STAROSTWO POWIATOWE
W PUŁTUSKU
ul. Marii Skłodowskiej - Curie 11
06-100 Pułtusk
tel. 23 306 71 01
-18-

ZBIORCZA INFORMACJA

o wykonaniu zadania polegającego na udzielaniu nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej

sporządzona przez Starostę Pułtuskiego

w dniu 12.10.2026 roku za III kwartał 2026 roku

Osoba generująca: Hanna Turek

Wersja procedury: 3.0-2.3

Lp.	Rodzaj danych	Liczba w punktach prowadzonych przez		
		adwokatów lub radców prawnych	organizacje pozarządowe	
		pomoc prawna	pomoc prawna	poradnictwo obywatelskie
I.	**ZADANIA Z ZAKRESU NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ LUB NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO**			
1.	**Liczba udzielonych porad (kart)**			
1.1.	liczba udzielonych porad (kart)	158	156	0
2.	**Czy nieodpłatna pomoc prawna lub nieodpłatne poradnictwo obywatelskie zostało udzielone osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku, w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej**			
2.1.	tak	0	0	0
2.2.	nie	158	156	0
3.	**Dziedzina prawa, której dotyczyła nieodpłatna pomoc prawna lub nieodpłatne poradnictwo obywatelskie**			
3.1.	prawo rodzinne	38	23	0
3.2.	prawo pracy	8	5	0
3.3.	sprawa z zakresu działalności gospodarczej	1	0	0
3.4.	prawo cywilne	81	103	0
3.5.	prawo ubezpieczeń społecznych, prawo do opieki zdrowotnej	23	8	0
3.6.	prawo administracyjne z wyjątkiem prawa podatkowego	8	10	0
3.7.	prawo podatkowe	0	5	0
3.8.	prawo karne	14	10	0
3.9.	inne	9	20	0
4.	**Kategoria sprawy z zakresu nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego (wyszczególnić liczbę spraw zgłaszanych w poszczególnych kategoriach spraw, o których mowa w § 8 ust. 2 rozporządzenia)**			

4.1.	**LOKAL MIESZKALNY**			
4.1.1.	**Brak lokalu mieszkalnego**			
4.1.1.1.	warunki uzyskania lokalu mieszkalnego	0	0	0
4.1.1.2.	odmowa przyznania lokalu mieszkalnego	0	0	0
4.1.1.3.	inne	0	0	0
4.1.2.	**Uzyskanie prawa do lokalu mieszkalnego po krewnym lub znajomym (dotyczy lokalu mieszkalnego komunalnego, lokatorskiego, zakładowego, resortowego i innego z wyłączeniem lokalu mieszkalnego własnościowego i spółdzielczego własnościowego, które należy ująć w kategoriach dotyczących WŁASNOŚCI lub DZIEDZICZENIA)**			
4.1.2.1.	uzyskanie prawa do lokalu mieszkalnego po śmierci najemcy lub członka spółdzielni	0	0	0
4.1.2.2.	uzyskanie prawa do lokalu mieszkalnego po opuszczeniu przez najemcę lub członka spółdzielni	0	0	0
4.1.2.3.	inne	0	0	0
4.1.3.	**Utrata lokalu mieszkalnego**			
4.1.3.1.	pozbawienie tytułu prawnego do lokalu mieszkalnego (w tym wypowiedzenie umowy najmu, wykluczenie z członkostwa spółdzielni, licytacja)	0	0	0
4.1.3.2.	eksmisja	0	1	0
4.1.3.3.	lokal po eksmisji (w tym pomieszczenie tymczasowe, lokal socjalny)	0	0	0
4.1.3.4.	inne	0	0	0
4.1.4.	**Sytuacje konfliktowe**			
4.1.4.1.	możliwości eksmisji lokatora lub współlokatora	0	1	0
4.1.4.2.	możliwości eksmisji lokatora innego lokalu mieszkalnego	0	0	0
4.1.4.3.	wyegzekwowanie wyroku sądowego	0	0	0
4.1.4.4.	inne konflikty sąsiedzkie	0	0	0
4.1.4.5.	konflikty z zarządcą	0	1	0
4.1.4.6.	inne	0	1	0
4.1.5.	**Użytkowanie lokalu mieszkalnego**			
4.1.5.1.	wysokość opłat	1	0	0
4.1.5.2.	odpowiedzialność osób współmieszkających za opłaty	0	0	0
4.1.5.3.	odpowiedzialność za naprawy lub remonty	0	0	0
4.1.5.4.	lokal mieszkalny na czas remontu lub rozbiórki	0	0	0
4.1.5.5.	zamiana lokalu mieszkalnego	0	0	0

4.1.5.6.	adaptacja lokalu mieszkalnego	0	0	0
4.1.5.7.	lokal mieszkalny po rozwodzie	0	0	0
4.1.5.8.	inne	0	0	0
4.1.6.	**Dysponowanie lokalem mieszkalnym (z wyłączeniem dysponowania lokalem mieszkalnym własnościowym i spółdzielczym własnościowym)**			
4.1.6.1.	możliwości przekazania tytułu prawnego do lokalu mieszkalnego	0	0	0
4.1.6.2.	wynajem całości lub części lokalu mieszkalnego niebędącego własnością	0	0	0
4.1.6.3.	użyczenie całości lub części lokalu mieszkalnego niebędącego własnością	0	0	0
4.1.6.4.	inne	0	0	0
4.1.7.	**Uzyskanie prawa własności do lokalu mieszkalnego**			
4.1.7.1.	procedury związane z uzyskaniem prawa własności lokalu mieszkalnego	0	0	0
4.1.7.2.	wstrzymanie lub odmowa przekształcenia prawa do lokalu mieszkalnego	0	0	0
4.1.7.3.	inne	0	0	0
4.1.8.	**Kupno lokalu mieszkalnego na rynku pierwotnym lub wtórnym**			
4.1.8.1.	procedury związane z kupnem lokalu mieszkalnego	0	0	0
4.1.8.2.	koszty związane z kupnem lokalu mieszkalnego (opłaty notarialne, podatek od czynności cywilnoprawnych)	0	0	0
4.1.8.3.	zadatek lub zaliczka	0	0	0
4.1.8.4.	agencje pośredniczące w zakupie lokali mieszkalnych (agencje nieruchomości, firmy deweloperskie)	0	0	0
4.1.8.5.	inne	0	0	0
4.1.9.	**Inne**			
4.1.9.1.	inne	0	0	0
4.2.	**PRZESTĘPSTWA I WYKROCZENIA**			
4.2.1.	**Pokrzywdzeni**			
4.2.1.1.	uprawnienia i obowiązki, procedury – w postępowaniu przygotowawczym, sądowym i wykonawczym, w sprawach o wykroczenia (w tym bezpłatna pomoc tłumacza)	3	1	0
4.2.1.2.	osoba małoletnia, ubezwłasnowolniona, nieporadna	0	1	0
4.2.1.3.	pełnomocnik pokrzywdzonego	0	0	0
4.2.1.4.	oskarżyciel posiłkowy	0	0	0
4.2.1.5.	środki odwoławcze	0	0	0

