STAROSTWO POWIATOWE
W PUŁTUSKU
ul. Marii Skłodowskiej - Curie 11
06-100 Pułtusk
tel. 23 306 71 01
OR.8130.1.2026
-18-

# ZBIORCZA INFORMACJA

**o wykonaniu zadania polegającego na udzielaniu nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej**

**sporządzona przez Starostę Pułtuskiego**

**w dniu 08.07.2026 roku za II kwartał 2026 roku**

**Osoba generująca: Hanna Turek**

**Wersja procedury: 3.0-2.3**

| Lp. | Rodzaj danych | Liczba w punktach prowadzonych przez | | |
|---|---|---|---|---|
| | | adwokatów lub radców prawnych | organizacje pozarządowe | |
| | | pomoc prawna | pomoc prawna | poradnictwo obywatelskie |
| **I.** | **ZADANIA Z ZAKRESU NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ LUB NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO** | | | |
| **1.** | **Liczba udzielonych porad (kart)** | | | |
| 1.1. | liczba udzielonych porad (kart) | 156 | 131 | 0 |
| **2.** | **Czy nieodpłatna pomoc prawna lub nieodpłatne poradnictwo obywatelskie zostało udzielone osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku, w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej** | | | |
| 2.1. | tak | 0 | 1 | 0 |
| 2.2. | nie | 156 | 130 | 0 |
| **3.** | **Dziedzina prawa, której dotyczyła nieodpłatna pomoc prawna lub nieodpłatne poradnictwo obywatelskie** | | | |
| 3.1. | prawo rodzinne | 30 | 25 | 0 |
| 3.2. | prawo pracy | 12 | 4 | 0 |
| 3.3. | sprawa z zakresu działalności gospodarczej | 0 | 0 | 0 |
| 3.4. | prawo cywilne | 87 | 93 | 0 |
| 3.5. | prawo ubezpieczeń społecznych, prawo do opieki zdrowotnej | 15 | 8 | 0 |
| 3.6. | prawo administracyjne z wyjątkiem prawa podatkowego | 5 | 3 | 0 |
| 3.7. | prawo podatkowe | 1 | 4 | 0 |
| 3.8. | prawo karne | 11 | 11 | 0 |
| 3.9. | inne | 7 | 33 | 0 |
| **4.** | **Kategoria sprawy z zakresu nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego (wyszczególnić liczbę spraw zgłaszanych w poszczególnych kategoriach spraw, o których mowa w § 8 ust. 2 rozporządzenia)** | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **4.1.** | **LOKAL MIESZKALNY** | | | |
| **4.1.1.** | **Brak lokalu mieszkalnego** | | | |
| 4.1.1.1. | warunki uzyskania lokalu mieszkalnego | 0 | 1 | 0 |
| 4.1.1.2. | odmowa przyznania lokalu mieszkalnego | 0 | 0 | 0 |
| 4.1.1.3. | inne | 0 | 0 | 0 |
| **4.1.2.** | **Uzyskanie prawa do lokalu mieszkalnego po krewnym lub znajomym (dotyczy lokalu mieszkalnego komunalnego, lokatorskiego, zakładowego, resortowego i innego z wyłączeniem lokalu mieszkalnego własnościowego i spółdzielczego własnościowego, które należy ująć w kategoriach dotyczących WŁASNOŚCI lub DZIEDZICZENIA)** | | | |
| 4.1.2.1. | uzyskanie prawa do lokalu mieszkalnego po śmierci najemcy lub członka spółdzielni | 0 | 0 | 0 |
| 4.1.2.2. | uzyskanie prawa do lokalu mieszkalnego po opuszczeniu przez najemcę lub członka spółdzielni | 0 | 0 | 0 |
| 4.1.2.3. | inne | 0 | 0 | 0 |
| **4.1.3.** | **Utrata lokalu mieszkalnego** | | | |
| 4.1.3.1. | pozbawienie tytułu prawnego do lokalu mieszkalnego (w tym wypowiedzenie umowy najmu, wykluczenie z członkostwa spółdzielni, licytacja) | 0 | 0 | 0 |
| 4.1.3.2. | eksmisja | 0 | 1 | 0 |
| 4.1.3.3. | lokal po eksmisji (w tym pomieszczenie tymczasowe, lokal socjalny) | 0 | 0 | 0 |
| 4.1.3.4. | inne | 0 | 0 | 0 |
| **4.1.4.** | **Sytuacje konfliktowe** | | | |
| 4.1.4.1. | możliwości eksmisji lokatora lub współlokatora | 1 | 3 | 0 |
| 4.1.4.2. | możliwości eksmisji lokatora innego lokalu mieszkalnego | 0 | 0 | 0 |
| 4.1.4.3. | wyegzekwowanie wyroku sądowego | 0 | 0 | 0 |
| 4.1.4.4. | inne konflikty sąsiedzkie | 0 | 1 | 0 |
| 4.1.4.5. | konflikty z zarządcą | 0 | 0 | 0 |
| 4.1.4.6. | inne | 0 | 0 | 0 |
| **4.1.5.** | **Użytkowanie lokalu mieszkalnego** | | | |
| 4.1.5.1. | wysokość opłat | 0 | 0 | 0 |
| 4.1.5.2. | odpowiedzialność osób współmieszkających za opłaty | 0 | 0 | 0 |
| 4.1.5.3. | odpowiedzialność za naprawy lub remonty | 0 | 0 | 0 |
| 4.1.5.4. | lokal mieszkalny na czas remontu lub rozbiórki | 0 | 0 | 0 |
| 4.1.5.5. | zamiana lokalu mieszkalnego | 0 | 0 | 0 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 4.1.5.6. | adaptacja lokalu mieszkalnego | 0 | 0 | 0 |
| 4.1.5.7. | lokal mieszkalny po rozwodzie | 0 | 0 | 0 |
| 4.1.5.8. | inne | 0 | 0 | 0 |
| **4.1.6.** | **Dysponowanie lokalem mieszkalnym (z wyłączeniem dysponowania lokalem mieszkalnym własnościowym i spółdzielczym własnościowym)** | | | |
| 4.1.6.1. | możliwości przekazania tytułu prawnego do lokalu mieszkalnego | 0 | 0 | 0 |
| 4.1.6.2. | wynajem całości lub części lokalu mieszkalnego niebędącego własnością | 0 | 0 | 0 |
| 4.1.6.3. | użyczenie całości lub części lokalu mieszkalnego niebędącego własnością | 0 | 0 | 0 |
| 4.1.6.4. | inne | 0 | 0 | 0 |
| **4.1.7.** | **Uzyskanie prawa własności do lokalu mieszkalnego** | | | |
| 4.1.7.1. | procedury związane z uzyskaniem prawa własności lokalu mieszkalnego | 0 | 0 | 0 |
| 4.1.7.2. | wstrzymanie lub odmowa przekształcenia prawa do lokalu mieszkalnego | 0 | 0 | 0 |
| 4.1.7.3. | inne | 0 | 0 | 0 |
| **4.1.8.** | **Kupno lokalu mieszkalnego na rynku pierwotnym lub wtórnym** | | | |
| 4.1.8.1. | procedury związane z kupnem lokalu mieszkalnego | 0 | 0 | 0 |
| 4.1.8.2. | koszty związane z kupnem lokalu mieszkalnego (opłaty notarialne, podatek od czynności cywilnoprawnych) | 0 | 0 | 0 |
| 4.1.8.3. | zadatek lub zaliczka | 0 | 0 | 0 |
| 4.1.8.4. | agencje pośredniczące w zakupie lokali mieszkalnych (agencje nieruchomości, firmy deweloperskie) | 0 | 0 | 0 |
| 4.1.8.5. | inne | 0 | 0 | 0 |
| **4.1.9.** | **Inne** | | | |
| 4.1.9.1. | inne | 0 | 0 | 0 |
| **4.2.** | **PRZESTĘPSTWA I WYKROCZENIA** | | | |
| **4.2.1.** | **Pokrzywdzeni** | | | |
| 4.2.1.1. | uprawnienia i obowiązki, procedury – w postępowaniu przygotowawczym, sądowym i wykonawczym, w sprawach o wykroczenia (w tym bezpłatna pomoc tłumacza) | 3 | 0 | 0 |
| 4.2.1.2. | osoba małoletnia, ubezwłasnowolniona, nieporadna | 0 | 0 | 0 |
