



41107

**Umowa nr DBO/Z/W/T/4180972/2007**

o świadczenia usług telekomunikacyjnych w tym usługi powszechnej przez Telekomunikację Polską S.A.

zawarta w dniu 03.04.2007r. pomiędzy Telekomunikacją Polską Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (00-105) przy ulicy Twardej 18, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 4 200 000 000 zł, zwaną dalej TP, reprezentowaną przez Pana Krystiana Sikorę Radcę w Wydziale Wsparcia Operacyjnego w Toruniu, w Region Dostarczania Usług i Sprzedaży Telefonicznej, działającego na podstawie pełnomocnictwa z dnia 05.01.2006r., zarejestrowanego w Pionie Prawnym Grupy Kapitałowej TP, w Regionie Obsługi Prawnej w Poznaniu pod numerem LDP-1/P/PO/06,

a

Imię i nazwisko / Nazwa: **Starostwo Powiatowe**adres zameldowania / siedziba: **ul. Białowiejska 5, 06-100 Pułtusk**adres do korespondencji: **J. w.**Seria i nr DO PESEL Regon \*) NIP \*) 

Odpis z rejestru: .....

zwanym dalej Abonentem.

**OSOBA UPOWAŻNIONA DO ZAWARCIA UMOWY**

1. Imię i nazwisko .....

Seria i nr DO PESEL 

adres zameldowania .....

2. Imię i nazwisko .....

Seria i nr DO PESEL 

adres zameldowania .....

**PLATNIK**

1. Abonent wskazuje jako płatnika

Nazwa: **Starostwo Powiatowe**Adres: **ul. Białowiejska 5, 06-100 Pułtusk**Regon\*) NIP \*) 

Imię i nazwisko .....

Seria i nr DO PESEL 

adres zameldowania .....

który począwszy od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi będzie ponosił opłaty zgodnie z cennikami TP i fakturami VAT:

- 1) jednorazowej za przyłączenie zakończenia sieci do publicznej sieci telefonicznej,
- 2) abonamentowe,



3. Płatnik wyraża zgodę na dokonywanie płatności, o których mowa w ust.1 i zobowiązuje się do ich dokonywania w okresie obowiązywania Umowy

#### PRZYŁĄCZENIE ZAKOŃCZENIA SIECI

Adres instalacji: ul. Białowiejska 5, 06-100 Pułtusk

Termin rozpoczęcia świadczenia usług: świadczenia usług: nie później niż 30 dni od dnia zwrotu umowy

Nr zakończenia sieci 0 23 6926131 \*\*)

Umowa zawarta na czas: nie-określony\*\*\*)

określony od dnia 03.04.2007r. do dnia 03.04.2011r. \*\*\*\*)

W przypadku większej liczby zakończeń sieci, Strony ustalają, że usługi będą świadczone na rzecz Abonenta, którego zakończenia sieci i miejsca ich instalacji wymienione są w załączniku do niniejszej Umowy, stanowiącym jej integralną część.

§ 1

1. TP zobowiązuje się do świadczenia usług stanowiących usługę powszechną:

1) utrzymania łącza telefonicznego z zakończeniem sieci, w stałej gotowości do świadczenia usług telekomunikacyjnych,

2) połączeń telefonicznych:

- a) krajowych, w tym:
  - miejscowych i strefowych,
  - międzystrefowych,
- b) międzynarodowych,
- c) połączeń do sieci ruchomych (komórkowych),
- d) zapewnienia transmisji dla faksu,
- e) zapewnienia transmisji danych, w tym połączenia do sieci Internet.

3) udzielania informacji o numerach telefonicznych zwanej dalej „usługą biura numerów” oraz udostępniania spisów Abonentów.

2. Na podstawie niniejszej Umowy, TP zapewnia dostęp do innych niż usługi powszechne publicznie dostępnych usług telefonicznych, świadczonych w ramach przyłączenia zakończenia sieci, z wyłączeniem sieci cyfrowej ISDN tp, w szczególności:

1) połączenia do:

- a) służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone gdzie:
  - 112 - numer alarmowy wspólny dla wszystkich służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy,
  - 999 - pogotowie ratunkowe,
  - 998 - straż pożarna,
  - 997 - policja,
  - 994 - pogotowie wodociągów i kanalizacji,
  - 993 - pogotowie ciepłowni,
  - 992 - pogotowie gazowni,
  - 991 - pogotowie elektrowni,
  - 986 - straż miejska,
  - 985 - pogotowie ratownictwa morskiego i górskiego,
  - 984 - pogotowie rzeczne,
- b) Abonenckich Usług Specjalnych (radio taxi, pogotowia drogowe, Informacja o lekach itp.)
- c) usług o podwyższonej opłacie ze świadczeniem dodatkowym 0-300x, 0-400, 0-70x,
- d) usług informacyjnych 0-80x,
- e) sieci przywoławczej (0-64x),
- f) usług teleinformatycznych o podwyższonej opłacie 0-20(7,8)x,
- g) telefonii internetowej 0-39x,

2) połączenia w ruchu półautomatycznym realizowane za pośrednictwem telefonistki, w tym Poland Direct.