4.2.1.6.	naprawienie szkody, zadośćuczynienie, nawiązka, odszkodowanie, kompensata	1	4	0
4.2.1.7.	inne	0	4	0
4.2.2.	**Świadkowie**			
4.2.2.1.	uprawnienia i obowiązki, procedury – w postępowaniu przygotowawczym, sądowym i wykonawczym, w sprawach o wykroczenia	0	0	0
4.2.2.2.	osoba małoletnia	0	0	0
4.2.2.3.	przesłuchanie w miejscu pobytu, na odległość, z wyłączeniem jawności	0	0	0
4.2.2.4.	prawo odmowy złożenia zeznań	0	0	0
4.2.2.5.	inne	0	0	0
4.2.3.	**Podejrzani, oskarżeni i obwinieni**			
4.2.3.1.	uprawnienia i obowiązki, procedury – w postępowaniu przygotowawczym, sądowym i wykonawczym, w sprawach o wykroczenia (w tym bezpłatna pomoc tłumacza)	5	0	0
4.2.3.2.	obrońca z urzędu	0	0	0
4.2.3.3.	środki przymusu wraz z środkami zapobiegawczymi (w tym zabezpieczenie majątkowe, zatrzymanie, tymczasowe aresztowanie, dozór policji, zmiana środka, zmiana, uchylenia, przedłużanie środka)	0	0	0
4.2.3.4.	postępowania szczególne	0	0	0
4.2.3.5.	środki odwoławcze	0	0	0
4.2.3.6.	inne	0	0	0
4.2.4.	**Skazani**			
4.2.4.1.	uprawnienia i obowiązki, procedury	3	1	0
4.2.4.2.	warunki odbywania kary (w tym dostęp do opieki medycznej, nagrody, przepustki, przeludnienie w celach, palący w celi)	0	0	0
4.2.4.3.	postępowanie egzekucyjne	0	0	0
4.2.4.4.	odroczenie wykonywania kary pozbawienia wolności	0	0	0
4.2.4.5.	przerwa w wykonywaniu kary pozbawienia wolności	0	0	0
4.2.4.6.	dozór elektroniczny	2	0	0
4.2.4.7.	warunkowe przedterminowe zwolnienie	0	0	0
4.2.4.8.	wykonanie zawieszonej kary pozbawienia wolności	0	0	0
4.2.4.9.	kara zastępcza (w tym zamiana grzywny na areszt)	0	0	0
4.2.4.10.	wyrok łączny	0	0	0
4.2.4.11.	naprawienie szkody, zadośćuczynienie, nawiązka, odszkodowanie	0	0	0

4.2.4.12.	grzywny	0	0	0
4.2.4.13.	pomoc postpenitencjarna dla skazanych i ich rodzin (w tym finansowa)	0	0	0
4.2.4.14.	przygotowanie do opuszczenia zakładu (w tym programy wolnościowe)	0	0	0
4.2.4.15.	niesłuszne skazanie	0	0	0
4.2.4.16.	zatarcie skazania	0	0	0
4.2.4.17.	inne	0	0	0
4.2.5.	**Inne**			
4.2.5.1.	inne	0	0	0
4.3.	**RODZINA**			
4.3.1.	**Zawarcie małżeństwa**			
4.3.1.1.	zawarcie małżeństwa	0	0	0
4.3.1.2.	zawarcie małżeństwa przez osoby niepełnoletnie, ubezwłasnowolnione	0	0	0
4.3.1.3.	zawarcie małżeństwa w placówce zamkniętej	0	0	0
4.3.1.4.	zawarcie małżeństwa z obcokrajowcem	0	0	0
4.3.1.5.	inne	0	0	0
4.3.2.	**Relacje w rodzinie**			
4.3.2.1.	zaangażowanie w funkcjonowanie rodziny i wspólne spędzanie czasu	0	0	0
4.3.2.2.	naprawa relacji rodzinnych	0	0	0
4.3.2.3.	sprawowanie opieki nad niesamodzielnym członkiem rodziny (nie dotyczy małoletnich)	0	0	0
4.3.2.4.	utrata bliskich i relacje po stracie	0	0	0
4.3.2.5.	podział obowiązków i prowadzenie gospodarstwa domowego	0	0	0
4.3.2.6.	zarządzanie finansami rodziny	0	0	0
4.3.2.7.	partycypowanie w kosztach utrzymania rodziny	0	1	0
4.3.2.8.	inne	0	0	0
4.3.3.	**Ustanie małżeństwa**			
4.3.3.1.	sposoby rozwiązania małżeństwa, rozwód a separacja, orzekanie o winie	9	13	0
4.3.3.2.	postępowanie sądowe (w tym przebieg, koszty, pomoc prawna z urzędu, dowody, świadkowie)	3	4	0
4.3.3.3.	inne	0	0	0
4.3.4.	**Majątek małżonków**			
4.3.4.1.	majątek wspólny a majątek osobisty	0	4	0

4.3.4.2.	majątkowe umowy małżeńskie	1	0	0
4.3.4.3.	podział majątku	1	2	0
4.3.4.4.	inne	0	0	0
4.3.5.	**Dzieci**			
4.3.5.1.	pochodzenie dziecka (w tym ustalenie ojcostwa, zaprzeczenie)	0	0	0
4.3.5.2.	uprawnienia do sprawowania władzy rodzicielskiej (w tym władza rodzicielska, ograniczenie i pozbawienie władzy rodzicielskiej, przywracanie władzy rodzicielskiej, ustanowienie opiekuna prawnego, zastrzeżenia do sposobu wykonywania władzy rodzicielskiej)	6	2	0
4.3.5.3.	sposób opieki i metody wychowawcze	0	1	0
4.3.5.4.	problemy wychowawcze	0	0	0
4.3.5.5.	plan wychowawczy po rozwodzie	0	0	0
4.3.5.6.	kontakty rodziców z dziećmi (w tym brak kontaktu, ograniczenie kontaktu, przywrócenie kontaktu)	5	0	0
4.3.5.7.	kontakty dziadków z wnukami (brak kontaktu, ograniczenie kontaktu, przywrócenie kontaktu)	0	1	0
4.3.5.8.	adopcja, rodzina zastępcza	0	0	0
4.3.5.9.	inne	1	1	0
4.3.6.	**Dochodzenie alimentów**			
4.3.6.1.	uzyskanie alimentów na dziecko	4	1	0
4.3.6.2.	uzyskanie alimentów na członków rodziny	1	1	0
4.3.6.3.	wysokość alimentów, w tym podnoszenie świadczeń	4	5	0
4.3.6.4.	trudności w egzekwowaniu alimentów	0	0	0
4.3.6.5.	inne	0	0	0
4.3.7.	**Zobowiązania alimentacyjne**			
4.3.7.1.	zasadność	0	8	0
4.3.7.2.	wysokość, w tym obniżenie alimentów	0	0	0
4.3.7.3.	inne	0	0	0
4.3.8.	**Dysfunkcje w rodzinie**			
4.3.8.1.	uzależnienie członka rodziny	1	0	0
4.3.8.2.	przemoc domowa	0	0	0
4.3.8.3.	inne	0	0	0
4.3.9.	**Konkubinat**			
4.3.9.1.	uprawnienia konkubentów (w tym legalizacja związku, dziedziczenie)	0	0	0

