach korzystania przez Abonenta z Usług, dotyczących konfiguracji Usług, aplikacji (oprogramowania) lub Urządzenia telekomunikacyjnego; - wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym, aby dostosować Umowę do sposobu świadczenia Usług uwzględniającego standardy ETSI lub ITU-T, z wykluczeniem zmian warunków Umowy w zakresie głównych cech Usług, w tym ich cen.
Jednostronna zmiana warunków dostarczania Usług, której POLKOMTEL nie mógł przewidzieć i na którą nie ma wpływu, dokonana przez operatora sieci telekomunikacyjnej wykorzystywanej przez POLKOMTEL do świadczenia Usług, której skutkiem jest konieczność zmiany warunków Umowy dotyczących sposobu świadczenia Usługi lub	W Umowie ulegną zmianie postanowienia dotyczące Usług, świadczonych w oparciu o sieć telekomunikacyjną operatora sieci telekomunikacyjnej wykorzystywanej przez POLKOMTEL do świadczenia Usług, wyłącznie w zakresie sposobu świadczenia Usługi lub jej ceny.

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (płatno w trybie operatora)

e-mail: bok@plus.pl



0205 1061 0200 2004 8987 1062 5123 1160 8202 3277 4550

ceny Usługi.	
Tabela nr 2	
Okołiczność uprawniającą POLKOMTEL do zmiany warunków Umowy	Zakres zmian warunków Umowy
Wydanie przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej podlegającej wykonaniu decyzji administracyjnej zezwalającej na stosowanie przez POLKOMTEL podwyższonych opłat dodatkowych za Usługi świadczone w roamingu regulowanym, określone w Polityce Uczciwego Korzystania.	Zmiana polegać może na jednorazowym podwyższeniu opłat dodatkowych określonych w Polityce Uczciwego Korzystania, maksymalnie do wysokości określonej w decyzji administracyjnej oraz maksymalnie na czas określony w tej decyzji.
Coroczne przeliczenie z euro na złotego polskiego maksymalnych opłat dodatkowych, które POLKOMTEL może pobierać za świadczenie usług roamingu międzynarodowego w oparciu o Politykę Uczciwego Korzystania, skutkujące uprawnieniem POLKOMTEL do pobierania wyższych niż aktualne opłat dodatkowych, wynikającym z przepisów prawa (w chwili zawarcia Umowy wynikającym z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii (wersja przekształcona) (Dz. U. UE. L. z 2022 r. Nr 115, str. 1)).	W Cenniku podwyższone zostaną opłaty dodatkowe określone w Polityce Uczciwego Korzystania do maksymalnego poziomu wynikającego z przepisów prawa, na czas obowiązywania tych maksymalnych wysokości opłat.
Wydanie przez organ administracji publicznej, inny niż Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej, w szczególności przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, podlegającej wykonaniu decyzji administracyjnej, zobowiązującej POLKOMTEL do zmiany warunków Umowy lub dla której wykonania konieczna jest zmiana warunków Umowy.	Umowa ulegnie zmianie wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym, aby dostosować Umowę obowiązku wynikającego z decyzji administracyjnej.
Dostępność technologii świadczenia Usług lub usług oraz rozwiązań dotyczących obsługi Abonenta, pozwalających rozszerzyć, uzupełnić lub zastąpić dotychczasowe technologie świadczenia powyższych usług i rozwiązań. Wycofanie przez POLKOMTEL technologii świadczenia Usług lub usług oraz rozwiązań dotyczących obsługi Abonenta; wycofanie przez POLKOMTEL technologii oznacza upływ co najmniej 24 miesięcy od ostatniego dnia, w którym POLKOMTEL umożliwiał abonentom zawarcie Umowy uwzględniającej taką technologię.	W Umowie ulegną zmianie postanowienia o: - funkcjonalnościach świadczonych Usług lub rozwiązań i usług dotyczących obsługi Abonenta; - parametrach jakości świadczonych Usług, w tym o konkretnych gwarantowanych parametrach jakości lub w zakresie oświadczenia o braku minimalnych poziomów jakości Usług; - zasadach korzystania przez Abonenta z Usług lub rozwiązań i usług dotyczących obsługi Abonenta, dotyczących konfiguracji Usługi, aplikacji (oprogramowania) lub Urządzenia telekomunikacyjnego; - wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym, aby dostosować Umowę do sposobu świadczenia Usług uwzględniającego wdrażaną lub usuwaną technologię, z wykluczeniem zmian warunków Umowy w zakresie głównych cech Usług, w tym ich cen.
2. POLKOMTEL podaje do publicznej wiadomości przez publikację na www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty treść proponowanych zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.	
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 1)-2), bezzwłocznie po publikacji na stronie internetowej treści proponowanych zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, POLKOMTEL doręcza Abonentowi treść proponowanych zmian na trwałym nośniku.	
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 3)-4), POLKOMTEL doręcza Abonentowi treść proponowanych zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, na trwałym nośniku, w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie doręczenia zmian w innej formie, wskazując w tym celu adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej, o ile POLKOMTEL umożliwia korzystanie w tym celu z innego środka komunikacji elektronicznej.	
5. W przypadku braku akceptacji zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, o których mowa:	
a. w ust. 1 pkt 1)-2) - Abonent może wypowiedzieć Umowę z uwzględnieniem konieczności zapłaty odszkodowania z tytułu wypowiedzenia Umowy przed upływem czasu oznaczonego,	
b. w ust. 1 pkt 3) - Abonent może wypowiedzieć Umowę bez konieczności zapłaty odszkodowania z tytułu wypowiedzenia Umowy przed upływem czasu oznaczonego, chyba że zdecyduje się zatrzymać Promocyjne Urządzenie telekomunikacyjne,	
c. w ust. 1 pkt 4) - Abonent może wypowiedzieć Umowę,	
przy czym termin na realizację prawa do wypowiedzenia Umowy nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.	
6. POLKOMTEL niezwłocznie informuje Abonenta o zmianie swoich danych identyfikujących lub kontaktowych na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej, o ile POLKOMTEL umożliwia korzystanie w tym celu z innego środka komunikacji elektronicznej. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy, w tym Regulaminu lub Cennika.	
7. W przypadku gdy Abonent nie wypowiedział Umowy w wyżej przewidziany sposób, uważa się, że wyraził zgodę na nowe warunki Umowy.	
8. Zmiana warunków Umowy może nastąpić także za porozumieniem stron. Zmiana może zostać dokonana w formie pisemnej lub w innej formie udostępnianej przez POLKOMTEL, o ile zostały spełnione warunki określone w aktualnej ofercie POLKOMTEL. Wniosek o zmianę warunków Umowy może zostać złożony na piśmie, w Punkcie sprzedaży, telefonicznie lub za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość, a także w inny sposób udostępniany przez POLKOMTEL. W przypadku gdy oświadczenie Abonenta składane jest w formie dokumentowej, POLKOMTEL utrwaia i dostarcza Abonentowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku.	
9. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej na odległość Abonent będący konsumentem ma prawo, bez podania przyczyny, odstąpić od takiej zmiany w terminie 14 dni od jej dokonania, a w przypadku wydania Abonentowi Urządzenia telekomunikacyjnego – w terminie 14 dni od jego wydania, poprzez wysłanie oświadczenia do Działu Obsługi Klienta. Aby zachować ten termin wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia opublikowanego na stronie	