3) usług dodatkowych zgodnie z aktualną ofertą i cennikami TP w szczególności:

- a) poczta głosowa tp,
- b) Automatyczne Serwisy Informacyjne,
- c) przekierowanie połączeń,
- d) prezentacja numeru,
- e) blokada prezentacji numeru,
- f) budzenie.

4) świadczenia dodatkowe takie jak:

- a) dostarczanie podstawowego wykazu wykonanych usług telekomunikacyjnych bezpłatnie z każdą fakturą.

świadczenia usług telekomunikacyjnych w tym usługi powszechnej przez Telekomunikację Polską S.A., zwanym dalej Regulaminem.

3. TP świadczy usługę powszechną z zachowaniem wskaźników jakości określonych przepisami prawa.

4. TP świadczy inne niż usługa powszechna usługi telekomunikacyjne z zachowaniem jakości podawanej w publikowanych przez siebie na podstawie obowiązujących przepisów aktualnych informacjach o jakości tych usług.

#### §2

1. Zmiana planów telefonicznych tp i usług do wyboru oraz usług dodatkowych w ramach cenników TP następuje poprzez złożenie zamówienia przez Abonenta.

2. Informacje o aktualnych cennikach TP można uzyskać w Salonach sprzedaży, Punktach Obsługi Klientów, za pośrednictwem białej linii tp i na stronach www.tp.pl.

#### §3

1. TP S.A. proponuje promocyjną ofertę handlową o następującej nazwie:

2. Oferta handlowa, o której mowa w ust. 1 obejmuje:.....

3. W przypadku zakupu oferty handlowej oferowanej w trybie i na zasadach oferty promocyjnej Abonent obowiązany jest do przestrzegania zasad oferty handlowej.

4. W przypadku zakupu zestawu oferowanego w trybie i na zasadach oferty promocyjnej i niedotrzymania warunków określonych w Regulaminie promocji Abonent zobowiązuje się do uiszczenia opłaty specjalnej w wysokości: .....

5. Abonent oświadcza, że otrzymał, zapoznał się oraz zgadza się z postanowieniami regulaminu właściwego dla oferty handlowej, o której mowa w ust. 1.

#### §4

W ramach obsługi serwisowej TP zapewnia Abonentowi:

1) wykonanie instalacji zakończenia sieci i jego uruchomienie,

2) bezpłatne okresowe przeglądy stanu technicznego pracy łącza oraz sprawdzanie parametrów łącza poprzez bieżące, cykliczne ich pomiary, eliminowanie usterek,

3) techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Abonenta obejmującą w szczególności:

a) bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łącza,

b) bezpłatne usuwanie awarii,

c) wykonanie instalacji dodatkowej do głównego zakończenia sieci lub zmiana w jego przyłączeniu,

d) sprawdzenie instalacji wykonanej przez Abonenta,

e) wykonanie łącza do dodatkowego urządzenia względem głównego zakończenia sieci.

4) bezpłatną całodobową możliwość telefonicznej obsługi klientów za pośrednictwem białej linii tp 9393 oraz faks 9394 (dedykowanej dla Abonentów indywidualnych), białej linii tp biznes 9330 oraz faks 9331 i 9332 (dedykowanej dla Abonentów biznesowych), a w tym:

a) obsługę Użytkowników końcowych przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość w zakresie składania zleceń i realizacji usług telekomunikacyjnych w ramach Umowy, zgodnie z aktualną ofertą i cennikami TP z wyłączeniem przyłączenia pojedynczego zakończenia sieci które wymaga zawarcia umowy w formie pisemnej,

b) zmian planów telefonicznych tp, usług do wyboru oraz usług dodatkowych w ramach cenników TP,

c) uzyskiwanie informacji o usługach,

d) uzyskiwanie informacji o cenach świadczonych usług i ofertach promocyjnych,

e) udzielanie informacji o stanie indywidualnego konta abonenckiego, w tym o płatnościach,

f) pomoc techniczną i zgłoszenie usterek i awarii,

g) złożenie reklamacji.