4.3.9.2.	majątek konkubentów	0	0	0
4.3.9.3.	inne	0	0	0
4.3.10.	**Inne**			
4.3.10.1.	inne	0	0	0
4.4.	**DZIEDZICZENIE**			
4.4.1.	**Dziedziczenie ustawowe**			
4.4.1.1.	uprawnieni do dziedziczenia	7	5	0
4.4.1.2.	zrzeczenie się spadku	0	0	0
4.4.1.3.	przyjęcie spadku	4	3	0
4.4.1.4.	odpowiedzialność za długi spadkowe	4	3	0
4.4.1.5.	dział spadku	2	4	0
4.4.1.6.	inne	1	0	0
4.4.2.	**Dziedziczenie testamentowe**			
4.4.2.1.	przyjęcie spadku	0	2	0
4.4.2.2.	podważanie testamentu	0	0	0
4.4.2.3.	wykonanie zapisów	0	0	0
4.4.2.4.	dział spadku	0	1	0
4.4.2.5.	inne	0	0	0
4.4.3.	**Zachowek**			
4.4.3.1.	uprawnieni do zachowku	2	0	0
4.4.3.2.	kwestionowanie wydziedziczenia	0	1	0
4.4.3.3.	uzyskanie zachowku	0	0	0
4.4.3.4.	wysokość zachowku	0	0	0
4.4.3.5.	przedawnienie	1	0	0
4.4.3.6.	inne	0	1	0
4.4.4.	**Inne**			
4.4.4.1.	inne	0	0	0
4.5.	**OPIEKA I KSZTAŁCENIE**			
4.5.1.	**Opieka nad dziećmi**			
4.5.1.1.	żłobki	0	0	0
4.5.1.2.	przedszkola	0	0	0
4.5.1.3.	inne	0	0	0

4.5.2.	**Edukacja**			
4.5.2.1.	obowiązek szkolny (w tym wybór szkoły)	0	0	0
4.5.2.2.	prawa i obowiązki ucznia	0	0	0
4.5.2.3.	prawa i obowiązki rodziców lub opiekunów	0	0	0
4.5.2.4.	zapewnienie opieki nad uczniami	0	0	0
4.5.2.5.	konflikty w środowisku szkolnym (w tym między uczniami, uczniami a nauczycielami, nauczycielami a rodzicami)	0	0	0
4.5.2.6.	problemy wychowawcze w placówce	0	0	0
4.5.2.7.	problemy z nauką w placówce	0	0	0
4.5.2.8.	przemoc w szkole	0	0	0
4.5.2.9.	dowóz dzieci do szkół	0	0	0
4.5.2.10.	inne	0	0	0
4.5.3.	**Studia wyższe**			
4.5.3.1.	rekrutacja	0	0	0
4.5.3.2.	opłaty	0	0	0
4.5.3.3.	inne	0	0	0
4.5.4.	**Edukacja nieformalna**			
4.5.4.1.	uniwersytety III wieku	0	0	0
4.5.4.2.	zajęcia pozaszkolne	0	0	0
4.5.4.3.	inne	0	0	0
4.5.5.	**Inne**			
4.5.5.1.	inne	0	0	0
4.6.	**WŁASNOŚĆ RZECZY RUCHOMYCH I NIERUCHOMOŚCI Z WYŁĄCZENIEM DZIEDZICZENIA**			
4.6.1.	**Nabycie i uregulowanie własności**			
4.6.1.1.	kupno	0	0	0
4.6.1.2.	zasiedzenie	3	4	0
4.6.1.3.	spory graniczne	2	0	0
4.6.1.4.	naruszenie własności i posiadania	2	2	0
4.6.1.5.	służebności	2	2	0
4.6.1.6.	inne	0	0	0
4.6.2.	**Dysponowanie własnością**			
4.6.2.1.	wynajem całości lub części lokalu mieszkalnego będącego własnością	0	0	0

4.6.2.2.	użyczenie całości lub części lokalu mieszkalnego będącego własnością	0	0	0
4.6.2.3.	sprzedaż	0	1	0
4.6.2.4.	możliwości przekazania za życia i na wypadek śmierci	0	0	0
4.6.2.5.	wydziedziczenie przez aktualnego właściciela (pozbawienie prawa do zachowku)	0	0	0
4.6.2.6.	cofnięcie dyspozycji (w tym odwołanie darowizny, zmiana testamentu)	1	0	0
4.6.2.7.	współwłasność	1	4	0
4.6.2.8.	inne	1	3	0
4.6.3.	**Sprawy konsumenckie**			
4.6.3.1.	wadliwy towar	6	0	0
4.6.3.2.	nienależyte wykonanie usługi	1	7	0
4.6.3.3.	problemy z wycofaniem się z umowy	0	1	0
4.6.3.4.	problemy z bankiem	0	0	0
4.6.3.5.	inne	0	0	0
4.6.4.	**Inne**			
4.6.4.1.	inne	0	1	0
4.7.	**ŚWIADCZENIA I ZASIŁKI**			
4.7.1.	**Świadczenia z pomocy społecznej**			
4.7.1.1.	zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, wysokość, procedury)	0	0	0
4.7.1.2.	odmowa przyznania	0	1	0
4.7.1.3.	inne	0	0	0
4.7.2.	**Świadczenia z tytułu bezrobocia**			
4.7.2.1.	zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, wysokość, procedury)	0	0	0
4.7.2.2.	odmowa przyznania	0	0	0
4.7.2.3.	świadczenia pieniężne	0	0	0
4.7.2.4.	inne formy pomocy	0	0	0
4.7.2.5.	nienależnie pobrane świadczenie (w tym: warunki uznania świadczenia za nienależnie pobrane, odroczenia terminu płatności lub rozłożenia na raty)	0	0	0
4.7.2.6.	inne	0	0	0
4.7.3.	**Świadczenia rodzinne i wychowawcze**			
4.7.3.1.	zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, wysokość, procedury)	0	0	0
4.7.3.2.	odmowa przyznania	0	0	0
4.7.3.3.	inne	0	0	0

