

Plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Starostwie Powiatowym w Pułtusk

Na podstawie art. 14 ust. 2 pkt 2 i ust. 5 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami przygotowany został „Plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami”. Jego celem jest zdefiniowanie działań, prowadzących do stałej poprawy dostępności Starostwa Powiatowego w Pułtusk.

Plan został opracowany w oparciu o dobre praktyki oraz obowiązujące przepisy prawne z zakresu dostępności:

1. Ustawę z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.
2. Ustawę z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Priorytetem przy opracowywaniu rozwiązań było uwzględnienie problematyki osób ze szczególnymi potrzebami. Dostosowanie urzędu Starostwa Powiatowego w Pułtusk do potrzeb tej grupy obywateli umożliwi im samodzielne poruszanie się i załatwianie spraw urzędowych.

Analiza stanu zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

1. Dostępność architektoniczna

Budynek przy ul. Marii Skłodowskiej-Curie 11 w Pułtusk:

- a) Przed budynkiem znajdują się 4 miejsca parkingowe dla osób ze szczególnymi potrzebami, z czego: 2 – dla osób z niepełnosprawnością, 1 – dla rodzin z dziećmi i 1 – dla kobiet w ciąży.
- b) Do budynku prowadzą 3 wejścia oznaczone literami A (od ul. Marii Skłodowskiej-Curie), B i C (od strony ul. Nasielskiej).
- c) Do wejścia oznaczonego literą A prowadzą schody i można wejść z niego bezpośrednio do pomieszczenia Kancelarii.
- d) Kancelaria jest wyposażona w specjalnie dostosowane stanowisko do obsługi osób, które poruszają się na wózkach inwalidzkich (obniżona lada).

- e) W sąsiedztwie Kancelarii znajduje się winda, umożliwiająca dostanie się na piętro budynku.
- f) Wejście B jest dostosowane dla osób poruszających się na wózkach (zniwelowany próg). W pobliżu wejścia znajduje się toaleta dostosowana dla osób z niepełnosprawnością oraz winda.
- g) W toalecie dla osób z niepełnosprawnością znajduje się przewijak dla niemowląt.
- h) Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem (zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych).
- i) Tablice informacyjne znajdujące się w pobliżu wejść zawierają oznaczenia kontrastowe i czytelną (bezszerzyfową) czcionkę dla osób słabowidzących.
- j) Informacja z numerami pokoi i nazwami komórek organizacyjnych w kolorach kontrastujących ze sobą oraz w alfabecie Braille'a znajduje się na drzwiach wewnętrznych po stronie klamki na wysokości 120 cm licząc od podłogi do dolnej krawędzi tabliczki.
- k) W budynku znajdują się 2 mapy tyflograficzne, po jednej na parterze i pierwszym piętrze. Mapa przedstawiająca rzut parteru zlokalizowana została za wejściem B. Mapa przedstawiająca rzut pierwszego piętra znajduje się przy sekretariacie.

Procedura ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami w Starostwie Powiatowym w Pułtuskach została wprowadzona zarządzeniem Nr 36/2022 Starosty Pułtuskiego z dnia 12 sierpnia 2022 r. Krzesło ewakuacyjne znajduje się na pierwszym piętrze klatki schodowej prowadzącej do wejścia oznaczonego literą C.

2. Dostępność cyfrowa

Starostwo Powiatowe w Pułtuskach zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do stron internetowych.

Strony internetowe są częściowo zgodne z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

- 1) Filmy nie posiadają napisów dla osób głuchych i niedosłyszących.
- 2) Dokumenty mogą nie mieć dowiązanych etykiet tekstowych.

- 3) Część z opublikowanych multimediów oraz zdjęć nie posiada opisu alternatywnego, mają one charakter promocyjny lub dekoracyjny i nie są wykorzystywane do realizacji bieżących zadań.