| 4.2.1.3. | pełnomocnik pokrzywdzonego | 0 | 0 | 0 |
| 4.2.1.4. | oskarżyciel posiłkowy | 1 | 0 | 0 |
| 4.2.1.5. | środki odwoławcze | 0 | 0 | 0 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 4.2.1.6. | naprawienie szkody, zadośćuczynienie, nawiązka, odszkodowanie, kompensata | 0 | 2 | 0 |
| 4.2.1.7. | inne | 1 | 0 | 0 |
| **4.2.2.** | **Świadkowie** | | | |
| 4.2.2.1. | uprawnienia i obowiązki, procedury – w postępowaniu przygotowawczym, sądowym i wykonawczym, w sprawach o wykroczenia | 0 | 0 | 0 |
| 4.2.2.2. | osoba małoletnia | 0 | 0 | 0 |
| 4.2.2.3. | przesłuchanie w miejscu pobytu, na odległość, z wyłączeniem jawności | 0 | 0 | 0 |
| 4.2.2.4. | prawo odmowy złożenia zeznań | 0 | 0 | 0 |
| 4.2.2.5. | inne | 0 | 0 | 0 |
| **4.2.3.** | **Podejrzani, oskarżeni i obwinieni** | | | |
| 4.2.3.1. | uprawnienia i obowiązki, procedury – w postępowaniu przygotowawczym, sądowym i wykonawczym, w sprawach o wykroczenia (w tym bezpłatna pomoc tłumacza) | 4 | 1 | 0 |
| 4.2.3.2. | obrońca z urzędu | 0 | 1 | 0 |
| 4.2.3.3. | środki przymusu wraz z środkami zapobiegawczymi (w tym zabezpieczenie majątkowe, zatrzymanie, tymczasowe aresztowanie, dozór policji, zmiana środka, zmiana, uchylenia, przedłużanie środka) | 0 | 0 | 0 |
| 4.2.3.4. | postępowania szczególne | 0 | 0 | 0 |
| 4.2.3.5. | środki odwoławcze | 0 | 0 | 0 |
| 4.2.3.6. | inne | 0 | 0 | 0 |
| **4.2.4.** | **Skazani** | | | |
| 4.2.4.1. | uprawnienia i obowiązki, procedury | 0 | 0 | 0 |
| 4.2.4.2. | warunki odbywania kary (w tym dostęp do opieki medycznej, nagrody, przepustki, przeludnienie w celach, palący w celi) | 0 | 0 | 0 |
| 4.2.4.3. | postępowanie egzekucyjne | 0 | 0 | 0 |
| 4.2.4.4. | odroczenie wykonywania kary pozbawienia wolności | 0 | 0 | 0 |
| 4.2.4.5. | przerwa w wykonywaniu kary pozbawienia wolności | 0 | 0 | 0 |
| 4.2.4.6. | dozór elektroniczny | 2 | 0 | 0 |
| 4.2.4.7. | warunkowe przedterminowe zwolnienie | 0 | 0 | 0 |
| 4.2.4.8. | wykonanie zawieszonej kary pozbawienia wolności | 0 | 0 | 0 |
| 4.2.4.9. | kara zastępcza (w tym zamiana grzywny na areszt) | 0 | 1 | 0 |
| 4.2.4.10. | wyrok łączny | 0 | 0 | 0 |
| 4.2.4.11. | naprawienie szkody, zadośćuczynienie, nawiązka, odszkodowanie | 0 | 1 | 0 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 4.2.4.12. | grzywny | 0 | 1 | 0 |
| 4.2.4.13. | pomoc postpenitencjarna dla skazanych i ich rodzin (w tym finansowa) | 0 | 0 | 0 |
| 4.2.4.14. | przygotowanie do opuszczenia zakładu (w tym programy wolnościowe) | 0 | 0 | 0 |
| 4.2.4.15. | niesłuszne skazanie | 0 | 0 | 0 |
| 4.2.4.16. | zatarcie skazania | 0 | 0 | 0 |
| 4.2.4.17. | inne | 0 | 0 | 0 |
| **4.2.5.** | **Inne** | | | |
| 4.2.5.1. | inne | 0 | 0 | 0 |
| **4.3.** | **RODZINA** | | | |
| **4.3.1.** | **Zawarcie małżeństwa** | | | |
| 4.3.1.1. | zawarcie małżeństwa | 0 | 0 | 0 |
| 4.3.1.2. | zawarcie małżeństwa przez osoby niepełnoletnie, ubezwłasnowolnione | 0 | 0 | 0 |
| 4.3.1.3. | zawarcie małżeństwa w placówce zamkniętej | 0 | 0 | 0 |
| 4.3.1.4. | zawarcie małżeństwa z obcokrajowcem | 0 | 0 | 0 |
| 4.3.1.5. | inne | 0 | 0 | 0 |
| **4.3.2.** | **Relacje w rodzinie** | | | |
| 4.3.2.1. | zaangażowanie w funkcjonowanie rodziny i wspólne spędzanie czasu | 0 | 0 | 0 |
| 4.3.2.2. | naprawa relacji rodzinnych | 0 | 1 | 0 |
| 4.3.2.3. | sprawowanie opieki nad niesamodzielnym członkiem rodziny (nie dotyczy małoletnich) | 0 | 0 | 0 |
| 4.3.2.4. | utrata bliskich i relacje po stracie | 0 | 0 | 0 |
| 4.3.2.5. | podział obowiązków i prowadzenie gospodarstwa domowego | 0 | 0 | 0 |
| 4.3.2.6. | zarządzanie finansami rodziny | 0 | 0 | 0 |
| 4.3.2.7. | partycypowanie w kosztach utrzymania rodziny | 0 | 0 | 0 |
| 4.3.2.8. | inne | 0 | 0 | 0 |
| **4.3.3.** | **Ustanie małżeństwa** | | | |
| 4.3.3.1. | sposoby rozwiązania małżeństwa, rozwód a separacja, orzekanie o winie | 11 | 5 | 0 |
| 4.3.3.2. | postępowanie sądowe (w tym przebieg, koszty, pomoc prawna z urzędu, dowody, świadkowie) | 5 | 0 | 0 |
| 4.3.3.3. | inne | 0 | 0 | 0 |
| **4.3.4.** | **Majątek małżonków** | | | |
| 4.3.4.1. | majątek wspólny a majątek osobisty | 0 | 0 | 0 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 4.3.4.2. | majątkowe umowy małżeńskie | 1 | 0 | 0 |
| 4.3.4.3. | podział majątku | 2 | 0 | 0 |
| 4.3.4.4. | inne | 0 | 0 | 0 |
| **4.3.5.** | **Dzieci** | | | |
| 4.3.5.1. | pochodzenie dziecka (w tym ustalenie ojcostwa, zaprzeczenie) | 0 | 0 | 0 |
| 4.3.5.2. | uprawnienia do sprawowania władzy rodzicielskiej (w tym władza rodzicielska, ograniczenie i pozbawienie władzy rodzicielskiej, przywracanie władzy rodzicielskiej, ustanowienie opiekuna prawnego, zastrzeżenia do sposobu wykonywania władzy rodzicielskiej) | 5 | 4 | 0 |
| 4.3.5.3. | sposób opieki i metody wychowawcze | 0 | 0 | 0 |
| 4.3.5.4. | problemy wychowawcze | 0 | 2 | 0 |
| 4.3.5.5. | plan wychowawczy po rozwodzie | 0 | 0 | 0 |
| 4.3.5.6. | kontakty rodziców z dziećmi (w tym brak kontaktu, ograniczenie kontaktu, przywrócenie kontaktu) | 2 | 0 | 0 |
| 4.3.5.7. | kontakty dziadków z wnukami (brak kontaktu, ograniczenie kontaktu, przywrócenie kontaktu) | 0 | 4 | 0 |
| 4.3.5.8. | adopcja, rodzina zastępcza | 0 | 0 | 0 |
| 4.3.5.9. | inne | 0 | 2 | 0 |
| **4.3.6.** | **Dochodzenie alimentów** | | | |
| 4.3.6.1. | uzyskanie alimentów na dziecko | 5 | 0 | 0 |
| 4.3.6.2. | uzyskanie alimentów na członków rodziny | 0 | 0 | 0 |
| 4.3.6.3. | wysokość alimentów, w tym podnoszenie świadczeń | 4 | 6 | 0 |
| 4.3.6.4. | trudności w egzekwowaniu alimentów | 0 | 0 | 0 |
| 4.3.6.5. | inne | 0 | 0 | 0 |
| **4.3.7.** | **Zobowiązania alimentacyjne** | | | |
| 4.3.7.1. | zasadność | 0 | 4 | 0 |
| 4.3.7.2. | wysokość, w tym obniżenie alimentów | 2 | 0 | 0 |
| 4.3.7.3. | inne | 0 | 0 | 0 |
| **4.3.8.** | **Dysfunkcje w rodzinie** | | | |
| 4.3.8.1. | uzależnienie członka rodziny | 0 | 0 | 0 |
| 4.3.8.2. | przemoc domowa | 0 | 0 | 0 |
| 4.3.8.3. | inne | 0 | 0 | 0 |
| **4.3.9.** | **Konkubinat** | | | |