4.7.4.	**Świadczenia związane ze sprawowaniem opieki nad osobą niepełnosprawną oraz zasiłek i dodatek pielęgnacyjny**			
4.7.4.1.	zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, wysokość, procedury)	1	0	0
4.7.4.2.	odmowa przyznania	1	0	0
4.7.4.3.	inne	0	0	0
4.7.5.	**Świadczenia z tytułu choroby i wypadku przy pracy (w tym: zasiłek rehabilitacyjny, opiekuńczy, chorobowy, jednorazowe odszkodowanie)**			
4.7.5.1.	zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, wysokość, procedury)	2	2	0
4.7.5.2.	odmowa przyznania	0	4	0
4.7.5.3.	inne	0	1	0
4.7.6.	**Zasiłki macierzyńskie i rodzicielskie**			
4.7.6.1.	zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, wysokość, procedury)	0	0	0
4.7.6.2.	odmowa przyznania	0	0	0
4.7.6.3.	inne	0	0	0
4.7.7.	**Fundusz alimentacyjny**			
4.7.7.1.	zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, wysokość, procedury)	0	0	0
4.7.7.2.	odmowa przyznania	0	0	0
4.7.7.3.	inne	0	0	0
4.7.8.	**Emerytury**			
4.7.8.1.	zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, procedury, z wyłączeniem określenia wysokości, świadczenie w drodze wyjątku)	0	0	0
4.7.8.2.	kapitał początkowy	1	2	0
4.7.8.3.	otwarte fundusze emerytalne	0	0	0
4.7.8.4.	zmiana wysokości świadczenia	0	0	0
4.7.8.5.	odmowa przyznania	0	0	0
4.7.8.6.	łączenie pracy z emeryturą	0	0	0
4.7.8.7.	inne	0	0	0
4.7.9.	**Renta rodzinna**			
4.7.9.1.	zasady przyznawania (w tym: warunki, procedury, świadczenie w drodze wyjątku)	1	0	0
4.7.9.2.	kwestionowanie wysokości świadczenia	0	0	0
4.7.9.3.	odmowa przyznania	0	0	0
4.7.9.4.	inne	0	0	0

4.7.10.	**Renta z tytułu niezdolności do pracy i renta socjalna**			
4.7.10.1.	zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, procedury, świadczenie w drodze wyjątku)	0	0	0
4.7.10.2.	kwestionowanie orzeczenia	2	0	0
4.7.10.3.	kwestionowanie wysokości świadczenia	0	0	0
4.7.10.4.	łączenie renty z pracą	0	0	0
4.7.10.5.	odmowa przyznania	0	0	0
4.7.10.6.	inne	1	0	0
4.7.11.	**Dopłaty do utrzymania lokalu mieszkalnego (w tym dodatek mieszkaniowy i energetyczny)**			
4.7.11.1.	zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, wysokość, procedury)	0	0	0
4.7.11.2.	odmowa przyznania	0	0	0
4.7.11.3.	inne	0	0	0
4.7.12.	**Stypendia**			
4.7.12.1.	zasady przyznawania	0	0	0
4.7.12.2.	odmowy przyznania	0	0	0
4.7.12.3.	inne	0	0	0
4.7.13.	**Inne**			
4.7.13.1.	inne	0	0	0
4.8.	**ZADŁUŻENIA**			
4.8.1.	**Mieszkaniowe**			
4.8.1.1.	trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)	0	0	0
4.8.1.2.	sprawa w sądzie	2	0	0
4.8.1.3.	egzekucja komornicza, koszty komornicze	3	0	0
4.8.1.4.	inne	0	0	0
4.8.2.	**Alimentacyjne**			
4.8.2.1.	trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)	0	0	0
4.8.2.2.	egzekucja	0	0	0
4.8.2.3.	sankcje za uchylanie się od obowiązku alimentacyjnego	0	0	0
4.8.2.4.	inne	0	0	0
4.8.3.	**Z tytułu kredytów i pożyczek**			
4.8.3.1.	trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)	2	0	0
4.8.3.2.	przejęcie długu (w tym skargi na firmy windykacyjne, procedura, pobieranie dodatkowych opłat)	1	0	0

4.8.3.3.	sankcje (w tym umieszczenie na liście dłużników, podejrzenie o wyłudzenie kredytu)	0	2	0
4.8.3.4.	sprawa w sądzie, nakaz zapłaty i inne tytuły egzekucyjne	2	1	0
4.8.3.5.	egzekucja komornicza	1	1	0
4.8.3.6.	kwestionowanie wysokości długu	0	0	0
4.8.3.7.	inne	1	0	0
4.8.4.	**Odpowiedzialność poręczycieli lub odpowiedzialność za zadłużenia innych**			
4.8.4.1.	zasadność roszczenia	0	0	0
4.8.4.2.	trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)	0	0	0
4.8.4.3.	przejęcie długu	0	0	0
4.8.4.4.	sprawa w sądzie, nakaz zapłaty i inne tytuły egzekucyjne	0	0	0
4.8.4.5.	egzekucja komornicza	0	0	0
4.8.4.6.	kwestionowanie wysokości długu	0	0	0
4.8.4.7.	inne	0	0	0
4.8.5.	**Wobec ZUS**			
4.8.5.1.	kwestionowanie zasadności długu	0	0	0
4.8.5.2.	trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)	0	0	0
4.8.5.3.	kwestionowanie wysokości	0	0	0
4.8.5.4.	egzekucja	0	0	0
4.8.5.5.	inne	0	0	0
4.8.6.	**Podatkowe**			
4.8.6.1.	kwestionowanie zasadności długu	0	0	0
4.8.6.2.	trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)	0	0	0
4.8.6.3.	kwestionowanie wysokości	0	0	0
4.8.6.4.	egzekucja	0	0	0
4.8.6.5.	inne	0	0	0
4.8.7.	**Nienależnie pobrane świadczenia**			
4.8.7.1.	kwestionowanie zasadności długu	0	0	0
4.8.7.2.	trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)	0	0	0
4.8.7.3.	kwestionowanie wysokości	0	0	0
4.8.7.4.	egzekucja	0	0	0
4.8.7.5.	inne	0	0	0