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl



0205 1061 0200 2004 8987 1062 5123 1160 8202 3277 4550

www.plus.pl lub formularza stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W przypadku odstąpienia zmianę uważa się za niedokonaną.

§ 6. OGRANICZENIA W DOSTĘPIE LUB KORZYSTANIU Z USŁUG I APLIKACJI

1. POLKOMTEL umożliwia Abonentowi korzystanie z sieci innych operatorów, z którymi POLKOMTEL zawarł odrębne porozumienia. Lista tych operatorów i krajów, w których działają, jest dostępna w Dziale Obsługi Klienta, na stronach www.plus.pl oraz w Punktach sprzedaży. W uzasadnionych przypadkach POLKOMTEL może ograniczyć w poszczególnych krajach korzystanie przez Abonentów z sieci niektórych operatorów.

2. POLKOMTEL może ograniczyć możliwość korzystania z wszystkich lub niektórych Usług:

- a. na żądanie Abonenta, w szczególności poprzez określenie przez niego progu kwotowego lub limitu - gdy POLKOMTEL udostępnia taką możliwość,
- b. gdy z Umowy wynika, że naruszenie zakazów lub zobowiązań z niej wynikających skutkuje takim ograniczeniem,
- c. jeśli taki obowiązek POLKOMTEL wynika z Ustawy, innych przepisów prawa, żądania uprawnionych podmiotów lub organów administracji państwowej.

3. W przypadkach określonych przepisami prawa podmioty uprawnione mogą zablokować korzystanie z wszystkich lub niektórych Usług.

§ 8. ZMIANY REGULAMINU W ZWIĄZKU Z ZAWarciEM UMOWY W TRYBIE ART. 293 USTAWY PRAWO KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ, KTÓREJ WARUNKI ZOSTAŁY USTALONE INDYWIDUALNIE

Do Umowy stosuje się Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów ("Regulamin") z następującymi zmianami:

1) W Regulaminie zmianie ulega następująca definicja:

Umowa — umowa o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, na podstawie której POLKOMTEL zobowiązuje się do świadczenia Usług, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków określonych w treści Umowy; integralną część Umowy stanowią: Regulamin i Cennik.

2) Do Umowy nie ma zastosowania definicja: „Podsumowanie Warunków Umowy” oraz „Informacje Przedmowne”. POLKOMTEL nie ma obowiązku doręczenia ww. dokumentów Abonentowi.

3) Abonentowi nie przysługuje odszkodowanie, o którym mowa w § 12 ust. 7 Regulaminu, w przypadku gdy POLKOMTEL nie zareagował odpowiednio na Łukę, Zagrożenie bezpieczeństwa lub Naruszenie bezpieczeństwa.

4) Do Umowy nie ma zastosowania § 16 ust. 4 Regulaminu.

§ 9. DOKUMENTY SKŁADAJĄCE SIĘ NA ANEKS DO UMOWY.

1. Integralną część Umowy zmieniającej Aneks stanowią:

2. Załącznik nr 1 - Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów

3. Załącznik nr 2 — Cennik usług komunikacji elektronicznej ANZ Plus dla Biznesu 1.1 SIM 12mc.

4. Załącznik nr 3 — Informacja POLKOMTEL sp. z o.o. o przetwarzaniu danych osobowych Klienta/Abonenta/Kupującego oraz oświadczenia Klienta/Abonenta

6. Załącznik nr 5 — wykaz Umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”) zawartych na Zbiorowym formularzu.

7. Załącznik nr 6 — Regulamin przenoszenia numeru przy zmianie dostawcy Usług komunikacji głosowej w ruchomych publicznych sieciach telekomunikacyjnych

§ 10. POTWIERDZENIE OTRZYMANIA DOKUMENTÓW SKŁADAJĄCYCH SIĘ NA ANEKS DO UMOWY

Potwierdzam otrzymanie przy zawarciu Aneksu do Umowy Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów oraz Cennika usług komunikacji elektronicznej

FORMA ZAWARCIA ANEKSU DO UMOWY

Aneks został zawarty w formie pisemnej poprzez zgodne złożenie oświadczeń woli obydwu stron. Aneks sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron

POTWIERDZENIE ZGODNOŚCI DANYCH

Działając w imieniu POLKOMTEL, ja, niżej podpisany:

Barbara Wysocka

7 0 0 0 1 8 0 5

potwierdzam zgodność danych Abonenta w Aneksie z okazanymi dokumentami:

☐ zaświadczenie o NIP

☐ zaświadczenie o

☐ odpis z rejestru

☐ dokument tożsamości

☐ inne dokumenty: _____

ABONENT

Data i czytelny podpis Abonenta

□□-□□-202□

STANISŁAW

Jan Krawiec

POLKOMTEL

Podpis i pieczęć osoby upoważnionej

Barbara Wysocka

Doradca Biznesowy Plus

tel.: +48 693 565 778

SFID 70001805

Coltex Rogala sp. j.

ul. Szymanowskiego 2, 80-280 Gdańsk

NIP 584 10 26 130, REGON 190907942

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl



Zarejestrowano na kwiecie 993 na 2020
738,00 zł - dot. 755, 75515 74360

0205 1061 0200 2004 8987 1062 5123 1160 8202 3277 4550

KARBIK POWIATU

mgr Renata Krzyżewska

MIŁOŚĆ PULTUSKI
ul. Marii Skłodowskiej-Curie 11
06-100 Pultusk
tel. 23 306 71 01

OŚWIADCZENIE KLIENTA

dotyczące umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z dnia

DANE ABONENTA	
nazwa/firma Klienta	POWIAT PUŁTUSKI
NIP	5681618062
imię i nazwisko osoby reprezentującej Klienta	JAN ZALEWSKI