| 4.3.9.1. | uprawnienia konkubentów (w tym legalizacja związku, dziedziczenie) | 0 | 0 | 0 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 4.3.9.2. | majątek konkubentów | 0 | 0 | 0 |
| 4.3.9.3. | inne | 0 | 0 | 0 |
| **4.3.10.** | **Inne** | | | |
| 4.3.10.1. | inne | 0 | 0 | 0 |
| **4.4.** | **DZIEDZICZENIE** | | | |
| **4.4.1.** | **Dziedziczenie ustawowe** | | | |
| 4.4.1.1. | uprawnieni do dziedziczenia | 10 | 8 | 0 |
| 4.4.1.2. | zrzeczenie się spadku | 1 | 0 | 0 |
| 4.4.1.3. | przyjęcie spadku | 3 | 1 | 0 |
| 4.4.1.4. | odpowiedzialność za długi spadkowe | 2 | 1 | 0 |
| 4.4.1.5. | dział spadku | 7 | 5 | 0 |
| 4.4.1.6. | inne | 0 | 1 | 0 |
| **4.4.2.** | **Dziedziczenie testamentowe** | | | |
| 4.4.2.1. | przyjęcie spadku | 0 | 0 | 0 |
| 4.4.2.2. | podważanie testamentu | 1 | 0 | 0 |
| 4.4.2.3. | wykonanie zapisów | 0 | 0 | 0 |
| 4.4.2.4. | dział spadku | 0 | 0 | 0 |
| 4.4.2.5. | inne | 2 | 1 | 0 |
| **4.4.3.** | **Zachowek** | | | |
| 4.4.3.1. | uprawnieni do zachowku | 0 | 0 | 0 |
| 4.4.3.2. | kwestionowanie wydziedziczenia | 1 | 0 | 0 |
| 4.4.3.3. | uzyskanie zachowku | 2 | 1 | 0 |
| 4.4.3.4. | wysokość zachowku | 0 | 1 | 0 |
| 4.4.3.5. | przedawnienie | 1 | 0 | 0 |
| 4.4.3.6. | inne | 0 | 0 | 0 |
| **4.4.4.** | **Inne** | | | |
| 4.4.4.1. | inne | 0 | 0 | 0 |
| **4.5.** | **OPIEKA I KSZTAŁCENIE** | | | |
| **4.5.1.** | **Opieka nad dziećmi** | | | |
| 4.5.1.1. | żłobki | 0 | 0 | 0 |
| 4.5.1.2. | przedszkola | 0 | 0 | 0 |
| 4.5.1.3. | inne | 0 | 0 | 0 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **4.5.2.** | **Edukacja** | | | |
| 4.5.2.1. | obowiązek szkolny (w tym wybór szkoły) | 0 | 0 | 0 |
| 4.5.2.2. | prawa i obowiązki ucznia | 0 | 0 | 0 |
| 4.5.2.3. | prawa i obowiązki rodziców lub opiekunów | 0 | 0 | 0 |
| 4.5.2.4. | zapewnienie opieki nad uczniami | 0 | 0 | 0 |
| 4.5.2.5. | konflikty w środowisku szkolnym (w tym między uczniami, uczniami a nauczycielami, nauczycielami a rodzicami) | 0 | 0 | 0 |
| 4.5.2.6. | problemy wychowawcze w placówce | 0 | 0 | 0 |
| 4.5.2.7. | problemy z nauką w placówce | 0 | 0 | 0 |
| 4.5.2.8. | przemoc w szkole | 0 | 0 | 0 |
| 4.5.2.9. | dowóz dzieci do szkół | 0 | 0 | 0 |
| 4.5.2.10. | inne | 0 | 0 | 0 |
| **4.5.3.** | **Studia wyższe** | | | |
| 4.5.3.1. | rekrutacja | 0 | 0 | 0 |
| 4.5.3.2. | opłaty | 0 | 0 | 0 |
| 4.5.3.3. | inne | 0 | 0 | 0 |
| **4.5.4.** | **Edukacja nieformalna** | | | |
| 4.5.4.1. | uniwersytety III wieku | 0 | 0 | 0 |
| 4.5.4.2. | zajęcia pozaszkolne | 0 | 0 | 0 |
| 4.5.4.3. | inne | 0 | 0 | 0 |
| **4.5.5.** | **Inne** | | | |
| 4.5.5.1. | inne | 0 | 0 | 0 |
| **4.6.** | **WŁASNOŚĆ RZECZY RUCHOMYCH I NIERUCHOMOŚCI Z WYŁĄCZENIEM DZIEDZICZENIA** | | | |
| **4.6.1.** | **Nabycie i uregulowanie własności** | | | |
| 4.6.1.1. | kupno | 0 | 0 | 0 |
| 4.6.1.2. | zasiedzenie | 2 | 5 | 0 |
| 4.6.1.3. | spory graniczne | 5 | 1 | 0 |
| 4.6.1.4. | naruszenie własności i posiadania | 1 | 1 | 0 |
| 4.6.1.5. | służebności | 1 | 2 | 0 |
| 4.6.1.6. | inne | 0 | 1 | 0 |
| **4.6.2.** | **Dysponowanie własnością** | | | |
| 4.6.2.1. | wynajem całości lub części lokalu mieszkalnego będącego własnością | 0 | 0 | 0 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 4.6.2.2. | użyczenie całości lub części lokalu mieszkalnego będącego własnością | 0 | 0 | 0 |
| 4.6.2.3. | sprzedaż | 1 | 0 | 0 |
| 4.6.2.4. | możliwości przekazania za życia i na wypadek śmierci | 2 | 2 | 0 |
| 4.6.2.5. | wydziedziczenie przez aktualnego właściciela (pozbawienie prawa do zachowku) | 0 | 0 | 0 |
| 4.6.2.6. | cofnięcie dyspozycji (w tym odwołanie darowizny, zmiana testamentu) | 0 | 0 | 0 |
| 4.6.2.7. | współwłasność | 1 | 2 | 0 |
| 4.6.2.8. | inne | 0 | 1 | 0 |
| **4.6.3.** | **Sprawy konsumenckie** | | | |
| 4.6.3.1. | wadliwy towar | 1 | 2 | 0 |
| 4.6.3.2. | nienależyte wykonanie usługi | 0 | 3 | 0 |
| 4.6.3.3. | problemy z wycofaniem się z umowy | 0 | 1 | 0 |
| 4.6.3.4. | problemy z bankiem | 2 | 0 | 0 |
| 4.6.3.5. | inne | 0 | 2 | 0 |
| **4.6.4.** | **Inne** | | | |
| 4.6.4.1. | inne | 1 | 0 | 0 |
| **4.7.** | **ŚWIADCZENIA I ZASIŁKI** | | | |
| **4.7.1.** | **Świadczenia z pomocy społecznej** | | | |
| 4.7.1.1. | zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, wysokość, procedury) | 1 | 0 | 0 |
| 4.7.1.2. | odmowa przyznania | 0 | 0 | 0 |
| 4.7.1.3. | inne | 0 | 0 | 0 |
| **4.7.2.** | **Świadczenia z tytułu bezrobocia** | | | |
| 4.7.2.1. | zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, wysokość, procedury) | 0 | 0 | 0 |
| 4.7.2.2. | odmowa przyznania | 0 | 0 | 0 |
| 4.7.2.3. | świadczenia pieniężne | 1 | 0 | 0 |
| 4.7.2.4. | inne formy pomocy | 0 | 0 | 0 |
| 4.7.2.5. | nienależnie pobrane świadczenie (w tym: warunki uznania świadczenia za nienależnie pobrane, odroczenia terminu płatności lub rozłożenia na raty) | 0 | 0 | 0 |
| 4.7.2.6. | inne | 0 | 0 | 0 |
| **4.7.3.** | **Świadczenia rodzinne i wychowawcze** | | | |
| 4.7.3.1. | zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, wysokość, procedury) | 0 | 0 | 0 |
| 4.7.3.2. | odmowa przyznania | 0 | 0 | 0 |
| 4.7.3.3. | inne | 0 | 0 | 0 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **4.7.4.** | **Świadczenia związane ze sprawowaniem opieki nad osobą niepełnosprawną oraz zasiłek i dodatek pielęgnacyjny** | | | |
| 4.7.4.1. | zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, wysokość, procedury) | 0 | 0 | 0 |
| 4.7.4.2. | odmowa przyznania | 0 | 0 | 0 |
| 4.7.4.3. | inne | 0 | 0 | 0 |
| **4.7.5.** | **Świadczenia z tytułu choroby i wypadku przy pracy (w tym: zasiłek rehabilitacyjny, opiekuńczy, chorobowy, jednorazowe odszkodowanie)** | | | |
| 4.7.5.1. | zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, wysokość, procedury) | 0 | 0 | 0 |
| 4.7.5.2. | odmowa przyznania | 1 | 2 | 0 |
| 4.7.5.3. | inne | 0 | 0 | 0 |
| **4.7.6.** | **Zasiłki macierzyńskie i rodzicielskie** | | | |
| 4.7.6.1. | zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, wysokość, procedury) | 0 | 0 | 0 |