4.8.8.	**Kary finansowe (mandaty, grzywny)**			
4.8.8.1.	podważanie zasadności	0	0	0
4.8.8.2.	trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)	0	0	0
4.8.8.3.	sprawa w sądzie	0	0	0
4.8.8.4.	egzekucja	0	0	0
4.8.8.5.	inne	0	0	0
4.8.9.	**Długi spadkowe**			
4.8.9.1.	podważanie zasadności	0	0	0
4.8.9.2.	trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)	0	0	0
4.8.9.3.	sprawa w sądzie	0	0	0
4.8.9.4.	egzekucja	0	0	0
4.8.9.5.	inne	0	0	0
4.8.10.	**Długi niejednorodne (w tym sprawy dotyczące jednocześnie kilku rodzajów długów, np. pochodzących z kredytów oraz długów alimentacyjnych lub mieszkaniowych)**			
4.8.10.1.	trudności ze spłatą długów (etap przedsądowy)	0	0	0
4.8.10.2.	przejęcie długu	0	0	0
4.8.10.3.	sprawa w sądzie	0	0	0
4.8.10.4.	sankcje (w tym związane z długami alimentacyjnymi, wyłudzeniem kredytu, umieszczeniem na liście dłużników)	0	0	0
4.8.10.5.	egzekucja	0	0	0
4.8.10.6.	inne	0	0	0
4.8.11.	**Nadmierne zadłużenie**			
4.8.11.1.	możliwość ogłoszenia upadłości konsumenckiej	2	3	0
4.8.11.2.	przygotowanie wniosku o upadłość konsumencką	0	1	0
4.8.11.3.	postępowanie upadłościowe	1	0	0
4.8.11.4.	oddalenie, zwrot wniosku	0	0	0
4.8.11.5.	inne	0	0	0
4.8.12.	**Inne**			
4.8.12.1.	inne	2	1	0
4.9.	**ROSZCZENIA I ZOBOWIĄZANIA FINANSOWE**			
4.9.1.	**Roszczenia z tytułu wyrządzonej szkody**			
4.9.1.1.	zasady dochodzenia roszczeń	0	1	0
4.9.1.2.	wysokość	0	0	0

4.9.1.3.	egzekucja należności	0	0	0
4.9.1.4.	spór z firmą ubezpieczeniową	5	3	0
4.9.1.5.	inne	0	0	0
4.9.2.	**Roszczenia z tytułu odebranego majątku (w tym w okresie po drugiej wojnie światowej)**			
4.9.2.1.	zasady dochodzenia roszczeń	0	0	0
4.9.2.2.	wysokość	0	0	0
4.9.2.3.	egzekucja należności	0	0	0
4.9.2.4.	inne	0	0	0
4.9.3.	**Odzyskiwanie pożyczek**			
4.9.3.1.	sposób dochodzenia roszczeń	0	0	0
4.9.3.2.	odsetki	0	0	0
4.9.3.3.	egzekucja należności	0	0	0
4.9.3.4.	inne	0	0	0
4.9.4.	**Podatki**			
4.9.4.1.	wysokość	0	0	0
4.9.4.2.	ulgi	0	0	0
4.9.4.3.	inne	0	0	0
4.9.5.	**Inne**			
4.9.5.1.	inne	1	0	0
4.10.	**ZATRUDNIENIE**			
4.10.1.	**Sprawa na etapie przed podjęciem pracy**			
4.10.1.1.	warunki umowy (w tym składki, dotyczy także umów cywilnoprawnych)	1	0	0
4.10.1.2.	założenie działalności gospodarczej (w tym składki)	1	0	0
4.10.1.3.	brak umowy	0	0	0
4.10.1.4.	inne	0	0	0
4.10.2.	**Uprawnienia związane z zatrudnieniem**			
4.10.2.1.	związane z ciążą	0	0	0
4.10.2.2.	związane z rodzicielstwem, urlopy macierzyńskie i wychowawcze (z wyłączeniem zasiłków macierzyńskich, wychowawczych, opiekuńczych)	0	0	0
4.10.2.3.	związane z niepełnosprawnością	0	0	0
4.10.2.4.	związane z wiekiem	0	0	0

4.10.2.5.	branżowe	0	0	0
4.10.2.6.	urlopy wypoczynkowe i bezpłatne	0	0	0
4.10.2.7.	inne	0	0	0
4.10.3.	**Warunki pracy (sprawa na etapie po podjęciu pracy)**			
4.10.3.1.	zmiana warunków (w tym kierowanie do innej pracy, zmiana wynagrodzenia)	0	0	0
4.10.3.2.	zastrzeżenia do warunków pracy	0	0	0
4.10.3.3.	wypadki przy pracy	0	0	0
4.10.3.4.	inne	0	0	0
4.10.4.	**Wynagrodzenia i dodatki**			
4.10.4.1.	opóźnienia w wypłacie wynagrodzenia, brak lub wypłata części wynagrodzenia	3	1	0
4.10.4.2.	prawo do dodatków (w tym premie, nadgodziny)	0	0	0
4.10.4.3.	świadczenia związane z odejściem z pracy	0	0	0
4.10.4.4.	brak odprowadzania składek na ZUS	0	0	0
4.10.4.5.	inne	0	0	0
4.10.5.	**Przedłużanie i rozwiązywanie umów (w tym cywilnoprawnych)**			
4.10.5.1.	kontynuacja umowy, umowy czasowe, umowy na okres próbny	0	0	0
4.10.5.2.	sposoby rozwiązania umów, przez pracodawcę lub pracownika, okresy wypowiedzenia	0	2	0
4.10.5.3.	uprawnienia związane z rozwiązaniem umowy o pracę (w tym odszkodowanie przy zwolnieniu grupowym, wolne dni na szukanie pracy)	2	0	0
4.10.5.4.	kwestionowanie zasadności wypowiedzenia umowy, niesłuszne wypowiedzenie	1	0	0
4.10.5.5.	świadectwa pracy, brak świadectwa pracy, kwestionowanie informacji zawartych w świadectwie pracy	0	0	0
4.10.5.6.	inne	0	0	0
4.10.6.	**Konflikty w pracy**			
4.10.6.1.	nagany, kary, odpowiedzialność materialna	1	0	0
4.10.6.2.	mobbing (w tym ze strony przełożonych i współpracowników)	0	0	0
4.10.6.3.	dyskryminacja, molestowanie	0	0	0
4.10.6.4.	inne	0	1	0
4.10.7.	**Inne**			
4.10.7.1.	inne	0	0	0