Oświadczenie składane przez każdego Klienta	Oświadczam, że Klient posiada status: ☐ mikroprzedsiębiorcy¹; ☐ małego przedsiębiorcy¹; ☐ organizacji pozarządowej²; ☐ żaden z powyższych (Klient posiadający status średniego lub dużego przedsiębiorcy (powyżej progów dla średniego przedsiębiorcy) oraz wszystkie inne podmioty posiadające REGON); (data, czytelny podpis)
Oświadczenie (zgoda) składane wyłącznie przez: mikroprzedsiębiorcę małego przedsiębiorcę organizację pozarządową	Wyrażam zgodę, aby przepisy ustawy Prawo komunikacji elektronicznej³ („ustawa PKE”), dotyczące następujących uprawnień konsumenta, nie miały zastosowania: a) ochrona konsumenta w przypadku skorzystania z ofert wiązanych⁴; b) ograniczenie czasu określonego obowiązywania umowy do 24 miesięcy (o ile oferta przewiduje zawieranie umów na czas określony dłuższy niż 24 miesiące); c) wymogi treści umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej dla konsumenta; d) doręczenie i zakres informacji przedumownych; e) sposób przedstawienia informacji przedumownych; f) doręczenie i zakres zwięzłego podsumowania warunków umowy; g) dostępność dokumentów umownych dla osób z niepełnosprawnościami. (data, czytelny podpis)

¹ Zgodnie z przepisami ustawy Prawo przedsiębiorców z dnia 6 marca 2018 r. przyjmuje się następującą klasyfikację przedsiębiorców:

Klasyfikacja podmiotów prowadzących działalność gospodarczą	Przedsiębiorca, który w co najmniej jednym roku z dwóch ostatnich lat obrotowych spełniał łącznie następujące warunki:		
	Średnioroczne zatrudnienie	Osiągnięcie jednego z poniższych:	
		Roczny obrót netto	Suma aktywów
mikroprzedsiębiorca	< 10 pracowników	< 2 mln Euro	< 2 mln Euro
mały przedsiębiorca	< 50 pracowników	< 10 mln Euro	< 10 mln Euro
średni przedsiębiorca	< 250 pracowników	< 50 mln Euro	< 43 mln Euro

² W rozumieniu ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie.

³ Zgodnie z art 292 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej z dnia 12 lipca 2024 r. (dalej „ustawa PKE”) przepisy art. 285–288, art. 291, art. 301 ust. 1, art. 305 ust. 1 i 3 oraz art. 317 stosuje się odpowiednio do użytkownika końcowego będącego mikroprzedsiębiorcą, małym przedsiębiorcą lub organizacją pozarządową w rozumieniu art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2023 r. poz. 571), chyba że wyraził on, najpóźniej w chwili zawarcia umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, zgodę na to, że przepisy te nie będą miały do niego zastosowania.



⁴ Zgodnie z art. 305 ust. 1 ustawy PKE, jeżeli konsument zawiera umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej obejmującą co najmniej usługę dostępu do Internetu lub usługę komunikacji interpersonalnej wykorzystującą numery wraz z inną usługą komunikacji elektronicznej lub promocyjnym urządzeniem końcowym, przepisy art. 287, art. 300–302, art. 306–310, art. 318–320 oraz art. 380 (tj. przepisy dotyczące: doręczania zwięzłego podsumowania warunków umowy, publikowania informacji na temat oferowanych usług, ograniczenia czasu określonego obowiązywania umowy do 24 miesięcy, automatycznego przedłużania umowy, jednostronnej zmiany umowy dokonanej przez dostawcę usług, zwrotu kosztów urządzenia, zniesienia ograniczeń w korzystaniu z urządzenia, uprawnienia zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu i prawa wypowiedzenia umowy w przypadku występowania stałych i znaczących rozbieżności między umową a wykonaniem usługi), dostawca usług stosuje odpowiednio do wszystkich usług objętych tą umową. Zgodnie z art. 305 ust. 3 ustawy PKE, w przypadku złożenia zamówienia na dodatkowe usługi lub promocyjne urządzenie końcowe termin obowiązywania umowy, o której mowa w zdaniu poprzednim, nie ulega przedłużeniu, chyba że konsument wyraził na to zgodę.

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)
e-mail: bok@plus.pl



0205 1061 0200 2004 8987 1062 5123 1160 8202 3277 4550

INFORMACJA POLKOMTEL SP. Z O.O. O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH ZWIĄZANYCH ZE STATUSEM PODMIOTU (PKE)

Kto będzie przetwarzał dane osobowe i jak się z nim skontaktować

1. POLKOMTEL Sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa („Spółka”) jest administratorem w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”). Żądania, oświadczenia i wszelką korespondencję dotyczącą danych osobowych należy kierować telefonicznie do Działu Obsługi Klienta (tel. 601102601), pisemnie na adres: Pokomtel Sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, pocztą elektroniczną na adres bok@plus.pl, a także pisemnie lub ustnie do protokołu w Punkcie sprzedaży (obsługi).
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować: elektronicznie na adres iod@plus.pl lub pisemnie na ww. adres siedziby administratora z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

3. Podanie danych wskazanych w Oświadczeniu Klienta jest niezbędne Spółce do ustalenia statusu podmiotu Klienta, przysługujących Klientowi uprawnień oraz związanych z tym obowiązków Spółki wynikających z zawartej przez Klienta umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zgodnie z przepisami prawa, w szczególności ustawy Prawo komunikacji elektronicznej. Odmowa podania danych wskazanych w Oświadczeniu Klienta uniemożliwia ustalenie statusu podmiotu Klienta oraz realizacji uprawnień Klienta. Obowiązek podania danych odnoszących się do statusu podmiotu Klienta wynika z ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej.
4. Dane osobowe są przetwarzane, w tym profilowane, w celu:
 - a. wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
 - b. realizacji innych, prawnie uzasadnionych interesów Spółki lub strony trzeciej związanych ze świadczeniem Usług oraz prowadzeniem działalności gospodarczej, w tym cele dowodowe, analityczne i statystyczne obejmujące także tworzenie modeli statystycznych - na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO.