| 4.7.6.2. | odmowa przyznania | 0 | 0 | 0 |
| 4.7.6.3. | inne | 0 | 0 | 0 |
| **4.7.7.** | **Fundusz alimentacyjny** | | | |
| 4.7.7.1. | zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, wysokość, procedury) | 0 | 0 | 0 |
| 4.7.7.2. | odmowa przyznania | 0 | 0 | 0 |
| 4.7.7.3. | inne | 0 | 0 | 0 |
| **4.7.8.** | **Emerytury** | | | |
| 4.7.8.1. | zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, procedury, z wyłączeniem określenia wysokości, świadczenie w drodze wyjątku) | 0 | 0 | 0 |
| 4.7.8.2. | kapitał początkowy | 0 | 0 | 0 |
| 4.7.8.3. | otwarte fundusze emerytalne | 0 | 0 | 0 |
| 4.7.8.4. | zmiana wysokości świadczenia | 0 | 1 | 0 |
| 4.7.8.5. | odmowa przyznania | 0 | 0 | 0 |
| 4.7.8.6. | łączenie pracy z emeryturą | 0 | 0 | 0 |
| 4.7.8.7. | inne | 1 | 0 | 0 |
| **4.7.9.** | **Renta rodzinna** | | | |
| 4.7.9.1. | zasady przyznawania (w tym: warunki, procedury, świadczenie w drodze wyjątku) | 0 | 0 | 0 |
| 4.7.9.2. | kwestionowanie wysokości świadczenia | 0 | 0 | 0 |
| 4.7.9.3. | odmowa przyznania | 0 | 0 | 0 |
| 4.7.9.4. | inne | 0 | 0 | 0 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **4.7.10.** | **Renta z tytułu niezdolności do pracy i renta socjalna** | | | |
| 4.7.10.1. | zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, procedury, świadczenie w drodze wyjątku) | 2 | 0 | 0 |
| 4.7.10.2. | kwestionowanie orzeczenia | 1 | 0 | 0 |
| 4.7.10.3. | kwestionowanie wysokości świadczenia | 0 | 0 | 0 |
| 4.7.10.4. | łączenie renty z pracą | 0 | 0 | 0 |
| 4.7.10.5. | odmowa przyznania | 1 | 0 | 0 |
| 4.7.10.6. | inne | 0 | 0 | 0 |
| **4.7.11.** | **Dopłaty do utrzymania lokalu mieszkalnego (w tym dodatek mieszkaniowy i energetyczny)** | | | |
| 4.7.11.1. | zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, wysokość, procedury) | 0 | 0 | 0 |
| 4.7.11.2. | odmowa przyznania | 0 | 0 | 0 |
| 4.7.11.3. | inne | 0 | 0 | 0 |
| **4.7.12.** | **Stypendia** | | | |
| 4.7.12.1. | zasady przyznawania | 0 | 0 | 0 |
| 4.7.12.2. | odmowy przyznania | 0 | 0 | 0 |
| 4.7.12.3. | inne | 0 | 0 | 0 |
| **4.7.13.** | **Inne** | | | |
| 4.7.13.1. | inne | 1 | 0 | 0 |
| **4.8.** | **ZADŁUŻENIA** | | | |
| **4.8.1.** | **Mieszkaniowe** | | | |
| 4.8.1.1. | trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy) | 0 | 0 | 0 |
| 4.8.1.2. | sprawa w sądzie | 2 | 0 | 0 |
| 4.8.1.3. | egzekucja komornicza, koszty komornicze | 0 | 0 | 0 |
| 4.8.1.4. | inne | 0 | 0 | 0 |
| **4.8.2.** | **Alimentacyjne** | | | |
| 4.8.2.1. | trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy) | 0 | 0 | 0 |
| 4.8.2.2. | egzekucja | 2 | 0 | 0 |
| 4.8.2.3. | sankcje za uchylanie się od obowiązku alimentacyjnego | 0 | 0 | 0 |
| 4.8.2.4. | inne | 0 | 0 | 0 |
| **4.8.3.** | **Z tytułu kredytów i pożyczek** | | | |
| 4.8.3.1. | trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy) | 1 | 0 | 0 |
| 4.8.3.2. | przejęcie długu (w tym skargi na firmy windykacyjne, procedura, pobieranie dodatkowych opłat) | 0 | 1 | 0 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 4.8.3.3. | sankcje (w tym umieszczenie na liście dłużników, podejrzenie o wyłudzenie kredytu) | 0 | 0 | 0 |
| 4.8.3.4. | sprawa w sądzie, nakaz zapłaty i inne tytuły egzekucyjne | 0 | 1 | 0 |
| 4.8.3.5. | egzekucja komornicza | 2 | 0 | 0 |
| 4.8.3.6. | kwestionowanie wysokości długu | 0 | 0 | 0 |
| 4.8.3.7. | inne | 0 | 0 | 0 |
| **4.8.4.** | **Odpowiedzialność poręczycieli lub odpowiedzialność za zadłużenia innych** | | | |
| 4.8.4.1. | zasadność roszczenia | 0 | 0 | 0 |
| 4.8.4.2. | trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy) | 0 | 0 | 0 |
| 4.8.4.3. | przejęcie długu | 0 | 0 | 0 |
| 4.8.4.4. | sprawa w sądzie, nakaz zapłaty i inne tytuły egzekucyjne | 0 | 0 | 0 |
| 4.8.4.5. | egzekucja komornicza | 0 | 0 | 0 |
| 4.8.4.6. | kwestionowanie wysokości długu | 0 | 0 | 0 |
| 4.8.4.7. | inne | 0 | 0 | 0 |
| **4.8.5.** | **Wobec ZUS** | | | |
| 4.8.5.1. | kwestionowanie zasadności długu | 0 | 0 | 0 |
| 4.8.5.2. | trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy) | 0 | 0 | 0 |
| 4.8.5.3. | kwestionowanie wysokości | 0 | 0 | 0 |
| 4.8.5.4. | egzekucja | 0 | 0 | 0 |
| 4.8.5.5. | inne | 0 | 0 | 0 |
| **4.8.6.** | **Podatkowe** | | | |
| 4.8.6.1. | kwestionowanie zasadności długu | 0 | 0 | 0 |
| 4.8.6.2. | trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy) | 0 | 0 | 0 |
| 4.8.6.3. | kwestionowanie wysokości | 0 | 0 | 0 |
| 4.8.6.4. | egzekucja | 0 | 0 | 0 |
| 4.8.6.5. | inne | 0 | 0 | 0 |
| **4.8.7.** | **Nienależnie pobrane świadczenia** | | | |
| 4.8.7.1. | kwestionowanie zasadności długu | 0 | 0 | 0 |
| 4.8.7.2. | trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy) | 0 | 0 | 0 |
| 4.8.7.3. | kwestionowanie wysokości | 0 | 0 | 0 |
| 4.8.7.4. | egzekucja | 0 | 0 | 0 |
| 4.8.7.5. | inne | 0 | 0 | 0 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **4.8.8.** | **Kary finansowe (mandaty, grzywny)** | | | |
| 4.8.8.1. | podważanie zasadności | 0 | 1 | 0 |
| 4.8.8.2. | trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy) | 0 | 0 | 0 |
| 4.8.8.3. | sprawa w sądzie | 0 | 0 | 0 |
| 4.8.8.4. | egzekucja | 0 | 0 | 0 |
| 4.8.8.5. | inne | 1 | 0 | 0 |
| **4.8.9.** | **Długi spadkowe** | | | |
| 4.8.9.1. | podważanie zasadności | 0 | 0 | 0 |
| 4.8.9.2. | trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy) | 0 | 0 | 0 |
| 4.8.9.3. | sprawa w sądzie | 0 | 0 | 0 |
| 4.8.9.4. | egzekucja | 0 | 0 | 0 |
| 4.8.9.5. | inne | 0 | 0 | 0 |
| **4.8.10.** | **Długi niejednorodne (w tym sprawy dotyczące jednocześnie kilku rodzajów długów, np. pochodzących z kredytów oraz długów alimentacyjnych lub mieszkaniowych)** | | | |
| 4.8.10.1. | trudności ze spłatą długów (etap przedsądowy) | 0 | 0 | 0 |
| 4.8.10.2. | przejęcie długu | 0 | 0 | 0 |
| 4.8.10.3. | sprawa w sądzie | 1 | 0 | 0 |
| 4.8.10.4. | sankcje (w tym związane z długami alimentacyjnymi, wyłudzeniem kredytu, umieszczeniem na liście dłużników) | 0 | 0 | 0 |