#### §5

Abonent zobowiązuje się do:

1) korzystania z urządzeń końcowych i ich numeracji, zgodnie z przeznaczeniem i Regulaminem,

2) terminowego uiszczenia opłat,

3) przestrzegania postanowień Regulaminu, który został mu doręczony, i oświadcza, że zapoznał się i zgadza się z jego treścią.

#### §6

1. Umowa może być zawarta na czas określony, nie dłuższy niż 36 miesięcy lub na czas nieokreślony.

2. Jeżeli co najmniej 30 dni przed końcem okresu, na który Umowa została zawarta, Abonent nie wyrazi innej dyspozycji, umowa staje się umową zawartą na czas nieokreślony.

3. Umowa może zostać rozwiązana za porozumieniem Stron w innym uzgodnionym terminie.

5. TP może:

- 1) ograniczyć świadczenie usług telekomunikacyjnych w pierwszej kolejności usług niewchodzących w skład usługi powszechnej, utrzymując świadczenie usług niepowiększających zadłużenia Abonenta, w tym przekazywanie połączeń do Abonenta lub połączenia bezpłatne, jeżeli Abonent pozostaje w opóźnieniu z płatnością należności za wykonanie usług telekomunikacyjnych przez okres dłuższy niż jeden okres rozliczeniowy;
  - 2) ograniczyć lub zawiesić świadczenie usług telekomunikacyjnych, jeżeli Abonent uporczywie narusza warunki Regulaminu lub Umowy albo podejmuje działania utrudniające albo uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z usług telekomunikacyjnych.
6. TP może jednostronnie rozwiązać Umowę z Abonentem, któremu zawiesiła lub ograniczyła świadczenie usług telekomunikacyjnych po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Abonenta do:
- 1) zapłaty należności w terminie nie krótszym niż 15 dni w przypadku zwłoki w płatności za wykonane usługi telekomunikacyjne;
  - 2) usunięcia przyczyn zawieszenia lub ograniczenia świadczenia usług.
7. W przypadku sporu, co do wysokości należności, odłączenie nie może nastąpić do czasu rozstrzygnięcia sporu, pod warunkiem zapłaty należności bieżących. Abonent jest zobowiązany do terminowego uiszczania należności nie objętych sporem.

§7

1. Z tytułu niedotrzymania terminu zawarcia Umowy lub określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych, za każdy dzień przekroczenia tych terminów Użytkownikowi końcowemu przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/30 właściwej dla określonego w Umowie lub zamówieniu planu telefonicznego t<sub>p</sub> miesięcznej opłaty abonamentowej, a jeżeli plan telefoniczny nie został określony to według stosowanej przez TP miesięcznej opłaty abonamentowej planu t<sub>p</sub> startowego, w cenniku TP obowiązującym w dniu, w którym umowa powinna być zawarta lub usługa powinna być świadczona.
2. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu usługi powszechnej płatnej okresowo, Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej według wysokości kwot na fakturach VAT z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, jednak nie dłużej niż z okresu ostatnich 12 miesięcy. Odszkodowanie nie przysługuje, jeżeli w okresie rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy niż 36 godzin.
3. Niezależnie od odszkodowania, o którym mowa w ust.2, za każdy dzień przerwy w świadczeniu usługi telefonicznej płatnej okresowo trwającej dłużej niż 12 godzin, Abonentowi przysługuje zwrot 1/30 odpowiedniej miesięcznej opłaty abonamentowej.

§8

Reklamacje mogą być składane z tytułu:

- 1) niedotrzymania z winy TP wyznaczonego terminu zawarcia Umowy,
- 2) niedotrzymania z winy TP określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia tych usług,
- 3) niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej,
- 4) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.