Komu dane osobowe będą przekazywane

5. Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców: podmiotom świadczącym administratorowi usługi niezbędne do realizacji wyżej wskazanych celów, w tym w szczególności podmiotom IT, podmiotom realizującym wsparcie techniczne, organizacyjne i doradcze, innym podwykonawcom w zakresie zawierania umów i obsługi klienta, naliczania opłat i obsługi płatności, dochodzenia roszczeń, integratorom oraz podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, biurom informacji gospodarczej, instytucjom utworzonym na podstawie art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29.08.1997 Prawo bankowe, przedsiębiorcom telekomunikacyjnym, podmiotom zajmującym się obrotem wierzytelnościami, spółkom z Grupy Cyfrowy Polsat, podmiotom świadczącym usługi realizowane przy pomocy Usług Pokomtel.
6. Dane osobowe mogą być przekazywane do państw/organizacji międzynarodowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, gdy państwa/organizacje te na podstawie decyzji Komisji Europejskiej zostały uznane za zapewniające adekwatny stopień ochrony danych osobowych do stopnia ochrony obowiązującego na Europejskim Obszarze Gospodarczym lub pod warunkiem zastosowania odpowiednich zabezpieczeń, które mogą polegać na skorzystaniu z wiążących reguł korporacyjnych, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub klauzul umownych dopuszczonych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, a ich kopie można uzyskać na wniosek złożony w sposób wskazany w pkt 1 powyżej.

Jak długo dane osobowe będą przetwarzane

7. Okres przechowywania Pani/Pana danych osobowych zależy od celu, w jakim dane są lub mogą być przetwarzane. Wobec powyższego dane osobowe będą przetwarzane do wniesienia przez Panią/Pana zasadnego sprzeciwu b) przez okres przedawnienia roszczeń oraz do momentu zakończenia postępowań cywilnych, egzekucyjnych, administracyjnych i karnych wymagających przetwarzania danych.

Jakie prawa przysługują w odniesieniu do danych osobowych

8. Przysługuje Pani/Panu prawo sprostowania danych, dostępu do danych, do usunięcia danych, do ograniczenia przetwarzania danych, do przenoszenia danych dostarczonych administratorowi, w przypadkach określonych w RODO.
9. Przysługuje Pani/Panu prawo do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu administratora lub podmiotu trzeciego, w tym profilowania, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją.
10. Powyższe żądania i oświadczenia należy składać w sposób wskazany w pkt 1 powyżej.

Gdzie można złożyć skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych

11. W przypadku stwierdzenia, że Spółka naruszyła przepisy o ochronie Pani/Pana danych osobowych, skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych można złożyć do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W Rzeczypospolitej Polskiej organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.



Załącznik nr 3 do Aneksu do Umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej
(dla osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, dla osoby prawnej)

INFORMACJA POLKOMTEL SP. Z O.O. O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH KLIENTA/ABONENTA/KUPUJĄCEGO

Kto będzie przetwarzał dane osobowe i jak się z nim skontaktować

1. POLKOMTEL sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”). Żądania, oświadczenia i wszelką korespondencję dotyczącą danych osobowych należy kierować telefonicznie do Działu Obsługi Klienta (tel. 601102601), pisemnie na adres: Pokomtel sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, pocztą elektroniczną na adres bok@plus.pl, a także pisemnie lub ustnie do protokołu w Punkcie sprzedaży (obsługi).
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować: telefonicznie pod numerem 022-426-19-30, elektronicznie na adres iod@plus.pl lub pisemnie na ww. adres siedziby administratora z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”.

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

3. Podanie Danych Abonenta jest warunkiem zawarcia umowy. Odmowa podania Danych Abonenta uniemożliwia zawarcie umowy. Obowiązek podania imienia, nazwiska, PESEL lub nazwy, serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość wynika z ustawy z dnia 12.07.2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej. Podanie Danych Kontaktowych nie jest warunkiem zawarcia umowy.
4. Dane osobowe, są lub mogą być przetwarzane, w tym profilowane, o ile przetwarzanie danych osobowych dotyczyć będzie określonych poniżej celów:
 - a. podjęcia działań przed zawarciem umowy i w celu jej wykonania — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - b. wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
 - c. realizacji prawnie uzasadnionych interesów POLKOMTEL lub strony trzeciej, takich jak: marketing, windykacja, wykrywanie i eliminowanie nieprawidłowości w procesie zawierania i wykonywania umowy, cele wewnętrzne związane ze świadczeniem Usług oraz prowadzeniem działalności gospodarczej, w tym cele dowodowe, analityczne i statystyczne obejmujące także tworzenie modeli statystycznych - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO lub
 - d. przetwarzane na podstawie zgody, wyłącznie w celu wskazanym w treści udzielonej zgody - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

Komu dane osobowe będą przekazywane

5. Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców: podmiotom świadczącym administratorowi usługi niezbędne do realizacji wyżej wskazanych celów, w tym partnerom logistycznym, IT, podmiotom świadczącym usługi posprzedażne i serwisowe, podmiotom realizującym wsparcie techniczne, organizacyjne i doradcze, innym podwykonawcom w zakresie zawierania umów i obsługi klienta, naliczania opłat i obsługi płatności, marketingu, dochodzenia roszczeń, integratorów oraz podmiotom realizującym dodatkowe świadczenia w ramach usług o podwyższonej opłacie, podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, biurom informacji gospodarczej, instytucjom utworzonym na podstawie art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29.08.1997 Prawo bankowe, przedsiębiorcom telekomunikacyjnym, podmiotom zajmującym się obrotem wierzytelnościami, spółkom z Grupy Cyfrowy Polsat, podmiotom świadczącym usługi realizowane przy pomocy Usług Pokomtel, innym podmiotom wskazanym w treści zgody.
6. Dane osobowe mogą być przekazywane do państw/organizacji międzynarodowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, gdy państwa/organizacje te na podstawie decyzji Komisji Europejskiej zostały uznane za zapewniające adekwatny stopień ochrony danych osobowych do stopnia ochrony obowiązującego na Europejskim Obszarze Gospodarczym lub pod warunkiem zastosowania odpowiednich zabezpieczeń, które mogą polegać na skorzystaniu z wiążących reguł korporacyjnych, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub klauzul umownych dopuszczonych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, a ich kopie można uzyskać na wniosek złożony w sposób wskazany w pkt 1 powyżej.