4.11.	**ZDROWIE**			
4.11.1.	**Ubezpieczenie zdrowotne**			
4.11.1.1.	brak ubezpieczenia	0	0	0
4.11.1.2.	dokumenty potwierdzające ubezpieczenie, potwierdzenie ubezpieczenia	0	0	0
4.11.1.3.	inne	1	0	0
4.11.2.	**Opieka medyczna**			
4.11.2.1.	dostępność do leczenia	0	0	0
4.11.2.2.	dokumentacja medyczna	0	0	0
4.11.2.3.	błędy lekarskie	0	0	0
4.11.2.4.	dofinansowanie leczenia i sprzętu	1	0	0
4.11.2.5.	skargi na poziom usług	0	0	0
4.11.2.6.	inne	1	0	0
4.11.3.	**Orzekanie o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności (dotyczy tylko orzekania pozarentowego, z wyłączeniem ZUS)**			
4.11.3.1.	uzyskanie orzeczenia o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności	0	0	0
4.11.3.2.	kwestionowanie orzeczenia, w tym odwołania	5	0	0
4.11.3.3.	uprawnienia wynikające z orzeczenia	0	0	0
4.11.3.4.	inne	0	0	0
4.11.4.	**System wsparcia i opieki nad osobami niesamodzielnymi (w tym chorymi psychicznie)**			
4.11.4.1.	usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania (w tym zakres usług, zmiana opiekuna)	0	0	0
4.11.4.2.	opieka instytucjonalna	2	0	0
4.11.4.3.	ubezwłasnowolnienie	2	3	0
4.11.4.4.	przymusowe leczenie chorych psychicznie	4	0	0
4.11.4.5.	inne	0	0	0
4.11.5.	**Inne**			
4.11.5.1.	inne	1	0	0
4.12.	**URZĘDY I SĄDY**			
4.12.1.	**Dokumenty tożsamości, potwierdzenia miejsca zamieszkania, akty stanu cywilnego i inne**			
4.12.1.1.	problemy z wyrobieniem i uzyskaniem dokumentów (w tym opłaty i odpisy)	0	0	0
4.12.1.2.	błędy w dokumentach	0	0	0
4.12.1.3.	potwierdzenie miejsca zamieszkania (w tym zameldowanie)	0	0	0
4.12.1.4.	inne	0	0	0

4.12.2.	**Postępowanie przed organem lub urzędem (kategoria dotyczy jedynie zapytań o charakterze ogólnym, w każdym przypadku, gdy osoba uprawniona ujawnia konkretną tematykę sprawy sądowej lub urzędowej, należy ją skategoryzować pod numerem odpowiedniej kategorii tematycznej z rozdziałów 1–11)**			
4.12.2.1.	nieznajomość treści przepisów	0	1	0
4.12.2.2.	procedura (w tym terminy, doręczanie, odwołania, wgląd w dokumentację sprawy, wznowienie postępowania, koszty)	3	1	0
4.12.2.3.	jakość obsługi (w tym skargi na urzędników)	0	0	0
4.12.2.4.	inne	0	11	0
4.12.3.	**Postępowanie przed sądem (kategoria dotyczy jedynie zapytań o charakterze ogólnym - w każdym przypadku, gdy osoba uprawniona ujawnia konkretną tematykę sprawy sądowej lub urzędowej, należy ją skategoryzować pod numerem odpowiedniej kategorii tematycznej z rozdziałów 1–11)**			
4.12.3.1.	nieznajomość treści przepisów	0	0	0
4.12.3.2.	możliwość zmiany orzeczenia sądu	0	0	0
4.12.3.3.	procedura sądowa (w tym terminy, doręczenia, reprezentowanie przez członka rodziny, pełnomocnik z urzędu, koszty)	5	1	0
4.12.3.4.	niezadowolenie z pracy wymiaru sprawiedliwości (w tym skargi na pełnomocnika, zastrzeżenia do bezstronności sędziego i innych pracowników sądu)	0	0	0
4.12.3.5.	inne	1	8	0
4.12.4.	**Problemy osób niemających obywatelstwa polskiego**			
4.12.4.1.	uregulowanie pobytu w Rzeczypospolitej Polskiej	0	0	0
4.12.4.2.	uzyskanie obywatelstwa polskiego	0	0	0
4.12.4.3.	uzyskanie uprawnienia do wykonywania pracy	0	0	0
4.12.4.4.	inne	0	0	0
4.12.5.	**Inne**			
4.12.5.1.	inne	0	0	0
5.	**Forma udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonego nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego**			
5.1.	**W przypadku udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej**			
5.1.1.	poinformowanie osoby uprawnionej o obowiązującym stanie prawnym, o przysługujących jej uprawnieniach lub o spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postepowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym	158	156	0
5.1.2.	wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego	92	155	0
5.1.3.	sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w art. 3 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym	6	0	0

5.1.4.	sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowanie sprawy na drogę sądową	0	0	0
5.2.	**W przypadku świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego**			
5.2.1.	porada obywatelska	0	0	0
5.2.2.	porada obywatelska ze sporządzeniem wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji	0	0	0
5.3.	**W przypadku udzielenia nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego:**			
5.3.1.	poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających	0	0	0
5.3.2.	przygotowanie umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji	0	0	0
5.3.3.	przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej	0	0	0
5.3.4.	przeprowadzenie mediacji	0	0	0
5.3.5.	udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem	0	0	0
5.4.	**W przypadku udzielenia nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego - przekazanie osobie uprawnionej informacji o innych jednostkach poradnictwa, o których mowa w art. 5 ust. 4 ustawy – podać ile razy wskazywano tematy poradnictwa, wg kategorii z poniższej listy**			
5.4.1.	rodzinne	0	0	0
5.4.2.	psychologiczne	0	0	0
5.4.3.	pedagogiczne	0	0	0
5.4.4.	z zakresu pomocy społecznej	0	0	0
5.4.5.	rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	0	0	0
5.4.6.	przeciwdziałania przemocy w rodzinie	0	0	0
5.4.7.	poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej	0	0	0
5.4.8.	prawa konsumenta	0	0	0
5.4.9.	prawa dziecka	0	0	0
5.4.10.	prawa pacjenta	0	0	0
5.4.11.	ubezpieczenia społeczne	0	0	0
5.4.12.	prawo podatkowego	0	0	0
5.4.13.	prawo pracy	0	0	0
5.4.14.	dla osób bezrobotnych	0	0	0
5.4.15.	dla osób w sporze z podmiotami rynku finansowego	0	0	0
5.4.16.	dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	0	0	0