§9

1. Reklamacje mogą być zgłaszane pisemnie, telefonicznie lub ustnie do protokołu, a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, o ile nie stoją temu na przeszkodzie możliwości techniczne, w każdej jednostce TP obsługującej Użytkowników końcowych TP.
2. Przyjęcie reklamacji złożonej pisemnie, telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość wymaga potwierdzenia przez TP w formie pisemnej w terminie 14 dni od jej wpływu za wyjątkiem przypadku udzielenia odpowiedzi w tym terminie.
3. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu bezpośrednio w jednostce TP obsługującej Użytkowników końcowych, upoważniona osoba obowiązana jest niezwłocznie potwierdzić przyjęcie reklamacji w formie pisemnej.
4. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana lub od dnia doręczenia faktury VAT zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
5. Reklamację złożoną po upływie terminu, o którym mowa w ust. 4, pozostawia się bez rozpoznania, o czym TP niezwłocznie powiadamia reklamującego.
6. Reklamacja powinna zawierać:
  - 1) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Użytkownika końcowego,
  - 2) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
  - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
  - 4) przydzielony Abonentowi numer zakończenia sieci,
  - 5) przydzielony reklamującemu numer, którego dotyczy reklamacja, numer ewidencyjny lub adres miejsca zakończenia sieci,
  - 6) datę złożenia zamówienia o zawarcie Umowy – w przypadku reklamacji, o której mowa w §8 pkt 1,

- zaliczenie na poczet przyszłych płatności - w przypadku, o którym mowa w pkt 7, 10) podpis reklamującego - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
7. Abonent jest zobowiązany do terminowego uiszczenia należności nie objętych reklamacją.
  8. TP rozpatruje reklamacje i w terminie do 30 dni, licząc od dnia jej wpływu udziela w formie pisemnej odpowiedzi.
  9. Użytkownik końcowy ma prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym lub, gdy reklamującym jest konsument dochodzenia roszczeń w postępowaniu mediacyjnym prowadzonym przez Prezesa UKE, a także przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy Prezesie UKE, po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, tj. w przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji lub w przypadku nie zapłacenia przez TP dochodzonej należności w terminie 30 dni od dnia, w którym reklamacja została uznana.
  10. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia uważa się, że reklamacja ta została uwzględniona.
  11. Reklamacja dotycząca zlej, pod względem technicznym, jakości usług, jest uznawana przez okresowe obniżenie opłaty abonamentowej w zależności od stwierdzonych zaniżonych parametrów usług.
  12. W przypadku uwzględnienia reklamacji, przysługujące z tytułu odszkodowania lub innej należności kwoty pieniężne zgodnie z życzeniem Użytkownika końcowego, zwracane są przekazem pocztowym lub przelewem na rachunek bankowy albo zaliczane w formie bonifikaty na poczet przyszłych należności za usługi.
  13. W przypadku, gdy TP posiada wobec reklamującego wymagalną i niesporną wierzytelność pieniężną z tytułu Umowy, która może być dochodzona w postępowaniu przed sądem lub innym może ją potrącić z wierzytelności reklamującego tj. z kwoty pieniężnej przysługującej reklamującemu w wyniku uwzględnienia (uznania) reklamacji. Potrąconą kwotę wykazuje się w kolejnej fakturze. Oświadczenie TP o dokonaniu potrącenia przesyłane jest reklamującemu wraz z odpowiedzią na reklamację.
  14. Szczegółowe zasady i tryb rozpatrywania reklamacji reguluje rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz.U. Nr 226, poz. 2291).

§10

Abonent oświadcza, że zapoznał się z postanowieniami Regulaminu, cennika TP, zgadza się z ich treścią i jednocześnie wyraża zgodę na włączenie treści Regulaminu i cennika TP do Umowy.

§11

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach- po jednym dla każdej ze Stron.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej.
3. W przypadku zawarcia Umowy poza lokalem TP S.A., Abonentowi, który zawarł Umowę w celu innym niż bezpośrednio związanym z prowadzoną działalnością gospodarczą, przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, w terminie 10 dni od dnia jej zawarcia. W takim przypadku Umowę uważa się za niezawartą, a Abonent zwolniony jest z wszelkich opłat.

§12

Spory mogące wyniknąć z niniejszej umowy, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla miejsca zawarcia umowy.

za Telekomunikację Polską,

Abonent

Płatnik

Krzysztof Sikora

STAROSTA

mgr inż. TADEUSZ NALEWAJK

SKARBNIK POWIATU

mgr Krystyna Rzepnicka

STAROSTWO POWIATOWE  
W PULTUSKU  
III, Białowiejska 5  
06-100 PULTUSK  
tel./0-23/ 692 12 66, fax 692 52 77

Objaśnienia:

Dokumenty wymagane od Abonenta w celu zawarcia umowy:

1. Osoby fizyczne:
  - 1) adres zameldowania
  - 2) w przypadku cudzoziemców - karta stałego pobytu,
2. Osoby prawne i jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej:
  - 1) aktualny wypis z właściwego rejestru (Rejestr handlowy, przedsiębiorstw państwowych itp.),
  - 2) zaświadczenie o nadaniu NIP.

2007-05-07