| 4.8.10.5. | egzekucja | 1 | 0 | 0 |
| 4.8.10.6. | inne | 0 | 0 | 0 |
| **4.8.11.** | **Nadmierne zadłużenie** | | | |
| 4.8.11.1. | możliwość ogłoszenia upadłości konsumenckiej | 3 | 0 | 0 |
| 4.8.11.2. | przygotowanie wniosku o upadłość konsumencką | 0 | 0 | 0 |
| 4.8.11.3. | postępowanie upadłościowe | 3 | 1 | 0 |
| 4.8.11.4. | oddalenie, zwrot wniosku | 0 | 0 | 0 |
| 4.8.11.5. | inne | 0 | 0 | 0 |
| **4.8.12.** | **Inne** | | | |
| 4.8.12.1. | inne | 1 | 2 | 0 |
| **4.9.** | **ROSZCZENIA I ZOBOWIĄZANIA FINANSOWE** | | | |
| **4.9.1.** | **Roszczenia z tytułu wyrządzonej szkody** | | | |
| 4.9.1.1. | zasady dochodzenia roszczeń | 1 | 2 | 0 |
| 4.9.1.2. | wysokość | 0 | 0 | 0 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 4.9.1.3. | egzekucja należności | 0 | 1 | 0 |
| 4.9.1.4. | spór z firmą ubezpieczeniową | 4 | 4 | 0 |
| 4.9.1.5. | inne | 0 | 0 | 0 |
| **4.9.2.** | **Roszczenia z tytułu odebranego majątku (w tym w okresie po drugiej wojnie światowej)** | | | |
| 4.9.2.1. | zasady dochodzenia roszczeń | 0 | 0 | 0 |
| 4.9.2.2. | wysokość | 0 | 0 | 0 |
| 4.9.2.3. | egzekucja należności | 0 | 0 | 0 |
| 4.9.2.4. | inne | 0 | 0 | 0 |
| **4.9.3.** | **Odzyskiwanie pożyczek** | | | |
| 4.9.3.1. | sposób dochodzenia roszczeń | 1 | 0 | 0 |
| 4.9.3.2. | odsetki | 0 | 0 | 0 |
| 4.9.3.3. | egzekucja należności | 0 | 0 | 0 |
| 4.9.3.4. | inne | 0 | 0 | 0 |
| **4.9.4.** | **Podatki** | | | |
| 4.9.4.1. | wysokość | 0 | 0 | 0 |
| 4.9.4.2. | ulgi | 0 | 0 | 0 |
| 4.9.4.3. | inne | 0 | 0 | 0 |
| **4.9.5.** | **Inne** | | | |
| 4.9.5.1. | inne | 2 | 0 | 0 |
| **4.10.** | **ZATRUDNIENIE** | | | |
| **4.10.1.** | **Sprawa na etapie przed podjęciem pracy** | | | |
| 4.10.1.1. | warunki umowy (w tym składki, dotyczy także umów cywilnoprawnych) | 0 | 0 | 0 |
| 4.10.1.2. | założenie działalności gospodarczej (w tym składki) | 0 | 0 | 0 |
| 4.10.1.3. | brak umowy | 0 | 0 | 0 |
| 4.10.1.4. | inne | 0 | 0 | 0 |
| **4.10.2.** | **Uprawnienia związane z zatrudnieniem** | | | |
| 4.10.2.1. | związane z ciążą | 0 | 0 | 0 |
| 4.10.2.2. | związane z rodzicielstwem, urlopy macierzyńskie i wychowawcze (z wyłączeniem zasiłków macierzyńskich, wychowawczych, opiekuńczych) | 0 | 0 | 0 |
| 4.10.2.3. | związane z niepełnosprawnością | 0 | 0 | 0 |
| 4.10.2.4. | związane z wiekiem | 0 | 0 | 0 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 4.10.2.5. | branżowe | 0 | 0 | 0 |
| 4.10.2.6. | urlopy wypoczynkowe i bezpłatne | 0 | 0 | 0 |
| 4.10.2.7. | inne | 0 | 1 | 0 |
| **4.10.3.** | **Warunki pracy (sprawa na etapie po podjęciu pracy)** | | | |
| 4.10.3.1. | zmiana warunków (w tym kierowanie do innej pracy, zmiana wynagrodzenia) | 0 | 0 | 0 |
| 4.10.3.2. | zastrzeżenia do warunków pracy | 1 | 0 | 0 |
| 4.10.3.3. | wypadki przy pracy | 0 | 0 | 0 |
| 4.10.3.4. | inne | 0 | 0 | 0 |
| **4.10.4.** | **Wynagrodzenia i dodatki** | | | |
| 4.10.4.1. | opóźnienia w wypłacie wynagrodzenia, brak lub wypłata części wynagrodzenia | 4 | 0 | 0 |
| 4.10.4.2. | prawo do dodatków (w tym premie, nadgodziny) | 0 | 0 | 0 |
| 4.10.4.3. | świadczenia związane z odejściem z pracy | 0 | 0 | 0 |
| 4.10.4.4. | brak odprowadzania składek na ZUS | 1 | 0 | 0 |
| 4.10.4.5. | inne | 0 | 0 | 0 |
| **4.10.5.** | **Przedłużanie i rozwiązywanie umów (w tym cywilnoprawnych)** | | | |
| 4.10.5.1. | kontynuacja umowy, umowy czasowe, umowy na okres próbny | 0 | 0 | 0 |
| 4.10.5.2. | sposoby rozwiązania umów, przez pracodawcę lub pracownika, okresy wypowiedzenia | 1 | 0 | 0 |
| 4.10.5.3. | uprawnienia związane z rozwiązaniem umowy o pracę (w tym odszkodowanie przy zwolnieniu grupowym, wolne dni na szukanie pracy) | 0 | 0 | 0 |
| 4.10.5.4. | kwestionowanie zasadności wypowiedzenia umowy, niesłuszne wypowiedzenie | 1 | 2 | 0 |
| 4.10.5.5. | świadectwa pracy, brak świadectwa pracy, kwestionowanie informacji zawartych w świadectwie pracy | 1 | 0 | 0 |
| 4.10.5.6. | inne | 0 | 0 | 0 |
| **4.10.6.** | **Konflikty w pracy** | | | |
| 4.10.6.1. | nagany, kary, odpowiedzialność materialna | 0 | 0 | 0 |
| 4.10.6.2. | mobbing (w tym ze strony przełożonych i współpracowników) | 0 | 1 | 0 |
| 4.10.6.3. | dyskryminacja, molestowanie | 0 | 0 | 0 |
| 4.10.6.4. | inne | 0 | 0 | 0 |
| **4.10.7.** | **Inne** | | | |
| 4.10.7.1. | inne | 1 | 0 | 0 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 4.11. | **ZDROWIE** | | | |
| **4.11.1.** | **Ubezpieczenie zdrowotne** | | | |
| 4.11.1.1. | brak ubezpieczenia | 0 | 0 | 0 |
| 4.11.1.2. | dokumenty potwierdzające ubezpieczenie, potwierdzenie ubezpieczenia | 0 | 0 | 0 |
| 4.11.1.3. | inne | 0 | 0 | 0 |
| **4.11.2.** | **Opieka medyczna** | | | |
| 4.11.2.1. | dostępność do leczenia | 0 | 0 | 0 |
| 4.11.2.2. | dokumentacja medyczna | 0 | 0 | 0 |
| 4.11.2.3. | błędy lekarskie | 0 | 0 | 0 |
| 4.11.2.4. | dofinansowanie leczenia i sprzętu | 0 | 0 | 0 |
| 4.11.2.5. | skargi na poziom usług | 0 | 0 | 0 |
| 4.11.2.6. | inne | 0 | 0 | 0 |
| **4.11.3.** | **Orzekanie o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności (dotyczy tylko orzekania pozarentowego, z wyłączeniem ZUS)** | | | |
| 4.11.3.1. | uzyskanie orzeczenia o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności | 0 | 1 | 0 |
| 4.11.3.2. | kwestionowanie orzeczenia, w tym odwołania | 5 | 2 | 0 |
| 4.11.3.3. | uprawnienia wynikające z orzeczenia | 0 | 0 | 0 |
| 4.11.3.4. | inne | 0 | 0 | 0 |
| **4.11.4.** | **System wsparcia i opieki nad osobami niesamodzielnymi (w tym chorymi psychicznie)** | | | |
| 4.11.4.1. | usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania (w tym zakres usług, zmiana opiekuna) | 0 | 0 | 0 |
| 4.11.4.2. | opieka instytucjonalna | 1 | 0 | 0 |
| 4.11.4.3. | ubezwłasnowolnienie | 1 | 3 | 0 |
| 4.11.4.4. | przymusowe leczenie chorych psychicznie | 0 | 0 | 0 |
| 4.11.4.5. | inne | 0 | 2 | 0 |
| **4.11.5.** | **Inne** | | | |
| 4.11.5.1. | inne | 1 | 0 | 0 |
| **4.12.** | **URZĘDY I SĄDY** | | | |