Jak długo dane osobowe będą przetwarzane

7. Dane osobowe będą przetwarzane w trakcie obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu lub w przypadku gdy nie doszło do jej zawarcia przez okres:
 - a. przewidziany dla realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa dotyczących obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, a także z przepisów podatkowych i rachunkowych,
 - b. przez okres przedawnienia roszczeń oraz do momentu zakończenia postępowań cywilnych, egzekucyjnych, administracyjnych i karnych wymagających przetwarzania danych, a w przypadku zgody do czasu realizacji celu zgody lub jej odwołania, w zależności od tego co nastąpi wcześniej.

Jakie prawa przysługują w odniesieniu do danych osobowych

8. Przysługuje Pani/Panu prawo sprostowania danych, dostępu do danych, do usunięcia danych, do ograniczenia przetwarzania danych, do przenoszenia danych dostarczonych administratorowi.
9. Przysługuje Pani/Panu prawo do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu administratora lub podmiotu trzeciego, w tym profilowania, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, oraz do sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego, w tym profilowania.
10. W odniesieniu do danych przetwarzanych na podstawie zgody — przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które nastąpiło przed wycofaniem zgody.
11. Powyższe żądania i oświadczenia należy składać w sposób wskazany w pkt 1 powyżej.

Gdzie można złożyć skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych

12. Skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych można złożyć do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W Rzeczypospolitej Polskiej organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.



Oświadczenie Abonenta

Mając na uwadze powyższe, ja niżej podpisa/y:

imię i nazwisko / nazwa podmiotu **JAN ZALEWSKI POWIAT PUŁTUSKI**
NIP **5681618062**
numer telefonu komórkowego **725500385**

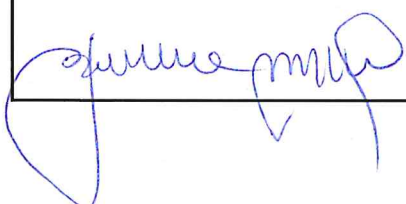
Wyrażam zgodę na wystawianie i udostępnianie dokumentów rozliczeniowych, w tym faktur oraz wykazów usług w formie elektronicznej
Decyzja Klienta: NIE

Podpis Abonenta
(data i czytelny podpis)

STAROSTA
Jan Zalewski

POWIAT PUŁTUSKI
ul. Marii Skłodowskiej-Curie 11
06-100 Pułtusk
tel. 23 306 71 01

POLKOMTEL
Podpis przyjmującego oświadczenie



Barbara Wysocka
Doradca Biznesowy Plus
tel. +48 693 565 778
SFID 70001805
Coltex Rogala sp. j.
ul. Szymanowskiego 2, 80-260 Gdańsk
NIP 584 10 26 130, REGON 19090794

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)
e-mail: bok@plus.pl



0205 1061 0200 2004 8987 1062 5123 1160 8202 3277 4550

Regulamin przenoszenia numeru przy zmianie dostawcy Usług komunikacji głosowej w ruchomych publicznych sieciach telekomunikacyjnych

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Abonent będący stroną umowy z dostawcą Usługi komunikacji głosowej, w której przydzielony został mu numer niegeograficzny z planu numeracji krajowej przeznaczony do korzystania z usług w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej, może żądać przy zmianie dostawcy Usługi komunikacji głosowej przeniesienia przydzielonego numeru do istniejącej sieci innego operatora ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej na terenie całego kraju. Jeśli Dotychczasowy Dostawca świadczy również Usługę dostępu do internetu, abonent ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia tej usługi, chyba że nie będzie to technicznie wykonalne.
2. Określenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:
 - a. **Dotychczasowy Dostawca** - dostawca Usługi komunikacji głosowej, który na podstawie umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, w tym umowy o świadczenie usług przedpłaconych świadczy aktualnie Klientowi usługę w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej z wykorzystaniem przydzielonego niegeograficznego numeru telefonu, który Klient zamierza przenieść do sieci POLKOMTEL,
 - b. **Klient** - podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, w tym umowy o świadczenie usług przedpłaconych zapewniającej przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej z innym niż POLKOMTEL dostawcą Usługi komunikacji głosowej,
 - c. **Nowy Dostawca** - inny niż POLKOMTEL dostawca Usługi komunikacji głosowej, z którym Abonent zamierza zawrzeć umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z przeniesieniem przydzielonego numeru niegeograficznego z POLKOMTEL, w tym umowę o świadczenie usług przedpłaconych,
 - d. **Regulamin** - niniejszy Regulamin przenoszenia numeru przy zmianie dostawcy Usług komunikacji głosowej w ruchomych publicznych sieciach telekomunikacyjnych,
 - e. **System** - system teleinformatyczny, o którym mowa w art. 337 ust.3 Ustawy,
 - f. **Umowa** - umowa o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z przeniesieniem przydzielonego numeru zawarta na piśmie lub w formie dokumentowej, na podstawie której POLKOMTEL zobowiązuje się do przyłączenia do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej i świadczenia wskazanych w niej usług, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków w niej określonych,
 - g. **Wniosek o przeniesienie numeru** - Wniosek o przeniesienie przydzielonego numeru do sieci POLKOMTEL, zgodny z wzorem obowiązującym w POLKOMTEL, który dostępny jest w Punktach sprzedaży, w Dziale Obsługi Klienta oraz na www.plus.pl/zmiana-dostawcy.

W zakresie nieuregulowanym powyżej określenia używane wielką literą są zdefiniowane w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów.

3. Informacje dotyczące sposobu realizacji uprawnień opisanych w Regulaminie, dostępne są w Punktach sprzedaży, w Dziale Obsługi Klienta oraz na www.plus.pl/zmiana-dostawcy.