Wyłączenia: Ustawy nie stosuje się do następujących elementów stron internetowych i aplikacji mobilnych:

- 1) Multimediów nadawanych na żywo.
- 2) Multimediów opublikowanych przed dniem 23 września 2020 r.
- 3) Dokumentów tekstowych i tekstowo-graficznych, dokumentów utworzonych w programach przeznaczonych do tworzenia prezentacji lub arkuszy kalkulacyjnych, opublikowanych przed dniem 23 września 2018 r., chyba że ich zawartość jest niezbędna do realizacji bieżących zadań podmiotu publicznego.
- 4) Map oraz map interaktywnych, w tym geoportali, pod warunkiem, że w przypadku map interaktywnych i geoportali przeznaczonych do zastosowań nawigacyjnych dane teleadresowe i położenie geograficzne prezentowane są w sposób dostępny cyfrowo.
- 5) Treści będących w posiadaniu podmiotu publicznego:
 - a) które nie zostały przez niego lub na jego rzecz wytworzone albo przez niego nabyte;
 - b) których dostosowanie do wymagań dostępności cyfrowej wymaga modyfikacji, do której ten podmiot publiczny nie jest uprawniony.
- 6) Treści prezentowanych w Intranecie lub Ekstranecie

Strony posiadają następujące ułatwienia dla osób z niepełnosprawnościami:

- 1) Zdalny dostęp do tłumacza języka migowego.
- 2) Obsługuje standardowe skróty klawiszowe, wbudowane w przeglądarki internetowe:
 - a) TAB – przejście do kolejnego elementu
 - b) TAB oraz SHIFT – przejście do poprzedniego elementu
 - c) CTRL oraz F – wyszukiwanie
 - d) CTRL oraz „+” – powiększenie treści strony internetowej
 - e) CTRL oraz „-” – pomniejszenie treści strony internetowej
 - f) CTRL oraz 0 – powrót do standardowego rozmiaru strony internetowej

3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

Starostwo Powiatowe w Pułtusku realizując zapisy ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, umożliwia

osobom głuchym lub słabosłyszącym korzystanie z pomocy tłumacza języka migowego online – odpowiedni link znajduje się na stronie internetowej Starostwa Powiatowego w Pułtusk, a także ze specjalnego stanowiska w Kancelarii urzędu, wyposażonego w tablet z dostępem do tłumacza języka migowego online. Skorzystanie z usług jest bezpłatne i nie wymaga wcześniejszego umawiania się na wizytę. W kancelarii znajduje się również przenośna pętla indukcyjna.

Na stronie internetowej Starostwa Powiatowego w Pułtusk znajduje się informacja o zakresie działalności Urzędu w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, w tekście łatwym do czytania oraz film w języku migowym o dostępności Urzędu dla osób głuchych.

Procedura obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w Starostwie Powiatowym w Pułtusk została wprowadzona zarządzeniem Nr 35/2022 Starosty Pułtuskiego z dnia 10 sierpnia 2022 r.

Planowane działania w zakresie poprawy realizacji zadań dot. dostępności

L.p.	Wymagania	Sposób realizacji	Przewidywany termin realizacji*
<u>W zakresie dostępności architektonicznej</u>			
1.	Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynku	Znakowanie schodów wewnętrznych poprzez zastosowanie taśmy w kontrastowych kolorach na krawędziach pierwszego i ostatniego stopnia każdego biegu	uzupełnienie w przypadku uszkodzenia lub zużycia*
2.		Przystosowanie jednego wejścia do budynku dla osób na wózkach, opiekunów z dziećmi na wózkach, osób z łaskami lub o kulach i in. mających problemy z otwieraniem drzwi poprzez zakup i montaż drzwi rozwieranych automatycznie lub inne alternatywne rozwiązanie	2027-2028*

3.	Instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych	Umieszczenie przy drzwiach tabliczek z nazwą komórki organizacyjnej i numerem pokoju w kolorach kontrastowych oraz w alfabecie Braille'a	aktualizacja w przypadku zmian*
4.	Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	Lokalizacja mapy z rozkładem pomieszczeń urzędu (tyflomapy) czytanej za pomocą zmysłu dotyku lub częściowo wzrokiem z przeznaczeniem dla osób niewidomych i słabowidzących	aktualizacja w przypadku zmian*
5.		Przystosowanie tablic z nazwami komórek organizacyjnych i numerami pokoi do wymagań osób ze szczególnymi potrzebami (zapewnienie kontrastu)	aktualizacja w przypadku zmian*

* w zależności od posiadanych / pozyskanych środków finansowych

Opracowanie:

- 1) Katarzyna Skiba-Rudowska – w zakresie dostępności architektonicznej
- 2) Grzegorz Rzepkowski – w zakresie dostępności cyfrowej
- 3) Joanna Majewska – w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej

STAROSTA


Robert Czyżewski