5.4.17.	inne	0	0	0
6.	**Czas poświęcony na udzielenie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w sprawie zgłoszonej podczas danej wizyty, z uwzględnieniem łącznego nakładu czasu na wizytę i bezpośrednią obsługę osoby uprawnionej oraz na inne czynności, w tym analizę i sporządzanie projektu pisma**			
6.1.	do 15 min.	5	0	0
6.2.	powyżej 15 min. do 30 min.	85	0	0
6.3.	powyżej 30 min. do 45 min.	58	1	0
6.4.	powyżej 45 min. do 60 min.	8	46	0
6.5.	powyżej 1 godz. do 1 godz. 30 min.	2	93	0
6.6.	powyżej 1 godz. 30 min. do 2 godz.	0	14	0
6.7.	powyżej 2 godz. do 3 godz.	0	1	0
6.8.	powyżej 3 godz. do 4 godz.	0	1	0
6.9.	powyżej 4 godz. do 5 godz.	0	0	0
6.10.	powyżej 5 godz. do 6 godz.	0	0	0
6.11.	powyżej 6 godz. do 7 godz.	0	0	0
6.12.	powyżej 7 godz.	0	0	0
7.	**W przypadku przeprowadzenia mediacji, o której mowa w art. 4a ust. 1 pkt 4 ustawy**			
7.1.	**Łączny czas trwania wszystkich spotkań mediacyjnych, o których mowa w art. 4a ust. 1 pkt 4 (z przybliżeniem do godziny, bez udzielenia pomocy, o której mowa w art. 4a ust. 1 pkt 1–3 i pkt 5 ustawy)**			
7.1.1.	do 30 min.	0	0	0
7.1.2.	powyżej 30 min. do 1 godz.	0	0	0
7.1.3.	powyżej 1 godz. do 2 godz.	0	0	0
7.1.4.	powyżej 2 godz. do 3 godz.	0	0	0
7.1.5.	powyżej 3 godz. do 4 godz.	0	0	0
7.1.6.	powyżej 4 godz. do 5 godz.	0	0	0
7.1.7.	powyżej 5 godz. do 6 godz.	0	0	0
7.1.8.	powyżej 6 godz. do 7 godz.	0	0	0
7.1.9.	powyżej 7 godz. do 8 godz.	0	0	0
7.1.10.	powyżej 8 godz. do 9 godz.	0	0	0
7.1.11.	powyżej 9 godz. do 10 godz.	0	0	0
7.1.12.	powyżej 10 godz. do 11 godz.	0	0	0
7.1.13.	powyżej 11 godz. do 12 godz.	0	0	0
7.1.14.	powyżej 12 godz.	0	0	0
7.2.	**Liczba wszystkich spotkań mediacyjnych jw.**			
7.2.1.	1	0	0	0
7.2.2.	2	0	0	0
7.2.3.	3	0	0	0
7.2.4.	4	0	0	0
7.2.5.	5	0	0	0
7.2.6.	6	0	0	0
7.2.7.	7 lub więcej	0	0	0

7.3.	**Czy w wyniku mediacji zawarto ugodę**			
7.3.1.	tak	0	0	0
7.3.2.	nie	0	0	0
8.	**Informacje dotyczące osób uprawnionych**			
8.1.	**W przypadku udzielenia nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiej w sprawie kontynuowanej podczas kolejnych spotkań – kolejny numer wizyty osoby uprawnionej w tej samej sprawie wg oświadczenia osoby uprawnionej**			
8.1.1.	1	158	141	0
8.1.2.	2	0	7	0
8.1.3.	3	0	6	0
8.1.4.	4	0	1	0
8.1.5.	5	0	1	0
8.1.6.	6	0	0	0
8.1.7.	7 lub więcej	0	0	0
8.2.	**Wiek osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego**			
8.2.1.	do 18 roku życia	0	0	0
8.2.2.	powyżej 18 do 25 lat	7	7	0
8.2.3.	powyżej 25 do 35 lat	32	13	0
8.2.4.	powyżej 35 do 45 lat	22	32	0
8.2.5.	powyżej 45 do 55 lat	42	33	0
8.2.6.	powyżej 55 do 60 lat	11	24	0
8.2.7.	powyżej 60 do 65 lat	9	12	0
8.2.8.	powyżej 65 do 75 lat	25	26	0
8.2.9.	powyżej 75 do 85 lat	10	8	0
8.2.10.	powyżej 85 lat	0	1	0
9.	**Płeć osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego**			
9.1.	kobieta	104	94	0
9.2.	mężczyzna	54	62	0
10.	**Wykształcenie osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego**			
10.1.	wyższe II stopnia	15	14	0
10.2.	wyższe I stopnia (inżynier, licencjat)	9	7	0
10.3.	policealne	4	2	0
10.4.	średnie zawodowe	21	14	0
10.5.	średnie ogólnokształcące	49	17	0
10.6.	zasadnicze zawodowe	40	83	0
10.7.	gimnazjalne	0	5	0
10.8.	podstawowe	20	11	0
10.9.	pozostałe	0	3	0

11.	**Średni miesięczny dochód netto na osobę w gospodarstwie domowym osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego**			
11.1.	bez dochodu	9	8	0
11.2.	do 600 zł	3	2	0
11.3.	powyżej 600 zł do 1 000 zł	15	1	0
11.4.	powyżej 1 000 zł do 1 500 zł	25	3	0
11.5.	powyżej 1500 zł do 2 000 zł	28	13	0
11.6.	powyżej 2 000 zł	78	122	0
12.	**Źródło dochodu w gospodarstwie domowym**			
12.1.	praca	83	88	0
12.2.	prowadzący działalność gospodarczą	3	0	0
12.3.	na utrzymaniu rodziny	3	16	0
12.4.	emerytura	42	45	0
12.5.	renta z tytułu niezdolności do pracy	20	4	0
12.6.	renta socjalna	0	0	0
12.7.	renta rodzinna	4	3	0
12.8.	świadczenie przedemerytalne	0	0	0
12.9.	alimenty	14	1	0
12.10.	zasiłek dla bezrobotnych/stypendium finansowane z Funduszu Pracy	2	0	0
12.11.	zasiłki	32	22	0
12.12.	stypendia dla uczących się	0	0	0
12.13.	inne	4	28	0
13.	**Liczba członków gospodarstwa domowego osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego**			
13.1.	1	43	23	0
13.2.	2	50	24	0
13.3.	3	23	32	0
13.4.	4	24	42	0
13.5.	5	13	21	0
13.6.	6	5	10	0
13.7.	7 lub więcej	0	3	0
14.	**Miejsce zamieszkania osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego**			
14.1.	wieś	64	150	0
14.2.	miasto do 10 000 mieszkańców	4	1	0
14.3.	miasto powyżej 10 000 do 25 000 mieszkańców	89	2	0
14.4.	miasto powyżej 25 000 do 100 000 mieszkańców	1	0	0
14.5.	miasto powyżej 100 000 mieszkańców	0	1	0
15.	**Dane dotyczące zgód na wyrażenie opinii o działalności nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego**			

