

Zarządzenie Nr 16110
Starosty Powiatu Pułtuskiego
z dnia 26 lutego 2010 roku

w sprawie: wprowadzenia Polityki Jakości w Systemie Zarządzania Jakością PN-EN ISO 9001-2009 w Starostwie Powiatu Pułtuskiego

Na podstawie art. 34 ust. 1 i art. 35 ust. 2 ustawy z dnia 5 czerwca 1998r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1592 z późn. zm.), zarządzam co następuje:

§ 1

Przyjmuję do stosowania Politykę Jakości dla Starostwa Powiatowego w Pułtusku zwanym dalej Starostwem w brzmieniu załącznika do Zarządzenia.

§ 2

Zobowiązuję Pełnomocnika ds. Systemu Zarządzania Jakością do:

- upowszechnienia Polityki Jakości wśród pracowników Starostwa,
- podania jej do publicznej wiadomości,
- aktualizowania i nadzorowania jej realizacji.

§ 3

Zobowiązuję pracowników Starostwa do realizowania założeń Polityki Jakości na swoich stanowiskach pracy.

§ 4

Wykonanie Zarządzenia powierzam Pełnomocnikowi ds. Systemu Zarządzania Jakością.

§ 5

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.


STAROSTA
inż. ANDRZEJ DOLECKI

Załącznik
do Zarządzenia Nr 16/MO
Starosty Pułtuskiego
z dnia 26 Lutego 2010r.

POLITYKA JAKOŚCI STAROSTWA POWIATOWEGO W PUŁTUSKU

Pracownicy Starostwa Powiatowego w Pułtuskach z największą starannością i zaangażowaniem będą realizować ustawowe zadania publiczne na rzecz mieszkańców Powiatu Pułtuskiego.

W celu stałego podnoszenia standardu świadczonych usług powiatowej administracji publicznej pracownicy Starostwa dołożą wszelkich starań aby:

- dokładniej rozpoznawać potrzeby naszych interesantów
- skrócić czas ich obsługi
- poprawić komfort korzystania z naszych usług
- ciągle doskonalić sposoby komunikacji
- doskonalić nasze rozwiązania organizacyjne
- podnosić kompetencje zawodowe naszych pracowników

Konsekwentna realizacja ustalonych celów dotyczących jakości, przyczyni się do podniesienia zadowolenia ze świadczonych usług a także zaspokoi oczekiwania Klientów Starostwa.

W imieniu pracowników Starostwa zobowiązuję się do spełniania wszelkich wymagań prawnych, wymagań społeczności powiatu oraz do ciągłego doskonalenia skuteczności wdrożonego systemu zarządzania.

Będziemy wdzięczni każdej osobie za sugestie i wskazówki, które pomogą nam doskonalić nasze działania.

Starosta Pułtuski