| **4.12.1.** | **Dokumenty tożsamości, potwierdzenia miejsca zamieszkania, akty stanu cywilnego i inne** | | | |
| 4.12.1.1. | problemy z wyrobieniem i uzyskaniem dokumentów (w tym opłaty i odpisy) | 0 | 0 | 0 |
| 4.12.1.2. | błędy w dokumentach | 0 | 0 | 0 |
| 4.12.1.3. | potwierdzenie miejsca zamieszkania (w tym zameldowanie) | 0 | 0 | 0 |
| 4.12.1.4. | inne | 0 | 0 | 0 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **4.12.2.** | **Postępowanie przed organem lub urzędem (kategoria dotyczy jedynie zapytań o charakterze ogólnym, w każdym przypadku, gdy osoba uprawniona ujawnia konkretną tematykę sprawy sądowej lub urzędowej, należy ją skategoryzować pod numerem odpowiedniej kategorii tematycznej z rozdziałów 1–11)** | | | |
| 4.12.2.1. | nieznajomość treści przepisów | 0 | 2 | 0 |
| 4.12.2.2. | procedura (w tym terminy, doręczanie, odwołania, wgląd w dokumentację sprawy, wznowienie postępowania, koszty) | 2 | 0 | 0 |
| 4.12.2.3. | jakość obsługi (w tym skargi na urzędników) | 0 | 0 | 0 |
| 4.12.2.4. | inne | 1 | 3 | 0 |
| **4.12.3.** | **Postępowanie przed sądem (kategoria dotyczy jedynie zapytań o charakterze ogólnym - w każdym przypadku, gdy osoba uprawniona ujawnia konkretną tematykę sprawy sądowej lub urzędowej, należy ją skategoryzować pod numerem odpowiedniej kategorii tematycznej z rozdziałów 1–11)** | | | |
| 4.12.3.1. | nieznajomość treści przepisów | 0 | 3 | 0 |
| 4.12.3.2. | możliwość zmiany orzeczenia sądu | 2 | 0 | 0 |
| 4.12.3.3. | procedura sądowa (w tym terminy, doręczenia, reprezentowanie przez członka rodziny, pełnomocnik z urzędu, koszty) | 2 | 1 | 0 |
| 4.12.3.4. | niezadowolenie z pracy wymiaru sprawiedliwości (w tym skargi na pełnomocnika, zastrzeżenia do bezstronności sędziego i innych pracowników sądu) | 0 | 2 | 0 |
| 4.12.3.5. | inne | 1 | 9 | 0 |
| **4.12.4.** | **Problemy osób niemających obywatelstwa polskiego** | | | |
| 4.12.4.1. | uregulowanie pobytu w Rzeczypospolitej Polskiej | 0 | 0 | 0 |
| 4.12.4.2. | uzyskanie obywatelstwa polskiego | 0 | 0 | 0 |
| 4.12.4.3. | uzyskanie uprawnienia do wykonywania pracy | 0 | 0 | 0 |
| 4.12.4.4. | inne | 0 | 0 | 0 |
| **4.12.5.** | **Inne** | | | |
| 4.12.5.1. | inne | 0 | 0 | 0 |
| **5.** | **Forma udzielonej nieodplatnej pomocy prawnej lub świadczonego nieodplatnego poradnictwa obywatelskiego** | | | |
| **5.1.** | **W przypadku udzielania nieodplatnej pomocy prawnej** | | | |
| 5.1.1. | poinformowanie osoby uprawnionej o obowiązującym stanie prawnym, o przysługujących jej uprawnieniach lub o spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postepowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym | 156 | 131 | 0 |
| 5.1.2. | wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego | 87 | 131 | 0 |
| 5.1.3. | sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w art. 3 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym | 12 | 0 | 0 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 5.1.4. | sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowanie sprawy na drogę sądową | 0 | 0 | 0 |
| **5.2.** | **W przypadku świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego** | | | |
| 5.2.1. | porada obywatelska | 0 | 0 | 0 |
| 5.2.2. | porada obywatelska ze sporządzeniem wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji | 0 | 0 | 0 |
| **5.3.** | **W przypadku udzielenia nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego:** | | | |
| 5.3.1. | poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających | 0 | 0 | 0 |
| 5.3.2. | przygotowanie umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji | 0 | 0 | 0 |
| 5.3.3. | przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej | 0 | 0 | 0 |
| 5.3.4. | przeprowadzenie mediacji | 0 | 0 | 0 |
| 5.3.5. | udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem | 0 | 0 | 0 |
| **5.4.** | **W przypadku udzielenia nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego - przekazanie osobie uprawnionej informacji o innych jednostkach poradnictwa, o których mowa w art. 5 ust. 4 ustawy – podać ile razy wskazywano tematy poradnictwa, wg kategorii z poniższej listy** | | | |
| 5.4.1. | rodzinne | 0 | 0 | 0 |
| 5.4.2. | psychologiczne | 0 | 0 | 0 |
| 5.4.3. | pedagogiczne | 0 | 0 | 0 |
| 5.4.4. | z zakresu pomocy społecznej | 0 | 0 | 0 |
| 5.4.5. | rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień | 0 | 0 | 0 |
| 5.4.6. | przeciwdziałania przemocy w rodzinie | 0 | 0 | 0 |
| 5.4.7. | poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej | 0 | 0 | 0 |
| 5.4.8. | prawa konsumenta | 0 | 0 | 0 |
| 5.4.9. | prawa dziecka | 0 | 0 | 0 |
| 5.4.10. | prawa pacjenta | 0 | 0 | 0 |
| 5.4.11. | ubezpieczenia społeczne | 0 | 0 | 0 |
| 5.4.12. | prawo podatkowego | 0 | 0 | 0 |
| 5.4.13. | prawo pracy | 0 | 0 | 0 |
| 5.4.14. | dla osób bezrobotnych | 0 | 0 | 0 |
| 5.4.15. | dla osób w sporze z podmiotami rynku finansowego | 0 | 0 | 0 |
| 5.4.16. | dla osób pokrzywdzonych przestępstwem | 0 | 0 | 0 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 5.4.17. | inne | 0 | 0 | 0 |
| **6.** | **Czas poświęcony na udzielenie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w sprawie zgłoszonej podczas danej wizyty, z uwzględnieniem łącznego nakładu czasu na wizytę i bezpośrednią obsługę osoby uprawnionej oraz na inne czynności, w tym analizę i sporządzanie projektu pisma** | | | |
| 6.1. | do 15 min. | 9 | 0 | 0 |
| 6.2. | powyżej 15 min. do 30 min. | 72 | 2 | 0 |
| 6.3. | powyżej 30 min. do 45 min. | 52 | 0 | 0 |
| 6.4. | powyżej 45 min. do 60 min. | 19 | 43 | 0 |
| 6.5. | powyżej 1 godz. do 1 godz. 30 min. | 4 | 74 | 0 |
| 6.6. | powyżej 1 godz. 30 min. do 2 godz. | 0 | 11 | 0 |
| 6.7. | powyżej 2 godz. do 3 godz. | 0 | 1 | 0 |
| 6.8. | powyżej 3 godz. do 4 godz. | 0 | 0 | 0 |
| 6.9. | powyżej 4 godz. do 5 godz. | 0 | 0 | 0 |
| 6.10. | powyżej 5 godz. do 6 godz. | 0 | 0 | 0 |
| 6.11. | powyżej 6 godz. do 7 godz. | 0 | 0 | 0 |
| 6.12. | powyżej 7 godz. | 0 | 0 | 0 |
