

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
POWIATOWYCH (MIEJSKICH) RZECZNIKÓW KONSUMENTÓW ZA ...
2012..... R.**

Powiatowy/Miejski Rzecznik Konsumentów w Pułtusku.

Tabela nr 1: Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony konsumentów.

	Ogółem
I. Usługi, w tym:	496
Ubezpieczeniowa	34
finansowa (inne niż ubezpieczeniowa)	47
remontowo-budowlana	37
dostawy energii, gazu, ciepła, wody, wywóz nieczystości	46
telekomunikacja (telefony, TV)	140
turystyczno-hotelarska	19
deweloperska, pośrednictwo nieruchomości	8
Motoryzacja	31
Pralnicza	30
Timeshare	-
Pocztowa	19
Gastronomiczna	1
Przewozowa	11
edukacyjna/kulturalna/rekreacyjno-sportowa	13
Medyczna	11
wyposażenie wnętrz	9
Pogrzebowa	-
Windykacyjne	36
Inne	4
II. Umowy sprzedaży, w tym:	626
obuwie i odzież	195
wyposażenie mieszkania	119
sprzęt RTV i AGD (sprzęt telekomunikacyjny)	183
komputer i akcesoria komputerowe	33
Motoryzacja	43
artykuły spożywcze	16
artykuły chemiczne i kosmetyki	9
Zabawki	8
Inne(bizuteria, sprzęt reh., torebka dam.)	20

Tabela nr 2: Wystąpienia do przedsiębiorców w sprawie ochrony interesów konsumentów.

Przedmiot sprawy	Ilość wystąpień ogółem	Zakończone pozytywnie	Zakończone negatywnie	Sprawy w toku
I. Usługi, w tym:	20	16	4	-
Ubezpieczeniowa	-	-	-	-
finansowa (inna niż ubezpieczeniowa)	-	-	-	-
remontowo-budowlana	1	1	-	-
dostawy energii, gazu, ciepła, wody, wywóz nieczystości	2	1	1	-
telekomunikacja (telefon, TV)	11	9	2	-
turystyczno-hotelarska	-	-	-	-
deweloperska, pośrednictwo nieruchomości	-	-	-	-
Motoryzacja	1	1	-	-
Pralnicza	-	-	-	-
Timeshare	-	-	-	-
Pocztowa	-	-	-	-
Gastronomiczna	-	-	-	-
Przewozowa	-	-	-	-
edukacyjna/kulturalna/rekreacyjno-sportowa	-	-	-	-
Medyczna	-	-	-	-
wyposażenie wnętrz ²	2	2	-	-
Pogrzebowa	-	-	-	-
Windykacyjne	3	2	1	-
Inne	-	-	-	-
II. Umowy sprzedaży, w tym:	11	8	2	1
obuwie i odzież	3	2	1	-
wyposażenie mieszkania i gospodarstwa domowego	3	1	1	1
sprzęt RTV i AGD (sprzęt telekomunikacyjny)	3	3	-	-
komputer i akcesoria komputerowe	-	-	-	-
Motoryzacja	2	2	-	-
artykuły spożywcze	-	-	-	-
artykuły chemiczne i kosmetyki	-	-	-	-
Zabawki	-	-	-	-
Inne	-	-	-	-

III. Umowy poza lokalem i na odległość	10	10	-	-
---	-----------	-----------	----------	----------

Tabela nr 3: Wytaczanie powództw na rzecz konsumentów i wstępowanie do toczących się postępowań.

lp.	Przedmiot sporu	Rozstrzygnięcie sądu		Sprawy w toku	Ilość powództw ogółem
		pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części)	negatywne		
1.	Powództwa dotyczące reklamacji w zakresie niezgodności towaru z umową lub gwarancji towarów	-	-	-	-
2.	Powództwa dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usług	-	-	-	-
3.	Powództwa dotyczące uznania postanowienia umownego za niedozwolone	-	-	-	-
4.	Przygotowywanie konsumentom pozwów dotyczących reklamacji w zakresie niezgodności towaru z umową lub gwarancji towarów	-	-	-	-
5.	Przygotowywanie konsumentom pozwów dotyczących niewykonania lub nienależytego wykonania usług	-	-	-	-
6.	Inne	-	-	-	-

	RAZEM	-	-	-	-
1.	Sprawy kierowane do rozpatrzenia przez sąd polubowny	-	-	-	-
2.	Wstępowanie rzecznika konsumentów do postępowań	-	-	-	-

Tabela nr 4: Inne zadania:

L.p	Realizacja zadań wynikających z:	Ilość
1.	Art. 479 (38) Kpc - niedozwolone postanowienia umowne	-
2.	Ustawy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym	-
3.	Ustawy o dochodzeniu roszczeń w postępowaniu grupowym	-
4.	Art. 42 ust.1 pkt 3uokik – występowanie w sprawach o wykroczenia na szkodę konsumentów	-
5.	Art. 42 ust. 5 uokik w zw. z art. 63 Kpc - przedstawienie sądowi istotnego poglądu dla sprawy	-

POWIATOWY RZECZNIK KONSUMENTÓW

/-/ Longina Liszewska