§ 2 PRZENIESIENIE PRZYDZIELONEGO NUMERU NIEGEOGRAFICZNEGO DO POLKOMTEL

1. Klient występuje do POLKOMTEL z Wnioskiem o przeniesienie numeru w celu zmiany dostawcy Usługi komunikacji głosowej na POLKOMTEL, także gdy chce skorzystać z prawa do zachowania ciągłości świadczenia Usługi dostępu do internetu z wykorzystaniem tego numeru.
2. Wniosek o przeniesienie numeru można złożyć do POLKOMTEL w formie pisemnej i dokumentowej w Punkcie sprzedaży, w formie dokumentowej na adres e-mail Działu Obsługi Klienta w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią i ustalenie osoby składającej wniosek lub pisemnie na adres POLKOMTEL. Treść wniosku złożonego w formie dokumentowej POLKOMTEL utrwaia i doręcza Klientowi na trwałym nośniku.
3. Wniosek o przeniesienie numeru zawiera:
 - a. oświadczenie Klienta o świadomości konsekwencji finansowych wynikających z rozwiązania umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z Dotychczasowym Dostawcą - w przypadku wyboru przez Klienta trybu przeniesienia numeru do POLKOMTEL bez zachowania okresu wypowiedzenia lub przed upływem końca okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych wynikającego z umowy z Dotychczasowym Dostawcą,
 - b. oświadczenie o udzieleniu POLKOMTEL pełnomocnictwa do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numeru, w szczególności do wypowiedzenia w imieniu Klienta umowy z Dotychczasowym Dostawcą.
4. We Wniosku o przeniesienie numeru Klient wybiera tryb przeniesienia numeru do POLKOMTEL i rozwiązania umowy z Dotychczasowym Dostawcą:
 - a. z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z Dotychczasowym Dostawcą,
 - b. bez zachowania okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z Dotychczasowym Dostawcą, ze wskazaniem konkretnego terminu przeniesienia,
 - c. na koniec okresu obowiązywania umowy wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych wynikającego z umowy z Dotychczasowym Dostawcą.
5. W przypadku gdy Wniosek o przeniesienie numeru nie zawiera wymaganych danych i oświadczeń Klienta niezbędnych do jego realizacji POLKOMTEL zawiadamia o konieczności jego niezwłocznego uzupełnienia wraz z pouczeniem, że jego niezuzupełnienie spowoduje pozostawienie wniosku bez rozpatrzenia.
6. Na podstawie Wniosku o przeniesienie numeru POLKOMTEL występuje do Dotychczasowego Dostawcy o przeniesienie przydzielonego Klientowi numeru do sieci POLKOMTEL, w tym wypowiada w jego imieniu umowę. Oświadczenia są składane drogą elektroniczną za pomocą Systemu.
7. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia Wniosku o przeniesienie numeru POLKOMTEL niezwłocznie zawiera z Klientem Umowę.
8. POLKOMTEL rozpocznie świadczenie Usług dla numeru przenoszonoego nie później niż następnego dnia po rozwiązaniu umowy z Dotychczasowym Dostawcą. Jeśli przeniesienie numeru nie doszło do skutku w tym terminie, Dotychczasowy Dostawca wznowia lub kontynuuje świadczenie usług na dotychczasowych warunkach do czasu przeniesienia numeru.
9. W dniu przeniesienia numeru POLKOMTEL informuje Abonenta o rozpoczęciu świadczenia Usług w sposób wskazany we Wniosku o przeniesienie numeru oraz niezwłocznie doręcza potwierdzenie przeniesienia numeru.
10. Jeżeli przeniesienie przydzielonego numeru nie nastąpiło w terminie 30 dni od anulowania procesu przeniesienia numeru w Systemie z innych powodów niż rezygnacja Abonenta ze zmiany dostawcy Usługi komunikacji głosowej - Umowę z POLKOMTEL uważa się za niezawartą, o czym POLKOMTEL zawiadomi Abonenta.
11. Uznanie Umowy za niezawartą oznacza, że równocześnie bez konieczności składania odrębnych oświadczeń woli wygasają powiązane z Umową umowy o świadczenie usług dodatkowych niebędących usługami komunikacji elektronicznej lub Kupuj z Plus. W takim przypadku Abonent zobowiązany jest do zapłaty należności za wykonane usługi, zgodnie z warunkami zawartej Umowy.
12. Abonent zachowuje prawo do przeniesienia przydzielonego numeru w terminie miesiąca od dnia rozwiązania umowy z Dotychczasowym Dostawcą albo od dnia doręczenia informacji o przejęciu zobowiązań Dotychczasowego Dostawcy w przypadku cofnięcia przez Prezesa UKE prawa do wykorzystania zasobów numeracji, chyba że abonent zrzekł się tego prawa.

§ 3 PRZENIESIENIE PRZYDZIELONEGO NUMERU NIEGEOGRAFICZNEGO DO NOWEGO DOSTAWCY

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)
e-mail: bok@plus.pl



0205 1061 0200 2004 8987 1062 5123 1160 8202 3277 4550

1. Abonent występuje do Nowego Dostawcy z wnioskiem o przeniesienie przydzielonego numeru niegeograficznego z POLKOMTEL, także gdy chce skorzystać z prawa do zachowania ciągłości świadczenia Usługi dostępu do internetu świadczonej z wykorzystaniem tego numeru.
2. Abonent zachowuje prawo do przeniesienia przydzielonego numeru do Nowego Dostawcy w terminie miesiąca od dnia rozwiązania Umowy albo od dnia doręczenia informacji o przejęciu zobowiązań POLKOMTEL w przypadku cofnięcia przez Prezesa UKE prawa do wykorzystania zasobów numeracji.
3. Po otrzymaniu informacji o zainicjowaniu procesu przeniesienia numeru od Nowego Dostawcy, POLKOMTEL niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili otrzymania tej informacji, zawiadamia Abonenta o rozpoczęciu procesu przenoszenia numeru.
4. W przypadku gdy przeniesienie numeru do Nowego Dostawcy nie doszło do skutku, POLKOMTEL wznowia lub kontynuuje świadczenie Usług na dotychczasowych warunkach.
5. Jeżeli przeniesienie numeru nie nastąpiło w terminie 30 dni od anulowania procesu przeniesienia numeru w Systemie z innych powodów niż rezygnacja Abonenta ze zmiany dostawcy Usługi komunikacji głosowej, wypowiedzenie umowy z POLKOMTEL staje się bezskuteczne, w razie braku przeciwnego oświadczenia Abonenta, o czym POLKOMTEL zawiadomi Abonenta. W takim przypadku POLKOMTEL kontynuuje świadczenie Usług na dotychczasowych warunkach.
6. W przypadku wypowiedzenia przez Abonenta Umowy związanej z przeniesieniem numeru bez zachowania okresu wypowiedzenia, Abonent zobowiązany jest do zapłaty POLKOMTEL:
 - a. opłaty w wysokości nieprzekraczającej Abonamentu za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż Abonament za jeden Okres rozliczeniowy,
 - b. odszkodowania, należnego w przypadku wypowiedzenia przez Abonenta Umowy przed upływem czasu oznaczonego. Odszkodowanie nie przysługuje w przypadku, gdy Abonent wypowiedział Umowę przed upływem czasu oznaczonego w związku z przeniesieniem numeru do Nowego dostawcy z powodu cofnięcia POLKOMTEL prawa do wykorzystywania zasobów numeracji.