15.1.	Liczba osób, które wyraziły zgodę na wyrażenie opinii przez wypełnienie karty pomocy – części B	0	0	0
15.2.	Liczba osób, które NIE wyraziły zgody na wyrażenie opinii przez wypełnienie karty pomocy – części B	158	156	0
16.	**Forma udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonego nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego**			
16.1.	**Osobiście w punkcie**	**156**	**155**	**0**
16.2.	***Uchylono***	**0**	**0**	**0**
16.3.	**Za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość**	**2**	**1**	**0**
16.3.1.	telefonicznie	2	1	0
16.3.2.	pocztą elektroniczną	0	0	0
16.3.3.	przez komunikator internetowy	0	0	0
16.3.4.	w formie wideorozmowy	0	0	0
16.3.5.	inne	0	0	0
16.4.	**Poza punktem, w sytuacjach określonych w art. 8 ust. 8 ustawy**	**0**	**0**	**0**
16.4.1.	w miejscu zamieszkania osoby, która nie mogła przybyć osobiście	0	0	0
16.4.2.	w miejscu wyposażonym w odpowiednie urządzenie, ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w porozumiewaniu się	0	0	0
16.4.3.	w miejscu z dostępnym wsparciem tłumacza języka migowego	0	0	0
16.4.4.	inne	0	0	0
16.5.	***Uchylono***	**0**	**0**	**0**
16.5.1.	*Uchylono*	0	0	0
16.5.2.	*Uchylono*	0	0	0
16.5.3.	*Uchylono*	0	0	0
16.5.4.	*Uchylono*	0	0	0
16.5.5.	*Uchylono*	0	0	0
17.	**Liczba odpowiedzi na pytanie: Czy spotkał/a się Pan/i z życzliwym przyjęciem przez osobę udzielającą pomocy?**			
17.1.	zdecydowanie tak (uprzejmy sposób obsługi)	0	0	0
17.2.	raczej tak	0	0	0
17.3.	raczej nie	0	0	0
17.4.	zdecydowanie nie (nieuprzejmy sposób obsługi)	0	0	0
17.5.	nie uzupełniono	0	0	0
18.	**Liczba odpowiedzi na pytanie: Czy informacje zostały przedstawione w sposób zrozumiały?**			
18.1.	zdecydowanie tak	0	0	0
18.2.	raczej tak	0	0	0
18.3.	raczej nie	0	0	0
18.4.	zdecydowanie nie	0	0	0
18.5.	nie uzupełniono	0	0	0
19.	**Liczba odpowiedzi na pytanie: Czy po uzyskaniu porad lub po przeprowadzonej mediacji wie Pan(i), jakie dalsze kroki można podjąć?**			
19.1.	zdecydowanie tak	0	0	0

19.2.	raczej tak	0	0	0
19.3.	raczej nie	0	0	0
19.4.	zdecydowanie nie	0	0	0
19.5.	nie uzupełniono	0	0	0
20.	**Liczba odpowiedzi na pytanie: Czy lokal, w którym zorganizowany jest punkt, jest dogodnie położony?**			
20.1.	zdecydowanie tak	0	0	0
20.2.	raczej tak	0	0	0
20.3.	raczej nie	0	0	0
20.4.	zdecydowanie nie	0	0	0
20.5.	nie uzupełniono lub nie dotyczy, gdyż porady udzielono poza punktem lub na odległość	0	0	0
21.	**Liczba odpowiedzi na pytanie: Czy lokal, w którym zorganizowany jest punkt, jest czytelnie oznakowany?**			
21.1.	zdecydowanie tak	0	0	0
21.2.	raczej tak	0	0	0
21.3.	raczej nie	0	0	0
21.4.	zdecydowanie nie	0	0	0
21.5.	nie uzupełniono lub nie dotyczy, gdyż porady udzielono poza punktem lub na odległość	0	0	0
22.	**Liczba odpowiedzi na pytanie: Czy zostal(a) Pan(i) przyjęty(a) w punkcie w umówionym terminie?**			
22.1.	tak	0	0	0
22.2.	nie	0	0	0
22.3.	nie uzupełniono	0	0	0
23.	**Liczba odpowiedzi na pytanie: Skąd dowiedzial/a się Pan(i) o działalności punktu?**			
23.1.	inni klienci punktów	0	0	0
23.2.	Internet	0	0	0
23.3.	plakaty	0	0	0
23.4.	ulotki lub broszury	0	0	0
23.5.	prasa	0	0	0
23.6.	radio	0	0	0
23.7.	telewizja	0	0	0
23.8.	w inny sposób	0	0	0
23.9.	nie uzupełniono	0	0	0
24.	**Liczba osób, które w ramach opinii zgłosiły uwagi własne i ewentualnie propozycje usprawnień działalności**	**0**	**0**	**0**
25.	**Liczba osób, które zgodziły się na udostępnienie numeru telefonu kontaktowego w celu zasięgnięcia szerszej opinii o udzielonej pomocy prawnej lub poradzie obywatelskiej**	**0**	**0**	**0**
II.	**REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU EDUKACJI PRAWNEJ**			
1.	**Liczba i formy zrealizowanych zadań z zakresu edukacji prawnej – wypełnić, o ile w danym kwartale zadania takie były zrealizowane**			
1.1.	**Liczba zrealizowanych zadań z zakresu edukacji prawnej w kwartale, według ich form w tym:**			

1.1.1.	wykłady	2
1.1.2.	warsztaty	0
1.1.3.	informatory i poradniki w wersji papierowej	0
1.1.4.	internetowe serwisy edukacyjne, informatory i poradniki w wersji elektronicznej	0
1.1.5.	audycje w mediach	3
1.1.6.	publikacje w mediach	6
1.1.7.	kampania społeczna	4
1.1.8.	inne formy	2
1.2.	**Tematyka zadań z zakresu edukacji prawnej realizowanych w danym kwartale – podać liczbę przedsięwzięć z zakresu edukacji prawnej o danej tematyce (przypisać do każdej rubryki tematycznej liczbę przedsięwzięć realizowanych w danym kwartale; jeśli dane przedsięwzięcie obejmowało więcej niż jeden obszar tematyczny, można je wykazać jednocześnie w liczbach podawanych w kilku rubrykach)**	
1.2.1.	lokale mieszkalne, z wyłączeniem lokali mieszkalnych własnościowych	5
1.2.2.	przestępstwa i wykroczenia	3
1.2.3.	rodzina	8
1.2.4.	dziedziczenie	4
1.2.5.	opieka i kształcenie	0
1.2.6.	własność rzeczy ruchomych, lokali mieszkalnych i innych nieruchomości, z wyłączeniem dziedziczenia	2
1.2.7.	świadczenia i zasiłki	7
1.2.8.	zadłużenia	5
1.2.9.	roszczenia i zobowiązania finansowe	10
1.2.10.	zatrudnienie	5
1.2.11.	zdrowie	0
1.2.12.	urzędy i sądy	14
1.2.13.	inne	2
2.	**Czy starosta w umowach z organizacjami na powierzenie prowadzenia punktu w danym roku określił preferowane formy realizacji zadań z zakresu edukacji prawnej, o których mowa w art. 12 ust. 7 ustawy?**	
2.1.	tak	0
2.2.	nie	1

STAROSTA
Robert Czyżewski

Dyrektor
Wydziału Organizacji i Nadzoru
mgr Agnieszka Wadolna