| **7.** | **W przypadku przeprowadzenia mediacji, o której mowa w art. 4a ust. 1 pkt 4 ustawy** | | | |
| **7.1.** | **Łączny czas trwania wszystkich spotkań mediacyjnych, o których mowa w art. 4a ust. 1 pkt 4 (z przybliżeniem do godziny, bez udzielenia pomocy, o której mowa w art. 4a ust. 1 pkt 1–3 i pkt 5 ustawy)** | | | |
| 7.1.1. | do 30 min. | 0 | 0 | 0 |
| 7.1.2. | powyżej 30 min. do 1 godz. | 0 | 0 | 0 |
| 7.1.3. | powyżej 1 godz. do 2 godz. | 0 | 0 | 0 |
| 7.1.4. | powyżej 2 godz. do 3 godz. | 0 | 0 | 0 |
| 7.1.5. | powyżej 3 godz. do 4 godz. | 0 | 0 | 0 |
| 7.1.6. | powyżej 4 godz. do 5 godz. | 0 | 0 | 0 |
| 7.1.7. | powyżej 5 godz. do 6 godz. | 0 | 0 | 0 |
| 7.1.8. | powyżej 6 godz. do 7 godz. | 0 | 0 | 0 |
| 7.1.9. | powyżej 7 godz. do 8 godz. | 0 | 0 | 0 |
| 7.1.10. | powyżej 8 godz. do 9 godz. | 0 | 0 | 0 |
| 7.1.11. | powyżej 9 godz. do 10 godz. | 0 | 0 | 0 |
| 7.1.12. | powyżej 10 godz. do 11 godz. | 0 | 0 | 0 |
| 7.1.13. | powyżej 11 godz. do 12 godz. | 0 | 0 | 0 |
| 7.1.14. | powyżej 12 godz. | 0 | 0 | 0 |
| **7.2.** | **Liczba wszystkich spotkań mediacyjnych jw.** | | | |
| 7.2.1. | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 7.2.2. | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 7.2.3. | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 7.2.4. | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 7.2.5. | 5 | 0 | 0 | 0 |
| 7.2.6. | 6 | 0 | 0 | 0 |
| 7.2.7. | 7 lub więcej | 0 | 0 | 0 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **7.3.** | **Czy w wyniku mediacji zawarto ugodę** | | | |
| 7.3.1. | tak | 0 | 0 | 0 |
| 7.3.2. | nie | 0 | 0 | 0 |
| **8.** | **Informacje dotyczące osób uprawnionych** | | | |
| **8.1.** | **W przypadku udzielenia nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiej w sprawie kontynuowanej podczas kolejnych spotkań – kolejny numer wizyty osoby uprawnionej w tej samej sprawie wg oświadczenia osoby uprawnionej** | | | |
| 8.1.1. | 1 | 156 | 120 | 0 |
| 8.1.2. | 2 | 0 | 1 | 0 |
| 8.1.3. | 3 | 0 | 5 | 0 |
| 8.1.4. | 4 | 0 | 3 | 0 |
| 8.1.5. | 5 | 0 | 1 | 0 |
| 8.1.6. | 6 | 0 | 1 | 0 |
| 8.1.7. | 7 lub więcej | 0 | 0 | 0 |
| **8.2.** | **Wiek osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego** | | | |
| 8.2.1. | do 18 roku życia | 0 | 0 | 0 |
| 8.2.2. | powyżej 18 do 25 lat | 14 | 6 | 0 |
| 8.2.3. | powyżej 25 do 35 lat | 21 | 14 | 0 |
| 8.2.4. | powyżej 35 do 45 lat | 27 | 22 | 0 |
| 8.2.5. | powyżej 45 do 55 lat | 45 | 23 | 0 |
| 8.2.6. | powyżej 55 do 60 lat | 10 | 17 | 0 |
| 8.2.7. | powyżej 60 do 65 lat | 10 | 8 | 0 |
| 8.2.8. | powyżej 65 do 75 lat | 23 | 24 | 0 |
| 8.2.9. | powyżej 75 do 85 lat | 6 | 15 | 0 |
| 8.2.10. | powyżej 85 lat | 0 | 2 | 0 |
| **9.** | **Płeć osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego** | | | |
| 9.1. | kobieta | 103 | 94 | 0 |
| 9.2. | mężczyzna | 53 | 37 | 0 |
| **10.** | **Wykształcenie osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego** | | | |
| 10.1. | wyższe II stopnia | 19 | 11 | 0 |
| 10.2. | wyższe I stopnia (inżynier, licencjat) | 1 | 12 | 0 |
| 10.3. | policealne | 3 | 6 | 0 |
| 10.4. | średnie zawodowe | 22 | 6 | 0 |
| 10.5. | średnie ogólnokształcące | 43 | 21 | 0 |
| 10.6. | zasadnicze zawodowe | 44 | 48 | 0 |
| 10.7. | gimnazjalne | 3 | 7 | 0 |
| 10.8. | podstawowe | 21 | 17 | 0 |
| 10.9. | pozostałe | 0 | 3 | 0 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **11.** | **Średni miesięczny dochód netto na osobę w gospodarstwie domowym osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego** | | | |
| 11.1. | bez dochodu | 16 | 4 | 0 |
| 11.2. | do 600 zł | 8 | 1 | 0 |
| 11.3. | powyżej 600 zł do 1 000 zł | 13 | 0 | 0 |
| 11.4. | powyżej 1 000 zł do 1 500 zł | 23 | 2 | 0 |
| 11.5. | powyżej 1500 zł do 2 000 zł | 28 | 24 | 0 |
| 11.6. | powyżej 2 000 zł | 68 | 98 | 0 |
| **12.** | **Źródło dochodu w gospodarstwie domowym** | | | |
| 12.1. | praca | 83 | 70 | 0 |
| 12.2. | prowadzący działalność gospodarczą | 5 | 1 | 0 |
| 12.3. | na utrzymaniu rodziny | 13 | 8 | 0 |
| 12.4. | emerytura | 40 | 48 | 0 |
| 12.5. | renta z tytułu niezdolności do pracy | 9 | 2 | 0 |
| 12.6. | renta socjalna | 0 | 0 | 0 |
| 12.7. | renta rodzinna | 2 | 0 | 0 |
| 12.8. | świadczenie przedemerytalne | 0 | 0 | 0 |
| 12.9. | alimenty | 9 | 3 | 0 |
| 12.10. | zasiłek dla bezrobotnych/stypendium finansowane z Funduszu Pracy | 2 | 0 | 0 |
| 12.11. | zasiłki | 27 | 15 | 0 |
| 12.12. | stypendia dla uczących się | 1 | 0 | 0 |
| 12.13. | inne | 7 | 17 | 0 |
| **13.** | **Liczba członków gospodarstwa domowego osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego** | | | |
| 13.1. | 1 | 38 | 13 | 0 |
| 13.2. | 2 | 51 | 33 | 0 |
| 13.3. | 3 | 27 | 23 | 0 |
| 13.4. | 4 | 27 | 27 | 0 |
| 13.5. | 5 | 4 | 16 | 0 |
| 13.6. | 6 | 9 | 16 | 0 |
| 13.7. | 7 lub więcej | 0 | 3 | 0 |
| **14.** | **Miejsce zamieszkania osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego** | | | |
| 14.1. | wieś | 49 | 118 | 0 |
| 14.2. | miasto do 10 000 mieszkańców | 4 | 7 | 0 |
| 14.3. | miasto powyżej 10 000 do 25 000 mieszkańców | 99 | 5 | 0 |
| 14.4. | miasto powyżej 25 000 do 100 000 mieszkańców | 2 | 0 | 0 |
| 14.5. | miasto powyżej 100 000 mieszkańców | 2 | 0 | 0 |
| **15.** | **Dane dotyczące zgód na wyrażenie opinii o działalności nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego** | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 15.1. | Liczba osób, które wyraziły zgodę na wyrażenie opinii przez wypełnienie karty pomocy – części B | 8 | 0 | 0 |
| 15.2. | Liczba osób, które NIE wyraziły zgody na wyrażenie opinii przez wypełnienie karty pomocy – części B | 148 | 131 | 0 |
| **16.** | **Forma udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonego nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego** | | | |
| **16.1.** | **Osobiście w punkcie** | **155** | **128** | **0** |
| **16.2.** | ***Uchylono*** | **0** | **0** | **0** |