§4

ODSZKODOWANIA ZA OPÓŹNIENIA LUB NADUŻYCIA

1. W przypadku niedotrzymania terminu przeniesienia numeru abonentowi przysługuje od dotychczasowego dostawcy usługi jednorazowe odszkodowanie za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, w wysokości $\frac{1}{4}$ sumy opłat miesięcznych liczonej według rachunków za usługi telekomunikacyjne z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, a w przypadku abonentów usługi przedpłaconej - w wysokości $\frac{1}{4}$ sumy wartości doładowań konta z ostatnich trzech miesięcy, chyba że brak możliwości realizacji przeniesienia numeru nastąpił z przyczyn leżących po stronie Systemu.
2. W przypadku gdy opóźnienie w przeniesieniu numeru nastąpiło z przyczyn nieleżących po stronie dotychczasowego dostawcy Usługi komunikacji głosowej, dostawcy temu przysługuje zwrot wypłaconego odszkodowania lub jego części od podmiotu, po którego stronie leżały przyczyny opóźnienia.
3. W przypadku przeniesienia numeru bez zgody abonenta, abonentowi przysługuje od nowego dostawcy Usługi komunikacji głosowej jednorazowe odszkodowanie za każdy rozpoczęty dzień od dnia przeniesienia numeru - w wysokości $\frac{1}{2}$ średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków za usługi telekomunikacyjne z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, a w przypadku abonentów usługi przedpłaconej w wysokości $\frac{1}{2}$ sumy doładowań konta z ostatnich trzech miesięcy.
4. Kwotę odszkodowania, o którym mowa w ust. 1 i 3 powyżej, oblicza się na podstawie liczby rozpoczętych dni, które upłynęły do dnia:
 - a. przeniesienia numeru lub rozwiązania kontynuowanej lub wznowionej umowy z dotychczasowym dostawcą Usługi komunikacji głosowej - w przypadku, o którym mowa w ust. 1 powyżej,
 - b. przeniesienia numeru do sieci dotychczasowego dostawcy Usługi komunikacji głosowej lub uzyskania zgody abonenta na świadczenie usług przez nowego dostawcę Usługi komunikacji głosowej z wykorzystaniem dotychczasowego numeru - w przypadku, o którym mowa w ust. 3 powyżej.

§5

REZYGNACJA Z PRZENIESIENIA NUMERU

Klient/Abonent ma prawo złożyć rezygnację z przeniesienia numeru najpóźniej 2 dni przed planowaną datą przeniesienia, składając ją do POLKOMTEL lub do Nowego Dostawcy. Rezygnację do POLKOMTEL można złożyć w Punktach sprzedaży lub w Dziale Obsługi Klienta. W takim przypadku, o ile Abonent nie złoży odmiennego oświadczenia, wypowiedzenie złożone POLKOMTEL jest bezskuteczne, a POLKOMTEL świadczy usługi na dotychczasowych warunkach, o czym poinformuje Abonenta.



Oplaty za połączenia międzynarodowe z Polski do Wielkiej Brytanii i Gibraltaru oraz za Usługi w roamingu międzynarodowym w Wielkiej Brytanii/Gibraltarze w okresie od dnia 1 stycznia 2026 r. do 28 lutego 2026 r. dla abonentów korzystających z połączeń międzynarodowych i/lub roamingu międzynarodowego na podstawie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych/umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zawartej lub przedłużonej od dnia 24 grudnia 2021 r.

27 listopada 2025 r.

POLKOMTEL sp. z o.o. informuje, że w okresie od dnia 1 stycznia 2026 r. do 28 lutego 2026 r. opłaty za połączenia międzynarodowe z Polski do Wielkiej Brytanii i Gibraltaru oraz za Usługi w roamingu międzynarodowym w Wielkiej Brytanii/Gibraltarze dla abonentów korzystających z połączeń międzynarodowych i/lub roamingu międzynarodowego na podstawie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych/umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zawartej lub przedłużonej od dnia 24 grudnia 2021 r. będą wynosić dla abonentów ofert na abonament:

Usługa	Opłata
połączenia międzynarodowe głosowe z Polski do Wielkiej Brytanii i Gibraltaru	jak za połączenie międzynarodowe głosowe z Polski do krajów Unii Europejskiej zgodnie z Cennikiem obowiązującym abonenta
połączenia głosowe wykonane w roamingu międzynarodowym: a. z Wielkiej Brytanii/Gibraltaru do Polski, b. z Wielkiej Brytanii/Gibraltaru do Wielkiej Brytanii/Gibraltaru	0,29 zł/min (sekundowo)
połączenia głosowe odebrane w roamingu międzynarodowym na terenie Wielkiej Brytanii/Gibraltaru	0,29 zł/min (sekundowo)
wysyłane SMS w roamingu międzynarodowym: a. z Wielkiej Brytanii/Gibraltaru do Polski, b. z Wielkiej Brytanii/Gibraltaru do Wielkiej Brytanii/Gibraltaru	0,23 zł/szt.
wysyłane MMS w roamingu międzynarodowym: a. z Wielkiej Brytanii/Gibraltaru do Polski, b. z Wielkiej Brytanii/Gibraltaru do Wielkiej Brytanii/Gibraltaru	0,23 zł za każde rozpoczęte 100 KB
odbierane wiadomości MMS w roamingu międzynarodowym na terenie Wielkiej Brytanii/Gibraltaru	0,23 zł za każde rozpoczęte 100 KB
transmisja danych w roamingu międzynarodowym na terenie Wielkiej Brytanii/Gibraltaru	59 zł/GB (rozliczane co 1 KB)

Powyższe opłaty nie dotyczą połączeń międzynarodowych do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych ani połączeń w roamingu międzynarodowym do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych oraz usług z dodatkowym świadczeniem, numerów specjalnych, międzynarodowych numerów konferencyjnych, przekierowań połączeń i infolinii.

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl



0205 1061 0200 2004 8987 1062 5123 1160 8202 3277 4550

Zmiana warunków świadczenia usług roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinie oraz Ukrainie i Moldawii od dnia 1 stycznia 2026 r.

27 listopada 2025 r.

- I. Obniżenie wysokości dodatkowych opłat pobieranych w ramach Polityki Uczciwego Korzystania w Roamingu Regulowanym oraz zwiększenie Limitów Roamingowych DATA
- POLKOMTEL sp. z o.o. informuje, że z dniem 1 stycznia 2026 r. nastąpi zmiana warunków świadczenia usług w Roamingu Regulowanym z uwagi na zmianę ceny hurtowej za transmisję danych w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie wynikającą z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. Zmiany obejmują cenniki przewidujące świadczenie usług w Roamingu Regulowanym i polegają na:
1. obniżeniu wysokości dodatkowych opłat pobieranych w ramach Polityki Uczciwego Korzystania w Roamingu Regulowanym za:
 - a) wysłanie wiadomości MMS - do 0,05 zł za 10 wysłanych MMSów,
 - b) transmisję danych - do 5,82 zł za każdy GB (1024 MB) transmisji danych,
 2. obniżeniu wysokości dodatkowych opłat pobieranych za transmisję danych w Roamingu Regulowanym po przekroczeniu Limitów Roamingowych DATA - do 5,82 zł za każdy GB (1024 MB) transmisji danych,
 3. zwiększeniu pakietu GB stanowiącego podstawę obliczenia Limitu Roamingowego DATA do 0,34 GB za każde 1 zł płaconego abonamentu/opłaty za pakiet transmisji danych, z uwzględnieniem progów wysokości abonamentów/opłat za pakiet transmisji danych określonych w obowiązującym Abonenta cenniku.

II. Rozszerzenie Roamingu Regulowanego na Ukrainę i Moldawię

POLKOMTEL sp. z o.o. informuje również, że z dniem 1 stycznia 2026 r. usługi roamingu w Ukrainie i Moldawii będą świadczone na takich samych zasadach jak w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie, wobec czego stosowane w cennikach określenie „Roaming Regulowany” obejmie także Ukrainę i Moldawię, a kraje te zostaną włączone do stref taryfowych, w których znajduje się Unia Europejska, Norwegia, Islandia i Liechtenstein.

Zmiany wynikają z Decyzji Nr 2/2025 Komitetu Stowarzyszenia UE-Ukraina w Składzie Rozstrzygającym Kwestie Dotyczące Handlu z dnia 16 lipca 2025 r. w sprawie przyznania sobie nawzajem przez Unię Europejską i Ukrainę traktowania zgodnie z zasadami rynku wewnętrznego w odniesieniu do sektora roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej oraz Decyzji nr [1/2025] Rady Stowarzyszenia UE-Republika Moldawii z dnia 4 sierpnia 2025 r. dotyczącej dalszego otwarcia rynku w odniesieniu do sektora roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej oraz zmieniającej załącznik XXVIII-B (Zasady mające zastosowanie do usług telekomunikacyjnych) do Układu o stowarzyszeniu między Unią Europejską i Europejską Współnotą Energii Atomowej oraz ich państwami członkowskimi, z jednej strony, a Republiką Moldawii, z drugiej strony [2025/2020]

Zmiany obejmują cenniki przewidujące świadczenie usług w Roamingu Regulowanym i polegają na:

1. stosowaniu wobec Ukrainy i Moldawii zasad korzystania z pakietów w Roamingu Regulowanym, w tym z Limitów Roamingowych DATA, opisanych w obowiązującym Abonenta cenniku,
2. obniżeniu opłaty za:
 - a) minutę połączenia głosowego wykonanego w roamingu międzynarodowym,
 - b) minutę połączenia głosowego odebranego w roamingu międzynarodowym,
 - c) wysłanie SMS w roamingu międzynarodowym,
 - d) wysłanie MMS w roamingu międzynarodowym,
 - e) odebranie MMS w roamingu międzynarodowym,
 - f) wysłanie MMS na adres e-mail,
 - g) transmisję danych w roamingu międzynarodowym, do poziomu opłat jednostkowych za korzystanie z tych usług w kraju, określonych w obowiązującym Abonenta cenniku,
3. stosowaniu wobec Ukrainy i Moldawii zasad Polityki Uczciwego Korzystania w Roamingu Regulowanym, opisanych w obowiązującym Abonenta cenniku.

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl



0205 1061 0200 2004 8987 1062 5123 1160 8202 3277 4550

LP	Numer telefonu	Wybrany plan taryfowy	Elementy składające się na Abonament (iloczyn kwoty i liczby miesięcy pozostałych do zakończenia czasu oznaczonego stanowi odszkodowanie należne POLKOMTEL od Abonenta w przypadku wypowiedzenia Umowy przed upływem czasu oznaczonego)	Czas obowiązywania aneksu do umowy	Odszkodowanie należne Polkomtel (wartość netto/brutto) w związku z wypowiedzeniem Umowy przez Abonenta przed upływem czasu oznaczonego z powodu braku akceptacji zmian Umowy (określonych w § 5 ust. 1 pkt 3) Umowy) - w przypadku zachowania przez Abonenta Promocyjnego urządzenia telekomunikacyjnego - KWOTA MAKSYMALNA.
1	725500385	Plus dla Biznesu 25 Elastyczna	a. Usługi - 25.20 zł (31.00 zł z VAT) (wartość nie uwzględnia: rabatów czasowych na abonament)	12	302,40 zł (372,00 zł z VAT)
2	725500375	Plus dla Biznesu 25 Elastyczna	a. Usługi - 25.20 zł (31.00 zł z VAT) (wartość nie uwzględnia: rabatów czasowych na abonament)	12	302,40 zł (372,00 zł z VAT)

STARSZA

w imieniu Abonenta

Jakub Kulewski

POWIAT PULTUSKI
ul. Marii Skłodowskiej-Curie 11
06-100 Pultusk
tel. 23 306 71 01

w imieniu Polkomtel Sp. z o.o.

Barbara Wysocka
Doradca Biznesowy Plus
tel. +48 693 565 778
SFID 70001805
Coltex Rogala sp. j.
ul. Szymanowskiego 2, 60-280 Gdańsk
NIP 584 10 26 130, REGON 190907942