| **16.3.** | **Za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość** | **1** | **3** | **0** |
| 16.3.1. | telefonicznie | 1 | 3 | 0 |
| 16.3.2. | pocztą elektroniczną | 0 | 0 | 0 |
| 16.3.3. | przez komunikator internetowy | 0 | 0 | 0 |
| 16.3.4. | w formie wideorozmowy | 0 | 0 | 0 |
| 16.3.5. | inne | 0 | 0 | 0 |
| **16.4.** | **Poza punktem, w sytuacjach określonych w art. 8 ust. 8 ustawy** | **0** | **0** | **0** |
| 16.4.1. | w miejscu zamieszkania osoby, która nie mogła przybyć osobiście | 0 | 0 | 0 |
| 16.4.2. | w miejscu wyposażonym w odpowiednie urządzenie, ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w porozumiewaniu się | 0 | 0 | 0 |
| 16.4.3. | w miejscu z dostępnym wsparciem tłumacza języka migowego | 0 | 0 | 0 |
| 16.4.4. | inne | 0 | 0 | 0 |
| **16.5.** | ***Uchylono*** | **0** | **0** | **0** |
| 16.5.1. | *Uchylono* | 0 | 0 | 0 |
| 16.5.2. | *Uchylono* | 0 | 0 | 0 |
| 16.5.3. | *Uchylono* | 0 | 0 | 0 |
| 16.5.4. | *Uchylono* | 0 | 0 | 0 |
| 16.5.5. | *Uchylono* | 0 | 0 | 0 |
| **17.** | **Liczba odpowiedzi na pytanie: Czy spotkal/a się Pan/i z życzliwym przyjęciem przez osobę udzielającą pomocy?** | | | |
| 17.1. | zdecydowanie tak (uprzejmy sposób obsługi) | 8 | 0 | 0 |
| 17.2. | raczej tak | 0 | 0 | 0 |
| 17.3. | raczej nie | 0 | 0 | 0 |
| 17.4. | zdecydowanie nie (nieuprzejmy sposób obsługi) | 0 | 0 | 0 |
| 17.5. | nie uzupełniono | 0 | 0 | 0 |
| **18.** | **Liczba odpowiedzi na pytanie: Czy informacje zostały przedstawione w sposób zrozumiały?** | | | |
| 18.1. | zdecydowanie tak | 8 | 0 | 0 |
| 18.2. | raczej tak | 0 | 0 | 0 |
| 18.3. | raczej nie | 0 | 0 | 0 |
| 18.4. | zdecydowanie nie | 0 | 0 | 0 |
| 18.5. | nie uzupełniono | 0 | 0 | 0 |
| **19.** | **Liczba odpowiedzi na pytanie: Czy po uzyskaniu porad lub po przeprowadzonej mediacji wie Pan(i), jakie dalsze kroki można podjąć?** | | | |
| 19.1. | zdecydowanie tak | 7 | 0 | 0 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 19.2. | raczej tak | 1 | 0 | 0 |
| 19.3. | raczej nie | 0 | 0 | 0 |
| 19.4. | zdecydowanie nie | 0 | 0 | 0 |
| 19.5. | nie uzupełniono | 0 | 0 | 0 |
| **20.** | **Liczba odpowiedzi na pytanie: Czy lokal, w którym zorganizowany jest punkt, jest dogodnie położony?** | | | |
| 20.1. | zdecydowanie tak | 6 | 0 | 0 |
| 20.2. | raczej tak | 2 | 0 | 0 |
| 20.3. | raczej nie | 0 | 0 | 0 |
| 20.4. | zdecydowanie nie | 0 | 0 | 0 |
| 20.5. | nie uzupełniono lub nie dotyczy, gdyż porady udzielono poza punktem lub na odległość | 0 | 0 | 0 |
| **21.** | **Liczba odpowiedzi na pytanie: Czy lokal, w którym zorganizowany jest punkt, jest czytelnie oznakowany?** | | | |
| 21.1. | zdecydowanie tak | 7 | 0 | 0 |
| 21.2. | raczej tak | 1 | 0 | 0 |
| 21.3. | raczej nie | 0 | 0 | 0 |
| 21.4. | zdecydowanie nie | 0 | 0 | 0 |
| 21.5. | nie uzupełniono lub nie dotyczy, gdyż porady udzielono poza punktem lub na odległość | 0 | 0 | 0 |
| **22.** | **Liczba odpowiedzi na pytanie: Czy został(a) Pan(i) przyjęty(a) w punkcie w umówionym terminie?** | | | |
| 22.1. | tak | 8 | 0 | 0 |
| 22.2. | nie | 0 | 0 | 0 |
| 22.3. | nie uzupełniono | 0 | 0 | 0 |
| **23.** | **Liczba odpowiedzi na pytanie: Skąd dowiedział/a się Pan(i) o działalności punktu?** | | | |
| 23.1. | inni klienci punktów | 5 | 0 | 0 |
| 23.2. | Internet | 2 | 0 | 0 |
| 23.3. | plakaty | 0 | 0 | 0 |
| 23.4. | ulotki lub broszury | 0 | 0 | 0 |
| 23.5. | prasa | 0 | 0 | 0 |
| 23.6. | radio | 0 | 0 | 0 |
| 23.7. | telewizja | 0 | 0 | 0 |
| 23.8. | w inny sposób | 1 | 0 | 0 |
| 23.9. | nie uzupełniono | 0 | 0 | 0 |
| **24.** | **Liczba osób, które w ramach opinii zgłosiły uwagi własne i ewentualnie propozycje usprawnień działalności** | **0** | **0** | **0** |
| **25.** | **Liczba osób, które zgodziły się na udostępnienie numeru telefonu kontaktowego w celu zasięgnięcia szerszej opinii o udzielonej pomocy prawnej lub poradzie obywatelskiej** | **2** | **0** | **0** |
| **II.** | **REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU EDUKACJI PRAWNEJ** | | | |
| **1.** | **Liczba i formy zrealizowanych zadań z zakresu edukacji prawnej – wypełnić, o ile w danym kwartale zadania takie były zrealizowane** | | | |
| **1.1.** | **Liczba zrealizowanych zadań z zakresu edukacji prawnej w kwartale, według ich form w tym:** | | | |

| | | |
|---|---|---|
| 1.1.1. | wykłady | 0 |
| 1.1.2. | warsztaty | 0 |
| 1.1.3. | informatory i poradniki w wersji papierowej | 2 |
| 1.1.4. | internetowe serwisy edukacyjne, informatory i poradniki w wersji elektronicznej | 3 |
| 1.1.5. | audycje w mediach | 1 |
| 1.1.6. | publikacje w mediach | 8 |
| 1.1.7. | kampania społeczna | 2 |
| 1.1.8. | inne formy | 26 |
| **1.2.** | **Tematyka zadań z zakresu edukacji prawnej realizowanych w danym kwartale – podać liczbę przedsięwzięć z zakresu edukacji prawnej o danej tematyce (przypisać do każdej rubryki tematycznej liczbę przedsięwzięć realizowanych w danym kwartale; jeśli dane przedsięwzięcie obejmowało więcej niż jeden obszar tematyczny, można je wykazać jednocześnie w liczbach podawanych w kilku rubrykach)** | |
| 1.2.1. | lokale mieszkalne, z wyłączeniem lokali mieszkalnych własnościowych | 0 |
| 1.2.2. | przestępstwa i wykroczenia | 5 |
| 1.2.3. | rodzina | 10 |
| 1.2.4. | dziedziczenie | 2 |
| 1.2.5. | opieka i kształcenie | 3 |
| 1.2.6. | własność rzeczy ruchomych, lokali mieszkalnych i innych nieruchomości, z wyłączeniem dziedziczenia | 2 |
| 1.2.7. | świadczenia i zasiłki | 1 |
| 1.2.8. | zadłużenia | 5 |
| 1.2.9. | roszczenia i zobowiązania finansowe | 7 |
| 1.2.10. | zatrudnienie | 4 |
| 1.2.11. | zdrowie | 2 |
| 1.2.12. | urzędy i sądy | 10 |
| 1.2.13. | inne | 2 |
| **2.** | **Czy starosta w umowach z organizacjami na powierzenie prowadzenia punktu w danym roku określił preferowane formy realizacji zadań z zakresu edukacji prawnej, o których mowa w art. 12 ust. 7 ustawy?** | |
| 2.1. | tak | 0 |
| 2.2. | nie | 1 |

STAROSTA
Robert Czyżewski

Dyrektor
Wydziału Organizacji i Nadzoru
mgr Agnieszka Wadolna